



COSTA RICA
GOBIERNO DEL BICENTENARIO
2018 - 2022



MINISTERIO
DE CIENCIA,
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA
Y TELECOMUNICACIONES

2021

Informe de seguimiento anual PEI-POA 2021

**Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial
Unidad de Planificación Institucional**

 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Contenido

I.	Introducción	2
II.	Metodología para la obtención del informe	3
III.	Resultados obtenidos a nivel general	4
	Programa para la Innovación y Capital Humano para la Competitividad (PINN)	16
IV.	Limitaciones enfrentadas para el cumplimiento de las metas	36
V.	Desafíos Institucionales para el cumplimiento de las metas	37
VI.	Conclusiones	39
VII.	Recomendaciones	43
VIII.	Anexos	44



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

I. Introducción

Este documento es un resumen de los insumos recopilados durante el ejercicio de seguimiento y monitoreo de las metas programadas a nivel operativo por el MICITT para el año 2021, realizado por la Unidad de Planificación Institucional a las áreas que conforman los dos Viceministerios del MICITT, la Dirección de Gobernanza Digital, la Dirección Administrativa Financiera y las unidades staff.

El avance reportado en este informe se encuentra cimentado en los insumos facilitados por los responsables de cada área de la institución y recoge el esfuerzo realizado por estas en el transcurso del año para alcanzar las metas programadas, con el propósito de presentar a las personas Jerarcas, directoras y jefaturas el panorama de cumplimiento de sus metas y la información necesaria para la toma de decisiones informada.

Al tratarse del reporte del Plan Operativo Anual, el informe incorpora los indicadores incluidos en el Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP), Plan Nacional de Ciencia y Tecnología (PNCTI), Plan Estratégico Institucional (PEI), Plan Operativo Institucional (POI) y las metas operativas de la institución. Sin embargo, para ampliar la información de cumplimiento de los planes nacionales, sectoriales e institucional es necesario consultar los informes MICITT-SPIS-003-2022 PNDIP, MICITT-SPIS-006-2022 PNCTI-Resumen MICITT y MICITT-SPIS-004-2022 POI, respectivamente.

De igual forma se realiza la presentación de las principales acciones desarrolladas en la institución y encaminadas a fortalecer la cultura institucional en materia Control Interno y SEVRI.



	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

II. Metodología para la obtención del informe

El informe fue construido a partir de la revisión y recopilación de los insumos aportados por las áreas instituciones en el Sistema de Gestión Administrativa (SYGA), mediante los submódulos correspondientes ubicados en el Módulo de Planificación: Indicadores Institucionales y adicionalmente mediante herramientas en Word y Excel proporcionadas por la Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial (UPI-UPS).

La metodología empleada para la construcción del informe comprendió los siguientes pasos:

- Se le solicitó a cada área mediante circular MICITT-SPIS-CIRC-013-2021, ingresar al sistema SYGA con fecha máxima 14 de enero 2022, con el propósito de completar los insumos requeridos (referentes al cumplimiento de metas y de las actividades programadas), para cada uno de los indicadores establecidos por las áreas. Adicionalmente algunas áreas completaron otras herramientas con información adicional.
- La UPI dispuso de asistencia técnica para realizar este proceso y brindó acompañamiento a las áreas y de acuerdo con necesidades puntuales programó sesiones de trabajo conjunto y atención de consultas.

De las 30 áreas institucionales con el proceso de programación realizado, 27 áreas ingresaron al módulo mencionado y respondieron sobre el estado de cumplimiento de cada uno de sus indicadores y metas.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

III. Resultados obtenidos a nivel general

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2021-2023

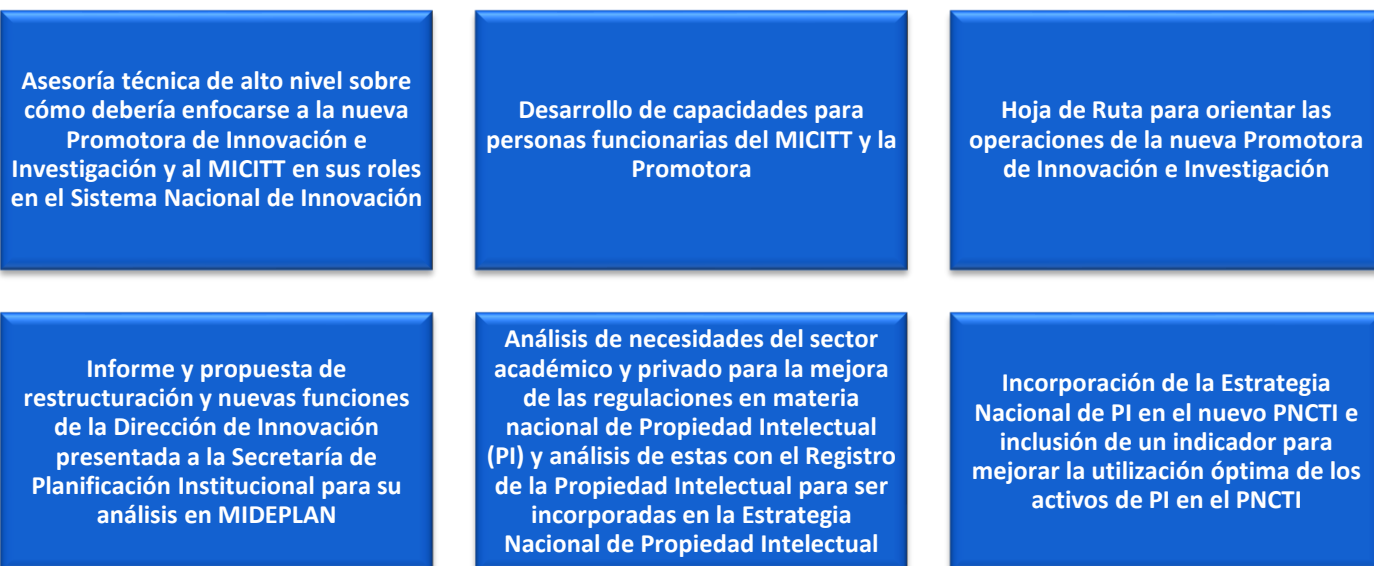
- ✚ 100% de escala de calidad de información de ciencia, tecnología e innovación.
- ✚ 69 021 usuarios alcanzados en redes sociales (alcance, impresiones y vistas).
En el año 2021, se alcanzaron diversos usuarios en redes sociales, para la estadística se consideró el mes del año con el menor alcance y el mes del año con mayor alcance, impresión o vista, dando como resultado: 51600 para Twitter, 11494 para Facebook y 5927 para YouTube.
- ✚ 11.78% de funcionarios del sector público costarricense capacitados, mediante el curso virtual impartido en conjunto con el INA y otras capacitaciones llevadas a cabo por el área, acerca de firma digital certificada.
- ✚ 95% de ejecución del programa de gobierno electrónico, que comprende la ejecución de actividades de concientización (capacitación) en ciberseguridad e higiene digital a la población.
- ✚ 2% de variación porcentual en la cantidad de estudiantes-mujeres participantes en las actividades de promoción de ciencia y tecnología, que procura habilitar más espacios que permitan a las mujeres considerar las carreras en ciencia y tecnología como una posible opción vocacional.
- ✚ 879 personas que participan en espacios de acercamiento a la ciencia, tecnología y las telecomunicaciones en áreas STEM, fomentando las vocaciones científico-tecnológicas.
- ✚ 2 706 jóvenes de 15 a 24 años capacitados en alfabetización digital, mediante cursos virtuales impartidos por parte de los CECI.



	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

15 empresas que a partir del programa de "Fomento a la innovación empresarial" se incorporan en un proyecto de innovación, lo que permitió además que 219 personas fueran asesoradas en sesiones informativas sobre los fondos no reembolsables con que contaba el ministerio.

97% de implementación del Plan de Fortalecimiento de la institucionalidad para la innovación, con la concreción de los siguientes logros:



227 nuevas personas en procesos de educación y formación técnica y profesional, que participaron en procesos formativos que atienden la empleabilidad en ciencia, tecnología e innovación, la consecución de más recursos para I+D+i por parte de las personas investigadoras de la comunidad científica nacional, atendiendo así una mejora en la gobernanza de aspectos indicados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en el marco de la investigación y desarrollo en el ámbito de las ciencias de la vida, esto además de los sectores que son sujetos de la cooperación internacional con el OIEA.

23 proyectos nuevos de I+D+i en el Programa de Innovación y Capital Humano para la Competitividad (PINN), con estos proyectos se benefician las áreas de salud,



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

agricultura, sector industrial, particularmente los proyectos de I+D+i aprobados este 2021 benefician en gran medida a PYMES.

- 33% de avance en la implementación de la Estrategia Nacional de Bioeconomía (Fase de Impulso 2020-2022 e Inicio de Fase de Escalamiento 2023), con:

Conformación del grupo de apoyo al financiamiento de la Estrategia Nacional de Bioeconomía, integrado por entidades del sistema bancario nacional, así como actores clave del ecosistema de ciencia, tecnología e innovación tanto público como privado. Este Grupo ha tenido avances significados en la elaboración de los planes de acción de la Estrategia, así como estos ya están asumiendo algunos compromisos preliminares en este sentido, de manera que se alineen con el quehacer de sus instituciones a la vez que apoyen las iniciativas del portafolio de proyectos bio económicos y los planes de acción de la Estrategia hasta 2030

Se formó parte del Comité Interministerial de Bioeconomía, el cual ha sostenido dos encuentros con la Mesa Nacional Indígena, incluida una gira al Territorio Brunca en Buenos Aires de Puntarenas. En estos encuentros se coordina la elaboración de uno de los Planes de Acción de Bioeconomía con énfasis en conocimiento ancestral, soberanía alimentaria, turismo ecológico de las poblaciones originarias, entre otros

- 87,5% de avance en el cumplimiento de las metas del PNDT a cargo del Viceministerio de Telecomunicaciones.

Entre los principales logros y resultados destacan los procesos de alfabetización digital, la transición a mejores servicios de televisión mediante la TV Digital, el fomento a la innovación y aprovechamiento de las TIC, la democratización del espectro radioeléctrico, y escalabilidad-despliegue de infraestructura de telecomunicaciones, resultados que se exponen a continuación:



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

- Diseño y ejecución de una serie de actividades virtuales para capacitar a la población en el uso seguro y significativo de las TIC dirigidas a personas menores de edad, adultos y padres y madres de familia, con lo cual se fortalecen sus capacidades para que los entornos digitales sean seguros.
- Respecto a TVD y como lo establece la “Reforma parcial al Reglamento para la transición a la Televisión Digital Terrestre en Costa Rica Decreto Ejecutivo N°36774-MINAET” mediante Decreto Ejecutivo N° 43067-MICITT publicado el 1° de julio de 2021 en el Diario Oficial La Gaceta N° 126, Alcance N° 129, en el año 2021 el proceso se llevó a cabo como se describe seguidamente:
 1. El pasado 14 de julio de 2021 a las 23 horas con 59 minutos se llevó a cabo el apagón analógico en la subregión 1 de la Región 2 que comprende el territorio cubierto por las transmisiones analógicas emitidas desde el Cerro Buena Vista (Cerro Frío o Cerro de la Muerte), por lo cual, localidades en Quepos, Osa, Parrita, Pérez Zeledón entre otras se vieron beneficiadas con la señal digital de Repretel, Teletica, SINART, Extra TV 42, TV Sur, Bethel y otros que son sintonizados desde esa fecha en señal digital.
 2. El pasado 22 de setiembre de 2021 a las 23 horas con 59 minutos se llevó a cabo el apagón analógico en la subregión 2 de la Región 1 que comprende el territorio cubierto por las transmisiones analógicas emitidas desde el Cerro Santa Elena (Cerro Monteverde o Cerro Amigos) recibe señal digital desde el pasado. Localidades de la Zona Norte son beneficiadas con este cambio tecnológico, entre ellas, Abangares, Tilarán, Cañas, Guatuso, Monteverde, Ciudad Quesada y otras.
- Durante el proceso se ha mantenido habilitada la línea gratuita 800-AHORATVD, canal disponible para que la población pueda realizar las consultas necesarias y así evacuar sus dudas sobre cómo deben prepararse ante el cambio tecnológico. Entre enero y diciembre de 2021, se registró un ingreso de aproximadamente 2320 llamadas, siendo los meses de julio y setiembre los que presentaron mayor cantidad de atención debido a los apagones analógicos realizados desde el Cerro de la Muerte y Cerro Monteverde respectivamente. Del mismo modo, en ese periodo se activó la opción de mensajería de voz, ante lo que se registró una devolución de llamadas por parte de los funcionarios del MICITT de más de 300 llamadas.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

- Del mismo modo, se activó una cuenta de correo electrónico para realizar consultas escritas dirigidas a tvdigital@telecom.go.cr para evacuar dudas de las personas a través de otras vías, donde este canal de comunicación se encuentra activo desde el inicio del proceso de transición a la televisión digital. Durante julio y diciembre de 2021 fueron atendidas 286 consultas por este medio.
- Otro de los esfuerzos realizados fue la gestión ante las tres empresas de telefonía del país, para la circulación de mensajes de texto dirigidos a la población de las subregiones 1 y 2 de la Región 2 sobre cómo debían prepararse ante el apagón analógico y brindando los contactos para aclarar dudas al respecto. Gracias a esa gestión, durante los meses de julio, agosto y setiembre los operadores de telefonía móvil, Claro CR y Movistar, enviaron mensajes de texto mediante la plataforma de SMS a sus clientes de las localidades cercanas al Cerro de la Muerte y Cerro Santa Elena o Monteverde, informando sobre el apagón analógico que se realizó el 14 de julio y el 22 de setiembre de 2021, respectivamente. Según la información recibida, Claro CR Telecomunicaciones envió aproximadamente 13 600 mensajes de texto, alcanzando los cantones de Osa, Parrita, Pérez Zeledón y Quepos; de la empresa Movistar no se contó con la información al momento de remitir este informe.
- Se realizaron entrevistas en distintos programas de televisión y radio donde los jerarcas y técnicos del MICITT lograron tener una intervención para informar a la audiencia acerca de ese cambio tecnológico. Entre junio y setiembre de 2021, se realizaron aproximadamente 40 entrevistas y/o reportajes para explicar en qué consiste el cambio a la TVD. Es importante mencionar que la cobertura no solo abordó los principales medios de comunicación del país, sino también los medios de comunicación regionales de las zonas donde se realizaría el apagón analógico en las regiones 1 y 2 respectivamente.
- El MICITT continúa con el acompañamiento a municipalidades para actualizar sus reglamentos relativos al despliegue de infraestructura de telecomunicaciones, apegada a criterios técnicos y principios jurídicos, que posibilitan a todos los habitantes el acceso a más y mejores servicios, independientemente del proveedor que seleccionen o del lugar donde habiten.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

- 75% de viviendas que cuentan con TV Digital abierta y gratuita, con el apagón analógico en la subregión 1 de la Región 2 que comprende el territorio cubierto por las transmisiones analógicas emitidas desde el Cerro Buena Vista (Cerro Frío o Cerro de la Muerte), por lo cual, localidades en Quepos, Osa, Parrita, Pérez Zeledón entre otras se vieron beneficiadas con la señal digital de Repretel, Teletica, SINART, Extra TV 42, TV Sur, Bethel y otros que son sintonizados desde esa fecha en señal digital y el apagón analógico en la subregión 2 de la Región 1 que comprende el territorio cubierto por las transmisiones analógicas emitidas desde el Cerro Santa Elena (Cerro Monteverde o Cerro Amigos) recibe señal digital desde el pasado. Localidades de la Zona Norte son beneficiadas con este cambio tecnológico, entre ellas, Abangares, Tilarán, Cañas, Guatuso, Monteverde, Ciudad Quesada y otras.
- 99.92% de disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos (infraestructura de hardware, software y redes del Ministerio) durante el año, lo que se traduce en 525 180 minutos sin interrupción y 420 minutos con interrupción, lo cual es superior a la meta programada.
- 90% del plan de compras ejecutado, lo que permitió satisfacer las necesidades de los usuarios y realizar la ejecución del presupuesto e indicadores establecidos tanto para el departamento de Proveeduría como para los demás centros de costos, en cuanto a la compra de bienes y servicios.
- 225 mil dólares, monto de cooperación aprobado por año, teniendo como logros:

Formulación, negociación, implementación y gestión de proyecto denominado: Hacia una nueva Asociación EU-CELAC en Infraestructuras de Investigación (EU' CELAC ResInfra), como parte del consorcio de 18 países de Unión Europea, Latinoamérica y el Caribe, en el marco del programa de la Comisión Europea Horizonte 2020

Formulación, negociación, implementación y gestión de proyecto de cooperación: "Talento 4.0. Laboratorios de Innovación hacia una alfabetización digital para la Sociedad y Economía basadas en el Conocimiento" con el Organismo de Estados Americanos, en el marco de la convocatoria de capital semilla

Formulación, negociación, implementación y gestión de proyecto de cooperación Técnica denominado: Creación de una hoja de ruta para el establecimiento del marco orientador de uso responsable y ético de la Inteligencia Artificial en Costa Rica", con el Banco Interamericano de Desarrollo, en el marco del Fair LAC

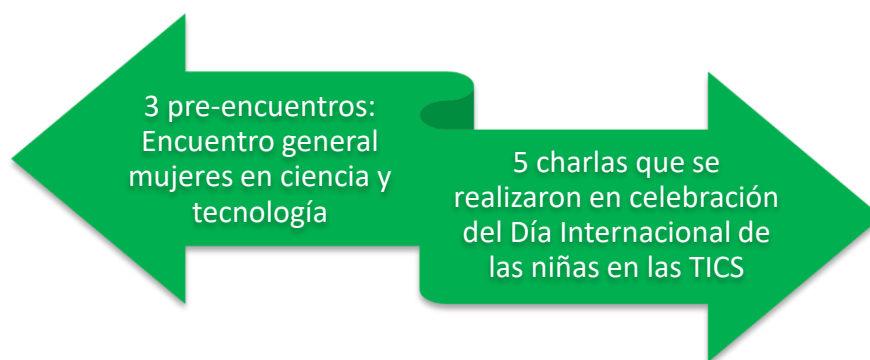
Iniciativas de cooperación internacional que contribuyeron con la generación de capacidades tanto a nivel interno como externo, posicionamiento del país a nivel internacional, organización y priorización, así como coordinación interinstitucional

 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Ciencia, tecnología e innovación

- 58% de avance en el desarrollo de las actividades de los planes de acción de la política de ciencia y género, entre las que se encuentra: Comisión de Alto Nivel para el nombramiento para la persona representante del Ministerio de la Presidencia, realización del Informe de Seguimiento de la PICTTI 2021, asistencia a los talleres de sensibilización de 95 personas, (70% del total del personal del Micitt, donde un 59% fueron mujeres), coordinación con las Regiones Pacífico Central, Huetar Caribe y Brunca, donde se logra incluir acciones contenidas en el Plan Regional de la PICTTI en dichas regiones.
- 8 espacios de acercamiento a la ciencia y la tecnología con enfoque de género, producto de la articulación y generación de sinergias:



- 11 429 certificados emitidos en los Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) en áreas afines a la computación, y plataformas tecnológicas con el apoyo de alianzas implementadas por el MICITT.
- 93% de avance en la implementación del Programa PYME Digital MEIC-MICITT-BID, por medio de la Plataforma Chequeo Digital (821 empresas costarricenses que han completado la herramienta, donde el 38,6% presenta un nivel de madurez



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

inicial, 30,1% nivel novato, 16,9% nivel competente, 10% nivel avanzado y un 4,4% nivel experto), Programa de becas para 100 PYMEs INA-SBD-MICITT (este programa atendió en el 2021 a 102 empresas, con la intervención de la UNED, como actor ejecutor y se obtuvieron avances importantes en el desarrollo de las capacidades en innovación y en transformación digital de las personas empresarias participantes).

-  90% de avance en el replanteamiento del programa Gestores de Innovación, con el diseño del perfil de salida del gestor de innovación, una propuesta de reconocimiento y registro que categorice a los gestores en tres niveles, según su experiencia y conocimiento académico en la materia (gestor de innovación junior, gestor de innovación avanzado y gestor de innovación experto), una propuesta de registro digital y formulario en línea para que las personas interesadas en optar por el reconocimiento como persona Gestora de Innovación puedan completar e ingresar la información solicitada para cada categoría en la cual aplicará el candidato a través de una herramienta web, la recomendación de habilitar un registro de programas de formación en Gestión de la Innovación en donde se asegure un mínimo de contenidos con respecto al perfil de salida y que las personas graduadas de esos programas tengan un pase rápido en el otorgamiento del reconocimiento.
-  43 gestores de CECI capacitados en creatividad e innovación, quienes podrán brindar asesoría y asistencia técnica a emprendimientos de base tecnológica.
-  13 proyectos financiados por el Fondo Propyme para desarrollar capacidades empresariales según las áreas estratégicas del Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2015-2021, los cuales generarán empleos y emprendimientos productivos.
-  99% de avance anual del Sistema de Información Nacional de Ciencia y Tecnología (SINCYT), con el diseño e implementación de capacitaciones de las nuevas funcionalidades del Sistema a instituciones, academias, sector privado, etc.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

- 5 234 personas inscritas en el SINCYT, quienes pueden tener acceso a la información de 48 convocatorias y 2255 proyectos de investigación provenientes de las Universidades Públicas. Del mismo modo, el SINCYT permite acceder alrededor de 81.830 documentos (incluyendo 53.363 artículos científicos, 1.882 reportes, 286 tesis de doctorado, así como 7.130 tesis de maestría) producto de su interoperabilidad con el cosechador KIMUK.

En cuanto al desarrollo y creación de los diferentes módulos del SINCYT, en 2021 se dio el lanzamiento oficial de un nuevo módulo: El Observatorio Nacional de Bioeconomía. Adicionalmente, se desarrolló una funcionalidad adicional del Módulo de Indicadores Nacionales de Ciencia y Tecnología preexistente, así como se trabajó en aspectos de índole legal y administrativa para iniciar la carga de datos de las Encuestas de Actividades Científicas y Tecnológicas (ACT) a dicho Módulo, dicho trabajo se articula con la Unidad de Planificación Sectorial de la SPIS del MICITT. Además, se sostuvieron reuniones con personeros del Instituto Coreano de Información en Ciencia y Tecnología (KISTI), por medio de las cuales se coordina el desarrollo del nuevo Módulo de Indicadores de la OCDE.

- 4 normas propuestas para modificación según OCDE:

Guía para el análisis del riesgo de las investigaciones biomédicas

Reforma al reglamento de la ley de investigaciones biomédicas, específicamente su artículo

Reglamento de autorización y funcionamiento de biobancos humanos y bases de datos de investigación biomédica

Norma de habilitación para biobancos humanos, basada en la Norma para la Habilitación de Laboratorios de Microbiología y Química Clínica No 30700-S



	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Telecomunicaciones

📶 890 MHz de espectro radioeléctrico disponible para el desarrollo de sistemas IMT.

Este proyecto pretende lograr una distribución del espectro radioeléctrico, sustentado en su uso eficiente y observando criterios de pluralidad, de manera que permita atender las necesidades de la población. De esta manera se espera satisfacer la demanda en cuanto a servicios de telecomunicaciones móviles, para que éstos tengan una calidad y capacidad que satisfaga los requerimientos de los usuarios.

📶 72.23% de avance del Proyecto de IPv6 y DNSSEC implementado en las Redes de Telecomunicaciones en los Ministerios de Gobierno Central.

Con la implementación de IPv6 y DNSSEC las instituciones públicas del Gobierno Central disponen de infraestructura de red más estable, segura y eficiente, al tiempo que se garantiza a los usuarios opciones de acceso seguro a la información.

El cálculo porcentual del avance de la meta se realizó mediante las fases definidas en el perfil de proyecto, de la siguiente forma:

1. *Emisión de la Directriz para promover la implementación de IPv6 y DNSSEC en el sector público costarricense (25/25%).* Publicada en el Alcance N. 268 al Diario Oficial La Gaceta No. 229 del 2 de diciembre de 2019.
2. *Capacitación de funcionarios públicos sobre el funcionamiento de IPv6 y/o DNSSEC (25/25%).* Se continuó con el proceso de capacitación de funcionarios del gobierno, mediante una alianza con el INA, que ha permitido implementar un curso básico y otro avanzado de IPv6. A la fecha más de 400 personas han recibido capacitación mediante dicho programa de 100 horas, y se ha tenido participación de funcionarios del 100% de los ministerios. Adicionalmente, se han impartido talleres de DNSSEC dirigidos a funcionarios de instituciones públicas con la colaboración del NICcr.
3. *Implementación de IPv6 y DNSSEC en las redes de los ministerios de Gobierno Central.* Esta implementación se distribuye en dos años: 2020 el 25% y el 2021 el restante 25%.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

(22.23/50%). Al 31 de diciembre de 2021, 11 de los 18 ministerios han implementado IPv6 en el sitio web institucional y 5 de los 18 ministerios soportan las extensiones DNSSEC, según consta en los documentos de respaldo.

 92.30% de avance en el diseño y ejecución del PAIT 2021.

El porcentaje total de avance se determina a partir de la sumatoria de cumplimiento de cada una de las fases del proyecto:

Fase 1. Determinar el cumplimiento de las acciones establecidas en el Plan de Acción de Infraestructura de Telecomunicaciones 2018-2020 (10/10%). El informe de cumplimiento del Plan de Acción de Infraestructura de Telecomunicaciones 2018-2020, da cuenta de las acciones ejecutadas a diciembre del año 2020, por lo que la fase 1 se encuentra cumplida.

Fase 2. Emitir un nuevo Plan de Acción de Infraestructura de Telecomunicaciones 2021 (15/15%). En marzo de 2021 mediante la II Reunión de la Comisión de Infraestructura se aprobó el nuevo Plan con una duración de un año.

Fase 3. Ejecución de las acciones establecidas en el Plan de Acción de Infraestructura 2021 (62.3/70%). Al 31 de diciembre de 2021 el cumplimiento de las acciones tiene un avance de 62.3% de un total de 70%.

Fase 4. Evaluación de Resultados (5/5%) Al 31 de diciembre de 2021 se elaboró un informe semestral y un informe anual con el cumplimiento de las acciones del PAIT 2021.

 293 actos finales (212 acuerdos ejecutivos, 30 resoluciones y 49 constancias de archivo) realizados.

Se realizó el trámite de acuerdos ejecutivos dentro de los cuales se encuentran acuerdos para: otorgamiento de concesión y permisos de uso de frecuencias, adecuación de títulos habilitantes, concesiones directas de enlaces microondas, extinción de títulos, acuerdos de instrucción de Concurso Público Banda angosta, los cuales fueron debidamente confeccionados y remitidos a firma del Poder Ejecutivo (presidente de la República y



	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

ministra del MICITT). Estos acuerdos fueron debidamente notificados a los administrados y comunicados al Registro Nacional de Telecomunicaciones para su respectiva inscripción.

Asimismo, se elaboraron 49 constancias de archivo, que constituye un acto administrativo mediante el cual se pone fin a un trámite que por falta de completar requisitos no continúan con su tramitación. Finalmente se confeccionaron 30 resoluciones administrativas firmadas por el Poder Ejecutivo mediante las cuales se resolvieron gestiones como los recursos interpuestos contra actos emitidos por el Poder Ejecutivo o las aperturas de Órganos de Procedimiento Administrativo para recuperación de frecuencias por incumplimientos contractuales de las concesiones.

 4 proyectos normativos generados.

Para cumplimiento de este indicador se emitieron las propuestas normativas:

Decreto Ejecutivo N° 43067-MICITT denominado: "Reforma al Reglamento para la transición a la televisión digital terrestre en Costa Rica, Decreto Ejecutivo N° 36774-MINAET"

Decreto Ejecutivo N° 43088-MICITT denominado AUTORIZACIÓN DE RUTA PARA LOCALIZACIÓN DEL CABLE SUBMARINO DE TELECOMUNICACIONES AMX-1. Publicado en La Gaceta N° 138 de fecha 19 de julio del 2021

Decreto Ejecutivo N° 43256-MICITT denominado "Ajuste del canon de reserva del espectro radioeléctrico para el año 2022 pagadero en el año 2023". Publicado en el Alcance N° 218 a La Gaceta N° 207 del 27 de octubre del 2021

Decreto Ejecutivo N° 43168-MICITT denominado: "Reforma de los artículos 9 incisos E), F) y G) y 39 del Decreto Ejecutivo N° 35458 MINAET, Estatuto Autónomo de Servicios del Viceministerio de Telecomunicaciones publicado en el Alcance N° 260 a la Gaceta N° 245 de fecha 21 de diciembre de 2021



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Programa para la Innovación y Capital Humano para la Competitividad (PINN)

126 proyectos de capacidades empresariales otorgados a Pymes

Más empresas certificadas en Normas de Calidad que les permitirá ser más competitivas en el mercado costarricense y en el exterior; así mismo empresas capacitadas en los temas que permitan una transformación o fortalecimiento de sus actividades productivas, y que puedan asumir los retos económicos creados por la aparición del virus Covid

57 proyectos financiados con seguimiento de gestión de la Innovación

Empresas que ejecuten proyectos de innovación, transferencia tecnológica, transferencia de conocimiento y asociatividad

64 emprendimientos de Base Tecnológica financiados

Otorgados a emprendedores para capacitarlos, además de que cuenten con una experiencia virtual de inmersión que les permita conocer los mercados y contactar clientes potenciales

126 proyectos de profesionales recalificados en competencias

Personas físicas que accedieron a un apoyo financiero para mejorar sus habilidades y conocimientos en materias relacionadas con la ciencia, la tecnología, la gestión de calidad entre otros, quienes tendrán la oportunidad de capacitarse y/o certificarse para mejorar su situación laboral y sus capacidades para poder emplearse con mejores condiciones laborales

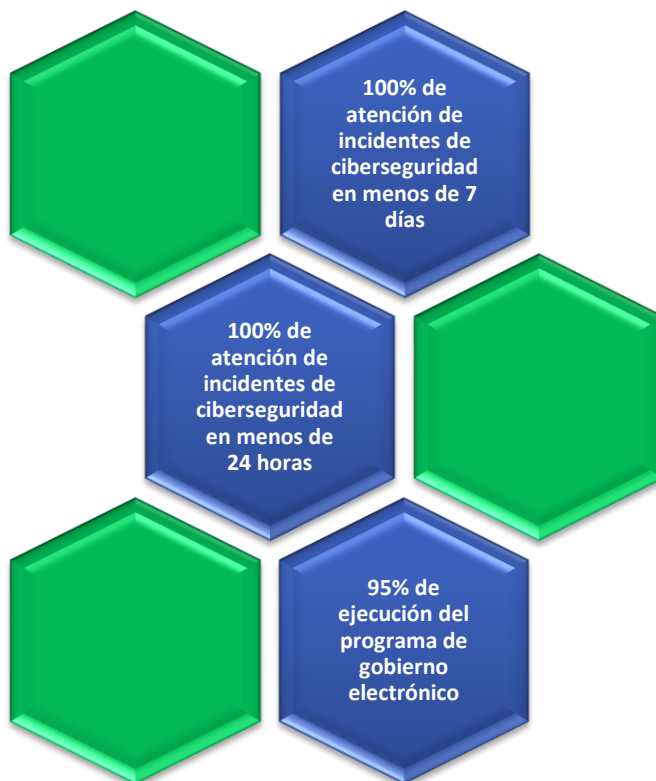
1 persona experta en CTI internacionales financiada

Beneficio otorgado en el apoyo a la atracción de expertos internacionales



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Gobernanza digital



- ✚ 55.20% de seguimiento de la Estrategia de Transformación Digital hacia la Costa Rica del bicentenario, mediante la realización de reuniones virtuales con las instituciones que se tienen como aliados estratégicos.
- ✚ 95% de ejecución del Proyecto de Conformación de oferta de servicios tecnológicos compartidos en el Estado, así como el decreto sobre el tema de interoperabilidad, que impulsa los servicios compartidos.
- ✚ 55% de ejecución del Programa 11 Identidad Digital del PNDT, con la implementación de nuevas tecnologías en el país que fomenten la informatización de los trámites, buscando mecanismos de autenticación e identificación ciudadana



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

segura, para que los ciudadanos puedan tener acceso más fácilmente en sus relaciones con el Estado, con la banca, con la empresa privada y también entre ciudadanos.

- Actualización del Código Nacional de Tecnologías Digitales y elaboración de las Normas técnicas para la gestión y el control de las Tecnologías de Información que sustituyen las Normas técnicas para la gestión y el control de las Tecnologías de Información (N2-2007-CODFOE) derogadas por la Contraloría General de la República mediante la resolución N° R-DC-17-2020 del diecisiete de marzo del dos mil veinte.

Áreas de apoyo

- 86.30% de cumplimiento en la gestión administrativa financiera.

Se logró avanzar con la gestión de resoluciones administrativas correspondientes al pago de reajustes de precios de precios o facturas pendientes de periodos anteriores, cómo reajustes de precios, 2015 y 2017 por concepto de limpieza, factura del INS por variación en la póliza de seguros 2018, factura de alquiler diciembre 2020. Además, se gestionaron todas las compras incluidas en el plan de compras, sin embargo, otras razones externas a la DAF afectaron su correcta ejecución, como el incumplimiento en el plazo establecido para la entrega de equipos, contrataciones declaradas desiertas o infructuosas, entre otros.

- 75% gestiones realizadas en cuanto a la organización del trabajo y empleo en la institución.

Se actualizó la estructura funcional y la relación de puestos, se inició con la elaboración del manual de cargos, propuestas de la depuración y asignación de especialidades, registro de movimientos en INTEGRA, estudios de clasificación de puestos (atinencias, reasignaciones y provisionalidad), informes de Nivel de Empleo, actualización de puestos según Decreto N° 41071-MP, entre otros. Además, se atendieron las ternas enviadas por la Dirección General de Servicio Civil (DGSC), las actividades de reclutamiento y selección de personal, proceso de reclutamiento para trámite de concurso interno, orientación de



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

funcionarios de primer ingreso, confección de pedimento de personal, ingreso de personal al sistema de SAGETH, proponer base de selección de personal en coordinación con las jefaturas y DGCS, dirigir entrevistas de personal, estudios de análisis ocupacional, entre otros.

 75% gestiones realizadas en cuanto al desarrollo de los funcionarios y relaciones humanas.

Se desarrolló el nuevo Sistema de Evaluación del Desempeño y la capacitación para las personas funcionarias, además, se fomentó el clima organizacional y la realización de actividades necesarias para la ejecución de estudios de Salud Ocupacional, se impartieron charlas de sensibilización y capacitación a funcionarios sobre aspectos propios en psicología o en materia de recursos humanos y para atender lo estipulado en la Ley N° 8862 Inclusión y Protección Laboral de las personas con discapacidad en el Sector Público dentro de la institución.

 100% de servicios del personal y compensación ejecutados.

Se dio seguimiento y control del presupuesto institucional en la partida de remuneraciones y contribuciones sociales, y se prepararon los informes de ejecución presupuestaria para insumo en la toma de decisiones en cuanto al gasto. Además se realizaron certificaciones y constancias, se atendieron reclamos salariales, se llevó a cabo el proceso de conciliaciones ante la Contabilidad Nacional entre SIGAF, SICERE e INTEGRA, se tramitaron las incapacidades, se aplicó rebajas salariales, se aplicó y controló los impuestos al salario (crédito fiscal), cambios en ruta de pagos, así como estudios y cálculos para el otorgamiento de incentivos, prohibición, anuales, carrera profesional (ingreso o reingreso) dedicación exclusiva (prórrogas, adendas o contratos), diferencias salariales, u otros. También, el control de pasantes, análisis de estudios para modificación de horario laboral, licencias, el control de los funcionarios afectos a la Ley 8422 de Enriquecimiento Ilícito mediante el ingreso en el Sistema de Declaraciones Juradas de la Contraloría General de la República, así como reportar los movimientos de personal realizados, vacaciones, horas extras, control de puestos vacantes, convenios de teletrabajo, control de expediente de personal, resoluciones administrativas, entre otros.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

- 90% de conciliación de suministros de bodega actualizado y movimientos de bienes incluidos.

Se remitieron todos los informes mensuales solicitados por la Contabilidad Nacional en acatamiento a las NICSP y se realizó la inclusión en el SIBINET de los bienes por compra, exclusión de movimientos y reportes con el detalle.

- 100% de servicios públicos y servicios continuos brindados, lo que se traduce en la satisfacción de las necesidades institucionales de servicios básicos continuos, tales como el alquiler, la limpieza, seguridad, sistema GPS de la flotilla vehicular, mantenimiento preventivo y de corrección de la flotilla vehicular, así como de los servicios públicos.
- 100% de otros servicios (transporte, parqueo, préstamo de salas y correspondencia) solicitados que fueron atendidos, se atendió 250 solicitudes de transporte, 80 campos de parqueo asignados, 37 solicitudes de salas y 82 servicios de correspondencia.
- 100% de documentos de pago revisados y registrados en SIGAF.
- 100% de modificaciones presupuestarias gestionadas ante Presupuesto Nacional.
- 15% de ejecución del Plan de Acción para Implementar las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) en el MICITT.

Se preparó el Plan de Acción NICSP-MICITT, que comprende el FODA de implementación NICSP en la institución, se realizó la primera autoevaluación NICPS del MICITT (Matriz de Autoevaluación), se completó el Cronograma requerido por la Dirección General de Contabilidad Nacional (DGCN), se mantuvo en funcionamiento la Comisión Institucional NICSP (con sus respectivas minutas y acuerdos) y en general se ha avanzado con las Unidades Primarias de Registro (áreas involucradas con el tema NICSP) en la implementación de dichas normas.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

 6 unidades administrativas capacitadas en materia de gestión documental.

Se ejecutó la inducción y capacitación en gestión documental del personal entrante a Asuntos Jurídicos, asimismo se puso en marca una actualización de la herramienta de gestión de solicitudes que ha resultado fructífera para la organización del archivo de gestión del personal de Auditoría Interna en materia de expedientes administrativos, también se dio instrucciones sobre el marco normativo que deben de aplicar en la conformación y tratamiento de sus expedientes, se llevó a cabo la coordinación del proyecto de digitalización de expedientes de personal y carrera profesional del Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos con el fin de que a corto plazo se continúen los expedientes en cuestión de forma electrónica a través del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos, se llevó a cabo la coordinación del proceso de transferencia y digitalización de documentos del Despacho Ministerial por el cierre de Administración, la coordinación del proceso de transferencia de documentos de la Unidad Ejecutora PINN al Archivo Central, la inducción y capacitación en gestión documental del personal entrante a la Dirección de Apropiación Social del Conocimiento, asimismo se implementará una herramienta de gestión documental para coadyuvar a organizar el archivo de esta área.

Áreas staff

 1 552 gestiones de comunicación interna ejecutadas.

Se generaron 205 informes de noticias, para jerarcas y funcionarios, se atendieron 155 reuniones sobre distintos temas de gestión institucional, se atendieron 21 apoyos fotográficos y audiovisuales, se realizaron 196 informes a la lista global, se realizaron 83 informes de temas generales de acuerdo a lo solicitado, 41 oficios, 12 minutas, 17 alertas en redes sociales, 76 ajustes en el sitio web, 254 gestiones de atención en el correo de publicaciones web, 18 gestiones de proyecto Ruta Uno, 41 seguimientos a Proyecto Ruta Uno, 125 gestiones en el correo de Comisión Interna de Bienestar Laboral, 96 en el de Comisión de Ética y Valores, 118 gestiones de CIGRAE, 16 de salud ocupacional y 96 del Índice de Transparencia.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

 6 720 gestiones de comunicación externa ejecutadas.

Se generaron 134 diseños para públicos internos y externos, 31 consultas de usuarios por vía telefónica y presenciales sobre distintos temas de gestión institucional, 281 atenciones de consultas en redes sociales, 1 476 publicaciones en redes sociales, 59 comunicados de prensa, 13 invitaciones de prensa, 18 notas de interés institucional, 76 publicaciones en el sitio web, 628 consultas en el correo institucional, 122 consultas de periodistas, 908 noticias de MICITT, 1083 noticias de interés institucional, 5 ediciones de MICITT Informa, 930 gestiones como OAI, 804 campañas de redes sociales, 132 correos de Comunicación y 20 gestiones de Comisión Educación Dual.

 15% de nivel de gestión estratégica institucional.

Se cumplió con todos los requerimientos de información solicitados por clientes internos y externos, incluyendo con ello la rendición de cuentas para la ciudadanía en general y para funcionarios de la institución. Se desarrollaron:

Sesiones de Trabajo y/o reuniones de Asesorías Técnicas con las dependencias del MICITT para revisión de indicadores y metas para los procesos de reprogramación y seguimiento 2021 y Formulación del Presupuesto 2022 y Elaboración del Índice de Capacidad de Gestión (ICG)

El procedimiento de verificación de metas en coordinación con Ministerio de Hacienda y MIDEPLAN, mediante reuniones con las Áreas Responsables de los indicadores sujetos a la verificación

Elaboración de los informes:
Seguimiento del año 2020,
Modificaciones del PNDIP - PNCTI y
Verificación de Metas 2020



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

- 100% de implementación de acciones para mejorar el Sistema de Control Interno institucional.

En atención a lo estipulado en la Ley N° 8292, Ley General de Control Interno, para el año 2021, el MICITT ha ejecutado importantes acciones encaminadas a fortalecer la cultura institucional en materia Control Interno y SEVRI, mediante procesos participativos de capacitación y construcción conjunta, dirigidos a toda la administración activa, con el fin de lograr los siguientes objetivos:

- ✓ Sensibilizar al personal sobre conceptos básicos, métodos y herramientas asociadas al Sistema de Control Interno, acorde a la legislación existente.
- ✓ Formular los riesgos institucionales para una adecuada gestión de riesgos a partir de la identificación, análisis y valoración de forma participativa.
- ✓ Ejecutar acciones que contribuyan al fortalecimiento del Sistema de Control Interno para fortalecer la cultura organizacional y cumplir en tiempo y forma con los requerimientos que competen en materia normativa.

1. Promoción y fortalecimiento del Sistema de Control Interno

La Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial en coordinación con el Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP), de la Universidad de Costa Rica, gestionó para los meses de setiembre y octubre del 2021, la realización de los siguientes talleres participativos de capacitación con el propósito de abrir espacios de sensibilización sobre la temática de Control Interno dirigidos a toda la administración activa:



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Talleres participativos Control Interno-SEVRI, MICITT-CICAP setiembre-octubre 2021

TALLER 1 MODALIDAD: <i>PERSONAS FUNCIONARIAS</i> Duración: 12 horas	TALLER 2 MODALIDAD: <i>DIRECCIONES</i> Duración: 2 horas	TALLER 3 MODALIDAD: <i>JEFATURAS, GERENCIAS</i> Duración: 2 horas
⇒ 3 grupos de trabajo: martes, miércoles y jueves (distribuidos en 3 sesiones de 4 horas por semana). ⇒ Contenido Temático: a. Información General Básica sobre Gestión del Riesgo y Control Interno. b. Metodología para la Elaboración de los Instrumentos gestión del riesgo, control interno y SEVRI. (aprender haciendo). PARTICIPACIÓN EFECTIVA: 35 PERSONAS	⇒ Llevado a cabo el viernes 15 de octubre 2021. ⇒ Contenido Temático: a. Importancia de los sistemas de control interno en las organizaciones. Modelo COSO. b. Gestión de riesgos y la cultura organizacional: aliado en la planificación estratégica. PARTICIPACIÓN EFECTIVA: 15 PERSONAS	⇒ Llevado a cabo el martes 19 de octubre 2021. ⇒ Contenido Temático: a. Importancia de los sistemas de control interno en las organizaciones. Modelo COSO. b. Gestión de riesgos y la cultura organizacional: aliado en la planificación estratégica. PARTICIPACIÓN EFECTIVA: 6 PERSONAS

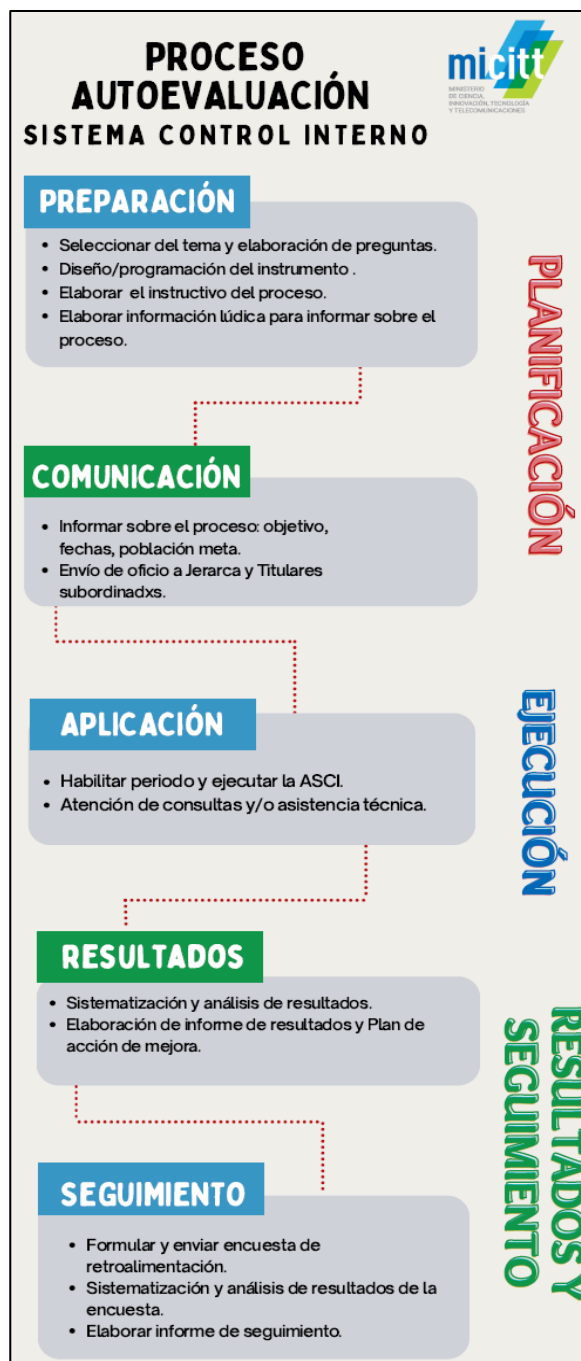
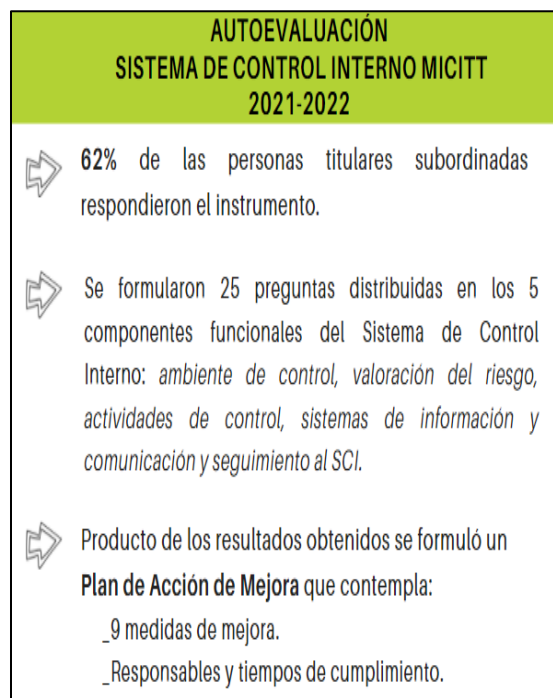
Implementación de la Autoevaluación del Sistema de Control Interno para el periodo 2021-2022

El Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) ejecutó durante el mes de octubre de 2021, la Autoevaluación Anual del Sistema de Control Interno correspondiente al periodo 2021, dirigido a las personas titulares subordinadas de la Institución (Direcciones, Gerencias y Jefaturas).



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Siguiendo la estructura expuesta en el documento “Normas de Control Interno para el Sector Público” de la Contraloría General de la República, se elaboró el documento “Plan de trabajo para la Autoevaluación del Sistema de Control Interno en el MICITT”, que define la metodología y logística a implementar mediante la siguiente estructura por fases:

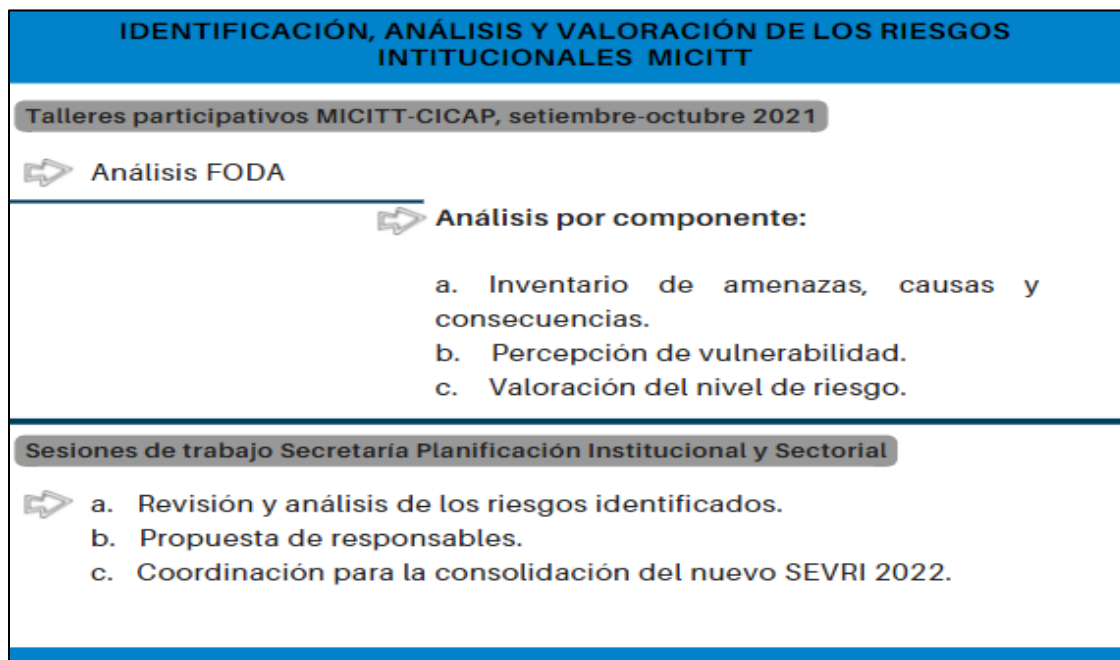


	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Identificación, análisis y valoración de los riesgos institucionales

Como parte de la metodología “aprender haciendo” implementada en los Talleres participativos de Control Interno y SEVRI ejecutados en los meses de setiembre y octubre del 2021, las personas funcionarias pudieron conocer y desarrollar herramientas para la identificación, análisis y valoración de los riesgos institucionales que darán origen a la formulación de un nuevo Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional que será consolidado y publicado en el año 2022.

En la siguiente imagen, se muestra el proceso realizado.



Resultados obtenidos:

- Personal sensibilizado y capacitado para el fortalecimiento de la cultura organizacional en torno al Sistema de Control Interno: Las personas titulares subordinadas y el resto de las personas funcionarias de la administración activa, fueron sensibilizadas y capacitadas sobre conceptos, métodos, herramientas y la relevancia del Sistema de



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Control Interno Institucional, para una mejor comprensión y desarrollo de sus competencias e impactar y fortalecer de manera positiva la cultura organizacional en el quehacer diario de cada dependencia.

- Riesgos identificados para la formulación de un nuevo SEVRI: Mediante un proceso participativo, se obtuvo con una propuesta de riesgos institucionales para la consolidación y gestión de un nuevo SEVRI 2022 y la formulación de un Plan de Administración de Riesgos, que facilite colocar a la institución en un nivel de riesgo aceptable.

2. Implementación Sistema Institucional de Calidad

Mediante el estudio técnico MICITT-SPIS-ET-003-2019, se indica que “El Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), pretende llevar a cabo la implementación un Sistema de Gestión y su proyecto consecuente de certificación bajo la norma Internacional INTE/ISO 9001:2015, lo cual se considera estratégico para la institución”.

Por tanto, para el año 2021, la institución ha continuado con la labor de implementar un Sistema Institucional de Calidad, por medio de acciones que contribuyan al cumplimiento de los requisitos en torno a la norma indica, a partir de los siguientes objetivos visualizados en su plan de trabajo:

- ✓ Contar con los procedimientos institucionales aprobados por parte del Despacho Ministerial para que puedan ser oficializados en el año 2022.
- ✓ Capacitar al personal de la Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial en materia de INTE/ISO 9001:2015 y Auditorías de Calidad.
- ✓ Diseñar la Política, objetivos e indicadores de calidad para la aprobación e implementación del Sistema Institucional de Calidad en el MICITT, en una primera fase en el año 2022.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Ajustes y actualización de los procedimientos MICITT

En continuidad a las acciones que, desde el año 2019 ha venido realizando el MICITT para el levantamiento de los procedimientos asociados al mapa de procesos establecido en dicha fecha, para el año 2021, mediante reuniones y sesiones de trabajo con las dependencias involucradas, se realizaron los ajustes y actualizaciones finales a dichos documentos para la aprobación y su publicación para el año 2022.

De los 57 procedimientos identificados, al mes de diciembre 2021 se contaba con:

TOTAL PROCEDIMIENTOS	57
APROBADOS	50
PENDIENTES	6
ELIMINADOS (*)	1

(*) Mediante el oficio MICITT-STICT-OF-076-2021 con fecha 14 de julio de 2021, se indica: "... en el contexto actual, **dicho documento no será requerido** por la Secretaría Técnica de Incentivos (STI), por cuanto la Promotora Costarricense de Innovación e Investigación pasará a ser la encargada de elaborar, promocionar y ejecutar los fondos". (la negrita no pertenece al original)

Capacitación y definición del contexto institucional para la implementación del Sistema Institucional de Calidad (SIC).

Mediante la Contratación Directa N° 2019 CD-000049-0009300001 "Desarrollo, implementación y verificación del Sistema de Gestión Institucional con enfoque a procesos para el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones, bajo la Norma ISO 9001:2015" con el CICAP, durante los meses de noviembre y diciembre 2021, el personal de la Unidad de Planificación Institucional y la Unidad de Planificación Sectorial, de la SPIS, se capacitó en la norma INTE/ISO 9001:2015, Sistemas de Gestión de Calidad: Requisitos, y en la implementación de Auditorías de Calidad.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

TALLER 1	TALLER 2
AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD (PROCESOS)	INTE/ISO 9001:2015
Duración: 16 horas	Duración: 16 horas
01 Y 02 diciembre 2021	06 y 08 noviembre 2021
➡ Objetivo: Proporcionar a las personas participantes los conocimientos para el desarrollo de auditorías de Sistemas de Gestión con base en las Normas ISO 9001:2015 e ISO 19011:2018 de auditoría.	➡ Contenido Temático: - Objetivos y beneficios de un Sistema de Gestión de la Calidad. - Norma ISO 9000:2015 Sistemas de gestión de la calidad. - Estructura de la Norma ISO 9000:2015. - Conceptos fundamentales y principios de la gestión de la calidad Norma. - Términos y definiciones Norma ISO 9000:2015. - Análisis de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
PARTICIPACIÓN: 7 PERSONAS	PARTICIPACIÓN: 7 PERSONAS

Resultados obtenidos:

- Aprobación del 88% de los procedimientos por parte de las dependencias institucionales (Direcciones, Gerencias y/o Jefaturas).
- Propuesta para la definición de la Política e Indicadores de Calidad.
- Personal de la SPIS certificado como Auditores(as) internos de Calidad.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

- 100% cumplimiento del Plan Anual de Trabajo de la Auditoría Interna, en beneficio de la salvaguarda de los fondos públicos y la mejora del proceso de auditoría en la Institución.

Los estudios realizados por la Auditoría Interna en el periodo concluido han determinado debilidades en los procesos de la institución evaluados, las cuales se han presentado a los Jerarcas y la Administración Activa, mediante hallazgos de auditoría incluidos en los informes remitidos. Para cada hallazgo se han recomendado acciones correctivas que deben ser implementados en un tiempo establecido, convirtiéndose en oportunidades de mejora que redundarán en un mejor control y operación de los procesos. Lo que, a su vez, resultará en una mejor salvaguarda del erario y en un mejor servicio para los usuarios de los servicios que brinda el Ministerio.

- 4 iniciativas de cooperación internacional para el fomento de la apropiación social de la Ciencia, la tecnología, la innovación y las telecomunicaciones (CTIT).

Mediante estas iniciativas se logró la divulgación de 247 becas, seminarios, webinar, y convocatorias internacionales, de febrero a diciembre 2021, el seguimiento y actualización del instrumento de cooperación sobre el proyecto de Desarrollo del Sistema de Indicadores para monitoreo y evaluación de la PICTTI, la formulación, negociación y firma del memorando de entendimiento entre el MICITT y el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (MINCYT) de Argentina en los temas de Ciencia, Tecnología e Innovación. Se participó por primera vez en la noche iberoamericana de los investigadores, organizadas por el Organismo de Educación Iberoamericana, y coordinada a nivel nacional por el MICITT. Logrando contar con la participación de todas las universidades públicas de Costa Rica, el CENAT, el Ministerio de Relaciones Internacionales y el MICITT con intervenciones científicas, presentación de proyectos y capacitaciones, que permitieron la divulgación de la ciencia, y de las acciones que Costa Rica está realizando al respecto.

- 10 iniciativas de cooperación internacional para el fomento de la investigación e innovación.

Estas iniciativas lograron:



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

- ✓ Realización de reuniones con universidades y otras entidades para actualizar los puntos nacionales (NCPs) de contacto para el programa Horizonte Europa de la Unión Europea. Red Nacional de NCPs actualizada e información remitida a Comisión Europea y a Red Lac.
- ✓ Coordinación y organización de la capacitación regional en el tema de Acciones Marie Curie del Programa Horizonte Europa de la Comisión Europea.
- ✓ Coordinación y organización de la reunión del comité ejecutivo de la conferencia de ciencia, innovación y tecnologías de la información y las comunicaciones de la CEPAL.
- ✓ Formulación y presentación del proyecto de Infraestructuras de investigación de UE-LAC, inscripción ante MIDEPLAN. Formulación, negociación del acuerdo de cooperación con FUNCENAT para la gestión de los recursos del Proyecto ResInfra.
- ✓ Formulación, revisión y seguimiento del Acuerdo de Cooperación con la Universidad de Michigan y PNUD para el proyecto de pasantes para Bioeconomía. En espera firma de la ministra.
- ✓ Formulación, negociación y firma del memorando de entendimiento con el Ministerio de Ciencia, Tecnología y TICs de Corea en el tema de Ciencia, tecnología e Innovación.
- ✓ Coordinación y organización de la reunión del comité ejecutivo de la conferencia de ciencia, innovación y tecnologías de la información y las comunicaciones de la CEPAL.
- ✓ Coordinación y organización de la Tercera Reunión de la Conferencia de Ciencia, del comité ejecutivo de la conferencia de ciencia, innovación y tecnologías de la información y las comunicaciones de la CEPAL, junto con CEPAL y con Argentina país a quién Costa Rica traspaso la presidencia.
- ✓ Formulación, negociación, implementación y gestión de proyecto de cooperación: "Talento 4.0. Laboratorios de Innovación hacia una alfabetización digital para la Sociedad y Economía basadas en el Conocimiento" con el Organismo de Estados Americanos, en el marco de la convocatoria de capital semilla
- ✓ Formulación, negociación y firma del memorando de entendimiento entre el MICITT y el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Provincia de Santa Fé de Argentina en los temas de Ciencia, Tecnología e Innovación.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

- 2 iniciativas de cooperación internacional para generar nuevas alianzas estratégicas y posicionamiento del MICITT.

Relacionadas con la participación en el grupo asesor del Hub Fair Lac lo que permitió generar la consolidación de un grupo asesor interinstitucional, un white paper de la situación nacional en Inteligencia Artificial (IA) que sentó las bases para un proyecto de cooperación en IA que permitirá establecer una hoja de ruta para la estrategia de uso ético y responsable de esta en Costa Rica, además en este marco se está organizando una conferencia sobre el tema en las instituciones públicas en el marco de OCDE y la formulación, negociación, implementación y gestión de proyecto de cooperación técnica denominado: " Creación de una hoja de ruta para el establecimiento del marco orientador de uso responsable y ético de la Inteligencia Artificial en Costa Rica." Con el Banco Interamericano de Desarrollo, en el marco del Fair LAC.

- 5 iniciativas de cooperación internacional para la implementación de la Estrategia de Transformación Digital.

Estas iniciativas son:

- ✓ Formulación, negociación y firma del memorando de entendimiento con Israel en el tema de ciberseguridad.
- ✓ Coordinación y organización en conjunto con la dirección de gobernanza digital del curso creando una trayectoria profesional en ciberseguridad con el Organismo de Estados Americanos (OEA).
- ✓ Formulación, negociación y firma del memorando de entendimiento con el Ministerio del Interior y Seguridad de Corea y el MICITT en el tema de Gobierno Digital.
- ✓ Formulación, negociación y firma del memorando de entendimiento entre el MICITT y la agencia coreana de internet y seguridad por sus siglas en inglés KISA en el tema de Ciberseguridad.
- ✓ Se elaboró el Documento de White Paper denominado: La importancia de establecer un marco orientador de política pública para el uso responsable y ético de la inteligencia artificial y su aplicación en Costa Rica, este documento fue elaborado en conjunto con el BID, CINDE e INTEL en el marco del FAir Lac.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

- 2 iniciativas de fortalecimiento de la Unidad de Cooperación Internacional para la contribución y posicionamiento a lo interno y externo de MICITT.

Estas iniciativas son:

- ✓ Elaboración de matriz de entes cooperantes, acciones realizadas, estatus de este para el tema de gobernanza digital.
- ✓ Se participó activamente en la mesa de diplomacia científica, estableciendo prioridades de temáticas y países y generando varias actividades de divulgación e información, así como acercamiento con otros países.
- 99.75% de solución de incidentes al año, presentados mediante correo electrónico o directamente con el soportista o analista.

En cuanto a las acciones desarrolladas durante el 2021, por parte de las comisiones institucionales, se tiene el siguiente reporte:

- ✓ Comisión LGBTI:

Presentación ante el Servicio Civil el "Plan de capacitación y sensibilización sobre la no Discriminación y la inclusión de las personas LGBTIQ+: Caminando hacia la igualdad 2021" el cual marca el trabajo en relación con la sensibilización sobre el tema en el MICITT, envió de cápsula informativa del Día contra la Homofobia, Lesbofobia, Bifobia, Transfobia y toda clase de diverso fobia a la totalidad de la comunidad MICITT. En espacios como la "Reunión de directores" en la cual participan jefaturas y directores MICITT se recalcó la importancia de recordar y motivar a la totalidad de la Comunidad MICITT de culminar el curso de sensibilización en línea.

- ✓ Comisión Gestión Ambiental Institucional

Coordinación de la inspección anual por parte de la Dirección de Gestión de Calidad Ambiental (DIGECA) del Ministerio de Ambiente (MINAE), para el cumplimiento del Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI) según el Decreto Ejecutivo 3499-S-MINAE. Coordinación de cuatro reuniones de la Comisión para el seguimiento y



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

cumplimiento del PGAI y envío de cinco cápsulas informativas (mediante correo electrónico a lista general MICITT) para la sensibilización ambiental de los funcionarios del MICITT.

✓ Comisión de Ética Institucional

Se reactivó la Comisión luego del último semestre 2020 en el que no se contó con coordinador de ésta, también el proceso relacionado al esfuerzo "Diagnóstico institucional de la percepción de la Ética" y se participó regularmente en las sesiones mensuales de la Comisión Nacional de Ética y Valores.

✓ Comisión de personas con discapacidad

Desarrollo, revisión, análisis y socialización del borrador de la política institucional de discapacidad, la población meta son las personas funcionarias y de nuevo ingreso con discapacidad.

✓ Comité Institucional de Gestión del Riesgo y Atención de Emergencias (CIGRAE)

Entre los meses de enero a mayo 2021 esta comisión no tuvo actividad, debido a que estaba a la espera del criterio técnico por parte de la asesoría del despacho con el objetivo de definir y delimitar las funciones, responsabilidades, alcances y competencias en la ejecución de las actividades que corresponden a esta comisión; lo anterior, dada la creación y entrada en funcionamiento de la oficina de salud ocupacional del MICITT. Adicionalmente se realizó:

- Gestión y seguimiento para ejecución de presupuesto asignado al CIGRAE mediante oficio MICITT-CIGRAE-OF-002-2021.
- Atención y seguimiento al oficio MICITT-DAF-OF-127-2021 sobre ejecución del presupuesto.
- Atención y seguimiento a lo indicado mediante oficio MICITT-DM-OF-338-2021 sobre criterio de competencias.
- Gestión y seguimiento para llevar a cabo el simulacro nocturno 2021. Participación en las reuniones mensuales del Comité de Emergencias de San Jose.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

- Consulta de seguimiento mediante correo con Servicios Generales sobre el estado y vencimiento del contenido de los extinguidores del Ministerio. Atención a correspondencia enviada al correo de la comisión
- ✓ Comisión de teletrabajo.

No realizó programación para este 2021, por esta razón no presentó el reporte de seguimiento. Indicaron que, con los temas trabajados durante este año, generarán los indicadores para el año 2022.

- ✓ Comisión Institucional de Igualdad y Equidad de Género

El pasado 23 de abril en el marco del Día Internacional de las niñas en las TIC, en conjunto con la Dirección de Evolución y Mercado de las Telecomunicaciones, se llevó a cabo el taller “Construyendo entornos digitales seguros, creativos e innovadores para empoderar a nuestras niñas”, dirigido principalmente a las niñas familiares cercanas de las y los colaboradores del MICITT.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

IV. Limitaciones enfrentadas para el cumplimiento de las metas

Algunas de las limitantes u obstáculos enfrentados por las áreas para el cumplimiento de sus metas, se detallan a continuación:

- Se tuvo que recurrir aún más a la cooperación internacional, se utilizaron medios virtuales cancelando los eventos presenciales, se perdió un poco el lobby y negociación entre pasillo por ser eventos virtuales.
- Algunas actividades y servicios de campo se vieron afectados por las restricciones sanitarias impuestas y fue necesario realizar su reprogramación.
- Reducción y en algunos casos eliminación de contenido presupuestario en subpartidas relacionadas con la contratación de bienes y servicios esenciales para el cumplimiento de las programaciones.
- Las consecuencias que ha provocado la pandemia del Covid-19 en el sector productivo del país, pues han querido mantenerse a flote, pero no todas están al día con las obligaciones tributarias y obrero patronales, requisito para optar por beneficios públicos. En otros casos, se dio la renuncia a adjudicaciones de beneficios por no poder aportar la contrapartida, o no contar con el personal necesario, cesado por pandemia o trabajando para cumplir con las tareas básicas de las empresas.
- Retrasos en la ejecución de algunas programaciones tal es el caso del PINN, debido a que se presentaron casos de Pymes que solicitaron prórrogas en el plazo de ejecución inicial de los contratos, por estar vencidos o próximos a vencer o bien no liquidan en tiempo y en forma oportuna o adecuadamente los desembolsos realizados por el PINN, ya que esto es un requisito fundamental para poder aprobar los pagos sucesivos.
- El ecosistema emprendedor costarricense está generando cambios y se requiere de transformaciones en todos los niveles, inclusive en procesos educativos desde la



	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

educación primaria, con el propósito de que conformen una masa crítica más emprendedora e innovadora para fortalecer el sistema emprendedor en Costa Rica.

V. Desafíos Institucionales para el cumplimiento de las metas

El MICITT enfrenta una serie de desafíos a nivel institucional, tendientes al cumplimiento de sus indicadores y metas, algunos de ellos se detallan a continuación:

- Promover una mayor articulación del Sector de Ciencia, Tecnología, Telecomunicaciones y Gobernanza Digital, así como con actores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.
- En el caso de los planes sectoriales, se hace necesario mejorar la coordinación interinstitucional para el cumplimiento de las metas que son asignadas a otras entidades del Estado costarricense.
- Con la creación de la Ley 9971, se plantean a nivel interno del ministerio una serie de cambios en la estructura, nomenclatura y funciones de las áreas del Viceministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, que requirieron la presentación de un estudio de reorganización parcial del viceministerio, documento que se encuentra en análisis en MIDEPLAN.
- Interiorizar que la planificación es un ejercicio que debe adaptarse a los entornos cambiantes (pandemia) y atendiendo las necesidades que demanda el desarrollo del sector en beneficio de la ciudadanía.
- Incentivar el compromiso de los gestores de innovación con el acompañamiento responsable a las personas emprendedoras.
- Es importante que el diseño de las metas de los proyectos sea valorado a partir de un análisis del contexto, ya que el caso del PINN, por ejemplo, las metas fueron subestimadas y hubo una disociación en el avance de este programa, en cuanto el avance físico no correspondió al avance de ejecución financiera



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

- Fortalecer las empresas, ya que éstas no cuentan con bases y herramientas para diseñar y presentar un proyecto, la ausencia de recursos económicos les impide generar mayores externalidades, encontrar proyectos innovadores y empresas que quieran aportar y apostar a ellos no es fácil, máxime en épocas de pandemia.
- Limitación de espacios y permisos por parte del Ministerio de Educación Pública (MEP) para la realización de actividades con estudiantes, debido a que en el contexto actual educativo mediante la modalidad virtual ha dificultado la realización de estos espacios debido a la prioridad por abarcar el contenido curricular. Las acciones de coordinación de alto nivel no han avanzado conforme a lo esperado, por lo que se acudirá a las estructuras en las que ya se participa, tal es el caso por ejemplo de las Comisiones de Olimpiadas.
- Fortalecer los procesos de capacitación virtual que lleva a cabo la institución y una vez que se termine la pandemia, combinarla con la capacitación presencial.
- Continuar con la promoción de la herramienta de firma digital certificada y su uso correcto, con el cual se logre garantizar la autenticidad e integridad de un documento electrónico, así como garantizar la validez en el tiempo de ese certificado digital.

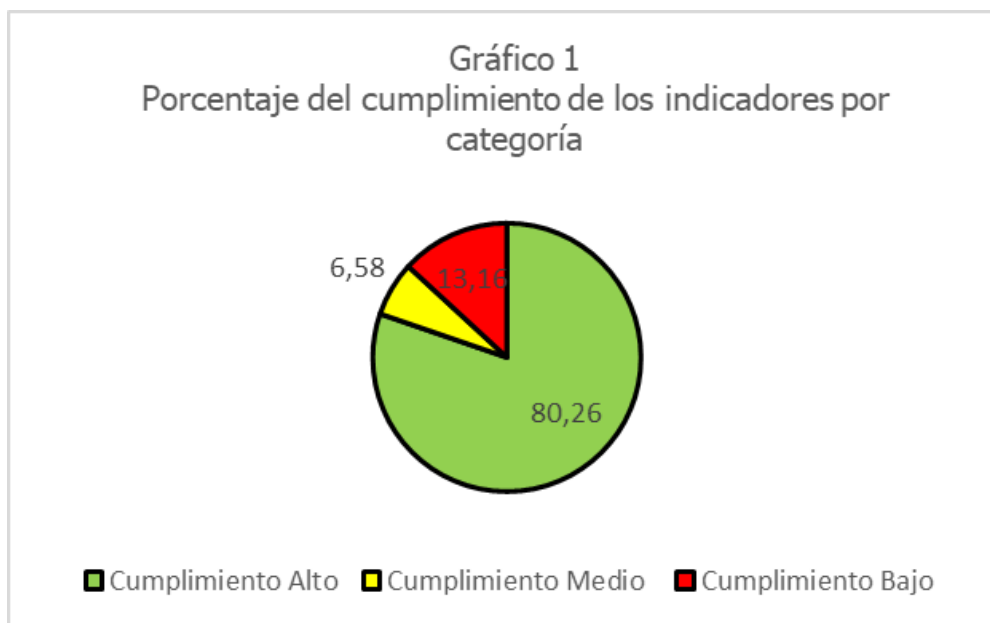


 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

VI. Conclusiones

Seguidamente se detallan las principales conclusiones, resultado del análisis anterior:

- De las 30 áreas institucionales que desarrollaron el proceso de programación 2021, 1 área solicitó la eliminación del indicador programado y 2 áreas no presentaron sus resultados anuales en el SYGA, y un área no se considera dentro de este análisis porcentual (PINN, considerando que se realizó anteriormente el análisis de las metas alcanzada en el período), para un resultado de 26 áreas; las cuales ingresaron al módulo mencionado y respondieron sobre el estado de cumplimiento de cada uno de sus indicadores y metas.
- Se programó el cumplimiento de 76 indicadores anuales en total, de estos, 61 se encuentran con un cumplimiento alto, 5 indicadores con un cumplimiento medio y 10 indicadores con un cumplimiento bajo, como se puede observar en el siguiente gráfico:



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Los rangos de las categorías indicadas anteriormente son los siguientes:

- ✓ Cumplimiento alto: Cumplimiento mayor o igual al 90%.
- ✓ Cumplimiento medio: Cumplimiento igual a 50% y menor o igual a 89.99%.
- ✓ Cumplimiento bajo: Cumplimiento menor o igual a 49.99%.

En el análisis anterior se debe considerar que el área Unidad Contraloría de Servicios no realizó el reporte de cumplimiento en el SYGA, por lo tanto, sus indicadores se ubican en la categoría denominada cumplimiento bajo, debido a que no se cuenta con información del cumplimiento de la programación formal realizada.

- La Contraloría de Servicios tuvo a lo largo del año diferentes personas funcionarias como responsables, sin embargo, algunas de ellas tuvieron esa responsabilidad de forma paralela a otras responsabilidades, lo que ocasionó que no se pudiera llevar un control adecuado de las actividades que se desarrollaban y a la vez, poder cumplir con todas las programadas.
- En la programación de la Dirección Investigación y Desarrollo Tecnológico se eliminó el indicador “Porcentaje de implementación de la Política Nacional de Sociedad y Economía Basadas en el Conocimiento”, considerando que originalmente fue pensado para trabajarlo bajo la metodología de ejecución de talleres, sin embargo, de acuerdo con la recomendación de la Contraloría General de la República la política inició un proceso de reformulación y los talleres fueron suspendidos.
- El indicador “Porcentaje de ejecución de las fases definidas del proyecto de Ciudades Inteligentes”, a cargo de la Dirección Evolución y Mercado de Telecomunicaciones, fue eliminado de la programación con la autorización de la señora ministra MICITT-DM-724-2022.
- La UPI no cuenta con la información necesaria en cuanto a la programación de los indicadores de algunas áreas, que citan “Porcentaje de cumplimiento de las metas de...”, “Porcentaje de avance en ...” o “Porcentaje de implementación o seguimiento de ...”, lo que dificultó las labores de seguimiento respectivas.
- A lo largo del año se presentaron cambios en la programación de algunas metas incorporadas en el PNDIP y en el PNCTI, los cambios aprobados se incorporan



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

debidamente en el presente informe. Estos cambios se realizaron considerando la disminución y/o eliminación de contenido presupuestario en subpartidas presupuestarias importantes programadas para el cumplimiento de las metas y en las cuales los recursos resultan insuficientes para su cumplimiento.

- El Plan Estratégico Institucional sufrió ajustes en la propuesta inicial de indicadores y metas, debido a los cambios realizados a nivel institucional y a las nuevas programaciones de las direcciones.
- A nivel operativo, las áreas también realizaron cambios significativos en su programación, esto resultado de los análisis que se elaboraron para la firma de los acuerdos de compromisos de cara a la evaluación del desempeño 2021, en estos análisis se realizó una programación más detallada de actividades a desarrollar por cada persona funcionaria.
- En el contexto de los cambios que se deben realizar a nivel institucional con la transformación del CONICIT en la Promotora Costarricense de Innovación e Investigación, se han desarrollado una serie de acciones para fortalecer la institucionalidad de CTI, en el cual las funciones de algunas áreas del VCTI serán realizadas, en una mayor escala, por dicha Promotora, lo que obligó al MICITT a replantear los objetivos y funciones de la Dirección de Innovación, Dirección de Apropiación Social del Conocimiento y la Dirección de Investigación y Desarrollo Tecnológico y a la eliminación de la Unidad Secretaría Técnica de Incentivos para la Ciencia y la Tecnología. Lo anterior, se encuentra en estudio y aprobación por parte de MIDEPLAN.

Por su parte las áreas detallan las siguientes conclusiones:

- La virtualidad permitió a los CECI alcanzar una mayor proporción de la población ya que las personas se podían capacitar desde sus hogares, aunque estuvieran a una mayor distancia del CECI, propiciándose la accesibilidad a los cursos y abarcar una mayor área de cobertura. Se identifica que participaron jóvenes de todas las provincias, de manera virtual y a través del modelo de estudio sincrónico, o sea con capacitaciones en tiempo real que les permite un mejor perfil de empleabilidad, capacitándolos en alfabetización digital básica (ofimática principalmente).



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

- A través de los espacios de acercamiento que se abrieron, las personas estudiantes adquirieron, fortalecieron y/o potenciaron sus conocimientos, habilidades y competencias, necesarias para un mejor desempeño en las áreas de la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas, lo cual a su vez les permitirá un mayor desarrollo tanto personal como científico – tecnológico, generando beneficios a nivel comunitario y del país mismo, en tanto, mejoran la competitividad y calidad del talento humano del país.
- El brindar capacitaciones de firma digital certificada contribuye con aspectos estratégicos institucionales, ya que, se fortalecen las capacidades nacionales en tecnología, se potencia el reconocimiento de la tecnología por medio de diferentes estrategias de divulgación. Además, con la promoción de esta herramienta tecnológica, se coopera en alcanzar un desarrollo integral y sustentable.
- El uso de la tecnología contribuye en gran medida a lograr capacitar un mayor número de personas, ya que no se requiere un cupo limite por un tema de espacio físico, además permite poder brindar capacitaciones fuera de la GAM ahorrando recursos tales como viáticos y tiempos de traslado.
- FONATEL no está brindando fondos para la alfabetización digital, lo que impide elevar el nivel de alfabetización, dado que, con los escasos recursos humanos que cuenta la institución, no permite hacerse cargo de una mayor cantidad y diversidad de cursos.
- En cuanto al avance de las metas contenidas en el PNDDT 2015-2021 cuya ejecución está a cargo del Viceministerio de Telecomunicaciones, para su cumplimiento se requiere la articulación y coordinación interinstitucional y multisectorial, por tanto, su grado de avance no solo depende de una institución, sino más bien del esfuerzo de múltiples partes interesadas. El avance en la ejecución de las metas de dicho indicador contribuye al ejercicio de la Rectoría de Telecomunicaciones, mediante la formulación de políticas para el uso y desarrollo de las telecomunicaciones, emisión de criterios técnicos y reglamentos ejecutivos, coordinación de las distintas políticas públicas orientadas al desarrollo del sector, dando como resultado más y mejores beneficios para la población, generando mayor apropiación de las TIC, construyendo destrezas y habilidades digitales, diversificando el conocimiento e



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

impactado positivamente en la calidad de vida y en el entorno de los habitantes del país.

VII. Recomendaciones

Luego de realizado el análisis anterior, se recomienda considerar los siguientes aspectos:

- A nivel general las áreas deben realizar esfuerzos por presentar los informes de cumplimiento en tiempo y en la forma solicitada, aportando una mayor explicación de las actividades y acciones desarrolladas para el cumplimiento, en esta recomendación se incluye a las comisiones institucionales.
- Recordar a las áreas la importancia de realizar procesos conscientes de programación de indicadores y metas considerando la asignación de recursos presupuestarios de la institución, y el desarrollo y búsqueda de nuevos recursos y alianzas con otros sectores públicos y privados, para el desarrollo de las actividades que se planteen.
- En aquellos indicadores que establezcan en su descripción “Porcentaje de cumplimiento de las metas de...”, “Porcentaje de avance en ...” o “Porcentaje de implementación o seguimiento de ...”, entre otros, deben de incorporar en la ficha del indicador del detalle que facilite la programación y seguimiento, estableciendo con claridad las etapas o productos entregables por año.
- Las áreas deben apoyarse en los instructivos y manuales que se elaboran desde la Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial (SPIS) - Unidad de Planificación (UPI), para facilitar el manejo del Sistema SYGA y el entendimiento técnico de los procesos y elementos de planificación institucional.
- Ante los requerimientos de entregables de información de gestiones de las áreas, de parte de la SPIS es necesario que éstas le den una priorización a la planificación estratégica del MICITT.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

VIII. Anexos

Seguidamente se detalla por área institucional la programación y el cumplimiento de cada uno de los indicadores propuestos, así como su porcentaje de avance y su ubicación de acuerdo con la categoría indicada en las conclusiones y que se incluye a continuación:

-  Cumplimiento alto: Cumplimiento mayor o igual al 90%.
-  Cumplimiento medio: Cumplimiento igual a 50% y menor o igual a 89.99%.
-  Cumplimiento bajo: Cumplimiento menor o igual a 49.99%.

Cuadro 8.1
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Unidad Comunicación Institucional

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Cantidad de gestiones de Comunicación Interna ejecutadas	490	1 552	316,73	
2	Cantidad de gestiones de Comunicación Externa ejecutadas	2 260	6 720	297,35	
3	Cantidad de usuarios alcanzados en redes sociales (alcance, impresiones y vistas)	24 791	69 021	278,41	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.2
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Nivel de gestión estratégica institucional	15	15	100	
2	Escala de calidad de información de Cti PEI	100	100	100	
3	Porcentaje de implementación de acciones para mejorar el Sistema de Control Interno institucional	100	100	100	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.3
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Unidad Auditoría Interna

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Trabajo de la Auditoría Interna	100	100	100	

Fuente: UPI, 2022.



	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Cuadro 8.4
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Unidad Cooperación Internacional

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Cantidad anual de iniciativas de cooperación internacional para el fomento de la apropiación social de la Ciencia, la tecnología, la innovación y las telecomunicaciones (CTIT)	4	4	100	
2	Cantidad anual de iniciativas de cooperación internacional para el fomento de la investigación e innovación	8	10	125	
3	Cantidad anual de iniciativas de cooperación internacional para generar nuevas alianzas estratégicas y posicionamiento del MICITT	2	2	100	
4	Cantidad anual de iniciativas de cooperación internacional para la implementación de la Estrategia de Transformación Digital	4	5	125	
5	Cantidad anual de iniciativas de fortalecimiento de la Unidad de Cooperación Internacional para la contribución y posicionamiento a lo interno y externo de MICITT	2	2	100	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.5
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Unidad Servicios Tecnológicos

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Porcentaje de solución de incidentes al año	100	99,75	99,75	
2	Porcentaje de disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos (infraestructura de hardware, software y redes del Ministerio) durante el año	100	99,92	99,92	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.6
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Dirección Administrativa Financiera

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Porcentaje de cumplimiento en la gestión administrativa financiera	100	86,3	86,3	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.7
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Departamento Gestión Institucional de Recursos Humanos

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Porcentaje de las gestiones realizadas en cuanto a la Organización del Trabajo y Empleo en la institución	80	75	93,75	
2	Porcentaje de las gestiones realizadas en cuanto al Desarrollo de los funcionarios y Relaciones Humanas	80	75	93,75	
3	Porcentaje de los Servicios del Personal y Compensación ejecutados	100	100	100	

Fuente: UPI, 2022.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Cuadro 8.8
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Departamento Proveeduría Institucional

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Porcentaje de compras realizadas	90	90	100	
2	Porcentaje del plan de compras ejecutado PEI	90	94	104,44	
3	Porcentaje de conciliación de suministros de bodega actualizado	90	90	100	
4	Porcentaje de recursos asignados al departamento ejecutados	100	100	100	
5	Porcentaje de facturas tramitadas y registradas	90	90	100	
6	Porcentaje de movimientos de bienes incluidos y realizados	90	90	100	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.9
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Departamento Servicios Generales

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Porcentaje de servicios públicos y servicios continuos brindados de forma continua	100	100	100	
2	Porcentaje de otros servicios (transporte, parqueo, préstamo de salas y correspondencia) solicitados que fueron atendidos	100	100	100	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.10
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Departamento Financiero

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Porcentaje de documentos de pago revisados y registrados en SIGAF	100	100	100	
2	Porcentaje de Informes remitidos a las diferentes instancias	100	100	100	
3	Porcentaje de modificaciones presupuestarias gestionadas ante Presupuesto Nacional	100	100	100	
4	Porcentaje de ejecución del Plan de Acción para Implementar las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) en el MICITT	15	15	100	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.11
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Unidad Archivo Institucional

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Cantidad de unidades administrativas capacitadas en materia de gestión documental	6	6	100	

Fuente: UPI, 2022.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Cuadro 8.12
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Dirección de Investigación y Desarrollo Tecnológico

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Porcentaje de avance anual del Sistema de Información Nacional de Ciencia y Tecnología (SINCYT)	100	99	99	
2	Cantidad de nuevas personas en procesos de educación y formación técnica y profesional	250	227	90,8	
3	Cantidad de proyectos nuevos de I+D+i	25	23	92	
4	Porcentaje de avance en la implementación de la Estrategia Nacional de Bioeconomía (Fase de Impulso 2020-2022 e Inicio de Fase de Escalamiento 2023)	33	33	100	
5	Cantidad de inscritos en el SINCYT	5300	5234	98,75	
6	Cantidad de normas propuestas para modificación según OCDE	4	4	100	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.13
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Secretaría Técnica de Incentivos para la Ciencia y la Tecnología

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Número de proyectos financiados para desarrollar capacidades empresariales y aumentar la competitividad en las PYME, según las áreas estratégicas del PNCTI 2015-2021.	5	13	260	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.14
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Departamento Promoción de la Ciencia y la Tecnología

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Cantidad de personas que participan en espacios de acercamiento a la ciencia, tecnología y las telecomunicaciones en áreas STEM, fomentando las vocaciones científico-tecnológicas	920	879	95,54	
2	Variación porcentual en la cantidad de estudiantes-mujeres participantes en las actividades de promoción de ciencia y tecnología que realiza el Departamento por medio del Programa de Ciencia y Género	2	2	100	
3	Porcentaje de avance en el desarrollo de las actividades de los planes de acción de la política de Ciencia y Género PNCTI	50	58	116	
4	Cantidad de espacios de acercamiento a la ciencia y la tecnología con enfoque de género, producto de la articulación y generación de sinergias	8	9	112,5	

Fuente: UPI, 2022.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Cuadro 8.15
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Departamento Fortalecimiento de las Capacidades en Ciencia y Tecnología

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Cantidad de certificados emitidos en los Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) en áreas afines a la computación, y plataformas tecnológicas con el apoyo de alianzas implementadas por el MICITT	8 000	11 429	142,86	
2	Cantidad de jóvenes de 15 a 24 años capacitados en alfabetización digital	500	2 706	541,2	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.16
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Dirección Innovación

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Cantidad de empresas que a partir del programa de "Fomento a la innovación empresarial" se incorporan en un proyecto de innovación	8	15	187,5	
2	Porcentaje de avance en la implementación del Programa PYME Digital MEIC-MICITT-BID (Chequeo/Arende/becas)	100	93	93	
3	Porcentaje de avance en el replanteamiento del programa "Gestores de Innovación"	100	90	90	
4	Porcentaje de implementación del plan de Fortalecimiento de la institucionalidad para la innovación trabajo del año	100	97	97	
5	Gestores de CECI capacitados en "creatividad e innovación"	40	43	107,5	
6	Cantidad de personas que participan en procesos de divulgación en materia de innovación	500	678	135,6	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.17
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Departamento Certificadores de Firma Digital

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Porcentaje de funcionarios del sector público costarricense capacitados	9	11,78	130,89	
2	Porcentaje de gestiones atendidas	100	100	100	

Fuente: UPI, 2022.



	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Cuadro 8.18
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Departamento Respuesta a Incidentes Informáticos

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Porcentaje de atención de incidentes de ciberseguridad en menos de 24 horas	100	100	100	
2	Porcentaje de ejecución del programa de gobierno electrónico PEI	100	95	95	
3	Porcentaje de atención de incidentes de ciberseguridad en menos de 7 días	100	100	100	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.19
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Departamento Proyectos en Gobernanza Digital

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Porcentaje de seguimiento de la Estrategia de Transformación Digital hacia la Costa Rica del bicentenario 4.0	60	55,2	92	
2	Porcentaje de ejecución del Proyecto de Conformación de oferta de servicios tecnológicos compartidos en el Estado PNDT	100	95	95	
3	Porcentaje de ejecución del programa 11 del PNDT	100	55	55	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.20
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Departamento Normalización y control en Gobernanza Digital

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Porcentaje de normas, lineamientos y procedimientos técnicos para el desarrollo de la Gobernanza Digital	100	100	100	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.21
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Departamento Espectro Radioeléctrico

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Cantidad de MHz de espectro radioeléctrico disponible para el desarrollo de sistemas IMT	890	890	100	

Fuente: UPI, 2022.



 	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-007-2022
	SECRETARIA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y SECTORIAL	Fecha: 22-02-2022
	Unidad de Planificación Institucional	Versión:1
	Informe de seguimiento anual PEI – POA 2021	

Cuadro 8.22
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Departamento Redes de Telecomunicaciones

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Porcentaje de avance del Proyecto de IPv6 y DNNSEC implementado en las Redes de Telecomunicaciones en los Ministerios de Gobierno Central	100	72,23	72,23	
2	Porcentaje de avance en el diseño y ejecución del PAIT 2021	50	92,3	184,6	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.23
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Dirección Concesiones y Normas en Telecomunicaciones

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Cantidad de actos finales (Acuerdos Ejecutivos, Resoluciones, Constancias de archivo) por año	200	293	146,5	
2	Cantidad de proyectos normativos generados por año	1	4	400	

Fuente: UPI, 2022.

Cuadro 8.24
Programación y cumplimiento de indicadores 2021
Departamento Políticas Públicas de Telecomunicaciones
Departamento Evaluación y Seguimiento de proyectos
Departamento Análisis económico y mercados de telecomunicaciones

N.	Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Porcentaje de avance	Categoría
1	Porcentaje de avance en el cumplimiento de las metas del PNDT a cargo del Viceministerio de Telecomunicaciones	100	87,5	87,5	

Fuente: UPI, 2022.

