



**Grupo Temático
Acceso Universal, Servicio
Universal y Solidaridad**



Reglas: trabajo y participación

- i. La sesión será grabada para efectos de documentar el proceso
- ii. Antes de cada intervención encender la cámara e indicar su nombre y organización
- iii. Favor mantener el micrófono en silencio si no se está haciendo uso de la palabra.
- iv. Emplear la opción de “levantar la mano” para solicitar uso de la palabra, y favor esperar a que le sea cedido el uso de la palabra por parte de los conductores.
- v. En caso de consultas o dudas pueden hacer uso del chat de la plataforma.
- vi. En virtud de las limitaciones de tiempo, favor puntualizar en las intervenciones y evitar reiteraciones de otras intervenciones.
- vii. Se debe mantener la discusión en torno a situaciones generales, debiendo evitarse referencias a situaciones específicas.
- viii. Ser respetuosos de las opiniones y posiciones de los demás.



Reglas: trabajo y participación

Objetivo:

Generar insumos y propuestas para la construcción del Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones 2022-2027, mediante una metodología colaborativa y participativa.

Metodología:

Taller virtual (grabado), con metodología participativa y designación de persona relatora (externa a MICITT)



Resumen Taller II



Programas Fonatel

Propuestas de problema público y posibles causas

	Problemática	Posibles Causas	Programa FONATEL
1	Estudiantes del Sistema Educativo Público sin acceso a la educación virtual en su vivienda	No existen servicios de Conectividad en la zona en la que vive	Comunidades Conectadas
		Si existen servicios, pero el estudiante no pueda pagarlos	Hogares Conectados
2	Población en situación de Vulnerabilidad sin capacitación para la generación de conocimiento, habilidades y destrezas digitales.	No existe acceso a conectividad y equipamiento (En la Vivienda y en Centro de Prestación de Servicios Públicos)	Hogares Conectados / Centros Públicos Equipados
		Tiene acceso, pero no encuentra un valor agregado a capacitarse (Brecha de Calidad de Uso)	NO APLICA
		Brecha Generacional (Considerar la edad de la población)	
		Oferta de Capacitación dirigida a población específica	
	Ausencia de recurso económico, técnico y humano para que brinden las capacitaciones		



	Problemática	Posibles Causas	Programa FONATEL
3	Población en situación de Vulnerabilidad sin Acceso a telefonía fija. (acceso a internet)	Ausencia de Infraestructura para servicios Telefónicos	Comunidades Conectadas
		Ausencia de comercialización de servicios por causa geográficas	
		Daños a la infraestructura existente	NO APLICA
4	Jóvenes no escolarizados en situación de Vulnerabilidad sin acceso a las TIC.	No existen servicios de Conectividad en la zona en la que vive	Comunidades Conectadas
		Tiene acceso, pero no encuentra un valor agregado a capacitarse (Brecha de Calidad de Uso)	NO APLICA
		Si existen servicios, pero el joven no escolarizado no pueda pagarlos	Hogares Conectados
5	Niños, Niñas y Adolescentes en situación de vulnerabilidad sin acceso a Internet considerando las particularidades de las diferentes alternativas de protección de cuidado y residenciales a nivel nacional.	No existen servicios de Conectividad en la zona en la que se encuentra el Centro de Prestación de Servicios Públicos	Comunidades Conectadas
		Si existen servicios, pero no se pueden pagar	NO APLICA



	Problemática	Posibles Causas	Programa FONATEL
6	Acceso a la información de los servicios para las personas con discapacidad. (diferentes formatos pdf por ejemplo)	No existen recursos para desarrollar los documentos en formatos accesibles	NO APLICA
		Existe un desconocimiento por parte de los operadores de sus clientes con discapacidad y sus respectivas necesidades	
		Existe un desconocimiento por parte de las instituciones en general de la normativa para atender personas con Discapacidad	
7	Servicios dirigidos a necesidades particulares de la población con discapacidad	No existe oferta comercial de servicios diferenciados	NO APLICA
		Los servicios existentes no cumplen con el requerimiento de las personas con discapacidad	
8	Dotación de equipos para personas con discapacidad. (aprender a utilizarlo)- Considerando que exista despliegue de infraestructura-	No pueden pagar los precios de la conectividad	Hogares Conectados
		No pueden pagar los precios de la conectividad	Centros Públicos Equipados
		Existe una oferta limitada de los equipos	

	Problemática	Posibles Causas	Programa FONATEL
9	Acceso web para personas con discapacidad. (continuidad de meta actual)	Las instituciones toman tiempos prologandos para la adaptación	NO APLICA
		Las instituciones no cuentan con los recursos para la implementación del Directriz 051-MTSS-MICITT	
10	Acceso a las telecomunicaciones de las personas estudiantes en CINDEA e IPEC.	No existen servicios de Conectividad en la zona en la que vive	Comunidades Conectadas/ Red del Bicentenario
		Si existen servicios, pero el estudiante no pueda pagarlos	Hogares Conectados/ Centros Públicos Equipados/ Red del Bicentenario
11	Población en situación en vulnerabilidad que no cuentan Acceso a Internet y equipamiento para centros de Salud y seguridad pública.	No existen servicios de Conectividad en la zona en la que se encuentra el Centro de Prestación de Servicios Públicos	Comunidades Conectadas
		La institución no puede comprar los dispositivos de Conectividad	Centros Públicos Equipados
		Si existen servicios (Cobertura Comercial), pero no se pueden pagar	NO APLICA



	Problemática	Posibles Causas	Programa FONATEL
12	Despliegue de infraestructura en zonas que no tiene conectividad o conectividad limitada (Zonas rurales y fronterizas), para desarrollo de centros para acceso público.	No existen servicios de Conectividad en la zona en la que vive	Comunidades Conectadas
13	Despliegue de tecnología satelital en aquellas zonas de difícil acceso.	No existen servicios de Conectividad en la zona en la que vive	Comunidades Conectadas
14	Desarrollo de programas de capacitación digital en temas como agro y otros sectores productivos.	No existe acceso a conectividad y equipamiento (En la Vivienda) Tiene acceso, pero no encuentra un valor agregado a capacitarse (Brecha de Calidad de Uso) Brecha Generacional (Considerar la edad de la población) Oferta de Capacitación dirigida a población específica Ausencia de recurso económico, técnico y humano para que brinden las capacitaciones	NO APLICA

Problemática

Acceso a la atención de llamadas de emergencia para personas con discapacidad, poblaciones indígenas y personas extranjeras, que no hablan español.

Posibles Causas

Las instituciones de atención de llamadas de emergencias no cuentan con los recursos tanto económicos, como humanos para la implementación de la atención de llamadas de personas con discapacidad, poblaciones indígenas y personas extranjeras, que no hablan español.

Falta de recursos para la capacitación de los funcionarios

Ausencia de concientización de los jefes para la atención de estas necesidades

Ausencia de normativa para que los Centros de Prestación de Servicios Públicos puedan brindar la atención adecuada a las necesidades de las personas con Discapacidad, lenguas indígenas y otra población residente en Costa Rica que no habla español

Programa FONATEL

NO APLICA

15

	Problemática	Posibles Causas	Programa FONATEL
16	Capacitación para personas adultas mayores y personas con discapacidad.	<p>No existe acceso a conectividad y equipamiento (En la Vivienda y en Centro de Prestación de Servicios Públicos)</p> <p>Tiene acceso, pero no encuentra un valor agregado a capacitarse (Brecha de Calidad de Uso)</p> <p>Brecha Generacional (Considerar la edad de la población)</p> <p>Oferta de Capacitación dirigida a población específica es limitada (Considerando las necesidades específicas de las poblaciones objetivo)</p> <p>Ausencia de recurso económico, técnico y humano para que brinden las capacitaciones</p>	NO APLICA
17	Brindar conectividad (y aumento de ancho de banda) renovación de equipos de los CECI.	<p>Si existen servicios (Oferta Comercial), pero no se pueden pagar</p> <p>No existen servicios de Conectividad en la zona en la que esta ubicada en el CECIS</p> <p>No tienen recursos para la renovación de los equipos</p>	<p>NO APLICA</p> <p>Comunidades Conectadas</p> <p>Centros Públicos Equipados</p>

Problemática**Posibles Causas****Programa FONATEL**

18

Masificar acceso a la firma digital.

No tienen recursos para la adquisición de la firma digital

Existe desconocimiento que es la firma digital y sus usos

Tienen recursos pero no encuentran un valor agregado en adquirir la firma digital

Brecha Generacional en el uso de dispositivos que se utilizan para la firma digital

NO APLICA

19

Conectividad, Equipamiento y capacitación (adopción de la tecnología en sus actividades) para Pymes.

No existe acceso a conectividad en la PYMES (Ausencia de Infraestructura o Ausencia de Servicios Comerciales)

No tienen recursos para la compra de los equipos

Tienen recursos pero no encuentran un valor agregado en adquirir la conectividad, equipamiento y capacitación

NO APLICA

	Problemática	Posibles Causas	Programa FONATEL
20	Reducción de la brecha tecnológica para niños, niñas y adolescentes a través de los CEN CINAI. Desarrollo de Software adecuado para la estimulación del crecimiento y desarrollo infantil. Rincones tecnológicos móviles.	<p>No existe acceso a conectividad en los CEN-CINAI</p> <p>No tienen recursos para la compra de los equipos y software</p>	<p>Comunidades Conectadas</p> <p>Centros Públicos Equipados</p>
21	Digitalización de los servicios públicos desde la perspectiva de accesibilidad y usabilidad.	<p>Las instituciones toman tiempos prologandos para la adaptación de estos servicios</p> <p>No se cuenta con personal técnico capacitado para implementar la accesibilidad y usabilidad en los servicios que ofrece la institución</p> <p>Ausencia de marco normativa que habilite los servicios de las instituciones considerando la perspectiva de accesibilidad y usabilidad</p> <p>Las instituciones no cuentan con los recursos (económico) para la capacitación del personal responsable de la implementación.</p>	NO APLICA



DEFINICIÓN DE OBJETIVOS METODOLOGÍA SMART

S – Específico: Concreta, ¿Qué quieres conseguir?

M – Medible: ¿Cómo puedes medir su eficiencia?

A – Alcanzable: ¿Es realista y posible?

R – Relevante: ¿Por qué es importante para el país conseguirlo?

T - Temporal: Con fecha de ejecución ¿Cuánto tiempo tienes para conseguirlo?



Preguntas generadoras

- a. De acuerdo con la información diagnóstica presentada durante la plenaria, ¿cuáles son 3 problemáticas que requieren ser atendidas en el nuevo PNDT que inciden en una mejora de la situación actual?
- b. ¿Qué soluciones identifica para cada una de las problemáticas presentadas? Al menos se deben establecer dos por grupo.**




Preguntas generadoras

- a. Considerando que es necesario impulsar las Alianzas para lograr los objetivos y que los responsables de las metas deben ser instituciones públicas, ¿cuáles entidades públicas y privadas pueden ser parte de la implementación de esas soluciones?

- b. ¿Cuáles son las posibles fuentes de financiamiento?

Matriz de trabajo



Problemática	Grupos afectados / Población objetivo	Alternativas de solución	Partes interesadas o ejecutoras	Fuentes presupuestarias



Pasos a seguir

Para la próxima sesión:

- a. Insumos que serán la base del diagnóstico (todas las propuestas deben ser sustentadas con datos actualizados)
- b. Fuentes de información para verificación (indicar los sitios donde están disponibles)

Para la sesión plenaria:

- a. Escogencia de persona relatora



PNDT 2022-2027

“Acelerar la transformación digital en tiempos difíciles es una tarea de todas las personas que integramos la sociedad”