

Plan Operativo Anual



El POA es el instrumento de planificación que detalla los indicadores programados a nivel operativo de la institución para el 2025.

Conforme a la Ley General de Administración Pública, la rendición de cuentas es un aspecto fundamental del servicio público y en concordancia con esto, se debe demostrar que se satisface primordialmente el interés público y se alcanzan los resultados propuestos.

Seguimiento Semestral 2025

Este reporte de seguimiento muestra el avance alcanzado al 30 de junio por las dependencias responsables del MICITT conforme a las metas programadas al 2025 de acuerdo con la siguiente clasificación:

Medio: cuando el avance de la meta es menor o igual al 44% o igual a 26%. Se identifica en color amarillo.

Alto: cuando el avance de la meta es igual o mayor al 45%. Se identifica en color verde.

Bajo: cuando el avance de la meta es igual o menor al 25%. Se identifica en color rojo.



Esta **clasificación** es porcentual, por lo que mide el dato del avance reportado en relación con la meta programada. Es importante considerar que a pesar de que algunas metas estén en rojo o amarillo, pueden existir casos en los que el cumplimiento se ejecuta el segundo semestre e inclusive estar ejecutando acciones conforme a lo planificado.

Sin embargo, estos parámetros son cuantitativos y no cualitativos, por lo cual estas consideraciones no son contempladas dentro de esta clasificación.



Seguimiento Semestral 2025

Cuadro 1
Avance de metas POA al 30 de junio 2025

Indicador	Meta 2025	Avance	%	Responsable
Porcentaje de acciones realizadas para el seguimiento y/o atención de las disposiciones emitidas por la Contraloría General de la República.	100%	0%	0%	Despacho Ministerial.
Cantidad de Mecanismos de evaluación diseñados.	1	1	100%	Unidad de Contraloría de Servicios.
Porcentaje de productos de comunicación entregados y recibidos a satisfacción.	100%	50%	50%	Unidad de Comunicación Institucional.
Porcentaje de crecimiento de usuarios alcanzados en redes sociales.	2%	16,15%	808%	
Porcentaje anual de cumplimiento alto de los indicadores incluidos en el plan sectorial (PNCTI).	80%	73%	91%	
Nivel de gestión de calidad institucional.	100%	20%	20%	Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial.
Nivel de gestión del sistema de control interno.	100%	35%	35%	
Nivel de gestión estratégica institucional.	100%	49%	49%	
Escala de calidad de información de Cti	100%	0%	0%	
Nivel de gestión operativa de la Auditoría Interna.	100%	51%	51%	Unidad de Auditoría Interna.
Porcentaje de criterios jurídicos emitidos en tiempo.	100%	0%	0%	Unidad de Asuntos Jurídicos.
Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en tiempo	100%	50%	50%	
Cantidad anual de iniciativas para el fortalecimiento de la Unidad de Cooperación Internacional y el posicionamiento del MICITT Internacionalmente.	2	1	50%	Unidad de Cooperación Internacional.
Cantidad de representaciones institucionales e internacionales que cuentan con el apoyo del personal de la UCI.	12	7	58%	



Indicador	Meta 2025	Avance	%	Responsable
Cantidad anual de iniciativas de cooperación internacional para el desarrollo.	16	11	69%	Unidad de Cooperación Internacional.
Porcentaje de horas en operación sin interrupción de la infraestructura de hardware, software y redes del Ministerio al año.	100%	100%	100%	Unidad de Servicios Tecnológicos.
Porcentaje de ejecución del presupuesto aprobado para la adquisición de bienes y servicios de TICS.	90%	36,09%	40%	
Porcentaje de cumplimiento en la Gestión Financiera.	100%	36%	36%	Dirección Administrativa Financiera.
Porcentaje de ejecución presupuestaria del programa 893.	90%	36%	40%	
Porcentaje de los Servicios de Personal y Compensación ejecutados en cuanto al plan de funcionamiento de los procesos de Gestión de Recursos Humanos.	100%	50%	50%	Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos.
Porcentaje de las gestiones realizadas en cuanto a la Organización del Trabajo y Empleo en la institución.	100%	50%	50%	
Porcentaje de las gestiones realizadas en cuanto al Desarrollo de los funcionarios y Relaciones Humanas.	100%	50%	50%	
Estudio de Clima Organizacional.	1	0	0%	
Porcentaje de avance del plan de acción de mejora sobre el clima organizacional.	80%	0%	0%	
Porcentaje de documentos de pago revisados y registrados en SIGAF.	100%	50%	50%	Departamento de Recursos Financieros.
Porcentaje de informes elaborados oportunamente y remitidos a las instancias correspondientes en cumplimiento de la normativa vigente.	100%	50%	50%	
Porcentaje atención de las disposiciones que emita la DGCN a la Implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), en el MICITT.	100%	50%	50%	



Indicador	Meta 2025	Avance	%	Responsable
Porcentaje de modificaciones presupuestarias gestionadas ante la Dirección General de Presupuesto Nacional (DGPN).	100%	50%	50%	Departamento de Recursos Financieros.
Porcentaje de compras realizadas.	90%	40%	44%	Departamento Proveeduría Institucional.
Porcentaje de recursos ejecutados.	90%	50%	56%	
Porcentaje del plan de compras ejecutado.	90%	34%	38%	
Porcentaje conciliado del inventario de activos.	100%	50%	50%	
Porcentaje de movimiento de bienes incluidos y realizados.	100%	50%	50%	
Porcentaje de facturas tramitadas y registradas.	90%	45%	50%	
Porcentaje de actualización de Sistemas SYGA en el módulo proveeduría.	90%	45%	50%	
Porcentaje de trámites de oficina atendidos.	100%	50%	50%	
Porcentaje de servicios y bienes brindados de forma continua	100%	50%	50%	
Porcentaje de otros servicios solicitados (solicitudes de transporte, uso del parqueo, uso de sala de reuniones, gestión de correspondencia) que fueron atendidos.	100%	50%	50%	
Porcentaje de servicios de apoyo atendidos para el Despacho Ministerial en viajes Internacionales y viáticos	100%	50%	50%	
Porcentaje de avance en la implementación de un Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos (SGDEA) en las áreas del Ministerio.	75%	37,50%	50%	Unidad de Archivo Institucional.
Porcentaje de avance en la gestión documental institucional.	20%	10%	50%	
Porcentaje de avance en normativa de gestión documental propuesta.	100%	50%	50%	



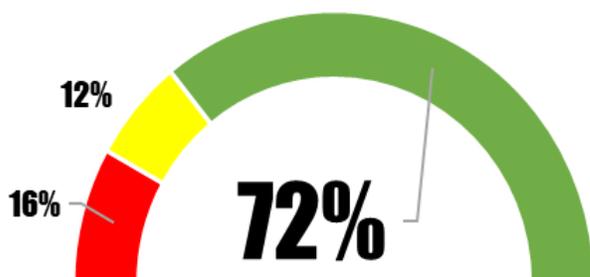
Indicador	Meta 2025	Avance	%	Responsable
Porcentaje de avance del proyecto "Estrategia de Transformación Digital".	20%	10%	50%	Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital.
Porcentaje de actualización de normativa e instrumentos de mejora de Gobernanza Digital.	100%	50%	50%	
Porcentaje de avance en el seguimiento del cronograma en proyectos de transformación digital.	100%	50%	50%	
Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria según las contrataciones de gobernanza digital.	100%	50%	50%	
Porcentaje de avance del proyecto de Identidad Ciudadana Digital.	25%	12,50%	50%	
Porcentaje de avance en la construcción de política pública.	100%	50%	50%	
Cantidad de servicios digitales disponibles en el portal gov.go.cr	20	10	50%	
Cantidad de investigaciones en tecnologías emergentes.	1	0,50	50%	
Porcentaje de avance del proyecto de Fortalecimiento de la plataforma informática del Sistema Nacional de Empleo mediante la implementación de Inteligencia Artificial.	40%	5%	13%	
Cantidad de instituciones con al menos un profesional capacitado en interoperabilidad.	60	18	30%	
Porcentaje de avance del programa de interoperabilidad.	20%	10%	50%	
Cantidad de países con reconocimiento mutuo de la firma digital certificada	2	1	50%	Departamento de Certificadores de Firma Digital
Porcentaje de actualización de normativa de Certificadores de firma digital.	100%	50%	50%	



Indicador	Meta 2025	Avance	%	Responsable
Porcentaje de estudios, investigaciones, comunicaciones e iniciativas en materia de Certificadores de firma digital.	100%	50%	50%	Departamento de Certificadores de Firma Digital.
Cantidad de personas capacitadas en el uso de firma digital.	1200	1445	120%	
Cantidad de alertas técnicas por mes.	250	194	78%	
Cantidad de licencias de la herramienta de ciberseguridad MDR instaladas en instituciones gubernamentales.	33 755	33 755	100%	Dirección de Ciberseguridad.
Cantidad de licencias de la herramienta de ciberseguridad de protección de tráfico de datos de resolución de dominio (DNS) a instituciones gubernamentales.	55 000	41 730	76%	
Cantidad de personas que participan en espacios de capacitación y promoción de vocaciones científicas y tecnológicas en temas estratégicos de ciencia, tecnología e innovación.	1345	0	0%	Departamento de Promoción Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación.
Porcentaje de cumplimiento en la implementación de recomendaciones MIDEPLAN.	38%	0%	0%	
Cantidad de Centros Educativos Unidocentes equipados para la implementación de la enseñanza del inglés remoto Hummingbird.	49	49	100%	
Porcentaje de CECI abiertos a la comunidad, brindando servicios y capacitaciones.	90%	75%	83%	Departamento de Alfabetización Digital.
Cantidad de estudiantes con el programa de capacitación aprobado y certificados.	190	0	0%	
Cantidad de iniciativas promovidas para implementar las líneas de acción propuestas de la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial.	2	0	0%	Dirección Investigación, Desarrollo e Innovación.
Cantidad de personas capacitadas en temas de ciencia y tecnología.	350	300	86%	

Indicador	Meta 2025	Avance	%	Responsable
Porcentaje de propuestas y/o recomendaciones generadas mediante la representación institucional en comisiones, comités, grupos de trabajo, entre otros.	100%	50%	50%	Departamento de Investigación en Ciencia y Tecnología.
Cantidad de mantenimientos realizados en el SINCYT.	10	6	60%	
Porcentaje de avance en el cumplimiento de la totalidad de metas de acción del PNDT 2022-2027.	67%	32%	48%	Departamento de Políticas Públicas de Telecomunicaciones.
Porcentaje de avance en la implementación de las recomendaciones de la Evaluación de Diseño del PNDT 2022-2027.	35%	15%	43%	
Porcentaje de ejecución presupuestaria del programa 899.	92%	37,80%	41%	Departamento de Evaluación y Seguimiento de Proyectos.
Cantidad de propuestas normativas realizadas por año.	1	0	0%	Dirección Concesiones y Normas en Telecomunicaciones Jefatura.
Cantidad de Acuerdos Ejecutivos, Resoluciones Administrativas y Constancias de Archivo realizadas por año.	120	144	120%	

Consideraciones finales



• En el Plan Operativo Anual del MICITT se definieron 74 indicadores, de los cuales un 72% se clasifican con cumplimiento alto al primer semestre 2025. Al sumar el porcentaje de indicadores medio y bajo se obtiene un 28%, de este porcentaje debe de considerarse que un 76% se planificaron para cumplirse en el segundo semestre.



- En cuanto a la ejecución presupuestaria del Programa 893 y 899 se reporta una ejecución del 36% y 38% respectivamente. Es importante que el ministerio vigile los procesos de contratación que se concretan en el segundo semestre a fin de ejecutar el presupuesto comprometido. Las acciones desarrolladas por las dependencias administrativas contribuyen con el funcionamiento eficiente de la institución y el soporte necesario para que las direcciones, departamentos y unidades del ministerio puedan alcanzar sus objetivos.
- El Viceministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación a través de sus dependencias logra avances como la capacitación de personas en temas de ciencia y tecnología, emisión de propuestas y/o recomendaciones en comisiones o grupos de trabajo en la temática competente, mantenimiento del Sistema de Información Nacional de Ciencia y Tecnología (SINCYT) con la finalidad de asegurar el funcionamiento y servicio de la plataforma, equipamiento de centros Educativos Unidocentes para la implementación de la enseñanza del inglés remoto y se mantienen 117 Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) abiertos a la comunidad, brindando servicios y capacitaciones.
- Desde el Viceministerio de Telecomunicaciones se brinda seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT) el cual avanza en la ejecución de las metas programadas, se implementan recomendaciones producto de la Evaluación de Diseño a dicho plan y se realizan 144 actos administrativos (acuerdos ejecutivos, constancias de archivo y resoluciones) en relación con el uso del espectro radioeléctrico.
- Con el objetivo de fortalecer la resiliencia y seguridad de la infraestructura digital del país, desde la Dirección de Ciberseguridad se realizan alertas técnicas hacia los usuarios para informarles de medidas de seguridad, se asignan licencias de la herramienta de ciberseguridad Managed Detection and Response (MDR) con el propósito de fortalecer la capacidad de detección, monitoreo y respuesta ante amenazas cibernéticas avanzadas y eventos de seguridad en tiempo real y se instalan licencias de la herramienta de ciberseguridad de protección de tráfico de datos de resolución de dominio (DNS) a instituciones gubernamentales.
- La Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital, avanza en el seguimiento a la Estrategia de Transformación Digital, en la normativa e instrumentos de mejora en la temática, proyecto de Identidad Ciudadana Digital, implementación de servicios digitales disponibles en el portal gob.go.cr, avanza en



el programa de interoperabilidad, fortalece las instituciones al capacitar profesionales en interoperabilidad, impulsa el reconocimiento mutuo de países con la firma digital certificada, actualiza normativa en certificadores de firma digital y capacita personas en el uso de firma digital.

- Se reitera la importancia de que cada dependencia facilite la documentación que permita evidenciar los resultados alcanzados y que son sujetos a próximos procesos de verificación.
- En el seguimiento anual, se requiere que las dependencias con indicadores que se calculen a partir de una relación de dos variables o más, indique el resultado cada una de las variables que lo conforman. Por ejemplo, los indicadores que son porcentuales deben de especificar el valor del numerador y denominador que permiten alcanzar el resultado, con la finalidad de validar el cálculo del dato reportado. A nivel general es importante detallar ampliamente los logros o justificaciones necesarias respecto al resultado anual.

Elaborado por: Ana Carolina Vargas Obando – Analista de la Unidad de Planificación y Control.

Revisado por: Silvia Ramírez Segura – Jefe de la Unidad de Planificación y Control.

Aprobado por: Antonette Williams Barnett – Jefe de la Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial.