



# Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones **2022-2027**

Costa Rica: Hacia la  
disrupción digital  
inclusiva



## 7.3. Matriz de metas de Acción

Versión actualizada en diciembre, 2025.



Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones  
2022-2027



| Área Estratégica                             | Resultado   | Línea Estratégica         | Acción  | Meta de Acción   | Indicador   | Línea Base  | Avance por Período           |                               |  |                          |  | Responsables  | Presupuesto Estimado                        |  |
|--|---|---------------------------|---|--|---|---|------------------------------|-------------------------------|--|--------------------------|--|---------------|---|--|
|  |   |                           |   |  |   |   | 2022                         | 2023                          | 2024                                       | 2025                     | 2026                                       | 2027          |   |  |
| Conectividad Significativa para el bienestar | Conectividad habilitada en todo el territorio nacional mediante el despliegue ágil y oportuno de la infraestructura de telecomunicaciones sobre la base de un marco normativo estandarizado y uniforme. | 1. Entorno habilitador    | 1.1. Ejecutar Planes de Acción de Infraestructura de Telecomunicaciones (PAIT).   | 1. Publicar tres Planes de Acción de Infraestructura de Telecomunicaciones (PAIT), al 2026.<br><br><b>Nota:</b> El PAIT 2022-2023 se publicó en el primer semestre de 2022.  | Cantidad de Planes publicados.  | 1 PAIT publicado  | SP                           | SP                            | 1 PAIT publicado para el período 2024-2025 | SP                       | 1 PAIT publicado para el período 2026-2027 |               | MICITT - SUTEL - IFAM - MEIC                | ₡ 16 463 743 MICITT                                    |
|  |   |                           |   | 2. Ejecución de tres Planes de Acción de Infraestructura de Telecomunicaciones (PAIT), para el período 2022-2027.  | Porcentaje de avance en la ejecución del PAIT en vigor.   | 5,30%   | 35% PAIT I                   | 100% PAIT I                   | 35% PAIT II                                | 100% PAIT II             | 35% PAIT III                               | 100% PAIT III | MICITT - SUTEL - IFAM - MEIC                | ₡ 216 694 707 MICITT                                   |
|  |   | 2. Acceso Inclusivo       | 2.1. Habilitar el acceso a servicios de telecomunicaciones fijos y móviles en zonas financieramente no rentables y territorios indígenas. | 3. 24 Territorios Indígenas con cobertura de servicios de telecomunicaciones fijos y móviles, al 2026.<br><br><b>Nota:</b> La totalidad de los territorios está sujeta al cumplimiento de los procedimientos establecidos en el Mecanismo de Consulta Indígena.  | Cantidad de territorios indígenas con cobertura de servicios de telecomunicaciones fijos y móviles a las velocidades definidas en el PNNDT.                   | 7 territorios indígenas Quitirrisí atendido con oferta comercial. | 9 Territorios Indígenas      | 15 Territorios Indígenas      | 17 Territorios Indígenas                   | 22 Territorios Indígenas | 24 Territorios Indígenas                   |               | SUTEL / FONATEL                             | \$ 92 830 000 SUTEL - FONATEL**                        |
|  |   |                           |   | 4. 262 Distritos con cobertura de servicios de telecomunicaciones fijos y móviles a las velocidades definidas en el PNNDT, al 2027.<br><br><b>Nota:</b> La cobertura meta se limita a las zonas del país no incluidas en las obligaciones contractuales de los operadores de telecomunicaciones móviles actuales o futuros, según los alcances de los respectivos planes de despliegue de sus redes. | Cantidad de distritos con cobertura de servicios de telecomunicaciones fijos y móviles a las velocidades definidas en el PNNDT.                               | 128 distritos   | SP                           | SP                            | 138 distritos                              | 188 distritos            | 238 distritos                              | 262 distritos | SUTEL / FONATEL                             | \$ 62 090 000 SUTEL - FONATEL                          |
|  |   | 3. Conectividad Universal | 3.1. Implementar la Red Educativa.  | 5. 90% de avance de ejecución de la Red Educativa Eje FONATEL, al 2027. <sup>1</sup>   | Porcentaje de avance de ejecución de la Red Educativa Eje FONATEL.  | 28,2%   | SP                           | 28,2%                         | 40%  | 50%                      | 70%  | 90%           | SUTEL / FONATEL - MEP                       | \$ 134 840 918 SUTEL - FONATEL / MEP                   |
|  |   |                           | 3.2. Habilitar conectividad para CPSP.  | 6. 206 CPSP conectados con subsidio por tres años para el servicio de Internet, al 2027. <sup>2</sup><br><br><b>Nota:</b> CECI, CEN CINAI, DGM   | Cantidad de CPSP conectados con subsidio para conectividad a Internet por 3 años.<br><br><b>Nota:</b> Para CPSP nuevos serán 3 años.                          | 136 CPSP  | SP                           | SP                            | SP   | SP                       | 180 CPSP                                   | 206 CPSP      | SUTEL - FONATEL / CEN-CINAI / MICITT / DGME | \$ 644 958 SUTEL - FONATEL / CEN-CINAI / MICITT / DGME |
|  |   |                           | 3.3. Brindar a hogares en condición de vulnerabilidad socioeconómica un subsidio para conectividad a Internet.                            | 7. 100 684 hogares en condición de vulnerabilidad socioeconómica con estudiantes en el sistema educativo público con subsidio para conectividad a Internet, al 2023.   | Cantidad de hogares en condición de vulnerabilidad socioeconómica con estudiantes en el sistema educativo público, con subsidio para conectividad a Internet. | 28 730 hogares beneficiados.                                      | 40 684 hogares beneficiados. | 100 684 hogares beneficiados. |  |                          |  |               | SUTEL / FONATEL - IMAS - MEP.               | \$ 29 109 532 SUTEL - FONATEL                          |

SP: Sin Programación

<sup>1</sup> Meta modificada según "Informe Técnico N° MICITT-DEMT-DPPT-INF-003-2025. Análisis y recomendación técnica sobre la solicitud de ajuste de la meta de acción 5." Notificado mediante oficio N° MICITT-DVT-OF-1159-2025.<sup>2</sup> Meta modificada según "Informe Técnico N° MICITT-DEMT-DPPT-INF-0011-2025 - Análisis y recomendación técnica sobre solicitud de modificación de la meta de acción 06 PNNDT 22-27". Notificado mediante oficio N° MICITT-DVT-OF-1418-2025.

\*\* En la columna de presupuesto se homologó la descripción de SUTEL a SUTEL-FONATEL en los casos que corresponde.



| Área Estratégica                               | Resultado   | Línea Estratégica  | Accion   | Meta de Accion   | Indicador  | Línea Base | Avance por Período |              |      |      |      |      | Responsables  | Presupuesto Estimado       |                         |                         |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|------------|--------------------|--------------|------|------|------|------|---|----------------------------|-------------------------|-------------------------|--|--|--|
|  |   |  |  |  |  |            | 2022               | 2023         | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |   |                            |                         |                         |  |  |  |
| Espectro Radioeléctrico para la competitividad | 1. El servicio de la Radiodifusión abierta y gratuita | Aprovechamiento del Espectro Radioeléctrico para la prestación de servicios de telecomunicaciones innovadores como motor de la economía digital. | 1.1. Finalizar la transición a la Televisión Digital Terrestre, bajo el estándar ISDB-Tb.  | 8. 100% del cese de transmisiones analógicas correspondientes a la Subregión 3 de la Región 2 del proceso de transición a la Televisión Digital Terrestre bajo el estándar ISDB-Tb, al 2023. | Porcentaje de avance de cese de transmisiones de señales analógicas de televisión abierta y gratuita.  | 0%         | SP                 | 100%         |      |      |      |      |   | MICITT                     | ₡ 234 915 884<br>MICITT |                         |  |  |  |
|  |   |  | 1.2. Reservar espectro radioeléctrico para servicios de radiodifusión televisiva con fines de atención a necesidades locales y nacionales.       | 9. Ejecutar el proceso para contar con 24 MHz reservados por el Estado para servicios de radiodifusión televisiva con fines de atención a necesidades locales y nacionales, al 2025.         | Porcentaje de avance en el proceso de reserva del espectro radioeléctrico destinado a necesidades locales y nacionales, para el despliegue de redes de televisión digital. | 0%         | SP                 | 10%          | 35%  | 100% |      |      |   | MICITT                     | ₡ 283 319 927<br>MICITT |                         |  |  |  |
|  |   |  | 1.3. Proponer iniciativas de ajuste al marco normativo para la radiodifusión sonora y televisiva.  | 10. Dos propuestas de ajuste al marco normativo de la radiodifusión sonora y televisiva, al 2023.  | Cantidad de propuestas de ajuste elaboradas y entregadas al Ministerio de la Presidencia de la República.  | 0          | SP                 | 2 propuestas |      |      |      |      |   | MICITT                     | ₡ 74 333 203<br>MICITT  |                         |  |  |  |
|  |   |  | 1.4. Analizar la viabilidad de la transición hacia la radiodifusión digital sonora (FM).   | 11. Un dictamen de recomendación sobre la viabilidad de la transición a la radiodifusión digital sonora (FM) para el Poder Ejecutivo, al 2024. <sup>3</sup>                                  | Porcentaje de avance del dictamen de recomendación al Poder Ejecutivo.   | 0%         | SP                 | SP           |      |      |      |      |   | MICITT                     | ₡ 0<br>MICITT           |                         |  |  |  |
|  | 2. Revolución móvil                                   |  | 12. 100% de acciones ejecutadas para poner a disposición del mercado 3930 MHz para sistemas IMT, al 2024.  | 12. 100% de acciones ejecutadas para poner a disposición del mercado 3930 MHz para sistemas IMT, al 2024.  | Porcentaje de avance de acciones (actos preparatorios y concurso público) - corto plazo.   | 25.1%      | SP                 | 64.5%        | 100% |      |      |      |   |                            | MICITT-SUTEL            | ₡ 106 491 141<br>MICITT |  |  |  |
|  |   |  | 13. 100% de acciones ejecutadas para poner a disposición del mercado diversas bandas para sistemas IMT, al 2027 <sup>4</sup> .                   | 13. 100% de acciones ejecutadas para poner a disposición del mercado diversas bandas para sistemas IMT, al 2027 <sup>4</sup> .   | Porcentaje de avance de acciones (actos preparatorios y concurso público) – segundo concurso.  | 2%         | SP                 | SP           | SP   | SP   | 18%  | 100% | MICITT-SUTEL  | ₡ 91 778 894, 26<br>MICITT |                         |                         |  |  |  |
|  |   |  | 14. 100% de acciones ejecutadas para poner a disposición del mercado 1000 MHz para sistemas IMT, al 2027.  | 14. 100% de acciones ejecutadas para poner a disposición del mercado 1000 MHz para sistemas IMT, al 2027.  | Porcentaje de avance de acciones (actos preparatorios y concurso público) - largo plazo.   | 6%         | SP                 | SP           | SP   | SP   | 20%  | 100% | MICITT-SUTEL  | ₡ 91 475 125<br>MICITT     |                         |                         |  |  |  |
|  | 3. Optimización del Espectro Radioeléctrico           |  | 3.1. Habilitar condiciones para poner en funcionamiento un banco de pruebas (testbed).   | 15. 100% de acciones de coordinación intersectorial para la instalación de un testbed para servicios en sistemas IMT incluyendo 5G, al 2023.   | Porcentaje de avance de las acciones de coordinación para la instalación de un testbed para servicios en sistemas IMT, incluyendo 5G.                                      | 0%         | SP                 | 100%         |      |      |      |      |   | MICITT-SUTEL               | ₡ 2 718 520<br>MICITT   |                         |  |  |  |
|  |   |  | 3.2. Proponer iniciativas de ajuste al marco normativo para promover usos innovadores del espectro radioeléctrico.                               | 16. Una propuesta de ajuste al marco normativo para promover mecanismos innovadores para el uso del espectro radioeléctrico, al 2023.  | Cantidad de propuestas de ajuste elaboradas y entregadas.  | 0          | SP                 | 1 propuesta. |      |      |      |      |   | MICITT                     | ₡ 165 495 064<br>MICITT |                         |  |  |  |
|  |   |  | 3.3. Reformar el Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF) conforme a las disposiciones del Reglamento de Radiocomunicaciones de la UIT. | 17. Dos reformas al Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF) publicadas conforme a las disposiciones del Reglamento de Radiocomunicaciones de la UIT, al 2026.                      | Porcentaje de avance de ejecución de las reformas.   | 20%        | 40%                | 60%          | 70%  | 90%  | 100% |      | MICITT-SUTEL- Ministerio de la Presidencia de la República. | ₡ 204 975 901<br>MICITT    |                         |                         |  |  |  |

SP: Sin Programación

<sup>3</sup> Meta modificada según "Informe Técnico N° MICITT-DEMT-DPPT-INF-0007-2025. Análisis y recomendación técnica sobre la solicitud de supresión de la meta de acción 11." Notificado según oficio N° MICITT-DVT-OF-1357-2025.<sup>4</sup> Meta modificada según "Informe Técnico N° MICITT-DEMT-DPPT-INF-0010-2025 - Análisis y recomendación técnica sobre solicitud de modificación de la meta de acción 13 PNNDT 2022-2027." Notificado según oficio N° MICITT-DVT-OF-1420-2025.



| Área Estratégica                          | Resultado  | Línea Estratégica            | Acción  | Meta de Acción   | Indicador   | Línea Base | Avance por Período      |                         |                         |                         |                         |                         | Responsables                 | Presupuesto Estimado         |
|---|--|------------------------------|---|--|---|------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------|
|   |  |                              |   |  |   |            | 2022                    | 2023                    | 2024                    | 2025                    | 2026                    | 2027                    |                              |                              |
| Competencias Digitales para el desarrollo | Las personas habitantes del país desarrollan y fortalecen sus habilidades digitales y adquieren conocimientos para usar las tecnologías digitales de manera segura, responsable, productiva y significativa. | 1. Herramientas tecnológicas | 1.1. Dotar de dispositivos de conectividad a CPSP.  | 18. Entregar 7113 dispositivos para la conectividad a CEN-CINAI, al 2025. <sup>5</sup>   | Cantidad de dispositivos para la conectividad entregados a CEN-CINAI.   | 1067       | SP                      | SP                      | SP                      | 7113                    |                         |                         | SUTEL-FONATEL/CEN-CINAI      | \$ 7 279 793 SUTEL -FONATEL  |
|   |  |                              |   | 19. Entregar 7722 dispositivos para la conectividad a CONAPDIS, al 2024.   | Cantidad de dispositivos para la conectividad entregados a CONAPDIS.  | 0          | SP                      | SP                      | 7722                    |                         |                         |                         | SUTEL-FONATEL CONAPDIS       | \$ 4 600 000 SUTEL - FONATEL |
|   |  |                              |   | 20. Entregar 476 dispositivos para la conectividad a CENAREC, al 2024.   | Cantidad de dispositivos para la conectividad entregados a CENAREC.   | 0          | SP                      | SP                      | 476                     |                         |                         |                         | SUTEL-FONATEL MEP-CENAREC    | \$ 535 000 SUTEL - FONATEL   |
|   |  |                              |   | 21. Entregar 5973 dispositivos para la conectividad a CECI, al 2026. <sup>6</sup>  | Cantidad de dispositivos para la conectividad entregados a CECI -MICITT.  | 5058       | SP                      | SP                      | SP                      | 5973                    |                         |                         | SUTEL-FONATEL/ MICITT - CECI | \$ 1 047 341 SUTEL - FONATEL |
|   |  | 2. Uso seguro y productivo   | 2.1. Ejecutar acciones para la protección de la niñez y adolescencia en entornos digitales.   | 22. Alcanzar el 100% de los resultados definidos en la Estrategia Nacional EASNNAI, al 2027. <sup>7</sup>  | Porcentaje de avance de ejecución de los resultados de la Estrategia Nacional EASNNAI.  | 7,5%       | SP                      | SP                      | SP                      | SP                      | SP                      | SP                      | MICITT                       | ₡ 0 MICITT                   |
|   |  |                              |   | 23. Publicar anualmente los resultados de la medición nacional de competencias computacionales y el índice de uso de Internet como insumo para la formulación de políticas públicas.                                 | Publicación del reporte de resultados de la medición de la escala de competencias computacionales y el índice de uso de Internet.   | 0          | 1 Reporte de Resultados | MICITT                       | ₡ 464 413 590 MICITT         |
|   |  |                              | 2.3. Ejecutar programas de Capacitación sobre usos productivos y significativos de las TIC según grupo de interés. (cursos de formación gratuita para diseño y creación de videojuegos, animación 3D, video digital, modelos de negocio, emprendimiento digital, desarrollo web, desarrollo de aplicaciones móviles, publicidad digital y otros). | 24. Capacitar 3 mil personas entre 15 y 17 años en el uso de las TIC, al 2027.   | Cantidad de personas entre 15 y 17 años capacitadas en usos de TIC.   | 498        | 500                     | 1000                    | 1500                    | 2000                    | 2500                    | 3000                    | INA                          | ₡ 1 965 000 000              |
|   |  |                              |   | 25. Capacitar 600 personas con discapacidad, en al menos un servicio para el uso de las TIC, al 2027.  | Cantidad de personas con discapacidad que aprobaron al menos un servicio en el uso de las TIC.  | 0          | 100                     | 200                     | 300                     | 400                     | 500                     | 600                     | INA - CONAPDIS               | ₡ 393 000 000                |
|   |  |                              |   | 26. Capacitar 6 mil personas mayores de 40 años (al menos 50% mujeres) en el uso de las TIC para la empleabilidad, al 2027.  | Cantidad de personas capacitadas <sup>8</sup> mayores de 40 años (al menos 50% mujeres) en el uso de TIC, al 2027 (por región de planificación).  | 0          | 1000                    | 2000                    | 3000                    | 4000                    | 5000                    | 6000                    | INA                          | ₡ 3 950 000 000              |
|   |  |                              |   | 27. Capacitar 1500 Unidades Productivas, emprendimientos, MIPYMES y PYMPAS inscritas y no inscritas en el Sistema de Información Empresarial Costarricense (SIEC) y en el MAG, en el uso productivo de TIC, al 2027. | Cantidad de Unidades Productivas, emprendimientos, MIPYMES y PYMPAS inscritas y no inscritas en el Sistema de Información Empresarial Costarricense (SIEC) y en el MAG capacitadas sobre usos de TIC por región de planificación. | 0          | 250                     | 500                     | 750                     | 1000                    | 1250                    | 1500                    | MEIC - MAG - INA             | Por definir                  |
|   |  |                              |   | 28. Formar 6 mil personas entre 18 y 35 años que se encuentren en búsqueda activa de vinculación laboral, en temas relacionados con el uso de las TIC, al 2027.  | Cantidad de personas entre 18 y 35 años capacitadas en usos de TIC por región de planificación.   | 0          | 300                     | 1440                    | 2580                    | 3720                    | 4860                    | 6000                    | MTSS                         | ₡ 14 288 100 000             |

SP: Sin Programación

<sup>5</sup> Meta modificada según "Informe Técnico N° MICITT-DEMT-DPPT-INF-0006-2025. Análisis y recomendación técnica sobre la solicitud de ajuste de la meta de acción 18." Notificado según oficio N° MICITT-DVT-OF-1339-2025.<sup>6</sup> Meta modificada según "Informe Técnico N° MICITT-DEMT-DPPT-INF-0008-2025. Análisis y recomendación técnica sobre la solicitud de ajuste de la meta de acción 21." Notificado según oficio N° MICITT-DVT-OF-1356-2025.<sup>7</sup> Meta modificada según "Informe Técnico N° MICITT-DEMT-DPPT-INF-0009-2025. Análisis y recomendación técnica sobre la solicitud de supresión de la meta de acción 22." Notificado según oficio N° MICITT-DVT-OF-1412-2025.<sup>8</sup> Se agregó en el indicador la palabra "capacitadas", a fin de presentar mayor precisión en la unidad de medición.



# PNDT **2022** **2027**

Costa Rica: Hacia la disrupcion digital inclusiva

Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones