



Viceministerio de Telecomunicaciones
BASES DE SELECCIÓN
Concurso Externo CE-02-2024
Profesional en Telecomunicaciones Especialidad Economía
Plaza N° 356253

Número y Tipo de Concurso	Concurso Externo N° 02-2024
Código de Plaza	N°356253
Clase	Profesional en Telecomunicaciones
Especialidad	Economista
Ubicación	Departamento de Análisis Económico y Mercados de Telecomunicaciones Dirección de Evolución y Mercado de Telecomunicaciones Viceministerio de Telecomunicaciones
Fecha de inicio de presentación de ofertas	05 de marzo de 2024
Fecha de cierre de presentación de ofertas	11 de marzo de 2024, hasta las 16:00 horas
Consultas y envío de ofertas y documentos	reclutamientotelecom@micitt.go.cr

I. Especificaciones del Puesto

A) TIPO DE NOMBRAMIENTO:

El concurso es para nombrar en una plaza interina a partir del 01 de abril de 2024. Según lo establecido en el artículo 9, inciso e, del Decreto N° 35458-MINAET denominado Estatuto Autónomo de Servicios del Viceministerio de Telecomunicaciones, que indica que *“se podrán realizar nombramientos interinos mientras se efectúa el respectivo concurso o se reincorpora el titular de la plaza respectiva, para lo cual bastará con que el candidato cumpla con los requisitos que exige el cargo y se realice un estudio de vida y costumbres.”*



Viceministerio de Telecomunicaciones
BASES DE SELECCIÓN
Concurso Externo CE-02-2024
Profesional en Telecomunicaciones Especialidad Economía
Plaza N° 356253

B) **SALARIO:**

Régimen excluido del Servicio Civil: ₡1 422 788 (un millón cuatrocientos veintidós mil setecientos ochenta y ocho colones 00/100) mensuales, salario único, sujeto a ajustes de acuerdo con la política salarial vigente.

c) **FUNCIONES:**

Según lo que establece el Manual de Cargos del Viceministerio de Telecomunicaciones las funciones definidas para el Profesional en Telecomunicaciones en Análisis Económico y Mercados de Telecomunicaciones con especialidad en economía son las siguientes:

Naturaleza del Cargo

Se ubica en el Despacho del Viceministro (a) y en todas las dependencias del Viceministerio, correspondiéndole realizar los trabajos sustantivos y especializados de naturaleza profesional en el área de telecomunicaciones. Reporta directamente al Viceministro (a) o a un Gerente o a un Jefe según sea el caso, siendo uno de los principales colaboradores de estos últimos.

Ejecución de labores técnicas difíciles relacionadas con el seguimiento, control y administración de proyectos en materia de telecomunicaciones, así como la aplicación de conocimientos teóricos y prácticos y criterio experto para brindar asistencia a funcionarios de mayor nivel, en actividades tales como: gestión de tareas diversas en el desarrollo de proyectos de telecomunicaciones, provisión de insumos para el diseño, ejecución y evaluación de planes, realización de investigaciones y proyectos de distinta naturaleza y emisión de normativa técnica; tendientes al cumplimiento oportuno de los objetivos organizacionales del departamento y la satisfacción de las necesidades de sus usuarios.

Descripción de Tareas

Generales



Viceministerio de Telecomunicaciones
BASES DE SELECCIÓN
Concurso Externo CE-02-2024
Profesional en Telecomunicaciones Especialidad Economía
Plaza N° 356253

- Participar de acuerdo con su especialidad en los procesos de elaboración de planes, programas y proyectos en telecomunicaciones que se desarrollen en el departamento.
- Coadyuvar en la formulación del Plan Anual Operativo y responsabilizarse por el cumplimiento de los objetivos que le corresponden al departamento.
- Realizar estudios comparativos a nivel nacional e internacional sobre temas relacionados con el área de especialidad del departamento.
- Apoyar en el proceso de construcción de estudios técnicos en materia de especialidad del departamento, que contribuyan a la formulación de políticas y lineamientos en este campo conforme a su especialidad.
- Efectuar investigaciones, promover y compartir la obtención de conocimientos institucionales, sistemas de información, normativa vigente y aspectos puramente técnicos de los procesos en que participa, de la metodología de trabajo, así como de nuevas tendencias en materia de su competencia.
- Coordinar y asistir a reuniones con equipos externos e internos a los cuales se solicite su participación, necesarias para la consecución de los objetivos del departamento.
- Participar en el proceso de análisis y elaboración de informes técnicos sobre los riesgos y ruta crítica que se puede advertir en el proceso de formulación y diseño de los proyectos y trámites del departamento.
- Realizar estudios e informes técnicos que coadyuven con el seguimiento y monitoreo de resultados de los proyectos y trámites a cargo del departamento, incluyendo la coordinación con otros departamentos cuando así se le solicite.
- Efectuar informes técnicos y oficios que contengan advertencias y recomendaciones sobre las dificultades encontradas durante la ejecución de



Viceministerio de Telecomunicaciones
BASES DE SELECCIÓN
Concurso Externo CE-02-2024
Profesional en Telecomunicaciones Especialidad Economía
Plaza N° 356253

los proyectos y trámites, informando oportunamente a la jefatura y las autoridades.

- Proponer y diseñar metodologías, mejoras o cambios a los procedimientos, políticas, mecanismos de evaluación y control, propuestas de normas y reglamentos y cualquier otro instrumento que sirva de base para el análisis técnico y para el seguimiento de proyectos y trámites.
- Elaborar propuestas para el mejoramiento e innovación de los procesos de trabajo de su dependencia y las estructuras que los apoyan.
- Atender y resolver consultas orales o por escrito de superiores, órganos de control exterior, departamentos internos del MICITT y público en general, relacionadas con las actividades que realiza, cuando así se le solicite.
- Elaborar oficios, memorandos, minutas y otros instrumentos técnicos y documentos similares que surgen como consecuencia de las actividades que realiza.
- Elaborar informes semanales, mensuales y anuales sobre el avance de las tareas asignadas.
- Supervisar el trabajo de Asistentes en Telecomunicaciones cuando se le solicite.
- Sustituir al Gerente o al Jefe según sea el caso cuando así le sea solicitado.
- Apoyar en el cumplimiento de los deberes que corresponden al departamento en el sistema de control interno institucional.
- Administrar en forma efectiva los recursos financieros, materiales, humanos y tecnológicos que le sean asignados en función de los objetivos estratégicos.
- Coordinar proyectos o liderar equipos de trabajo cuando así se le solicite.



Viceministerio de Telecomunicaciones
BASES DE SELECCIÓN
Concurso Externo CE-02-2024
Profesional en Telecomunicaciones Especialidad Economía
Plaza N° 356253

- Ejecutar las demás labores que le asignen las autoridades superiores, en coordinación con el Gerente o Jefe según sea el caso.
- Realizar cualquier otra actividad atinente a su cargo.
- Cualquier otra que la Ley o el Reglamento de Organización del Viceministerio de Telecomunicaciones le señale.

Específicas

- Realizar estudios económicos, tarifarios y regulatorios de los servicios de telecomunicaciones.
- Colaborar en el análisis los cánones y demás cargas impositivas del Sector de Telecomunicaciones en coordinación con los Departamentos o Direcciones correspondientes.
- Realizar estudios sobre el comportamiento del mercado en el Sector de las Telecomunicaciones.
- Mantener un registro actualizado de los costos de ejecución de las metas del Plan Nacional de Desarrollo de Telecomunicaciones con cargo a FONATEL.
- Realizar los estudios económicos y procedimientos necesarios para el ajuste anual del canon de reserva del espectro, según el artículo 63 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642.
- Realizar estudios económicos necesarios para el uso, reasignación de frecuencias o bandas de frecuencias.
- Realizar estudios de prospectiva económica sobre la evolución de las telecomunicaciones.
- Mantener estadísticas del comportamiento, evolución y desarrollo de la prestación de los servicios de telecomunicaciones en el país.



Viceministerio de Telecomunicaciones
BASES DE SELECCIÓN
Concurso Externo CE-02-2024
Profesional en Telecomunicaciones Especialidad Economía
Plaza N° 356253

- Realizar investigaciones especiales en la materia de su competencia.
- Realizar estudios técnicos relacionados con la evaluación de las políticas ejecutadas por las entidades públicas y privadas que participan en el sector de telecomunicaciones.

Dificultad

El trabajo se realiza siguiendo instrucciones generales, procedimientos, reglamentos y los principios de una disciplina específica. Requiere análisis y la solución de problemas en los que el mando de acción pueda estar determinado por procedimientos de carácter general que conllevan la evaluación de situaciones y decisiones de mucha trascendencia.

Supervisión

Recibida

Las labores que realiza se supervisan y evalúan por los procedimientos y métodos seguidos y la apreciación de los resultados obtenidos, así como por la revisión de informes técnicos presentados. Trabaja con cierto grado de independencia técnica.

Ejercida

Dada la naturaleza del puesto se le puede asignar proyectos de coordinación de actividades profesionales con otros puestos de la Institución.

Responsabilidades

Por funciones



Viceministerio de Telecomunicaciones
BASES DE SELECCIÓN
Concurso Externo CE-02-2024
Profesional en Telecomunicaciones Especialidad Economía
Plaza N° 356253

La responsabilidad por funciones se da por la ejecución de acciones específicas en un área de trabajo de un departamento de la organización. El tipo de información que maneja se encuentra en un grado de confidencialidad amplia.

Por equipo y materiales

El funcionario es responsable por los equipos que le sean asignados para el cumplimiento de sus labores, así como por la atención de las reglas que la institución ha definido para el correcto desempeño de las funciones.

Por información

Por el manejo de información crítica y confidencial.

Los funcionarios que ocupen o hayan ocupado cargos conforme a este perfil, deberán suscribir un documento formal de COMPROMISO INCONDICIONAL DE GUARDAR ESTRUCTA Y TOTAL CONFIDENCIALIDAD sobre todo conocimiento, diseños, ideas, informaciones y en general de todo lo que directa o indirectamente pueda percibir y conocer en ocasión y a consecuencia de su permanencia en el Viceministerio de Telecomunicaciones.

Relaciones de trabajo

En el desempeño de sus labores requiere comunicarse con sus compañeros de trabajo, clientes externos y entes públicos y privados. Las relaciones de trabajo para lograr los objetivos de su función, normalmente se presentan de modo frecuente ya sea personal, por teléfono y por escrito. Para lograr objetivos principales de su función, normalmente mantiene relaciones de trabajo en el desempeño de sus tareas para ejecutar labores especializadas en el campo técnico o administrativo, investigar, manejar y brindar información profesional especializada, asistir a reuniones y rendir informes.

Condiciones de Trabajo



Viceministerio de Telecomunicaciones
BASES DE SELECCIÓN
Concurso Externo CE-02-2024
Profesional en Telecomunicaciones Especialidad Economía
Plaza N° 356253

Se trabaja la mayor parte de la jornada en condiciones normales de oficina; en algunos casos se requiere desplazamiento fuera de la oficina, con el consecuente riesgo que esto podría implicar. También le puede corresponder desplazarse dentro y fuera del territorio nacional, especialmente para capacitación o participación en eventos. Está expuesto a trabajar bajo presión.

Esfuerzo Mental

En este puesto se requiere analizar con regularidad situaciones variadas que pueden originar problemas de coordinación y otros similares, por tanto, exigen niveles de concentración altos durante la mayor parte de la jornada.

Esfuerzo Físico

El trabajo que realiza requiere el esfuerzo propio de un trabajo de oficina.

Consecuencia del Error

El atraso o trastorno que puede generar este puesto, ante la eventualidad de un error cometido afectaría actividades a nivel de las dependencias en el Viceministerio de Telecomunicaciones.

Así mismo, se podría ocasionar una afectación del Sector de Telecomunicaciones en caso de inducir al error en procesos que se desarrollan en el Viceministerio que carezcan de sustento sólido.

Requisitos

Formación

Formación profesional a nivel de **Licenciatura o superior** en una carrera universitaria que lo faculte para el desempeño del puesto (Economía).



Viceministerio de Telecomunicaciones
BASES DE SELECCIÓN
Concurso Externo CE-02-2024
Profesional en Telecomunicaciones Especialidad Economía
Plaza N° 356253

Experiencia

Mínimo **12 meses** de experiencia en actividades laborales relacionadas con el desempeño de la profesión, contados a partir del otorgamiento del título universitario requerido.

Legal

Incorporado y al **día con las cuotas del colegio profesional** respectivo, cuando su ley así lo establezca para el ejercicio del correspondiente grado y área profesional.

Deseables

Formación profesional en Economía.

Experiencia en el sector público en labores relacionadas con el campo de gestión e implementación de proyectos en Telecomunicaciones.

Conocimiento de la normativa técnica nacional e internacional atinente al Sector Telecomunicaciones.

Experiencia en el sector público en el diseño de modelos, metodologías, planes y estrategias económicas, estadísticas y/o de mercado para el análisis técnico en materia de telecomunicaciones.

Competencias Genéricas

Capacidad de análisis y síntesis de información

Conocimiento de la Institución

Flexibilidad

Sentido de urgencia

Identificación con la Institución

Organización



Viceministerio de Telecomunicaciones
BASES DE SELECCIÓN
Concurso Externo CE-02-2024
Profesional en Telecomunicaciones Especialidad Economía
Plaza N° 356253

Iniciativa

Creatividad e innovación

Orientación al servicio al cliente

Resistencia a la adversidad

Trabajo en equipo

Autocontrol y estabilidad emocional

Eficiencia de la comunicación, oral y escrita

Orientación a resultados

Establecimiento de relaciones

Tolerancia a la ambigüedad

Discreción por la información confidencial que maneja

Prohibiciones

- a. **De nombramiento:** No podrá tener las siguientes relaciones de parentesco hasta de cuarto grado por consanguinidad o afinidad con el Regulador General ni con su cónyuge, con el Regulador General Adjunto, con los miembros de la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora. Tampoco podrán ser nombrados accionistas, asesores, gerentes o similares, miembros de Juntas Directivas, de empresas privadas reguladas, ni sus parientes hasta el cuarto grado por consanguinidad o afinidad. Esta prohibición permanecerá vigente hasta por 1 año después de que los funcionarios a quienes les afecte hayan dejado de prestar sus servicios. La violación de este impedimento causará la nulidad de este nombramiento (artículo 50, Ley N° 8660).
- b. **De prestar servicios:** No podrá prestar servicios a las entidades reguladas ni a los prestadores de servicios públicos. La violación de lo dispuesto en este artículo se considerará falta grave y simultáneamente será causal de destitución sin responsabilidad patronal (artículo 51, Ley N° 8660).



Viceministerio de Telecomunicaciones
BASES DE SELECCIÓN
Concurso Externo CE-02-2024
Profesional en Telecomunicaciones Especialidad Economía
Plaza N° 356253

II. Fases del Procedimiento: Reclutamiento y Selección

A) **FASE DE RECLUTAMIENTO:**

Cada oferente deberá entregar en forma electrónica los siguientes documentos:

1. Formulario de oferta de servicios firmada digitalmente o de forma ológrafa
2. Cédula de identidad actualizada.
3. Certificación de incorporación del Colegio Profesional.
4. Certificación de estar al día en obligaciones del Colegio Profesional.
5. Curriculum vitae actualizado, en idioma español.
6. Título Bachillerato, Licenciatura y/o Posgrado sobre la Licenciatura en Economía.
7. Certificación o constancia de experiencia profesional que indique: Nombre de la Organización. Nombre completo, cargo y firma de la autoridad que certifica. Nombre completo y número de cédula de identidad del interesado. Nombre del cargo o puestos desempeñados. Fecha exacta de ingreso y salida (formato rige y vence) del cargo (s) o puesto(s) desempeñados, así como jornada laboral. Detalle de las funciones desempeñadas, indicando los períodos en que fueron realizadas DD/MM/AA (fecha de inicio y fecha final).

La Comisión Ad Hoc analizará la información remitida por los aspirantes que participen para el puesto y verificará que hayan cumplido con los requisitos establecidos en el apartado a) anterior. En caso de advertir el incumplimiento de la presentación de alguno de estos requisitos, se prevendrá por única vez posterior a la fecha del cierre de recepción de ofertas, por un plazo de tres (3) días hábiles, para la presentación de la documentación faltante. En caso de no cumplir con la prevención en tiempo y forma, el oferente **quedará excluido**.

Una vez finalizado este proceso, se declarará cerrada esta fase, mediante un levantamiento de un acta de cierre.



Viceministerio de Telecomunicaciones
BASES DE SELECCIÓN
Concurso Externo CE-02-2024
Profesional en Telecomunicaciones Especialidad Economía
Plaza N° 356253

B) FASE DE PRE-SELECCIÓN: ETAPA I

Para aquellos oferentes que hayan superado el requisito de admisibilidad de la fase anterior, la Comisión Ad Hoc les aplicará la Estructura de evaluación indicada en el cuadro N° 1. A partir de los resultados de ésta, serán preseleccionados los (5) cinco oferentes con mayor puntaje, quienes pasarán a la fase de Evaluación y Selección (Etapa II).

Cuadro N° 1 Predictores de Selección de Personal			
Fase de pre-Selección			
Etapa I. Valor 70 Puntos			
Profesional en Telecomunicaciones. Especialidad Economía, Plaza N° 356253			
Predictor	Criterio de Evaluación	Valoración (puntos)	Peso %
Formación Académica	Bachillerato y Licenciatura en Economía	40	50%
	Maestría sobre licenciatura en economía	10	
Experiencia laboral Profesional acreditada	De 12 a 18 meses	10	20%
	De 19 a 24 meses	15	
	De 25 meses o más	20	

En caso de que, como resultado de la evaluación del Cuadro N° 1 anterior, exista un empate en las calificaciones de los oferentes, que implique superar la conformación de la nómina de cinco (5) preseleccionados, se utilizará como criterio de desempate la acreditación de investigaciones publicadas en el campo de las ciencias económicas o sociales **indicado en el formulario oferta de servicios apartado e)**. Para ello, se otorgará a los oferentes un punto por cada investigación acreditada en el campo de las ciencias económicas o sociales, o dos puntos por cada investigación acreditada en el campo de las ciencias



Viceministerio de Telecomunicaciones
BASES DE SELECCIÓN
Concurso Externo CE-02-2024
Profesional en Telecomunicaciones Especialidad Economía
Plaza N° 356253

económicas o sociales en el que aplican modelos econométricos. Para los efectos en caso de empate se podrá solicitar la evidencia. Estos puntos adicionales sólo aplicarán para el criterio de desempate, por lo anterior no aplicará para la nota de evaluación final.

La puntuación obtenida en la Etapa I de esta fase (excluyendo la puntuación para desempate), es acumulativa con la Etapa II.

c) **FASE DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN: ETAPA II**

Los cinco candidatos que sean preseleccionados, de acuerdo con los criterios establecidos en la Etapa I (Fase de Preselección) deberán presentar al momento de la entrevista, los documentos físicos originales solicitados en la oferta para su confrontación, en caso de no presentarlos quedará excluido (a) automáticamente.

Para la Fase II, la Comisión Ad Hoc aplicará la estructura de evaluación mostrada en el Cuadro N° 2. Para tal efecto, cada miembro de la Comisión valorará la entrevista con una puntuación de 0 a 50 puntos para cada criterio. Para obtener la nota de esta fase de evaluación, se sumarán las puntuaciones de los 3 miembros de la Comisión, ese total se divide entre 3, obteniendo el promedio de calificación de entrevista para cada participante.



Viceministerio de Telecomunicaciones
BASES DE SELECCIÓN
Concurso Externo CE-02-2024
Profesional en Telecomunicaciones Especialidad Economía
Plaza N° 356253

Cuadro N°2. Predictores de Selección de Personal

Fase de Evaluación y Selección

Etapas II. Valor 30 puntos

Profesional en Telecomunicaciones. Especialidad Economía, Plaza N° 356253

Predictor	Criterio de Evaluación	Valoración (puntos)	Peso
Entrevista Evaluación de conocimientos generales para ocupar el puesto en concurso y perfil del oferente para el puesto (Panel Entrevistador)	Puntaje otorgado por miembro de la Comisión a) (Puntaje de 1 a 30)		10%
	Puntaje otorgado por miembro de la Comisión b) (Puntaje de 1 a 30).		
	Puntaje otorgado por miembro de la Comisión c) (Puntaje de 1 a 30)		
	Puntaje total obtenido (la suma de los 3 puntajes (a+b+c).		
	Puntaje total obtenido de la suma de los 3 puntajes (a+b+c) dividido entre 3.		
Prueba Técnica	Prueba escrita y presencial		20%

La Comisión Ad Hoc remitirá por escrito una terna al Viceministro de Telecomunicaciones con los candidatos que obtengan las tres (3) mejores calificaciones, (sumatoria de las etapas I y II), para ser entrevistados.

El Viceministro de Telecomunicaciones entrevistará a las personas que integran la terna y realizará la designación de la persona seleccionada.

NOTA: Todas las comunicaciones del concurso serán realizadas mediante correo electrónico o teléfono, por lo cual es responsabilidad de la persona oferente revisar que la dirección y números de teléfono registrados en la oferta sean los correctos y sean de consulta permanente.