




2021

Informe de Seguimiento Anual Plan Operativo Anual (POA) Año 2020


**Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial
Unidad de Planificación Institucional**

	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

Contenido

- I. **Introducción** 2
- II. **Metodología utilizada para el seguimiento anual** 3
- III. **Resultado de las acciones desarrolladas por las áreas** 4
- IV. **Conclusiones y aprendizajes** 11
- V. **Recomendaciones** 15
- VI. **Anexos Resultados del seguimiento 2020, obtenidos por área** 16



	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

I. Introducción


Este documento es un resumen de los insumos recopilados durante el ejercicio de monitoreo de las metas programadas por el MICITT para el año 2020, realizado por la Unidad de Planificación Institucional a las áreas que conforman los dos Viceministerios del MICITT.

De igual forma, incorpora las principales acciones y metas programadas y desarrolladas por las Unidades Staff de la institución y las diversas comisiones y comités, compuestos por funcionarios comprometidos con la Misión, Visión y los Objetivos Institucionales.

Entre las comisiones y comités se encuentran:

- ✓ Comisión Institucional de Igualdad y Equidad de Género (CIEG)
- ✓ Comisión Institucional de Gestión Ambiental (CIGA)
- ✓ Comité Institucional de Gestión de Riesgo y Atención de Emergencias (CIGRAE)
- ✓ Comisión Igualdad y la no Discriminación hacia la población LGBTI
- ✓ Comisión Institucional en Materia de Discapacidad (CIAD)
- ✓ Comisión de Teletrabajo



	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

II. Metodología utilizada para el seguimiento anual


El proceso se ejecutó en el Sistema de Gestión Administrativa (SYGA), en el cual, mediante los submódulos correspondientes ubicados en el Módulo de Planificación POA-POI, se solicitó completar la información de seguimiento, de acuerdo con lo siguiente:

Se le solicitó a cada área mediante la circular MICITT-SPIS-CIRC-011-2020, que ingresaran al sistema SYGA y con fecha máxima para el 15 de enero 2021, procedieran a completar los insumos requeridos (referentes a las actividades ejecutadas en el transcurso del año), para cada uno de los indicadores establecidos por sus instancias.

Un total de 27 áreas ingresaron al módulo mencionado y respondieron sobre el estado de cumplimiento de cada uno de sus indicadores. Para el caso del Departamento de Servicios Generales se reporta el seguimiento del I semestre de 2020, debido a que no presentaron el proceso de seguimiento anual por cambios en su personal.

Las comisiones y comité institucionales utilizaron las herramientas matrices elaboradas en formato Excel que les fueron facilitadas por la SPIS-UI para realizar los procesos de seguimiento.



	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1


III. Resultado de los indicadores operativos por área

Áreas de Apoyo

- 100% de gestiones realizadas y / o tramitadas, tales como: emisión y atención de circulares, oficios, memorándum, elaboración de trámites de contratación administrativa, administración de presupuesto, modificaciones presupuestarias, trámite de creación de reservas, elaboración de acuerdos de viaje, emisión de certificaciones, solicitudes de publicaciones en la Imprenta Nacional, informes de contingentes, trámite de resoluciones y visado de facturación.
- 70% de avance en el análisis ocupacional, diseños de cargos y perfiles de puestos.
- Trámite de todas las solicitudes de compra gestionadas por los diferentes centros de costos, de acuerdo con las metas planteadas y el presupuesto ordinario girado.
- Entrega en tiempo y forma de los Informes de ejecución presupuestaria y conciliaciones de garantías de contrataciones.
- 40 metros lineales de documentos conservados en el depósito y 6 unidades administrativas capacitadas en materia de gestión documental.

Unidades Staff

- 1.191 gestiones de comunicación interna realizadas y 3.652 gestiones de comunicación externa realizadas.
- Se elaboró el borrador del “Reglamento de Funcionamiento de la Contraloría de Servicios del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)”.

	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

- Cumplimiento de las acciones propuestas en el Plan Anual de Trabajo de la Auditoría Interna.


Los estudios realizados por la Auditoría Interna han determinado importantes debilidades en los procesos de la institución evaluados, las cuales se han presentado a los Jerarcas y la Administración Activa, mediante hallazgos de auditoría incluidos en los informes remitidos. Para cada hallazgo se han recomendado acciones correctivas que deben ser implementados en un tiempo establecido, convirtiéndose en oportunidades de mejora que redundarán en un mejor control y operación de los procesos. Lo que, a su vez, resultará en una mejor salvaguarda del erario y en un mejor servicio para los usuarios de los servicios que brinda el Ministerio.

- Emisión de criterios jurídicos de acuerdo con las solicitudes recibidas.
- Iniciativas de fomento para la movilidad de investigadores y profesionales relacionados con CTIT, iniciativas conjuntas internacionales para la investigación y para generar nuevas alianzas estratégicas y posicionamiento del Micitt.
- Elaboración de los informes de seguimiento, control y evaluación institucional y sectorial.
- 100% de incidentes informáticos atendidos según el número de incidentes solicitados durante el año.

Ciencia, Tecnología e Innovación


- 4 proyectos de investigación financiados para resolver retos nacionales en Ciencia y Tecnología: tres proyectos en el ámbito de la prevención, detección, tratamiento y secuelas en la salud derivadas del Covid-19 y uno en temas de la convocatoria "Control Tabaco y temas de Salud relacionados".
- 2 convocatorias publicadas: 1 del Fondo de Incentivos (todo el contenido del fondo fue destinado a proyectos de investigación contra el Covid-19) y 1 del Fondo Propyme.



	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

- 617 personas participantes en espacios de acercamiento en las áreas de STEM, fomentando así las vocaciones científico-tecnológicas.
- 0,69% de aumento en la cantidad de estudiantes-mujeres participantes en las actividades de promoción de ciencia y tecnología que realiza el departamento.
- 38% de avance en el desarrollo de las actividades de los planes de acción de la política de Ciencia y Género.
- 7.500 personas tituladas en los Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) en áreas afines a la computación, y plataformas tecnológicas.
- 51 empresas que a partir del programa de "Fomento a la innovación empresarial" se incorporan en un proyecto de innovación.
- 13 vinculaciones establecidas entre investigadores, emprendedores o empresarios a partir de los programas de fomento a la vinculación, transferencia tecnológica y co-creación.
- 55 proyectos que reciben apoyo para el desarrollo de nuevas empresas de Base Tecnológica.
- 90% de avance anual en el desarrollo de la Plataforma del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología.
- 100% de avance en la implementación de la Política Nacional de Sociedad y Economía Basadas en el Conocimiento.
- 226 nuevas personas en procesos de educación y formación técnica y profesional (EFTP).
- 74 proyectos nuevos I+D+i.



	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

Programa para la Innovación y Capital Humano para la Competitividad (PINN)


- 32 proyectos de capacidades empresariales otorgados.
- 30 proyectos financiados con seguimiento de gestión de la innovación.
- 31 emprendimientos de base tecnológica financiados.
- 16 personas financiadas para becas de posgrado nacionales e internacionales en CTI.

Telecomunicaciones

- 515 MHz de espectro radioeléctrico disponible para el desarrollo de Sistemas de Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMT), este proyecto pretende lograr una distribución del espectro radioeléctrico, sustentado en su uso eficiente y observando criterios de pluralidad, de manera que permita atender las necesidades de la población. Con lo que se espera satisfacer la demanda en cuanto a servicios de telecomunicaciones móviles, para que éstos tengan una calidad y capacidad que satisfaga los requerimientos de los usuarios.
- 91,1% de avance en el diseño y ejecución del Plan de Acción de Infraestructura de Telecomunicaciones (PAIT) 2018-2020, el cual presenta una serie de tareas concretas relacionadas al despliegue de infraestructura de telecomunicaciones, con el objetivo de beneficiar a la ciudadanía, reducir la brecha digital, sentar las bases para el desarrollo de las ciudades inteligentes e impulsar la construcción de un modelo país que tenga el uso de las tecnologías de información y comunicación como uno de sus pilares.

La implementación de diversas acciones del PAIT corresponde a gobiernos locales y otras instituciones del Poder Ejecutivo, por lo que la publicación final de los instrumentos normativos no depende directamente del MICITT.



	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1


- 66,67% de avance del Proyecto de Protocolo de Internet versión 6 (IPv6) y extensiones de seguridad del sistema de nombres de dominio (DNNSEC) implementado en las Redes de Telecomunicaciones en los Ministerios de Gobierno Central, con lo cual las instituciones públicas del Gobierno Central disponen de infraestructura de red más estable, segura y eficiente, al tiempo que se les garantiza a los usuarios opciones de acceso seguro a la información.

La implementación de las tecnologías de IPv6 y DNSSEC corresponde a los ministerios no así del MICITT, por lo que el avance de la fase de implementación no depende directamente de la institución. Adicionalmente, por la situación del COVID-19 no fue posible realizar acompañamientos presenciales dirigidos a los ministerios.

- 100% de avance del sistema de alerta y gestión del riesgo bajo el estándar ISDB-Tb (estándar de televisión digital adoptado por Costa Rica específicamente las siglas quieren decir Radiodifusión Digital de Servicios Integrados versión japonés), este sistema constituye una herramienta para los cuerpos de emergencia y gestión del riesgo; permite alertar oportunamente a la población sobre diversas amenazas, riesgos o recomendaciones a seguir durante y después de las situaciones de emergencia, esto mediante la coordinación directa entre la CNE y SINART.
- 20% de ejecución de las fases definidas en el proyecto de ciudades inteligentes.

Se continua en el proceso de construcción del modelo de ciudad digital considerando las siguientes acciones: revisión e identificación de experiencias, iniciativas y proyectos de ciudades inteligentes, planificación de foros para retroalimentación y establecimiento de una visión conjunta de ciudades inteligentes, identificación de fuentes de financiamiento y partes interesadas. Asimismo, se han intensificado las acciones de articulación con otras instituciones que están vinculadas con desarrollo local, se inició el proceso de construcción del segundo Índice de Ciudades Inteligentes, mediante la revisión de la metodología, la inclusión de nuevos indicadores y la elaboración del instrumento para la recolección de datos. Además, se continúa trabajando en las acciones dirigidas a impulsar el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones desde el trabajo que se realiza con la ejecución del Plan de Acción de Infraestructura y se está participando en las sesiones de revisión de las normas ISO referidas al tema, coordinadas por el Instituto de



	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO). Aunado a ello, se participó en un ejercicio que lidera la GTZ junto con el MINAE para el desarrollo de ciudades verdes y sostenibles, cuyo enfoque está dirigido a generar entornos ambientalmente sostenibles.

- 82,9% de avance en el cumplimiento de las metas del PNDDT a cargo del Viceministerio de Telecomunicaciones.


El avance del indicador en análisis se converge con la visión de largo plazo propuesta en el PNDDT 2015-2021, el cual está orientado a transformar a Costa Rica en una sociedad conectada, mediante la habilitación del entorno para promover la implementación de nuevas tecnologías, así como el empoderamiento de los habitantes mediante su uso seguro y productivo.

- 292 acuerdos ejecutivos de asignación de espectro radioeléctrico, dentro de los cuales se encuentran: otorgamiento de concesión y permisos de uso de frecuencias, adecuación de títulos habilitantes, concesiones directas de enlaces microondas, extinción de títulos, acuerdos de instrucción de Concurso Público Banda Angosta, los cuales fueron debidamente confeccionados y remitidos a firma del Poder Ejecutivo (Presidente de la República y Ministra del MICITT).

Gobernanza digital

- Se dio seguimiento a las acciones de la Estrategia de Transformación Digital Costa Rica, en donde queda plasmado que las personas están adquiriendo un mayor conocimiento tecnológico y conocen las mejores prácticas en la materia. Lo cual contribuye con la disponibilidad de canales digitales para interacción con el gobierno y otros actores, crecimiento económico, ventaja competitiva en la región, acceso a tecnologías que permiten mejorar la eficiencia del gobierno y la gobernanza, desarrollo de la industria 4.0, mercado creciente para servicios digitales, desarrollo de 5G, disponibilidad de nuevas tecnologías como inteligencia artificial y analítica de datos para brindar servicios innovadores a los usuarios.
- El Departamento de Certificadores de Firma Digital, logra superar la meta programada de funcionarios del sector público capacitados en uso de la firma



	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

digital, como resultado de las capacitaciones virtuales brindadas y el poder contar con una mayor participación de los funcionarios al no estar sujetos a un espacio físico para brindar las capacitaciones. Se realizaron 23 capacitaciones con una participación de 1.302 personas y se promovió un curso virtual con el INA, sin embargo, para este último, no se cuenta con el reporte de la cantidad de participantes, por lo cual no se contempla en el avance del indicador.

Las capacitaciones impartidas brindan información sobre los mecanismos de firma digital certificada y las mejores prácticas en su uso, así como la verificación de una firma digital certificada en un documento electrónico. Lo anterior, contribuyendo con el cambio de cultura, buscando un paradigma digital y dejando atrás el uso del papel, manteniendo el distanciamiento social recomendado por las autoridades de Salud, y aprovechando todos los beneficios que se generan del uso de esta herramienta.


- El Departamento de Respuesta a Incidentes Informáticos atendió, resolvió y registró en el sistema de tiquetes de soporte, todos los incidentes reportados por medio del monitoreo de servicios web de las instituciones de gobierno.

La atención de incidentes de ciberseguridad permite resolver de manera adecuada y a la brevedad incidentes para evitar que las funciones de las organizaciones que se atienden se vean afectadas y haya daños o pérdidas de información y a la población igualmente se protege de ataques que afecten su privacidad y sus recursos.

Comisiones y Comité Institucionales


- Reuniones de las comisiones y comité de forma presencial y virtual.
- Envío de cápsulas informativas y videos relacionados con cada temática.
- Envío de correos de sensibilización al personal.
- Atención y seguimiento a compañeros del Micitt que presentaron emergencias por salud, por parte del comité.



	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

IV. Conclusiones y aprendizajes


- En el POA del periodo 2020 se incluyen las acciones operativas que deben ejecutar anualmente las áreas, algunas de estas acciones debido a que son parte de la operación diaria de las áreas no requieren la inversión de recursos presupuestarios adicionales por lo que su cumplimiento no se vio afectado por las reducciones implementadas.
- El POA 2020, incorpora gran parte de los indicadores contenidos en los diferentes planes institucionales.
- En el caso de acciones más estratégicas y de cumplimiento de planes nacionales, algunas de las metas programadas para el año 2020, se vieron afectadas por la emergencia ocasionada por la pandemia, lo que llevó al MICITT a realizar recortes presupuestarios y esto dejó a las áreas de la institución sin recursos para la ejecución de muchas de las actividades programadas, mismas que requirieron una modificación en su programación de metas físicas.
- En cuanto a la población objetivo de la DAF y las Unidades Staff, al ser áreas de apoyo y asesoría, los servicios brindados benefician a la institución en el tanto que permite la realización de las labores de las áreas sustantivas, necesarias para que el quehacer institucional se traduzca en servicios orientados al interés público. En el caso de las áreas sustantivas su población objetivo son todas aquellas personas físicas o jurídicas o agrupaciones de ellas, a quienes van dirigidos directamente los bienes y servicios que provee cada área.
- Entre los obstáculos presentados en la ejecución de las metas y que las áreas identificaron, se encuentra además de los recortes presupuestarios (que ocasionaron la poca publicidad en las convocatorias de fondos y la imposibilidad de realizar giras), la suspensión de las actividades presenciales y, por ende, la cancelación de eventos programados, muchas de las instituciones no estaban

	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

alineadas en el trabajo interinstitucional y la incertidumbre de los diferentes sectores imposibilitaba la creación o ejecución de iniciativas.


- La emergencia sanitaria por COVID-19 provocó que gran parte de los procesos de educación y formación se impartieran bajo la modalidad virtual, lo que conllevó a que los resultados programados sobrepasaran en algunos casos las metas planteadas, demostrándose que la virtualidad tiene un enorme potencial de llevar estos procesos a muchísimas más personas de las originalmente planeadas y esto debe considerarse en futuros procesos en esta línea.
- Con la pandemia todo el contenido presupuestario del fondo de incentivos fue destinado a proyectos de investigación para el Covid-19, con el propósito de que la mayor parte de los recursos estatales se enfocaran para aliviar los efectos que ha provocado ésta a nivel país.
- En las diferentes áreas funcionales del Ministerio se tuvo que hacer replanteamiento de acciones, con cambios en la forma de desarrollar los proyectos planteados. Algunos ejemplos de servicios y actividades afectados son: visitas de campo, verificación de avance de las metas mediante la comprobación en campo, publicaciones, capacitaciones para la alfabetización digital y empoderamiento de las Telecomunicaciones/TIC, entre otros.
- Las áreas han aprendido o han mejorado sus destrezas en la ejecución de actividades virtuales, en los casos que la naturaleza de estas lo permita, evidenciando de esta forma que como Ministerio debemos estar preparados para innovar y responder oportunamente a los cambios que nos provoquen factores externos y a la vez consolidar alianzas estratégicas con la academia, las empresas, la sociedad civil y otras instituciones del gobierno.
- Desde el MICITT se llevaron a cabo, charlas, seminarios, comunicados, boletines informativos, tanto para funcionarios del gobierno central como para la ciudadanía en general sobre buenas prácticas en la modalidad de teletrabajo, con el fin de propiciar una forma segura de trabajo remoto.



	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

- Algunas de las estrategias desarrolladas para resolver los obstáculos enfrentados son:
 1. Buenas prácticas de teletrabajo, lo cual reforzó y dejó aún más en evidencia el rol de las Telecomunicaciones/TIC como herramientas habilitadoras para la construcción de entornos digitales seguros y la continuidad de las competencias, funciones y atribuciones asignadas al MICITT.
 2. Articulación con las instituciones que han asumido un firme compromiso en el cierre de las brechas de género existentes en ciencia y tecnología (CyT).
 3. Trabajar de manera articulada con actores del Sistema Nacional de Innovación para impulsar iniciativas, programas, proyectos, entre otros.
 4. Coordinación y planeamiento interinstitucional en general, con el trabajo conjunto de los sectores como la academia, sector privado y gobierno, para llevar a cabo los objetivos planteados.
 5. Publicar en tiempo y forma en el portal oficial del MICITT e instancias correspondientes las convocatorias de fondos no reembolsables.
 6. Habilitación de espacios virtuales y mayor uso de plataformas tecnológicas, mediante los cuales se puede llegar a las poblaciones objetivo.
 7. Gestión de fondos y financiamiento de proyectos mediante agencias de cooperación internacional.
 8. Uso de herramientas tecnológicas, como la firma digital certificada para la realización de diferentes trámites.


- Entre las lecciones aprendidas durante este periodo se pueden citar:
 1. Es importante seguir los lineamientos oficiales dictados por las instituciones competentes, en temas de salud y seguridad.
 2. El proceso de establecimiento de metas debe ser sometido a un proceso constante de evaluación y seguimiento, apegado a un plan de mitigación de riesgos, para implementar las acciones correctivas de manera oportuna.
 3. Es posible realizar acercamientos virtuales con las instituciones, lo que representa un ahorro de recursos asociados a las metas, tales como

	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

gastos de viáticos (costos de traslados, alimentación y hospedaje), así como de una mejor utilización del tiempo.

4. La situación hacendaria del país prevé acciones que van a restringir cada vez más la disponibilidad de contenido presupuestario en las instituciones públicas, por lo que estas deberán hacer ajustes operativos necesarios para cumplir con sus objetivos con una menor cantidad de recursos.



	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

V. Recomendaciones

En los próximos ejercicios de programación y seguimiento se recomienda:

- Consolidar los indicadores y metas que se incluyan en las programaciones anuales con la programación realizada en el Plan Estratégico Institucional 2019-2023 y demás planes institucionales.
- La planificación anual de las áreas debe ser flexible de forma tal que se pueda ajustar a las condiciones cambiantes del entorno y a las directrices de los entes reguladores.
- Las actividades ejecutadas y logros de las áreas deben ser dadas a conocer por los diferentes medios oficializados con los que cuenta la institución.
- Se destaca que esta situación de emergencia nacional reflejó que las mujeres son las más afectadas, por lo que resulta necesario brindarles espacios para un mayor aprovechamiento de las herramientas, tecnologías y habilidades en el campo de la ciencia, tecnología, innovación y telecomunicaciones.
- Las áreas deben contar con expedientes ya sea digitales o impresos de forma completa, y al día, donde se visualicen y se pueda evidenciar las actividades que desarrollan, con el propósito de fortalecer las labores de verificación de cumplimiento de las acciones indicadas en el presente informe.





VI. Anexos

Resultados del seguimiento 2020, obtenidos por área

Cuadro 6.1
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Contraloría de Servicios

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Cantidad de gestiones atendidas presentadas por usuarios del MICITT.	35	35	100
2	Cantidad de investigaciones preliminares realizadas.	1	1	100
3	Elaboración del borrador de "Reglamento de Funcionamiento de la CONTRALORÍA de Servicios del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)"	1	1	100
4	Atención de las reuniones convocadas de los distintos órganos colegiados en que esta designado el Contralor de Servicios.	4	4	100
5	Cantidad de usuarios consultados sobre la percepción de los servicios que brinda el MICITT.	10	1	10

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.2
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Unidad de Comunicación Institucional

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Cantidad gestiones de comunicación interna ejecutadas	470	1191	253.4
2	Cantidad de gestiones de comunicación externa ejecutadas	2260	3652	161.59

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.3
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Unidad de Auditoría Interna

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Trabajo de la Auditoría Interna.	100	100	100

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.4
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Unidad de Asuntos Jurídicos

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Cantidad de criterios jurídicos emitidos en un período determinado.	100	100	100
2	Cantidad de Procesos de Mejora Regulatoria realizados.	100	100	100

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.5
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Unidad de Cooperación Internacional


N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Cantidad anual de iniciativas para fomento de la movilidad de investigadores y profesionales relacionados con CTIT	3	3	100
2	Cantidad anual de iniciativas conjuntas internacionales, para la investigación.	7	7	100
3	Cantidad de cuotas pagadas a organismos internacionales (OCDE, OEIA)	2	2	100
4	Cantidad anual de iniciativas para generar nuevas alianzas estratégicas y posicionamiento del MICITT	2	2	100
5	Cantidad anual de iniciativas para la implementación de la Estrategia de Transformación Digital	4	4	100

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.6
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Porcentaje de instrumentos de seguimiento, control y evaluación institucional realizados	100	100	100
2	Porcentaje de instrumentos de seguimiento, control y evaluación sectorial elaborados	100	100	100
3	Porcentaje de acciones ejecutadas para el cumplimiento de los ítems del IGI.	100	100	100

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

Cuadro 6.7
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Unidad de Servicios Tecnológicos

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Porcentaje de incidentes cerrados según el número de incidentes abiertos durante el año	100	100	100
2	Porcentaje de ejecución del Presupuesto Ordinario de TI aprobado para la adquisición de bienes y servicios, que fortalezcan la infraestructura tecnológica del MICITT	100	82.73	82.73

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.8
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Secretaría Técnica de Incentivos para la Ciencia y la Tecnología

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Cantidad de proyectos financiados para desarrollar capacidades empresariales en PYME, según las áreas estratégicas del Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (PNCTI) 2015-2021	4	0	0
2	Cantidad de personas financiadas por el Fondo de Incentivos para su formación en Ciencia, Tecnología e Innovación	0	0	0
3	Cantidad de proyectos de investigación financiados para resolver retos nacionales en Ciencia y Tecnología	4	4	100
4	Cantidad de convocatorias publicadas tanto del Fondo de Incentivos como del Fondo Propyme	5	2	40
5	Análisis de impacto de la colocación del Fondo de Incentivos y del Fondo Propyme	1	0	0

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.





MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

Cuadro 6.9
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Departamento Promoción de la Ciencia y la Tecnología

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Personas que participan en espacios de acercamiento en las áreas de STEM, fomentando las vocaciones científico-tecnológicas	655	617	94.2
2	Porcentaje de aumento en la cantidad de estudiantes-mujeres participantes en las actividades de promoción de ciencia y tecnología que realiza el departamento	2	0.69	34.5
3	Porcentaje de avance en el desarrollo de las actividades de los planes de acción de la política de Ciencia y Género	45	38	84.44

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.10
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Departamento de Fortalecimiento de las Capacidades en Ciencia y Tecnología

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Transformación de CECI a Laboratorios de Innovación Social	10	0	0
2	Cantidad de personas tituladas en los Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) en áreas afines a la computación, y plataformas tecnológicas con el apoyo de alianzas implementadas por el	6000	7500	125
3	Avance en el cumplimiento de las recomendaciones producto de la evaluación	75	100	133.33
4	Cantidad de jóvenes de 15 a 24 años capacitados en alfabetización digital	500	0	0

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.



Cuadro 6.11
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Dirección de Innovación

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Cantidad de empresas que a partir del programa de "Fomento a la innovación empresarial" se incorporan en un proyecto de innovación	20	51	255
2	Cantidad de vinculaciones establecidas entre investigadores, emprendedores o empresarios a partir de los programas de fomento a la vinculación, transferencia tecnológica y co-creación	10	13	130
3	Cantidad de proyectos que reciben apoyo para el desarrollo de nuevas empresas de Base Tecnológica	15	55	366.67
4	Cantidad de usuarios atendidos en los laboratorios regionales de Innovación y Emprendimiento	0	0	0

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.12
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Dirección de Investigación y Desarrollo Tecnológico

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Porcentaje de avance anual en el desarrollo de la Plataforma del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología	90	90	100
2	Porcentaje de avance en la implementación de la Política Nacional de Sociedad y Economía Basadas en el Conocimiento	100	100	100
3	Número de insumos técnico-científicos para convocatorias anuales	3	48	1600
4	Porcentaje de asistencia anual a las Comisiones	80	80	100
5	Cantidad de asistentes a los talleres o procesos formativos realizados, según recomendación de la OCDE	50	80	160
6	Cantidad de nuevas personas en procesos de educación y formación técnica y profesional (EFTP)	250	226	90.4
7	Cantidad de proyectos nuevos I+D+i	25	74	296
8	Número de normas propuestas para modificación según OCDE	50	100	200

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.



Cuadro 6.13
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Dirección Administrativa Financiera

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Porcentaje de cumplimiento en la gestión administrativa financiera	100	100	100

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.14
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Porcentaje de Planillas ejecutadas en el Sistema de Integra	100	100	100
2	Porcentaje de análisis ocupacional, diseños de cargos y perfiles de puestos	85	70	82.35
3	Porcentaje de Reclutamiento de Personal para las diferentes áreas del MICITT	70	70	100
4	Porcentaje de Servicios de Personal	80	80	100

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.15
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Departamento Proveeduría Institucional


N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Porcentaje de compras realizadas	100	100	100
2	Porcentaje de registros de bienes realizados	100	100	100
3	Porcentaje de avance en el cumplimiento del plan de compras programado	100	73.33	73.33
4	Porcentaje de recursos asignados al Departamento ejecutados	100	43.13	43.13

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.16
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Con corte al 31 de junio 2020
Departamento de Servicios Generales

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Porcentaje de servicios y bienes brindados de forma continua	100	58.06	58.06
2	Porcentaje de otros servicios solicitados y atendidos	100	28.77	28.77

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	Código: MICITT-SPIS-INF-007-2021
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha Emisión: 08-04-2021
	Unidad de Planificación Institucional	Páginas: 26
	Informe de Seguimiento Anual POA 2020	Versión: 1

Cuadro 6.17
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Departamento Financiero

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Porcentaje de informes de ejecución presupuestaria entregados en tiempo y forma.	100	100	100
2	Porcentaje de conciliaciones de garantías de contrataciones entregadas en tiempo y forma	100	100	100

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.18
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Unidad de Archivo Institucional

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Cantidad de metros lineales de documentos tratados agrupados	40	40	100
2	Cantidad de unidades administrativas capacitadas en materia de gestión documental	6	6	100

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.19
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Dirección de Espectro Radioeléctrico y Redes de Comunicaciones

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Cantidad de MHz de espectro radioeléctrico disponible para el desarrollo de sistemas IMT	515	515	100
2	Porcentaje de avance en el diseño y ejecución del PAIT 2018-2020	100	91.1	91.1
3	Porcentaje de avance del Proyecto de IPv6 y DNNSEC implementado en las Redes de Telecomunicaciones en los Ministerios de Gobierno Central	75	66.67	88.89
4	Porcentaje de avance del sistema de alerta y gestión del riesgo bajo el estándar ISDB-Tb	75	100	133.33
5	Porcentaje de avance en el proceso de reserva del espectro radioeléctrico destinado a necesidades locales y nacionales, para el despliegue de redes de televisión digital	0	0	0

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.



Cuadro 6.20
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Dirección de Evolución y Mercado de Telecomunicaciones

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Porcentaje de ejecución de las fases definidas en el proyecto de ciudades inteligentes	40	20	50

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.21
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Departamento de Políticas Públicas de Telecomunicaciones
Departamento de Evaluación y Seguimiento de proyectos
Departamento de Análisis económico y mercados de telecomunicaciones

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Porcentaje de avance en el cumplimiento de las metas del PNDD a cargo del Viceministerio de Telecomunicaciones	83	82.9	99.88

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.22
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Avance jurídico del ordenamiento del espectro radioeléctrico de acuerdo con las gestiones de los administrados	200	292	146
2	Porcentaje de elaboración de proyectos normativos que impacten o beneficien materia de telecomunicaciones	1	2	200

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.



Cuadro 6.23
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Departamento de Certificadores de Firma Digital

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Porcentaje de funcionarios del Sector Público Costarricense capacitados mediante el sistema	8.6	8.73	101.51
2	Porcentaje de gestiones atendidas	100	100	100

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.24
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Departamento de Respuesta a Incidentes Informáticos

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Porcentaje de incidentes cerrados, según el número de incidentes abiertos durante el año (DGD-CSIRT)	100	100	100

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.25
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Departamento de Proyectos en Gobernanza

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Porcentaje de seguimiento de la Estrategia de Transformación Digital hacia la Costa Rica del Bicentenario 4.0	40	34	85
2	Porcentaje de gestiones atendidas de Gobernanza Digital	60	60	100
3	Porcentaje de ejecución del programa de Gobierno Electrónico	10	10	100

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.

Cuadro 6.26
Programación y cumplimiento de indicadores año 2020
Departamento de Normalización y Control de Gobernanza

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance
1	Porcentaje de avance en el desarrollo de instrumentos de política pública para el desarrollo de la Gobernanza Digital	80	55	68.75

Fuente: SYGA, Módulo de Planificación 2021.