



Habilidades y Destrezas Digitales



Reglas: trabajo y participación


- i. La sesión será grabada para efectos de documentar el proceso
- ii. Antes de cada intervención encender la cámara e indicar su nombre y organización
- iii. Favor mantener el micrófono en silencio si no se está haciendo uso de la palabra.
- iv. Emplear la opción de “levantar la mano” para solicitar uso de la palabra, y favor esperar a que le sea cedido el uso de la palabra por parte de los conductores.
- v. En caso de consultas o dudas pueden hacer uso del chat de la plataforma.
- vi. En virtud de las limitaciones de tiempo, favor puntualizar en las intervenciones y evitar reiteraciones de otras intervenciones.
- vii. Se debe mantener la discusión en torno a situaciones generales, debiendo evitarse referencias a situaciones específicas.
- viii. Ser respetuosos de las opiniones y posiciones de los demás.



Agenda

III Taller: Construcción PNDDT 2022-2027 01 de junio 2021

8:30 a.m.- 8:45 a.m.	Bienvenida Sr. Teodoro Willink Castro, Viceministro de Telecomunicaciones, MICITT
8:45 a.m. - 10:30 a.m.	Sesión de trabajo Grupal
10:30 a.m. - 11:45 a.m.	Plenaria
11:45 a.m. – 12:00 m.d.	Próximos pasos



Agenda

Grupo de trabajo

	Actividades
9:00 a.m. - 9:15 a.m.	Presentación de agenda y reglas de participación
9:15 a.m. - 09:30 a.m.	Resumen Taller I Presentación de preguntas generadoras (MICITT)
9:30 a.m. - 10:20 a.m.	Discusión de posibles problemáticas y propuestas de solución (todos)
10:20 a.m. - 10:30 a. m.	Tareas por solventar en siguiente sesión



Reglas: trabajo y participación

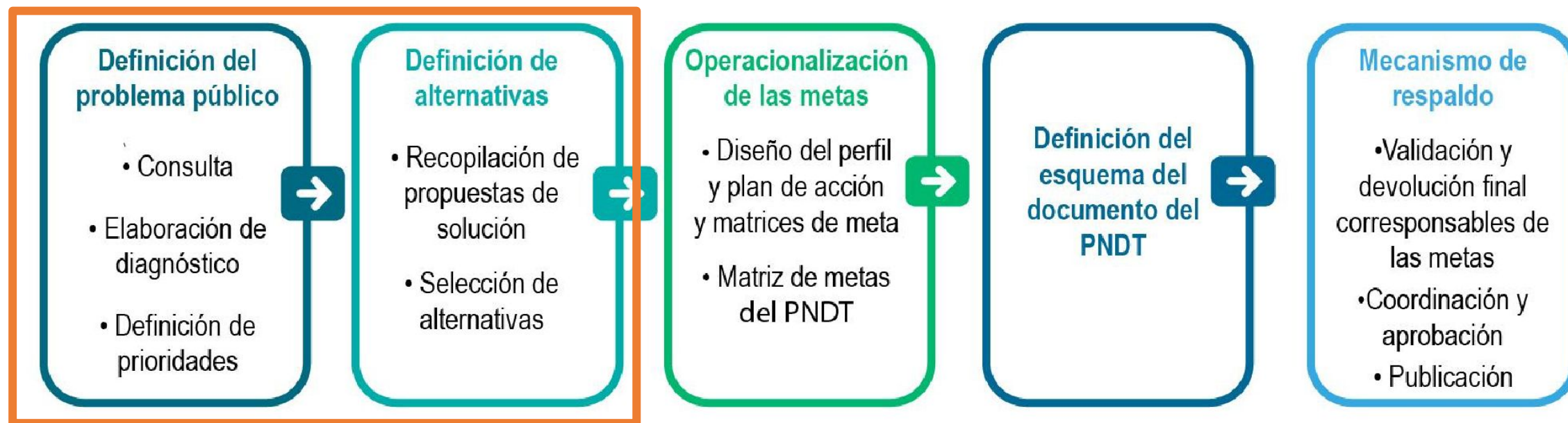
Objetivo:

Generar insumos y propuestas para la construcción del Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones 2022-2027, mediante una metodología colaborativa y participativa.

Metodología:

Taller virtual (grabado), con metodología participativa y designación de persona relatora (externa a MICITT)

¿En cuál etapa de construcción del PNDT nos encontramos?



- El proceso de consulta se ejecuta con el fin de recoger insumos de las diferentes partes interesadas o actores del sector
- Consulta NO vinculante
- Fecha estimada finalización talleres: **30 junio, 2021**



Objetivos SMART

S – Específico: Concreta, ¿Qué se quiere conseguir?

M – Medible: ¿Cómo medir su eficiencia?

A – Alcanzable: ¿Es realista y posible?

R – Relevante: ¿Por qué es importante para el país conseguirlo?

T - Temporal: Con fecha de ejecución ¿Cuánto tiempo se tiene para conseguirlo?



Resumen Taller I y II

Sistematización Matriz trabajo Talleres I y II Habilidades y destrezas digitales

al 01 de junio 2021

Problemas	Poblaciones	Alternativas de solución	Partes interesadas o ejecutoras	Fuentes de financiamiento
<p>1.Carencia/débil formación en habilidades y destrezas digitales en uso de las TIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Personas adultas mayores •Docentes •Emprendedores y emprendedoras de las zonas rurales (Centros de desarrollo empresarial) •Población con discapacidad •Poblaciones diversas •Mipymes •Poblaciones Indígenas •Personas que pertenecen a asociaciones de desarrollo •Funcionarios (as) públicos •Población que está fuera del sistema educativo. •Jefas de hogar •Niños, niñas y adolescentes •Agricultores 	<ul style="list-style-type: none"> •Aprovechar infraestructura existente para dotar de acceso a las poblaciones •Contenidos diferenciados de acuerdo con las necesidades y poblaciones •Generación de soluciones de capacitación en línea. •Maximización de las plataformas actuales para capacitación no formal, a partir de la vinculación de contenidos generados por instituciones formales que incluyan titulación. •Promover la diversificación de la oferta de servicios de telecomunicaciones accesibles (paquetes voz y datos independientes), así como la sensibilización en el trato y el servicio al cliente provisto por los operadores de redes y proveedores de servicios de telecomunicaciones a las personas con discapacidad •Avanzar hacia la accesibilidad de los sitios de las instituciones públicas 	<ul style="list-style-type: none"> •MEP •MEIC •PANI •INAMU •CONAPAM •INA •CONAPDIS •CONAI •Viceministerio de Paz •MAG •MH •Municipalidades •Asociaciones de desarrollo •Organizaciones que forman parte de la Economía Social solidaria 	

Sistematización Matriz trabajo Talleres I y II Habilidades y destrezas digitales

al 01 de junio 2021

Problemas	Poblaciones	Alternativas de solución	Partes interesadas o ejecutoras	Fuentes de financiamiento
2.Escasas habilidades informacionales, capacidades de búsqueda de información confiable y válida, para su formación académica Débil formación en ciudadanía digital	<ul style="list-style-type: none">•Estudiantes (NNA)•Población en general	<ul style="list-style-type: none">•Ofrecer herramientas para que las personas puedan identificar mensajes desinformativos, que contribuyan a la ciudadanía digital.	<ul style="list-style-type: none">•Tribunal Supremo de Elecciones (IFED)•Aliadas estratégicas en alfabetización informacional y digital los sistemas de bibliotecas públicas, escolares y universitarias	
3.Carencia/débil formación en habilidades y destrezas digitales para abordar riesgos en línea	<ul style="list-style-type: none">•Niños, niñas y adolescentes•Población en general*	<ul style="list-style-type: none">•Implementar la Estrategia Nacional de Seguridad en Línea par la prevención y respuesta a la explotación y abuso sexual en línea para niñas, niños y adolescentes" (2021-20127)	Comisión Nacional de Seguridad en línea	

**Sistematización Matriz trabajo Talleres I y II Habilidades y destrezas digitales
al 01 de junio 2021**

Problemas	Poblaciones	Alternativas de solución	Partes interesadas o ejecutoras	Fuentes de financiamiento
<p>4. Vínculos o alianzas débiles entre organizaciones (públicas, privadas, sociedad civil, académicas para la formación en habilidades y destrezas digitales</p>	<p>Población beneficiaria de iniciativas, políticas, programas o proyectos.</p>	<p>Vincular iniciativas, políticas, programas o proyectos para fortalecerse.</p>	<p>Organizaciones públicas, privadas, académicas y sociedad civil</p>	



Otros alcances

- Recepción de insumos

Documento	Detalle	Fecha recibido	Remitido por
A Global Framework of Reference on Digital Literacy Skills for Indicator 4.4.2	Especificación de Habilidades digitales	25 mayo 2021	Rolando Pérez, UCR
Infancia y adolescencia en la era digital	Informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay	25 mayo 2021	Rolando Perez, UCR
I Encuesta Kids Online, Costa Rica	I Encuesta Kids Online	25 mayo 2021	Rolando Perez, UCR
Aporte de Sutel al taller Grupo 3	Matriz de insumos	25 mayo 2021	Mercedes Valle, SUTEL
Digital Skills Toolkit	Especificación de Habilidades digitales	25 mayo 2021	Rolando Pérez, UCR



Preguntas generadoras

- a. De acuerdo con la información diagnóstica presentada durante la plenaria, ¿cuáles son 3 problemáticas que requieren ser atendidas en el nuevo PNDT que inciden en una mejora de la situación actual?
- b. ¿Qué soluciones identifica para cada una de las problemáticas presentadas? Al menos se deben establecer dos por grupo.




Preguntas generadoras

- a. Considerando que es necesario impulsar las Alianzas para lograr los objetivos y que los responsables de las metas deben ser instituciones públicas, ¿cuáles entidades públicas o privadas pueden ser parte de la implementación de esas soluciones?

- b. ¿Cuáles son las posibles fuentes de financiamiento?

Matriz de trabajo



Problemática	Grupos afectados / Población objetivo	Alternativas de solución	Partes interesadas o ejecutoras	Fuentes presupuestarias



Pasos a seguir

Para la próxima sesión:

- a. Insumos que serán la base del diagnóstico
- c. Fuentes de información para verificación

Correo electrónico: evolucion.mercado@micit.go.cr

Para la sesión plenaria:

- a. Escogencia de persona relatora



PNDT 2022-2027

“Acelerar la transformación digital en tiempos difíciles es una tarea de todas las personas que integramos la sociedad”