
ACCESO Y USO DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES E INTERNET EN NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES 2018-2019



Acceso y Uso de dispositivos móviles e Internet en niños, niñas y jóvenes 2018-2019

Ministerio de Ciencia Tecnología y Telecomunicaciones

Paola Vega Castillo

Ministra de Ciencia Tecnología y Telecomunicaciones

Teodoro Willink Castro

Viceministro de Telecomunicaciones

Angélica Chinchilla Medina

Directora de Evolución y Mercado de Telecomunicaciones

Carla Valverde Barahona

Gerente de Análisis Económico y Mercados de Telecomunicaciones

Maricruz León Miranda

Profesional en Telecomunicaciones

Departamento de Análisis Económico y Mercados de Telecomunicaciones

Vivian Aguilar Aguilar

Profesional en Telecomunicaciones

Departamento de Análisis Económico y Mercados de Telecomunicaciones

Diseño gráfico

Rodrigo Corrales Mejías

Profesional en Telecomunicaciones

Departamento de Análisis Económico y Mercados de Telecomunicaciones



600
Tecnología

Costa Rica. Ministerio de Ciencia, Tecnología y
Telecomunicaciones (MICITT)

Acceso y uso de los dispositivos móviles e Internet en
niños, niñas y jóvenes 2018 - 2019. – San José, C. R.:
MICITT, 2020.

ISBN: 978-9968-732-79-6

1. SOCIEDAD Y CIENCIAS SOCIALES 2. SOCIEDAD Y
CULTURA 3. ESTUDIOS CULTURALES Y SOBRE MEDIOS
4. CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN 5. INTERNET MEDIOS
DIGITALES Y SOCIEDAD

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	7
Resultados	10
I. Acceso a Internet	11
A. Estudiantes que han usado Internet.....	12
B. Estudiantes que no han usado Internet	17
II. Telefonía Celular	18
III. Redes sociales	22
IV. Usos de Internet	28
A. Actividades utilizando Internet.....	29
B. Escala de Usos de Internet.....	34
V. Habilidades y conocimiento computacional	37
A. Habilidades de uso y autopercepción de conocimiento computacional	38
B. Índice de habilidades y conocimiento computacional.....	44
VI. Riesgos de Internet	47
A. Contenido negativo y exposición a riesgos en Internet.....	48
B. Índice de riesgos en Internet	56
C. Supervisión durante el uso de Internet por parte de los estudiantes	57
D. Importancia del teléfono celular en los estudiantes	59
Conclusiones	63
Bibliografía	66

INTRODUCCIÓN



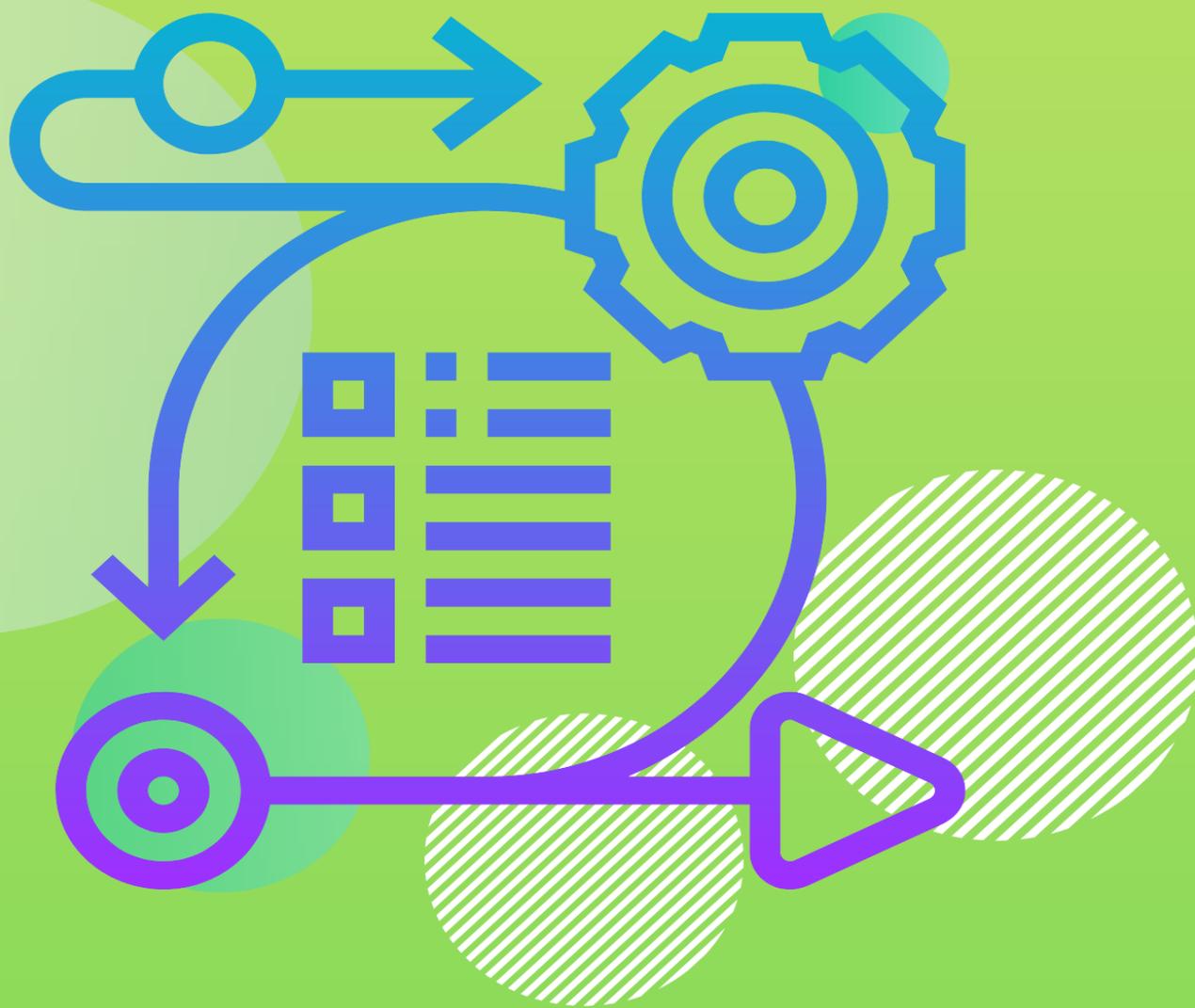
El Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) presenta los resultados principales de la Encuesta Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Adolescentes 2018-2019.

Esta encuesta brinda información sobre el acceso y uso que los niños, niñas y adolescentes de Costa Rica hacen de la herramienta tecnológica de Internet y los dispositivos móviles como celulares y tabletas. Adicionalmente, se indaga sobre las habilidades computacionales de las personas menores, así como los riesgos a los cuales se encuentran expuestas en el uso de Internet y el acceso a la telefonía móvil.

El MICITT, en coordinación con las autoridades del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, realizó las entrevistas a una muestra de escuelas y colegios distribuida a nivel nacional. La aplicación de las entrevistas estuvo a cargo de la consultora Dunia Villalobos, la cual proporcionó a cada estudiante entrevistado una tableta con el cuestionario en formato digital. En algunas de las sesiones para la aplicación de las entrevistas, participaron funcionarios del Departamento de Análisis Económico y Mercados de Telecomunicaciones quienes brindaron apoyo con relación a ciertos conceptos técnicos del cuestionario.

El presente informe está conformado por cinco capítulos. En el primer capítulo se ubica esta introducción, seguido del capítulo metodológico. En el tercer capítulo se detallan los resultados de este estudio, divididos en seis secciones. La primera corresponde al acceso a Internet por los estudiantes y a las razones por las cuales algunos no tienen acceso esta herramienta. En la segunda sección se aborda la disponibilidad de teléfono celular de las personas menores. En la tercera se describen las redes sociales en las cuales los entrevistados poseen cuenta o perfil. La cuarta sección contiene una batería de ítems sobre usos de Internet e incluye una escala de uso. El listado de habilidades y conocimientos computacionales que intentan aproximar el nivel de apropiación de las tecnologías de la información y comunicación en esta población y un índice de habilidades y conocimientos, se encuentran en la sección quinta. En la sexta sección, se abordan algunos de los riesgos en el uso de Internet a los cuales niños, niñas y adolescentes se encuentran expuestos. Todas las afirmaciones o ítems analizadas fueron cruzadas con los dominios del estudio, a saber: dependencia del centro educativo (público y privado), zona (urbana y rural), tipo de institución (escuela y colegio) y sexo (mujer y hombre). Finalmente, en los capítulos cuarto y quinto, se hallan las conclusiones y la bibliografía respectivamente.

METODOLOGÍA



A continuación, se presentan los principales aspectos del diseño metodológico utilizado para la recolección de datos.

Población de estudio

Todos los niños, niñas y jóvenes costarricenses o residentes en Costa Rica que se encuentran matriculados en el sistema educativo diurno nacional del Ministerio de Educación Pública.

Unidad informante

Niño, niña o adolescente costarricense o residente con edad entre los 8 y 18 años que se encuentra matriculado en el horario diurno del Sistema Educativo Nacional del Ministerio de Educación Pública.

Marco muestral

El marco muestral se obtuvo del Ministerio de Educación Pública para el año 2018. Este marco corresponde al listado de escuelas y colegios que contiene los datos de: nombre de la institución, dirección regional, circuito, provincia, cantón, distrito, poblado, teléfono, fax, correo electrónico, dirección física, dependencia, zona, matrícula inicial total, total de estudiantes por grado y cantidad de secciones por grado.

Diseño muestral

El diseño muestral es estratificado por zona, dependencia y grado o nivel. Se aplica un diseño polietápico, seleccionando en la primera etapa a la escuela o colegio, en la segunda etapa se selecciona el grado y en la tercera se selecciona el grupo o la sección. Esta selección sigue la metodología PPT (probabilidad proporcional al tamaño), utilizando como medida de tamaño el número total de estudiantes según la distribución por estratos.

Tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra final es de 1962 entrevistas efectivas a estudiantes distribuidos de manera que representen proporcionalmente a todos los niveles de II ciclo, III ciclo y educación diversificada de zonas urbanas y rurales.



Reclutamiento y selección de entrevistadores y supervisores

La consultora Dunia Villalobos realizó la selección del personal basada en la experiencia de las personas en labores de trabajo de campo en encuestas complejas y con entrevistas personales.



Capacitación de entrevistadores y supervisores

La capacitación de entrevistadores y supervisores consistió en una sesión de trabajo con el personal de campo y funcionarios del Departamento de Análisis Económico y Mercados de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones. En la actividad se explicó el objetivo del estudio y sus alcances. Se efectuó una revisión exhaustiva del cuestionario y se aclararon conceptos presentes en la entrevista. Además, se realizó un ejercicio de práctica sobre la aplicación del cuestionario.

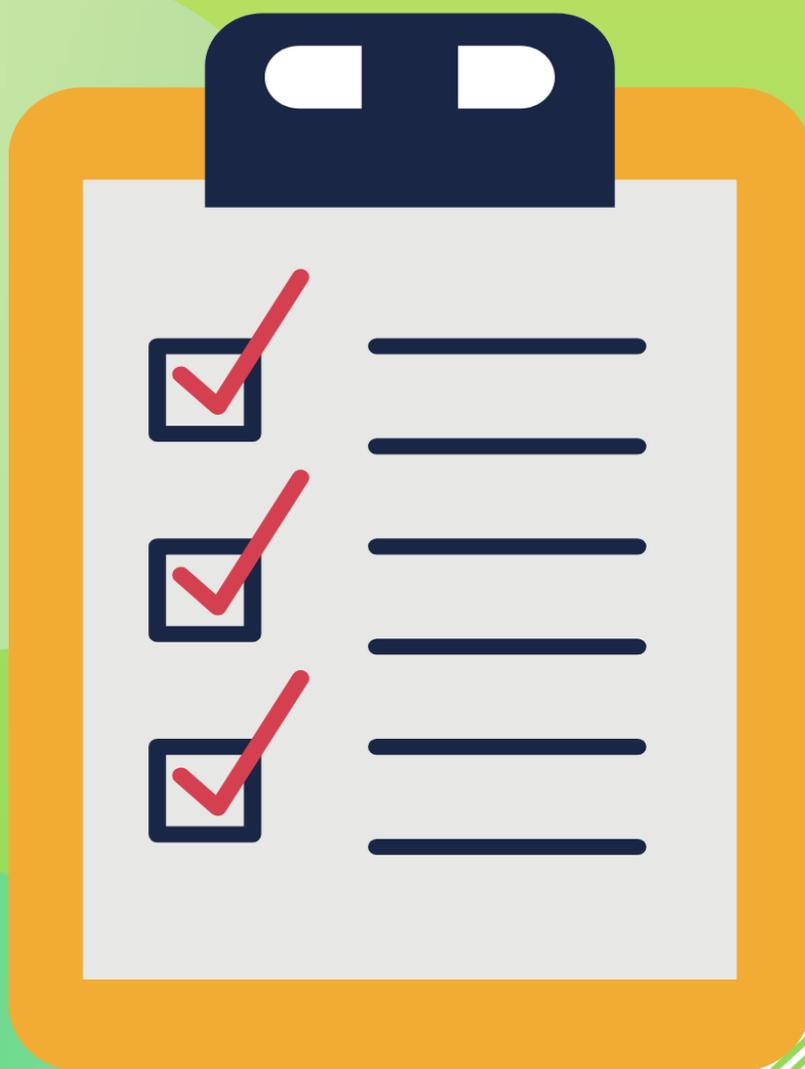


Trabajo de campo

Se conformaron cuatro grupos para el trabajo de campo, cada uno compuesto por dos personas. El cuestionario fue autoadministrado y se utilizaron tabletas en las cuales se encontraba el cuestionario en formato digital y automatizado. A cada estudiante se le entregaba un dispositivo para completar la encuesta.

La supervisión del trabajo de campo se llevó a cabo por funcionarios del Departamento de Análisis Económico y Mercados de Telecomunicaciones del MICITT.

RESULTADOS



1.

ACCESO A INTERNET

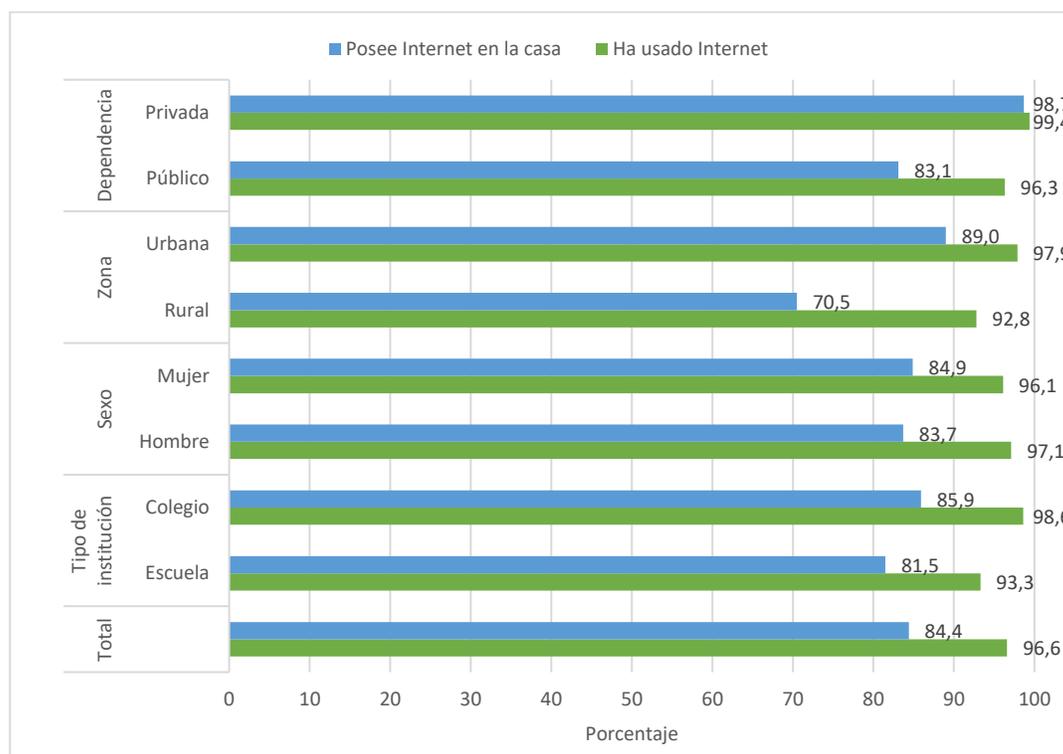


A. Estudiantes que han usado Internet

En el Gráfico 1 se muestran los datos del acceso y uso de Internet por parte de los estudiantes según los dominios de estudio. Se obtiene que el 96,6% de los estudiantes entrevistados han utilizado Internet, observándose diferencias no significativas entre las categorías de las variables de estudio.

En cuanto al acceso a Internet desde la casa del estudiante, se tiene que el 84,4% posee este servicio; sin embargo, se presentan diferencias entre dominios del estudio, siendo las diferencias más notorias según zona de residencia y dependencia del centro educativo. Específicamente, cerca de siete de cada diez estudiantes residentes en la zona rural (70,5%) cuentan con esta tecnología en casa, mientras que entre aquellos estudiantes de zona urbana la proporción aumenta a nueve de cada diez (89,0%). Además, según la dependencia del centro educativo se observa una brecha de 16 puntos porcentuales (p.p.) a favor de los asistentes a instituciones privadas (98,7%) en comparación con aquellos estudiantes que asisten a instituciones públicas (83,1%) en cuanto a la tenencia de Internet en la casa.

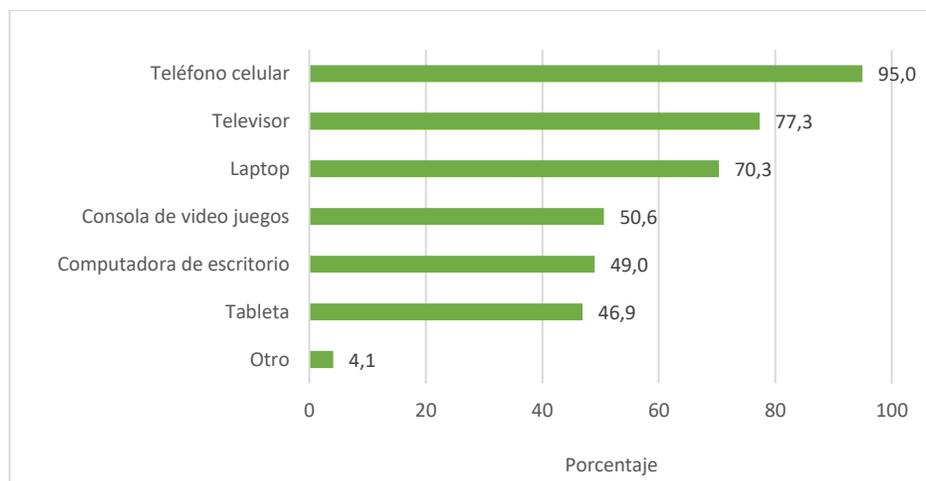
Gráfico 1: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según si ha usado Internet y si posee Internet en la casa. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes 2018-2019

El 95,0% de los estudiantes entrevistados utiliza el teléfono celular para acceder a Internet, el 77,3% utiliza el televisor y la computadora portátil (*laptop*) es usada por el 70,3%. Otros dispositivos empleados son la consola de video juegos (50,6%), la computadora de escritorio (49,0%) y la tableta (46,9%), como se muestra en el Gráfico 2.

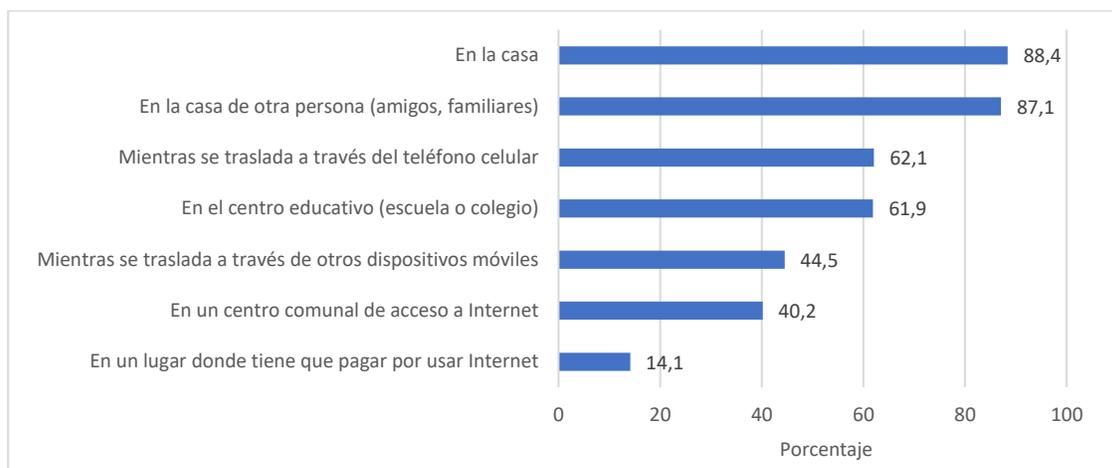
Gráfico 2: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados que han usado Internet según dispositivo utilizado para acceder a Internet. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes 2018-2019

De los lugares mencionados por los estudiantes entrevistados para usar Internet, destaca la casa como el más frecuente (88,4%), seguido de la casa de amigos o familiares (87,1%). Además, seis de cada diez estudiantes, utilizan Internet en el centro educativo o mientras se traslada a través del teléfono celular. Cuatro de cada diez lo hacen mientras se traslada, pero usando otros dispositivos móviles diferentes al teléfono celular o en algún centro comunal con acceso a Internet.

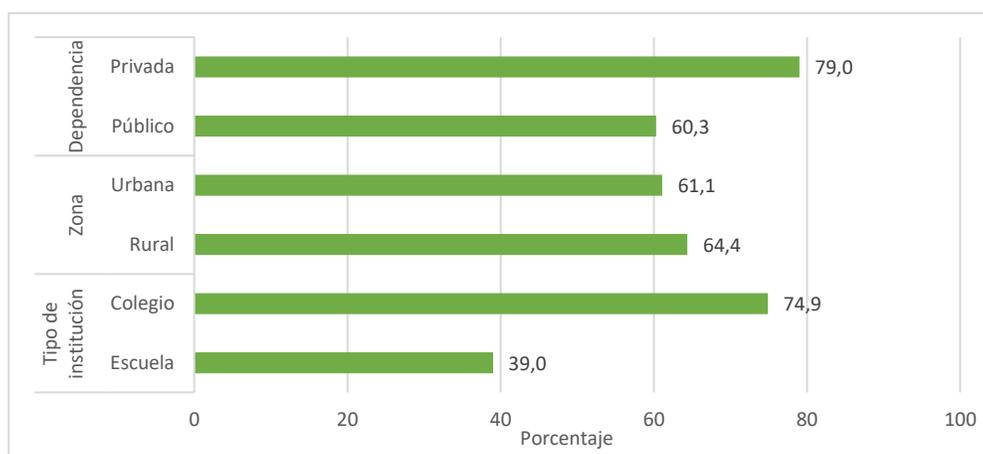
Gráfico 3: Distribución porcentual de estudiantes entrevistados que han usado Internet según lugares donde accede a Internet. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes 2018-2019

Por la metodología empleada para la recolección de los datos cuyas encuestas se realizaron en los centros educativos, resulta de interés indagar la disponibilidad de Internet para los estudiantes en sus respectivos centros educativos. En el Gráfico 4, se observa que la disponibilidad de uso de Internet en el centro educativo es mayor en las instituciones privadas (79,0%) y en los colegios (74,9%). En el caso de la zona, se tiene una leve diferencia en favor de los centros educativos ubicados en las zonas rurales; sin embargo, esta diferencia no es significativa.

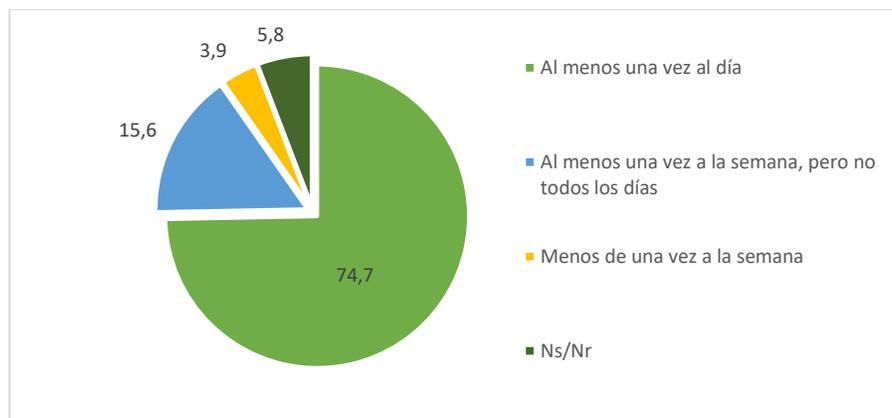
Gráfico 4: Distribución porcentual de estudiantes entrevistados que han usado Internet y acceden en el centro educativo según dependencia, zona y tipo de institución. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes 2018-2019

El 74,7% de los estudiantes que han usado Internet utilizan esta herramienta al menos una vez al día, mientras que el 15,6% lo utiliza al menos una vez a la semana, pero no todos los días (Gráfico 5).

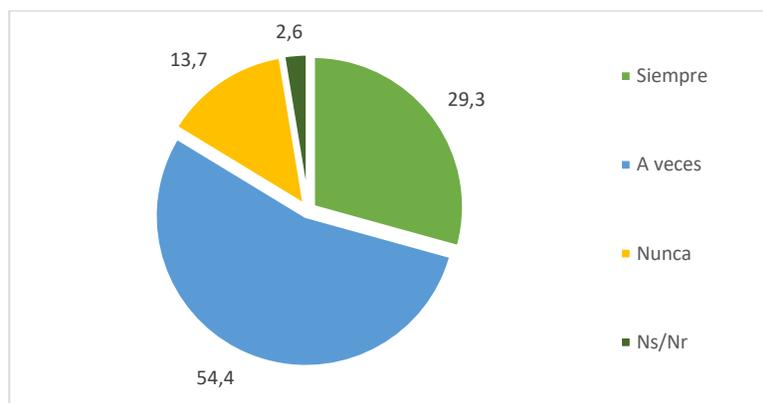
Gráfico 5: Distribución porcentual de estudiantes con acceso a Internet según frecuencia de uso en los últimos tres meses. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes 2018-2019

Diversas investigaciones han concluido sobre la importancia de la supervisión que las personas responsables de menores de edad deben aplicar en cuanto al acceso que hacen las personas menores a las Tecnologías de la Información y Comunicación (Fernández et al., 2015 y Martínez et al., 2015). Entre las sugerencias planteadas, se menciona que los responsables deben acompañar o supervisar a las personas menores en el uso de estas herramientas, y en especial, cuando navegan en Internet. Para este estudio, se consultó a los estudiantes si cuando usan Internet, lo hacen en algún lugar donde alguna persona adulta pueda observar lo que realiza; los resultados se muestran en el Gráfico 6. El 29,3% de los estudiantes indican que siempre usan Internet en lugares donde alguna persona adulta pueda observarlos, el 54,4% menciona que a veces cuenta con ese acompañamiento y un 13,7% indica que nunca usa Internet en lugares donde personas adultas puedan verlos. Este último dato resulta de especial interés, pues se podría considerar que es un segmento que se encuentra más susceptible a posibles riesgos asociados al uso de Internet.

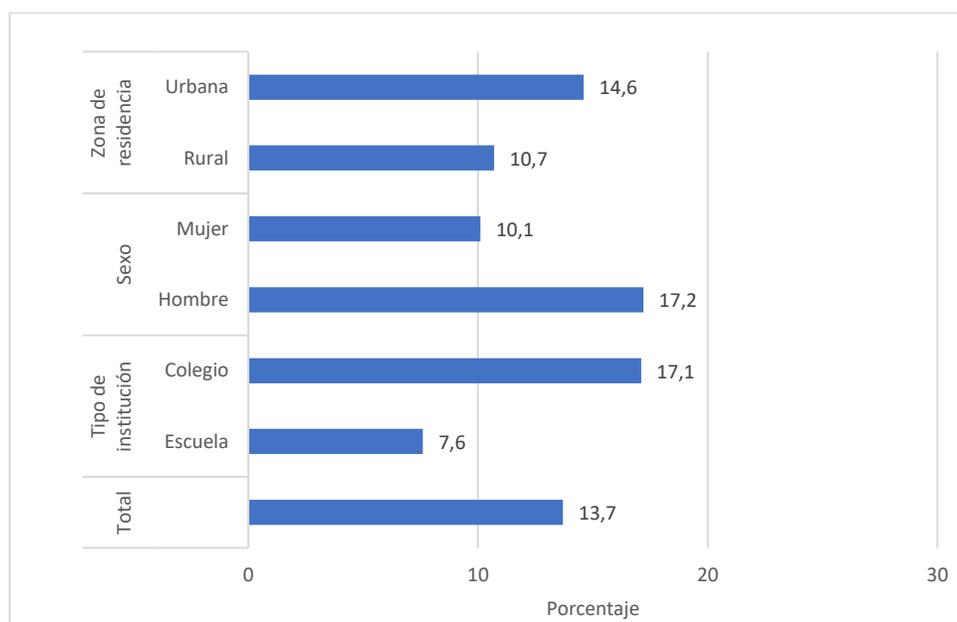
Gráfico 6: Distribución porcentual de estudiantes que usan Internet según si recibe supervisión al usar Internet. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes 2018-2019

En línea con lo anterior, se observa que el porcentaje de estudiantes que usan Internet sin la supervisión de alguna persona adulta aumenta para aquellos que asisten a centros educativos privados (17,6%) y para los estudiantes hombres (17,2%), como se detalla en el Gráfico 7.

Gráfico 7: Distribución porcentual de estudiantes que siempre usan Internet sin la supervisión de un adulto. 2018-2019

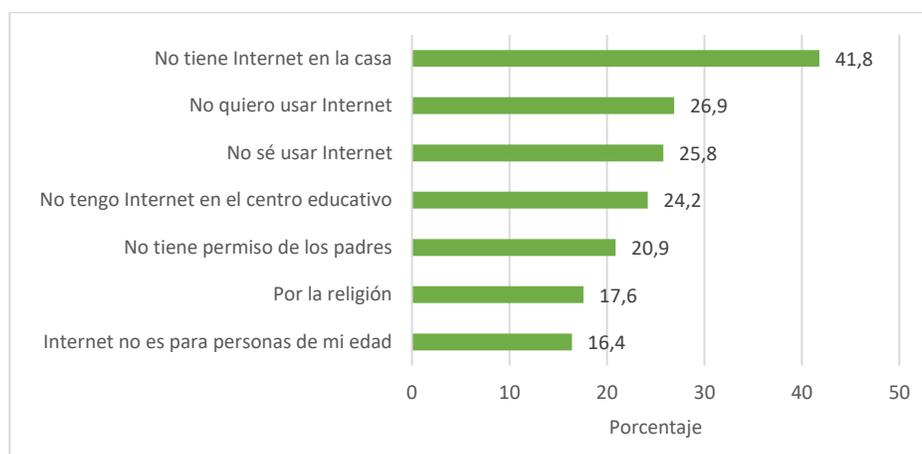


Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes 2018-2019

B. Estudiantes que no han usado Internet

Según los resultados representados en el Gráfico 1, aproximadamente el 3,4% de los estudiantes entrevistados no han usado Internet. Aunque podría considerarse que la proporción es reducida, resulta de interés indagar las razones por las cuales no usan esta herramienta, y así ser un insumo para la formulación de políticas públicas que incentivan la alfabetización digital. Del Gráfico 8, se extrae que el principal motivo por el cual estos estudiantes no usan Internet es por la falta de acceso de esta herramienta en la casa (41,8%), seguido de que no desean utilizar Internet (26,9%), desconoce cómo usarlo (25,8%), porque no posee Internet en el centro educativo (24,2%) y por falta de permiso por parte de sus padres (20,9%). Estas razones dan luz de dos grandes obstáculos que poseen algunos estudiantes para usar Internet; el primero es el acceso a Internet tanto en el hogar como en el centro educativo y el segundo está relacionado con la alfabetización tanto para los estudiantes como para sus padres o responsables.

Gráfico 8: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados que no usan Internet según razones por la cuales no lo utiliza. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes 2018-2019

//.

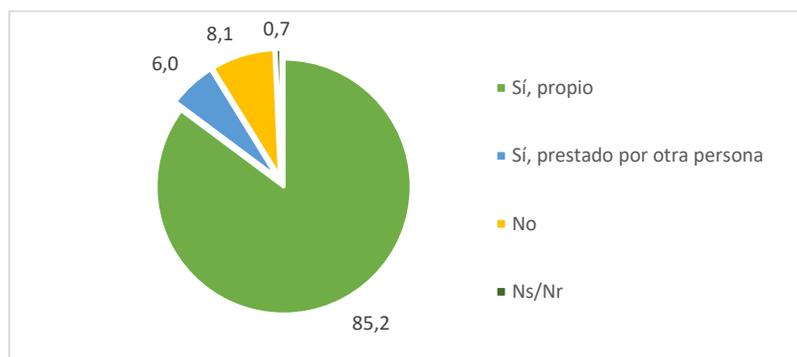
TELEFONÍA CELULAR



La telefonía celular es una tecnología ampliamente difundida a nivel nacional y mundial, y diversos autores han concluido que este dispositivo, por su versatilidad, ya no es un simple instrumento de comunicación, convirtiéndose en una herramienta de alto uso.¹

En el caso de la población objeto de estudio, el 91,2% de los estudiantes cuenta con un teléfono celular, ya sea propio (85,2%) o prestado por otra persona (6,0%), como se detalla en el Gráfico 9.

Gráfico 9: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según tenencia de teléfono celular. 2018 - 2019

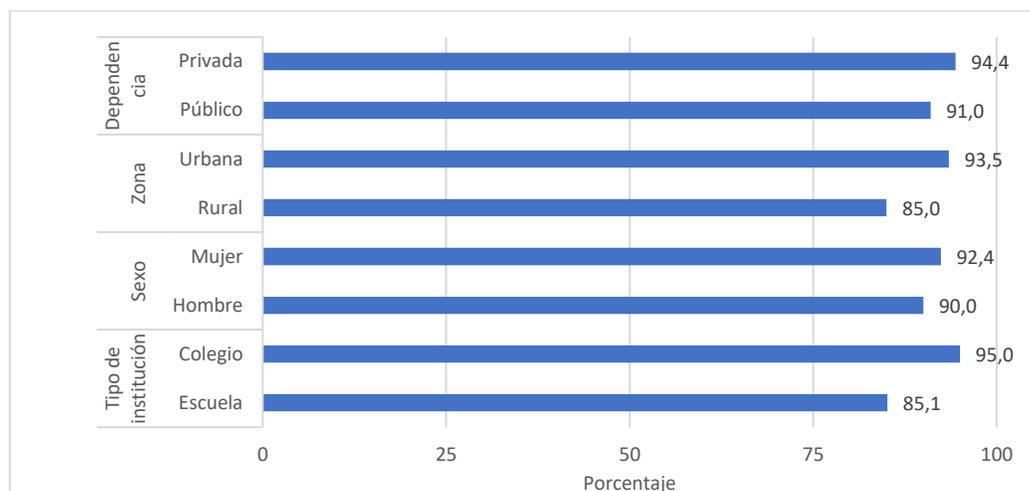


Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes 2018-2019

Con respecto a la tenencia de teléfono celular por los dominios de estudio, se observa una brecha de cerca de 10 p.p. entre los tipos de institución, específicamente 85,1% de los estudiantes que asisten a la escuela cuentan con este dispositivo, mientras que 95,0% de los que asisten al colegio lo poseen. Otra brecha observada en el Gráfico 10, se presenta según la zona, el 93,5% de los estudiantes de áreas urbanas tiene teléfono celular y en las áreas rurales el 85,0% de los estudiantes lo poseen.

¹ La penetración de la telefonía celular en Costa Rica, en 2018, fue de 170% (Sutel: 2019).

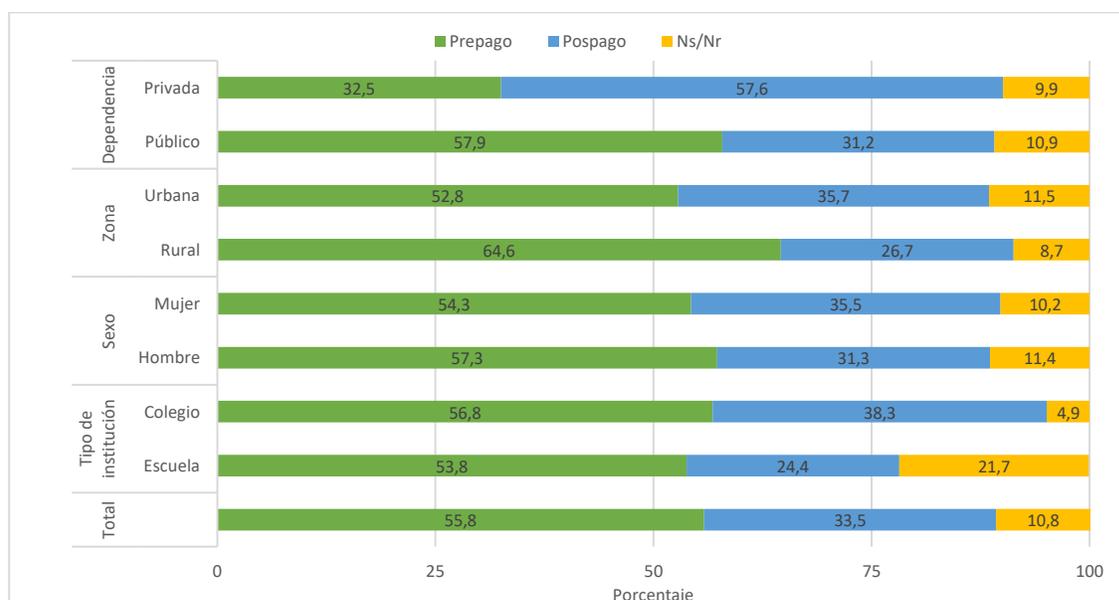
Gráfico 10: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados que poseen teléfono celular según variables de interés. 2018 - 2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes 2018-2019

El 55,8% de los estudiantes entrevistados poseen línea prepago en su teléfono celular, el 33,5% línea pospago y 10,8% desconoce el tipo de línea que posee (Gráfico 11). Se observa un comportamiento particular en los estudiantes que asisten a centros educativos privados, ya que la mayoría de éstos tienen una línea pospago (57,6%).

Gráfico 11: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados que poseen teléfono celular según tipo de línea y variables de interés. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes 2018-2019

Nueve de cada diez estudiantes entrevistados que poseen teléfono celular, cuenta con servicio de Internet en su teléfono celular, mientras que la mayoría (83,7%) posee un teléfono *smartphone* (Cuadro 1).

Cuadro 1: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados que poseen teléfono celular según tipo de línea y variables de interés. 2018-2019

	Porcentaje
Posee Internet en el celular	
Sí	90,8
No	8,5
Ns/Nr	0,7
Tipo de celular	
Smartphone	83,7
Convencional	8,8
Ns/Nr	7,5

Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes 2018-2019

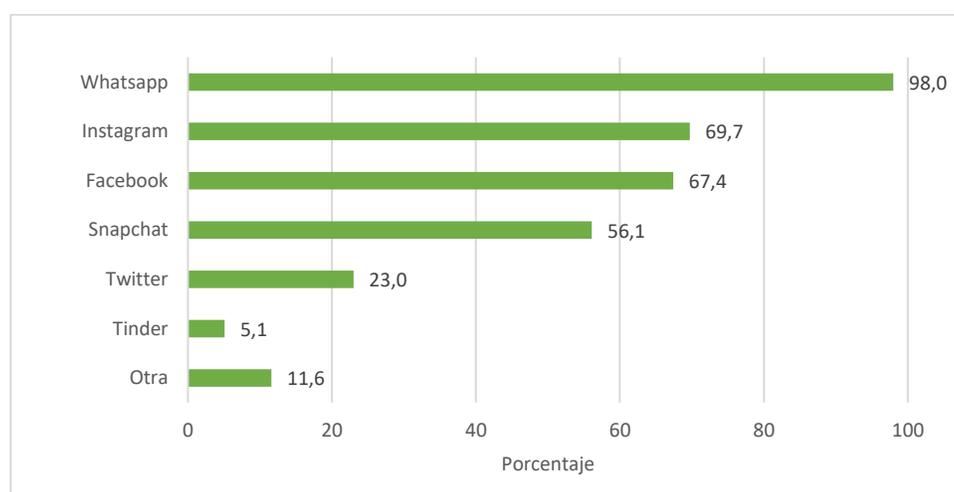
///.

REDES SOCIALES



La expansión de las redes sociales como un medio para comunicarse, interactuar y de diversión es ampliamente reconocido (Yubero et al. 2018). De los estudiantes entrevistados, el 86,2% posee perfil en al menos una red social, siendo *WhatsApp* la más utilizada (98,0%). En segundo lugar de uso, se encuentran *Instagram* (69,7%) y *Facebook* (67,4%), seguidos de *Snapchat* (56,1%), según se muestra en el Gráfico 12. Se destaca que 5,1% afirma tener cuenta en *Tinder*, a pesar de que en los Términos de Uso de la aplicación se restringe que solo mayores de 18 años pueden tener cuenta.²

Gráfico 12: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según redes sociales en las cuales posee perfil o cuenta. 2018-2019

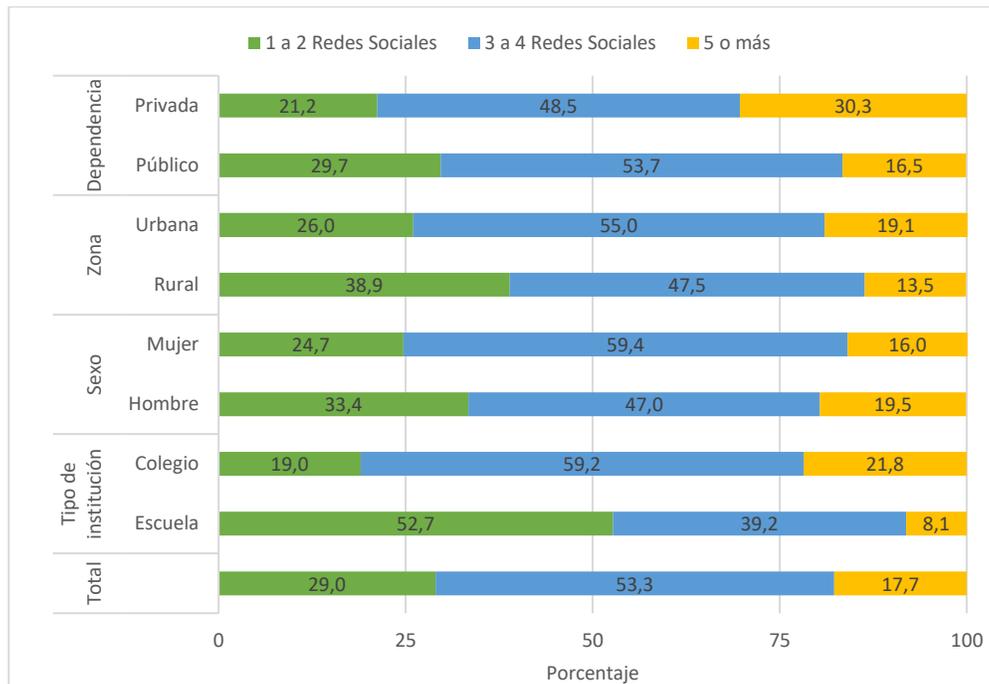


Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes 2018-2019

En el Gráfico 13, se resume la cantidad de cuentas o perfiles que tienen los estudiantes en las redes sociales. El 53,3% de los estudiantes entrevistados poseen cuenta o perfil en 3 o 4 redes sociales. Casi 6 de cada 10 estudiantes de colegio posee 3 o 4 cuentas o perfiles de redes sociales, y en similar proporción se presenta en estudiantes mujeres.

² Términos de Uso <https://policias.tinder.com/terms/intl/es>

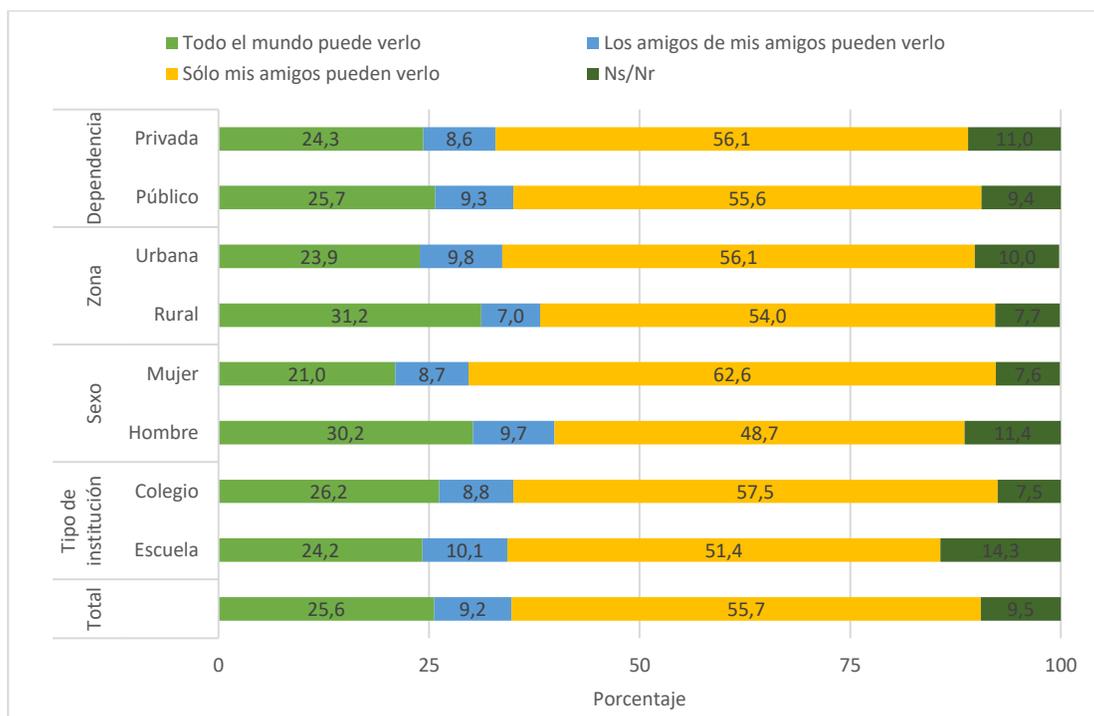
Gráfico 13: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según número de cuentas o perfiles que posee en redes sociales. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños y Jóvenes 2018-2019

Además de las redes sociales que se mostraron en el Gráfico 12, se aprovechó la oportunidad de consultar a los estudiantes por otras redes sociales que utilizan, con el objetivo de conocer cuáles son las preferencias de esta población. Los entrevistados mencionaron 34 diferentes redes sociales, aunque algunas menciones no corresponden a una red social. En la siguiente imagen, se presentan esas otras redes sociales, aplicaciones o sitios web que utilizan los estudiantes. Se destacan *Pinterest* y *TikTok*, redes sociales de alto uso en la población de estudio. Un aspecto para resaltar es el caso de *Brazzers* y *Chepos* que, a pesar de tener un porcentaje de mención muy bajo, son sitios no aptos para menores de edad, pues la primera se conoce por ser un sitio de contenido pornográfico y el segundo es un sitio para concretar citas con desconocidos.

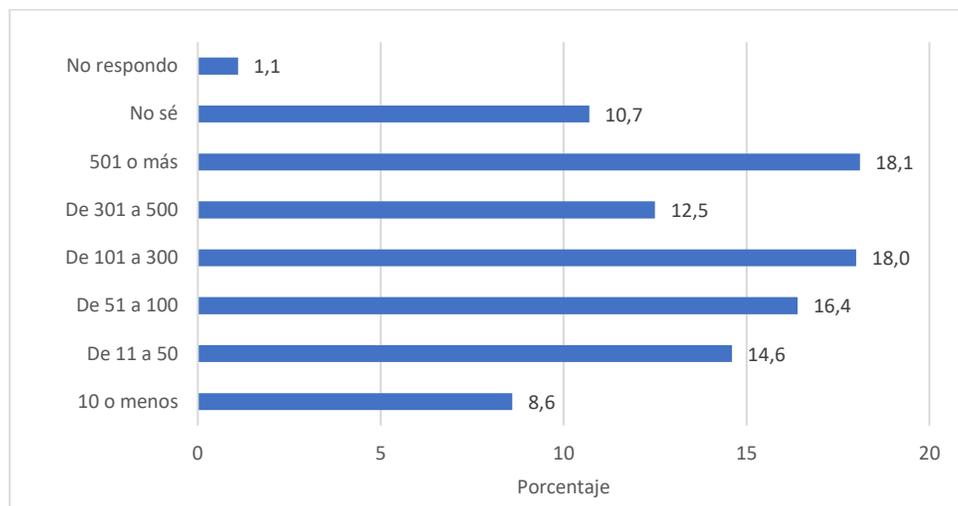
Gráfico 14: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según tipo de perfil que posee en las redes sociales. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes 2018-2019

La cantidad de amigos o contactos en las redes sociales de los estudiantes entrevistados se presenta en el Gráfico 15. Se observa dos rangos con mayores porcentajes: un 18,1% de los estudiantes entrevistados mencionan tener 500 o más contactos, amigos o seguidores en sus redes sociales y otro 18,0% dice tener de 101 a 300 contactos, amigos o seguidores.

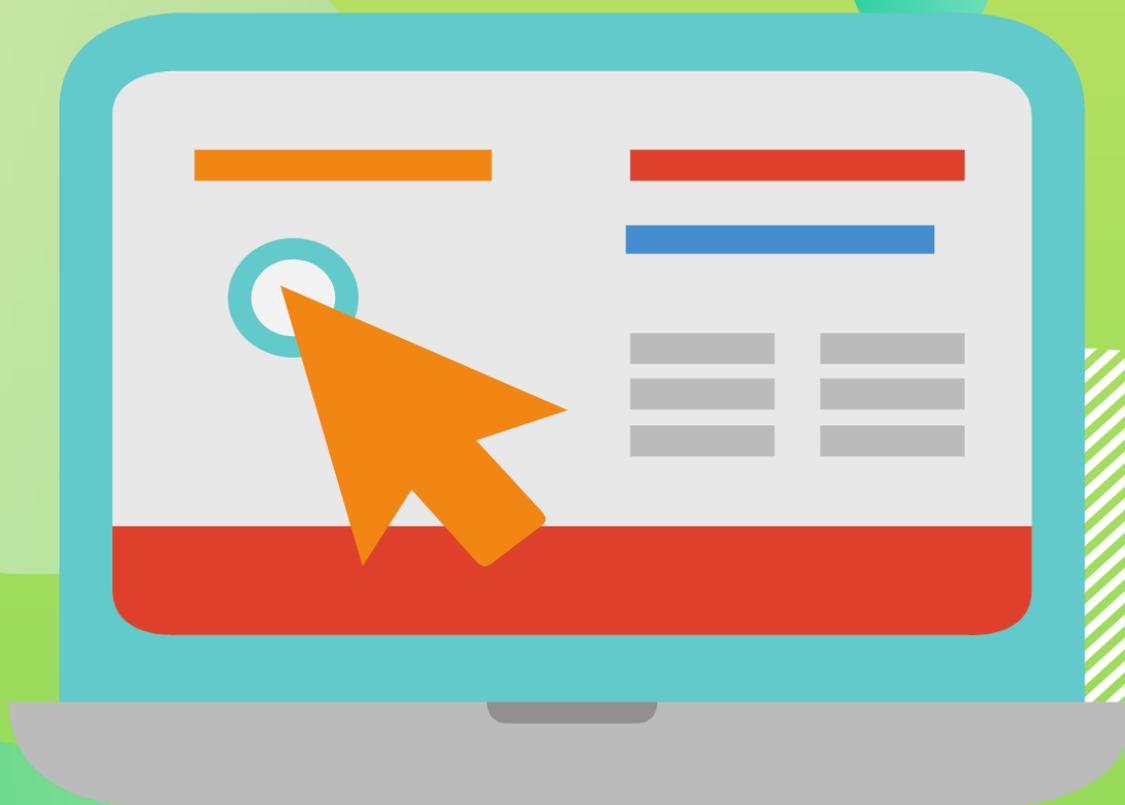
Gráfico 15: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados con perfil o cuenta en redes sociales según rangos de cantidad de amigos o contactos en sus redes sociales. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños y Jóvenes 2018-2019

IV.

USOS DE INTERNET



Este módulo estudia una serie de diferentes actividades que se pueden realizar en Internet. En un primer análisis se realiza la tabulación descriptiva de cada una de las variables tomando en cuenta los diferentes dominios de estudio. Estas actividades se elaboraron luego de una exhaustiva revisión de estándares a nivel internacional que miden este tema y que utilizan constructos validados. Parte de esta revisión es la iniciativa *Global Kids OnLine*, un proyecto de investigación que tienen herramientas para investigadores y guías cuantitativas con módulos propuesta, los cuales han sido identificados con base en una combinación de revisiones internacionales de literatura, el trabajo de la *EU Kids Online* y *Global Kids Online* investigación piloto en Argentina, Sudáfrica, Serbia y Filipinas.

El módulo de usos de Internet también está basado en la Encuesta *Kids Online* Costa Rica realizada por el Instituto de Investigaciones Psicológicas (IIP) de la Universidad de Costa Rica (UCR) y la Fundación Paniamor.

Utilizando esta batería de preguntas se construyó una escala de usos de Internet, por lo tanto, en una segunda parte se describen los principales resultados de esta escala.

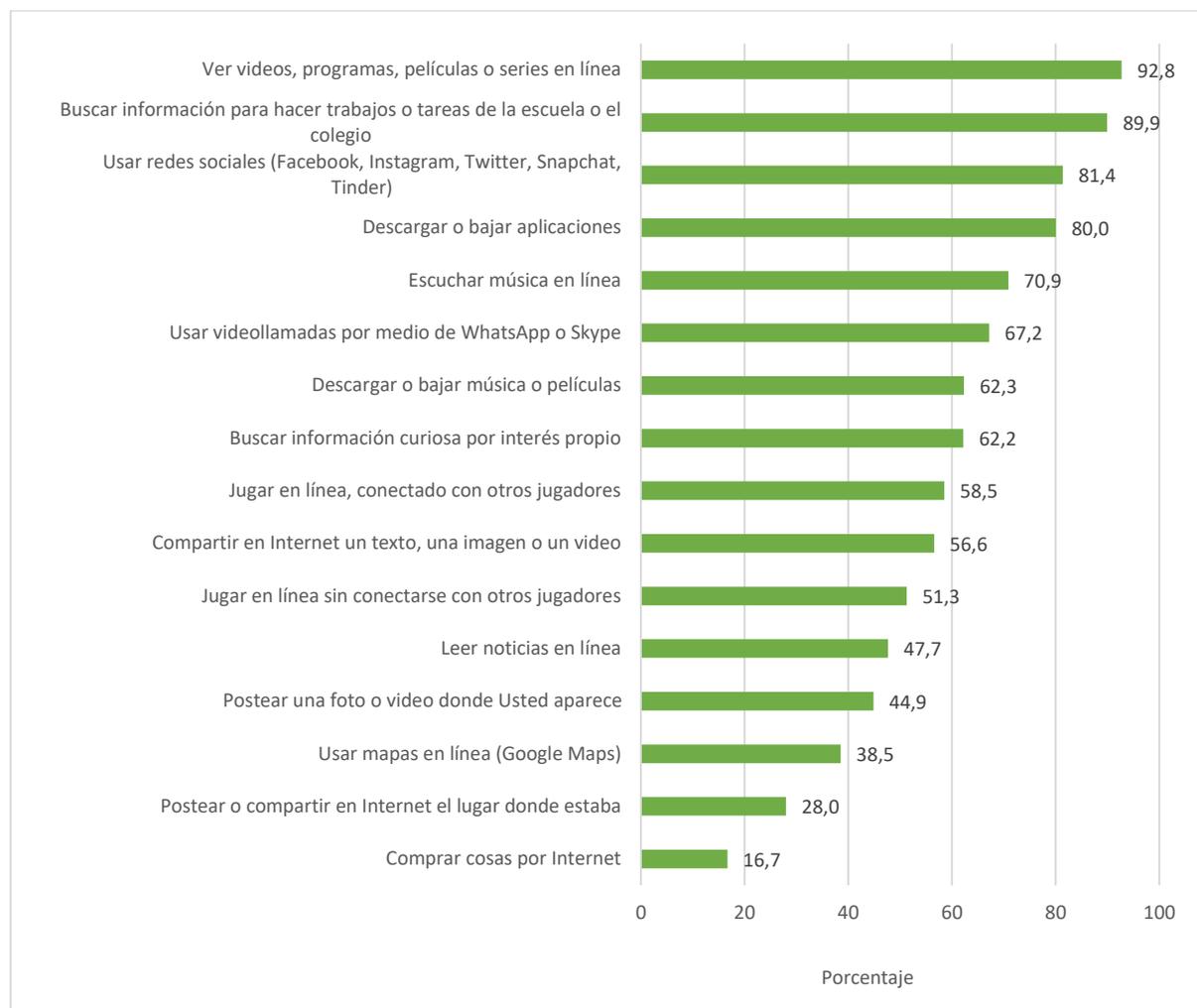
A. Actividades utilizando Internet

Según muestran los resultados, entre las actividades que realizan con mayor frecuencia los estudiantes se encuentran: ver videos, programas, películas o series en línea (92,8%), buscar información para hacer trabajos o tareas (89,9%), usar redes sociales (81,4%) y descargar o bajar aplicaciones (80,0%).

Cabe destacar que, en la mayoría de las actividades consultadas, más del 50% de los estudiantes afirman realizarlas; estos resultados muestran que los niños, niñas y adolescentes se encuentran cada vez más conectados y la adopción de las nuevas tecnologías de la información y comunicación se hace inminente.

Según se muestra en el Gráfico 16, las actividades que presentan una menor incidencia por parte de los estudiantes corresponden a postear o compartir en Internet el lugar donde estaba (28,0%) y comprar cosas por Internet (16,7%).

Gráfico 16: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según actividades realizadas en Internet. 2018-2019



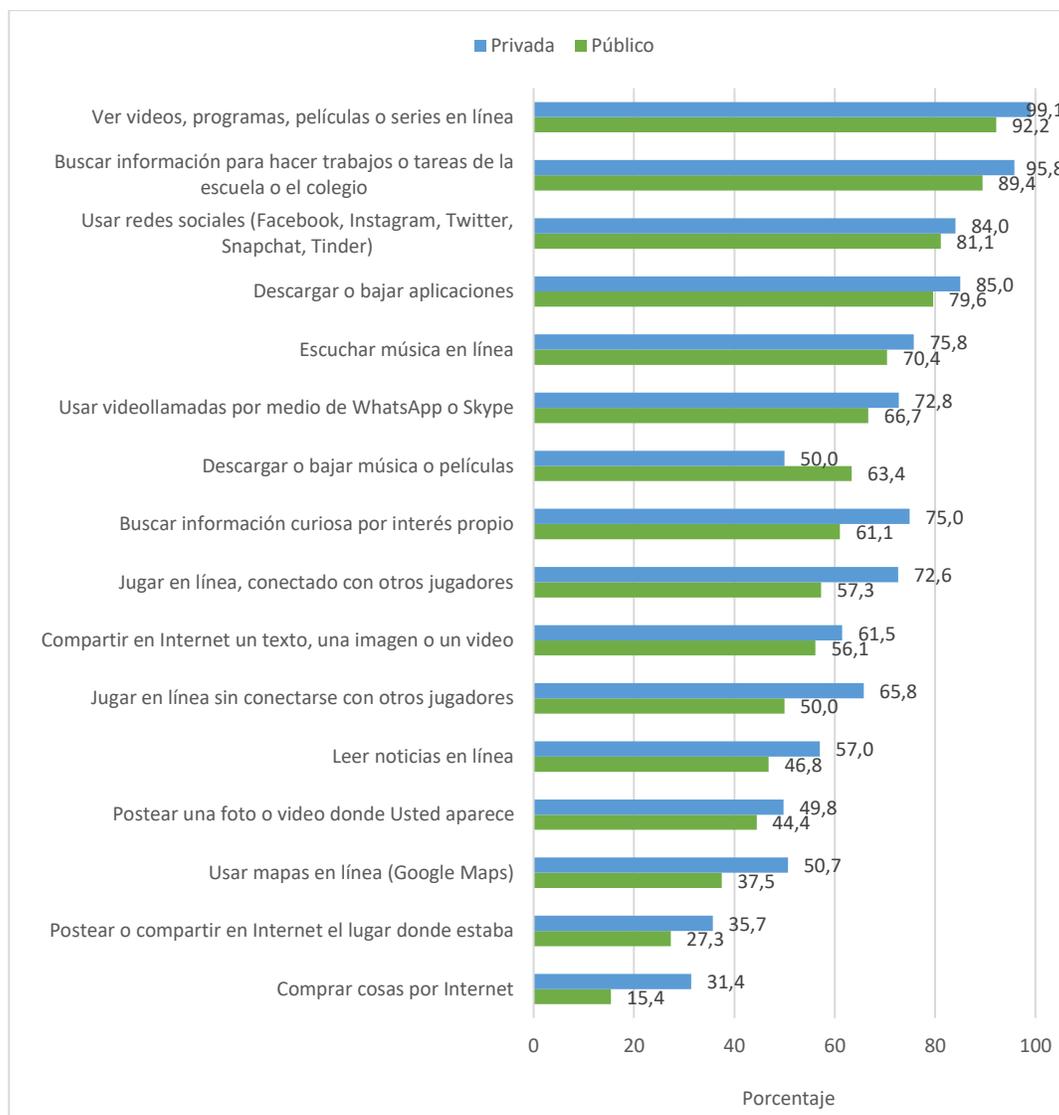
Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

Al observar el comportamiento de las actividades en las cuales se utilizó Internet por tipo de dependencia, se tienen diferencias significativas entre estudiantes de instituciones públicas y privadas. Para casi todos los usos el porcentaje es mayor en estudiantes de instituciones privadas; por ejemplo, el uso de Internet para comprar cosas, jugar en línea, buscar información para hacer trabajos o por interés propio, usar mapas en línea, entre otros. La única actividad que presenta diferencias significativas a favor de estudiantes de instituciones públicas corresponde a la descarga de música o películas.

Cabe destacar que hay actividades en las cuales no se presentan diferencias significativas entre instituciones públicas y privadas, tales como, postear una foto o video donde aparece; compartir en Internet un texto, una imagen o un video; usar video llamadas; escuchar música en línea;

descargar o bajar aplicaciones y usar redes sociales. Esto significa que estas actividades relacionadas con usos sociales y de entretenimiento se realizan por igual entre estudiantes de instituciones públicas y privadas. La diferencia radica en actividades relacionadas a información y aprendizaje, donde los estudiantes de instituciones privadas presentan mayor actividad.

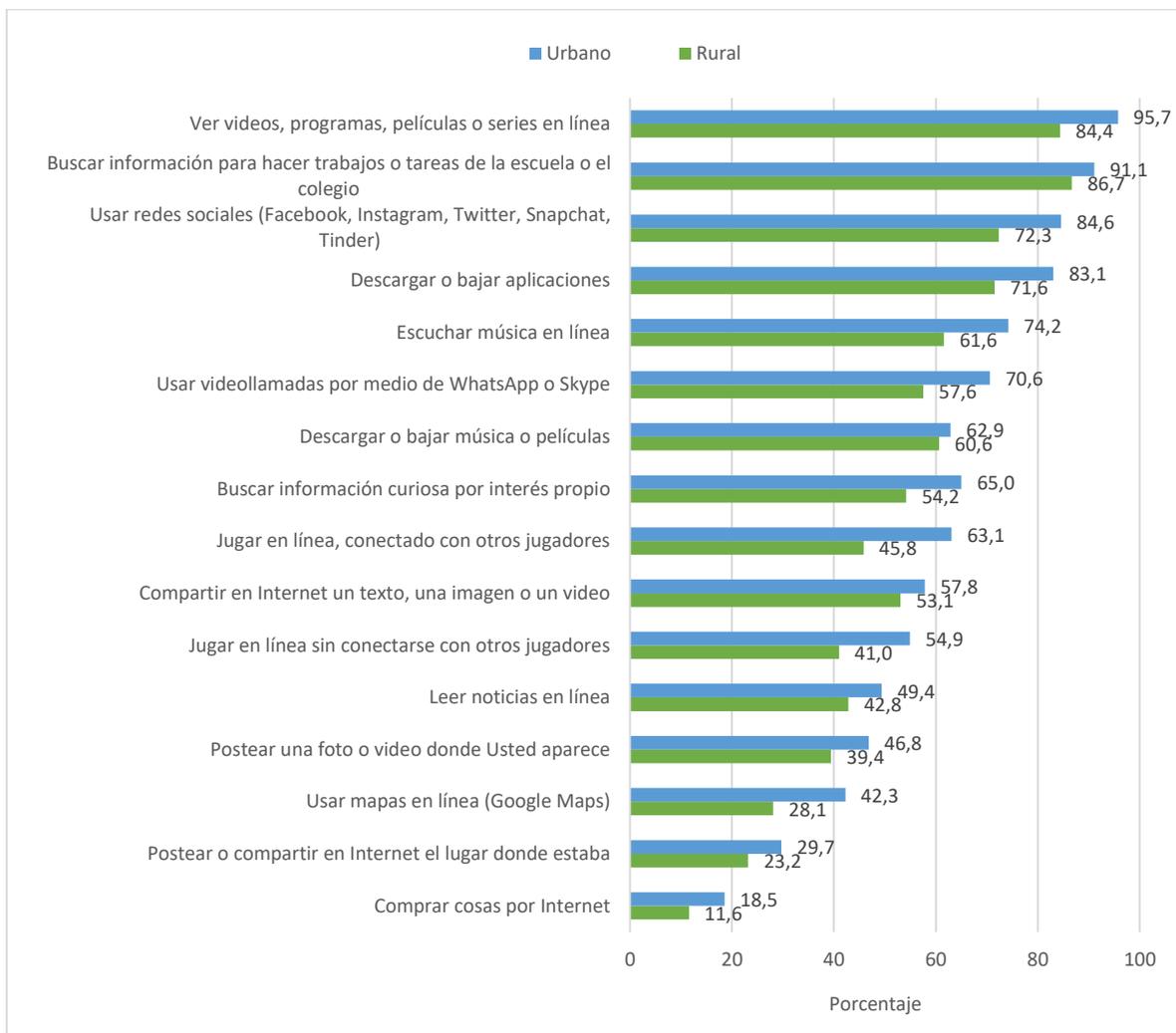
Gráfico 17: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según actividades realizadas en Internet por tipo de dependencia. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

En el Gráfico 18 se puede apreciar que los estudiantes de zonas urbanas presentan un uso mayor en todas las actividades y esta diferencia es estadísticamente significativa. La única actividad que no presenta diferencias significativas es la descarga de música o películas; esta actividad se realiza igual para estudiantes de zonas urbanas y rurales.

Gráfico 18: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según actividades realizadas en Internet por zona. 2018-2019



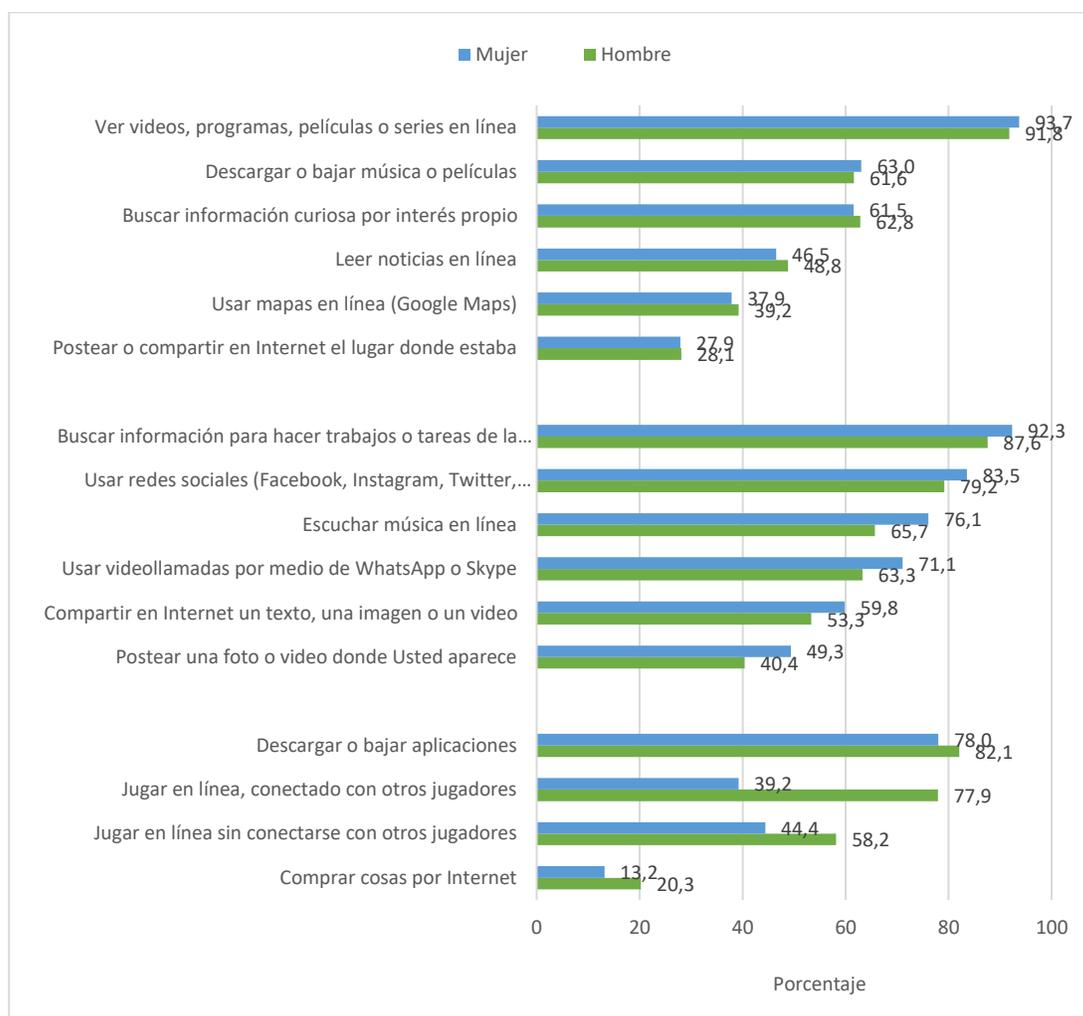
Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

Al analizar las diferencias entre hombres y mujeres con respecto a las actividades en las que han usado Internet, se tiene un comportamiento particular. Para una mejor visualización se divide el Gráfico 19 en tres bloques; en el primero se tienen las variables en las que no hay diferencia significativa entre hombre y mujeres, en el segundo y tercer bloque se tienen las variables donde existe diferencia significativa entre hombre y mujeres, específicamente en el segundo bloque se encuentran las actividades que realizan con más frecuencia las mujeres y en el último bloque aquellas actividades que son realizadas con mayor frecuencia por los hombres.

Obsérvese que tanto en hombres como en mujeres se da un uso de Internet para ver videos, programas, películas o series; descargar música o películas; buscar información; leer noticias;

entre otras. En el caso de las mujeres, dentro de las actividades que realizan con mayor frecuencia se tiene la búsqueda de información para hacer trabajos o tareas; usar redes sociales; escuchar música; usar videollamadas. Por su parte, los hombres utilizan Internet en mayor proporción para descargar aplicaciones; jugar en línea y comprar artículos.

Gráfico 19: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según actividades realizadas en Internet por sexo. 2018-2018

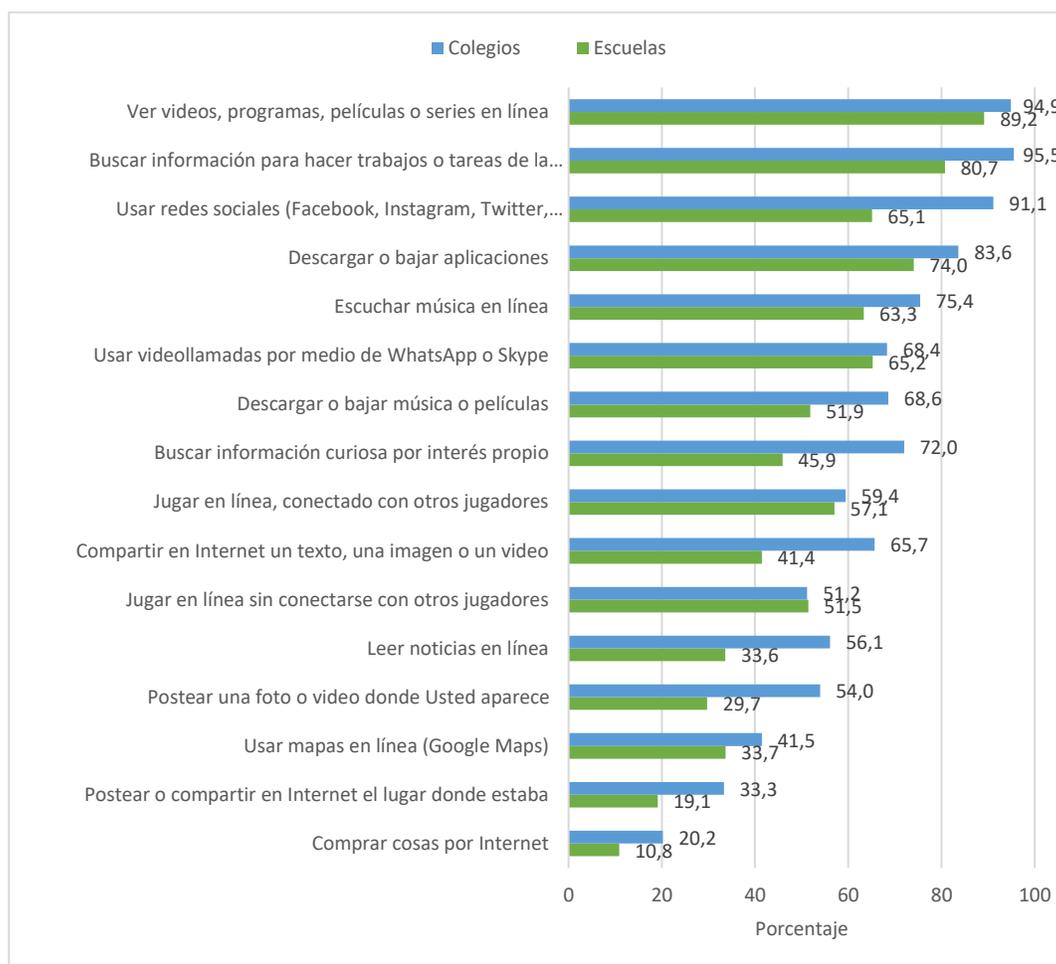


Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

En el Gráfico 20 se tiene la información de las actividades realizadas desagregadas por escuelas y colegios. Para todas las actividades, los estudiantes de colegio presentan mayor porcentaje de utilización. Las únicas actividades que no presentan diferencias significativas entre estudiantes de escuela y colegio corresponden a jugar en línea en conexión o no con otros jugadores y el uso de

videollamadas por medio de *WhatsApp* o *Skype*, lo que significa que estas actividades se realizan por igual entre estudiantes de escuela y colegio.

Gráfico 20: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según actividades realizadas en Internet por tipo de institución. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

B. Escala de Usos de Internet

La escala es una medida compuesta que relaciona variables de la misma naturaleza y se utiliza para medir constructos, en este caso se va a medir la intensidad de uso de Internet. La idea con la construcción de la escala es simplificar la interpretación de los resultados y presentarlo de una manera más resumida.

En el proceso de construcción de la escala, se inicia con la aplicación del análisis de fiabilidad, con el fin de validar la consistencia interna del instrumento y verificar la unidimensionalidad de los

datos. Este análisis de fiabilidad se realiza a través de la medida Alfa de Cronbach, cuyo valor oscila entre 0 y 1. Si el valor del Alfa de Cronbach es cercano a 1, indica una mayor consistencia de los ítems entre sí; valores superiores a 0,7 se consideran suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala.

La escala de usos de Internet se construye tomando en cuenta la suma de todos los ítems. La escala oscila entre 0 y 10; el valor 0 implica que no se realizó ninguna de las actividades utilizando Internet y 10 corresponde a la realización de todas las actividades. Para el caso de la escala de usos de Internet, el valor de Alfa de Cronbach obtenido es 0,8; por lo tanto, se verifica la consistencia interna de los ítems y se procede a calcular la escala.

Según se puede observar en el Cuadro 2, la media de la escala a nivel nacional es de 6,21 y se observa que los estudiantes de instituciones privadas poseen un nivel en la escala que es significativamente mayor (6,82) al compararlos con los estudiantes de instituciones públicas (6,16), esto debido a que la media de esta población sobrepasa el límite superior de la escala a nivel nacional. Este resultado indica que los estudiantes de instituciones privadas están realizando más actividades utilizando Internet.

Cuadro 2: Media e intervalos de confianza de la escala de usos de Internet según dominios de estudio. 2018-2019

		Media
Costa Rica		6,21
Intervalos de confianza	Límite inferior	6,10
	Límite superior	6,32
Dependencia	Público	6,16
	Privada	6,82
Zona	Rural	5,44
	Urbano	6,49
Sexo	Hombre	6,23
	Mujer	6,19
Tipo de institución	Escuelas	5,34
	Colegios	6,67

Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

Además, por zona también se observan diferencias significativas. Los estudiantes de zonas rurales presentan un nivel en la escala de 5,44 el cual está debajo del límite inferior a nivel nacional (6,10), y los estudiantes de zonas urbanas (6,49) se encuentran por encima del límite superior; los resultados muestran la existencia de una brecha geográfica muy marcada.

Al observar el comportamiento de la escala por sexo, si bien los hombres tienen un valor un poco más alto que las mujeres (6,23 y 6,19, respectivamente), esta diferencia resulta no ser

significativa. Al analizar el valor de la escala por tipo de institución, se tiene una media en las escuelas por debajo del límite inferior a nivel nacional y en colegios por encima del límite superior; la diferencia entre estos grupos se podría explicar por el acceso a dispositivos y el conocimiento y habilidad de los estudiantes de más edad.

V.

HABILIDADES Y CONOCIMIENTO COMPUTACIONAL



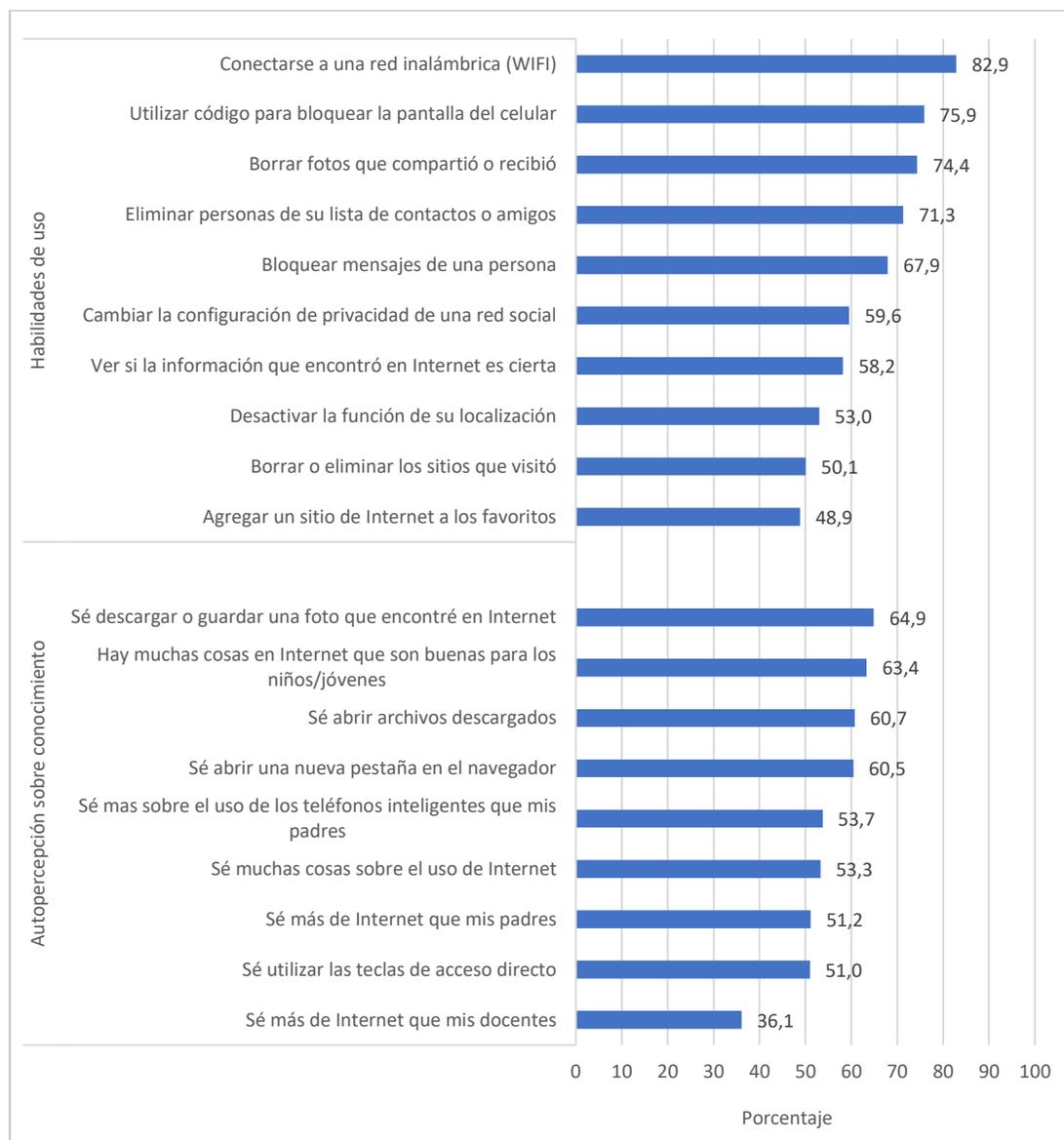
Este módulo incluye dos bloques de ítems; uno con las habilidades de uso computacional y otro correspondiente a la percepción del conocimiento propio y de otros en temas computacionales y de Internet. Los resultados en esta sección inician con la tabulación descriptiva de los ítems de ambos bloques tomando en cuenta los dominios de estudio. Después, se presenta el índice de habilidades y conocimiento computacional elaborado a partir de los ítems del módulo.

A. Habilidades de uso y autopercepción de conocimiento computacional

En el Gráfico 21, se aprecia que en la mayoría de las habilidades de uso evaluadas más del 50% de los estudiantes entrevistados dicen poseer esas habilidades. Conectarse a una red inalámbrica (82,9%); utilizar código para bloquear la pantalla del celular (75,9%); borrar fotos que compartió o recibió (74,4%); eliminar personas de su lista de contactos (71,3%), son las habilidades más mencionadas por los estudiantes entrevistados. Cerca del 60% de los estudiantes indican saber cambiar la configuración de privacidad de una red social, así como verificar si la información que encontró en Internet es cierta; sin embargo, un porcentaje considerable de los estudiantes entrevistados ignoran como realizar estas acciones, siendo esta habilidad de importancia para un manejo seguro y responsable de la red.

En el segundo bloque del gráfico se tienen los ítems relacionados con la percepción del conocimiento propio y de otros en el uso de las tecnologías. Cerca del 50% de los niños, niñas y adolescentes están de acuerdo con las afirmaciones acerca de saber muchas cosas sobre el uso de Internet (53,3%) y saber más de Internet que sus padres (51,2%). Sin embargo, al consultarles si se encuentra de acuerdo en saber más de Internet que sus docentes este porcentaje es menor a las otras afirmaciones (36,1%). Por su parte, cinco de cada diez estudiantes manifiestan estar de acuerdo con la afirmación acerca de saber más sobre el uso de teléfonos inteligentes que sus padres.

Gráfico 21: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según habilidades de uso y autopercepción de conocimiento en el uso de tecnología e Internet. 2018-2019

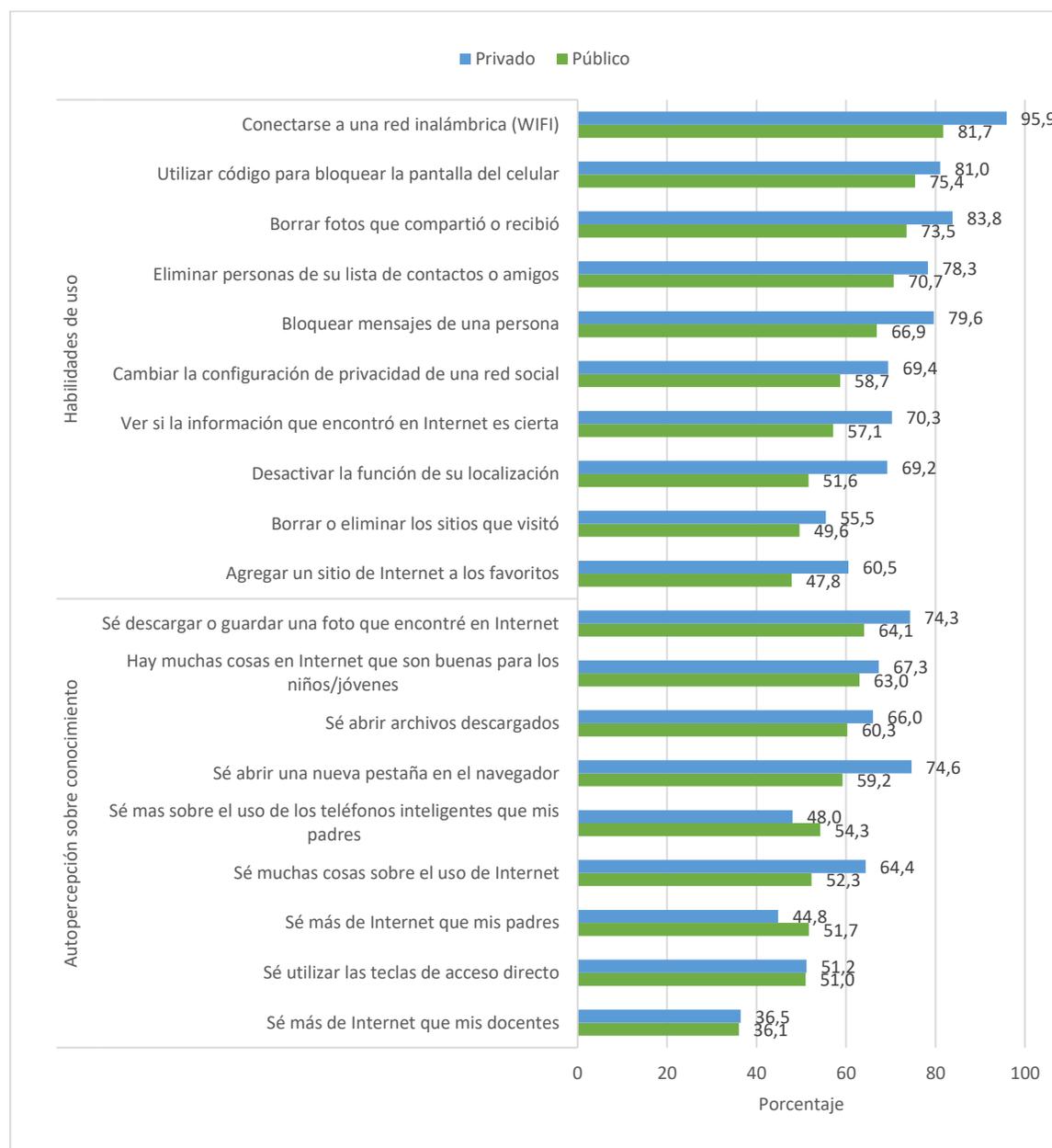


Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

Al analizar la distribución de los bloques de ítems por tipo de dependencia, se tiene que en las habilidades de uso la mayoría de los ítems presentan diferencias significativas entre instituciones públicas y privadas; es decir, los estudiantes de las instituciones privadas presentan porcentajes más altos de tener este tipo de habilidades. Sólo las acciones de borrar los sitios que visitó y utilizar código para el bloqueo del celular, presenta igual medida entre estudiantes de instituciones públicas y privadas.

Se encontraron resultados similares entre estudiantes de instituciones públicas y privadas en las afirmaciones asociadas a la percepción del conocimiento propio y de otros. Los estudiantes de instituciones privadas presentan porcentajes significativamente más altos en las afirmaciones: sé muchas cosas sobre el uso de Internet, sé abrir una pestaña nueva en el navegador y sé descargar o guardar una foto que encontré en Internet.

Gráfico 22: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según habilidades de uso y auto percepción de conocimiento el uso de tecnología e Internet por tipo de dependencia. 2018-2019

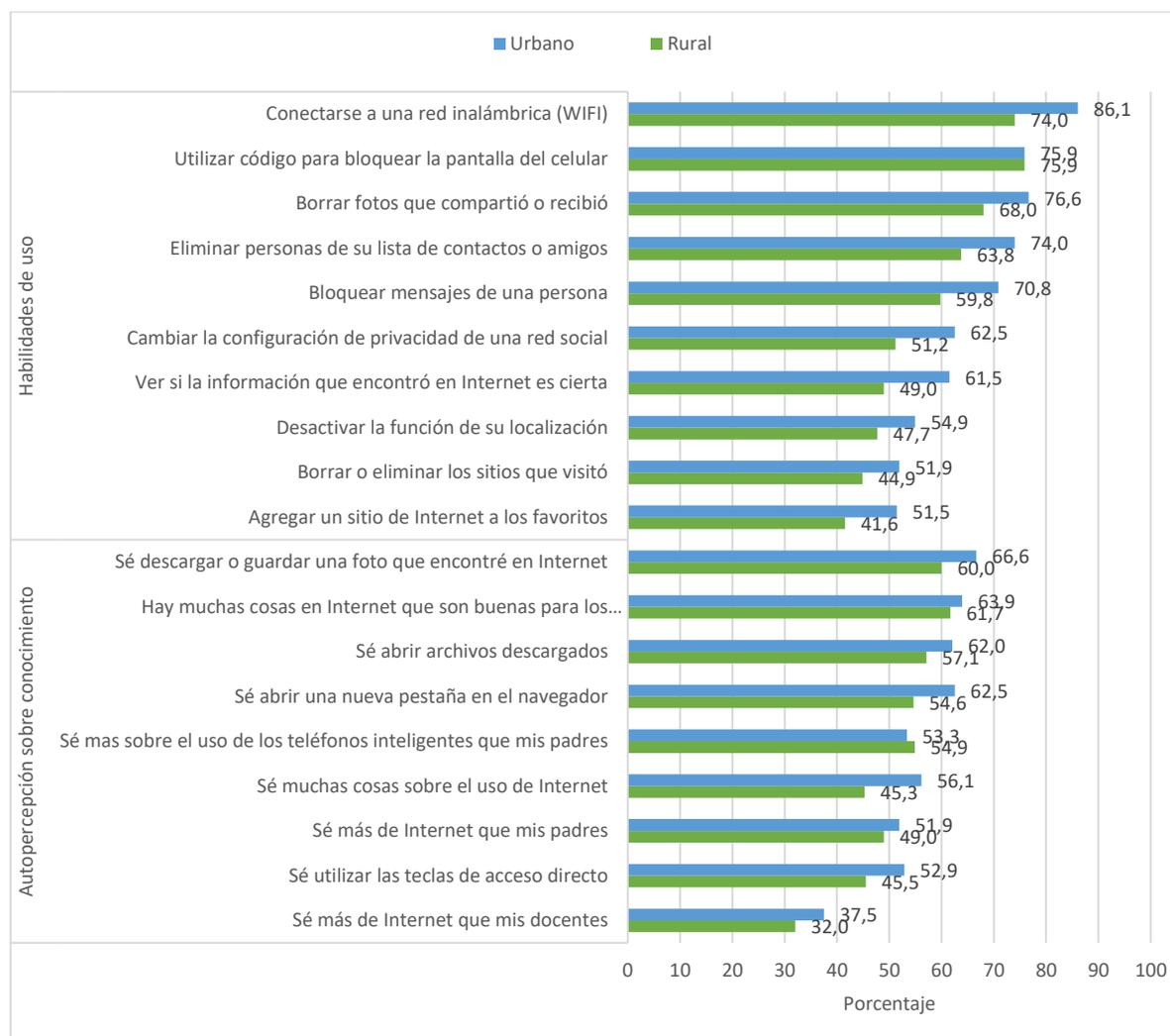


Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

Analizando por zona (Gráfico 23), los estudiantes de zonas urbanas presentan porcentajes significativamente más altos con respecto a los estudiantes de zonas rurales en las habilidades de uso, exceptuando la de utilizar código para el bloqueo de la pantalla del celular cuyo porcentaje es igual entre estudiantes de zona urbana y rural (75,9 en ambas zonas). Estos resultados evidencian la brecha de conocimiento y uso de estas herramientas computacionales por zona geográfica.

Para los ítems correspondientes a la percepción de conocimiento propio y de otros en el uso de tecnologías, las afirmaciones sé muchas cosas sobre el uso de Internet y sé más de Internet que los docentes, son las únicas con diferencia significativa a nivel de zona, siendo mayor el porcentaje obtenido en las áreas urbanas.

Gráfico 23: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según habilidades de uso y auto percepción de conocimiento el uso de tecnología e Internet por zona. 2018-2019

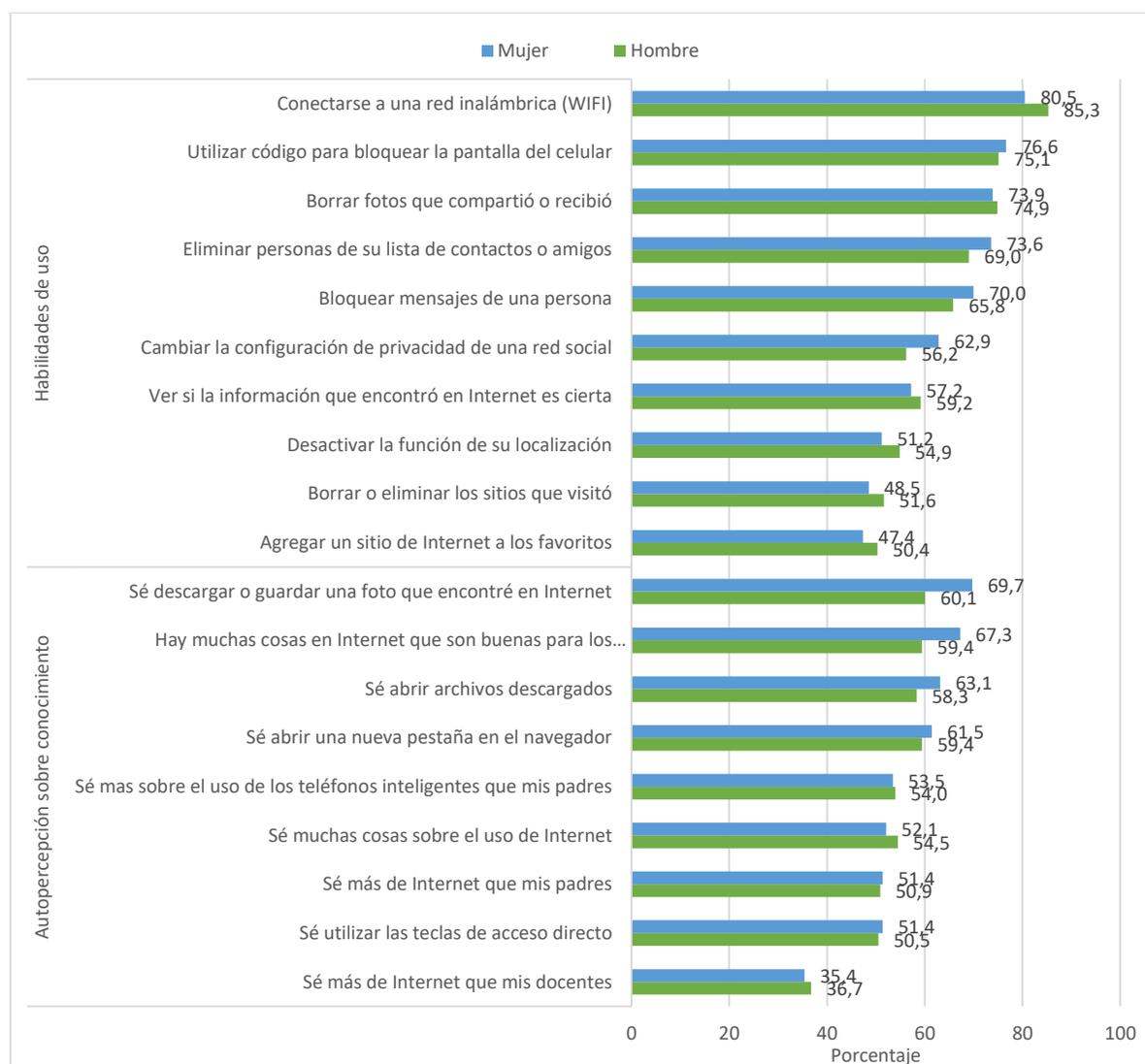


Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

En relación con las habilidades de uso según sexo, se observan ciertas prácticas favorables hacia las estudiantes mujeres en cuanto al manejo de redes sociales, pues se tiene un porcentaje significativamente mayor en las afirmaciones: cambio de la configuración de privacidad de una red social, bloqueo de mensajes de una persona y eliminación de personas de la lista de contactos o amigos, en comparación a los estudiantes hombres.

Con respecto a la percepción del conocimiento propio y de otros siguiendo por sexo, existen diferencias significativas a favor de las mujeres en las afirmaciones: sé descargar una foto que encontré en Internet; hay muchas cosas en Internet que son buenas para los niños, niñas y jóvenes; y sé abrir archivos descargados, como se observa en el Gráfico 24.

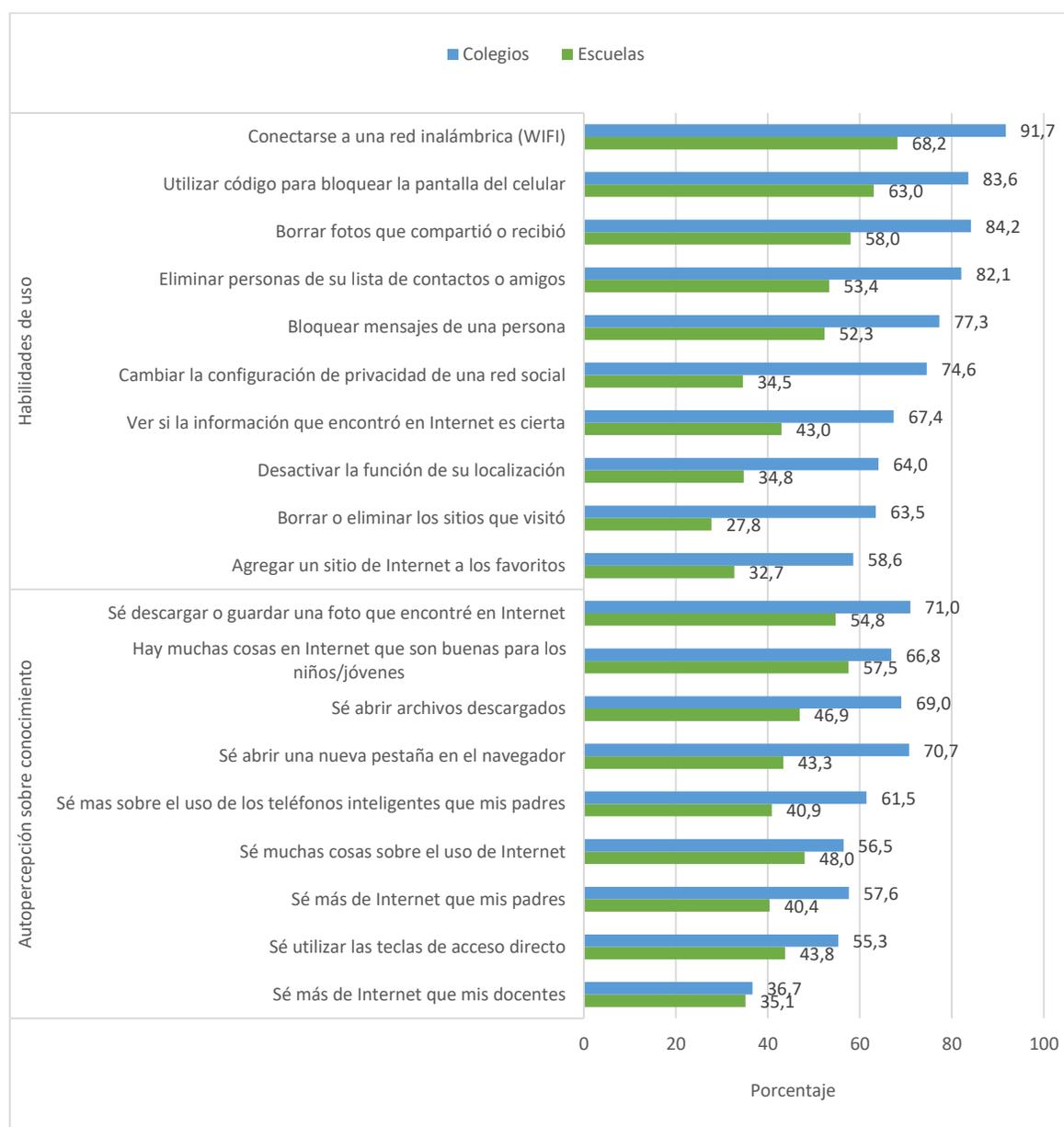
Gráfico 24: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según habilidades de uso y autopercepción de conocimiento el uso de tecnología e Internet por sexo. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

Finalmente, en el Gráfico 27 se tiene la distribución de los bloques de ítems entre estudiantes de escuelas y colegios, observándose que en todas las variables se presenta una diferencia significativa más alta para los estudiantes de colegio. Este resultado podría estar asociado a la edad del estudiante; es de esperar que a mayor edad, haya mayor habilidad de uso y conocimiento.

Gráfico 25: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según habilidades de uso y autopercepción de conocimiento por tipo de institución. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

B. Índice de habilidades y conocimiento computacional

Para la formulación del índice, se inicia con un análisis factorial exploratorio que da evidencia de la existencia de dos factores, los cuales se detallaron en el análisis descriptivo realizado de previo. Para cada uno de los factores se realiza un análisis de fiabilidad y se obtiene el valor de 0,8 en el factor denominado “habilidades de uso computacional” y 0,9 para el factor “autopercepción sobre conocimiento computacional”.

Seguidamente, se construyen las escalas correspondientes a los factores mencionados y luego se crea un índice tomando en cuenta ambas escalas. Cabe destacar que los valores de las escalas y el índice oscilan entre 0 y 10, siendo el valor 0 indicación de que no realiza ninguna de las habilidades o conocimientos computacionales, y 10 corresponde a la presencia de todas las habilidades y conocimientos descritos. En el Cuadro 3 se tiene la media de ambas escalas, el intervalo de confianza respectivo y las medias para los dominios de estudio.

En la escala de habilidades computacionales, se observa que la media para las instituciones públicas (6,76) se ubica dentro de los intervalos de confianza de la media a nivel nacional (6,70 : 6,98), por tanto, no hay evidencia de diferencias significativas en este grupo de estudiantes. Según zona, la media de la escala para las zonas rurales es de 6,15, la cual está por debajo del límite inferior del parámetro nacional (6,70), es decir la diferencia resulta significativa. Este hallazgo indica que los estudiantes de zonas rurales tienen habilidades de uso computacional inferiores; mientras que los estudiantes de zonas urbanas presentan habilidades de uso computacional que superan la media nacional.

Por sexo del entrevistado, la escala no presenta diferencias, ya que los valores se encuentran dentro de los límites de la media nacional. Sin embargo, por tipo de institución se tienen diferencias significativas: la media de la escala de las escuelas (5,13) está por debajo del límite inferior de la media nacional (6,70) y la correspondiente a colegio (7,70) está por encima del límite superior de la media nacional (6,98). Este último hallazgo puede estar asociado a la edad de los estudiantes, bajo el supuesto de que, a mayor edad, mayor habilidad computacional.

Cuadro 3: Media e intervalos de confianza de las escalas de habilidades de uso computacionales y autopercepción sobre conocimiento computacional según dominios de estudio. 2018-2019

		Habilidades de uso computacionales	Autopercepción sobre conocimiento computacional
Costa Rica		6,84	6,29
Intervalos de confianza	Límite inferior	6,70	6,07
	Límite superior	6,98	6,51
Dependencia	Público	6,76	6,27
	Privada	7,79	6,45
Zona	Rural	6,15	5,99
	Urbano	7,09	6,40
Sexo	Hombre	6,89	6,01
	Mujer	6,79	6,61
Tipo de institución	Escuelas	5,13	5,39
	Colegios	7,70	6,76

Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

En el caso de la escala de autopercepción de conocimiento computacional, se presentan diferencias notables: la media de la escala en zonas rurales (5,99) está por debajo del límite inferior nacional (6,07); la media de estudiantes mujeres (6,61) es mayor al límite superior de la media nacional (6,51), diferenciándose así en la percepción propia y de otros con respecto al conocimiento computacional.

Por tipo de institución, la media de la escala para escuelas (5,39) es menor al valor del límite inferior nacional (6,07), mientras que la media para colegio (6,76) supera al límite superior nacional (6,51), esto refleja cómo los adolescentes se perciben más conocedores en temas computacionales.

Ahora, continuando con el índice de habilidades y conocimiento computacional, se intenta que este índice sea una medida resumen de las escalas: habilidades de uso computacional y autopercepción sobre conocimiento computacional. Cuanto más cercano a 10 se encuentre la media del índice, mayor es el nivel de habilidades y conocimiento computacional.

En el Cuadro 4 se resumen los resultados, obsérvese una diferencia notable en las dependencias educativas privadas, ya que la media estimada (7,12) es superior al promedio nacional (6,68). Adicionalmente, por tipo de institución los valores medios de escuelas (5,39) y colegios (7,32) se ubican fuera de los límites del valor de la escala nacional (6,54 : 6,82); esto refleja que los estudiantes de colegio poseen más habilidades y se perciben un poco más conocedores en temas computacionales en comparación a los estudiantes de escuelas.

Cuadro 4: Media e intervalos de confianza del índice de habilidades y conocimiento computacional según dominios de estudio. 2018-2019

		Media
Costa Rica		6,68
Intervalo de confianza	Límite inferior	6,54
	Límite superior	6,82
Dependencia	Público	6,64
	Privada	7,12
Zona	Rural	6,29
	Urbano	6,82
Sexo	Hombre	6,61
	Mujer	6,76
Tipo de institución	Escuelas	5,39
	Colegios	7,32

Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

VI.

RIESGOS DE INTERNET



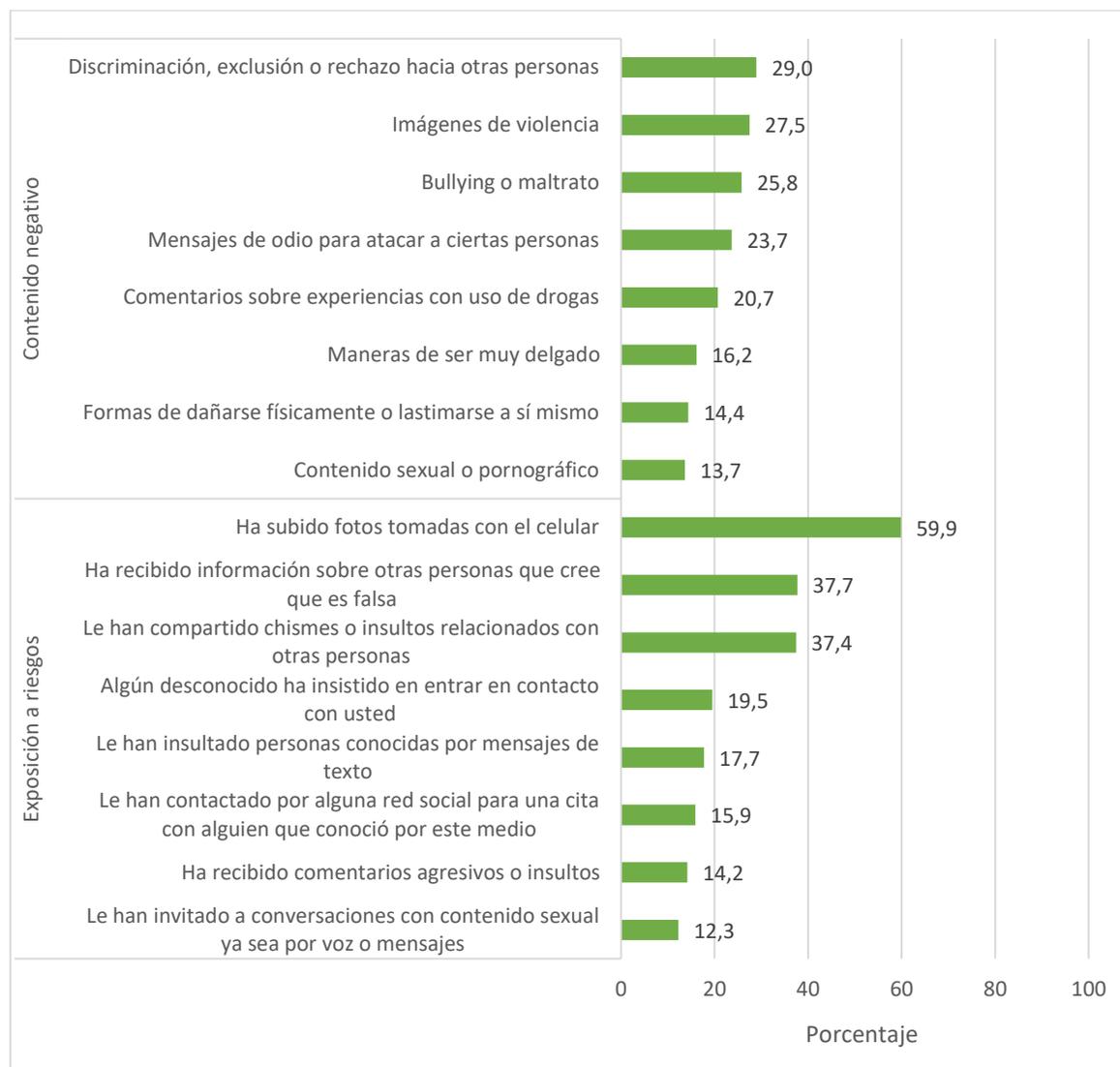
El módulo de Riesgos de Internet incluye 16 afirmaciones que contienen situaciones y ejemplos de violencia y discriminación, así como experiencias negativas que los niños, niñas y adolescentes pueden haber experimentado al usar Internet. Estas afirmaciones se dividen en dos bloques: Contenido negativo y Exposición a Riesgo en Internet. Para su respectivo análisis, se inicia con una exploración descriptiva cruzada con los dominios de estudio, para después presentar los resultados del índice de riesgos en Internet.

A. Contenido negativo y exposición a riesgos en Internet

En el Gráfico 26 se muestran las afirmaciones según los bloques. Aquellas correspondientes al bloque de Contenido Negativo se refieren a situaciones que los estudiantes pudieron haber experimentado en los últimos 6 meses en Internet. Obsérvese que casi la tercera parte de los estudiantes han visto discriminación, exclusión o rechazo hacia otras personas (29,0%), así como imágenes de violencia (27,5%). La cuarta parte de los estudiantes han visto *bullying* o maltrato (25,8%) y mensajes de odio para atacar a ciertas personas (23,7%).

Cabe destacar que uno de cada cinco estudiantes ha visto comentarios sobre experiencias en el uso de drogas (20,7%). Más del 10% de los estudiantes han visto en Internet maneras de ser muy delgado, formas de dañarse físicamente o lastimarse a sí mismo y contenido sexual o pornográfico. Estos hallazgos evidencian la exposición que tienen en línea los niños, niñas y adolescentes.

Gráfico 26: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según exposición a contenidos negativos y riesgos en Internet. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

En el segundo bloque, correspondiente a Exposición a riesgo de Internet, la actividad más común de los estudiantes es subir fotos a Internet, pues seis de cada diez estudiantes lo han realizado. Cerca del 40% de los estudiantes han recibido información sobre otras personas que cree que es falsa y también afirman que les han compartido chismes o insultos relacionados con otras personas.

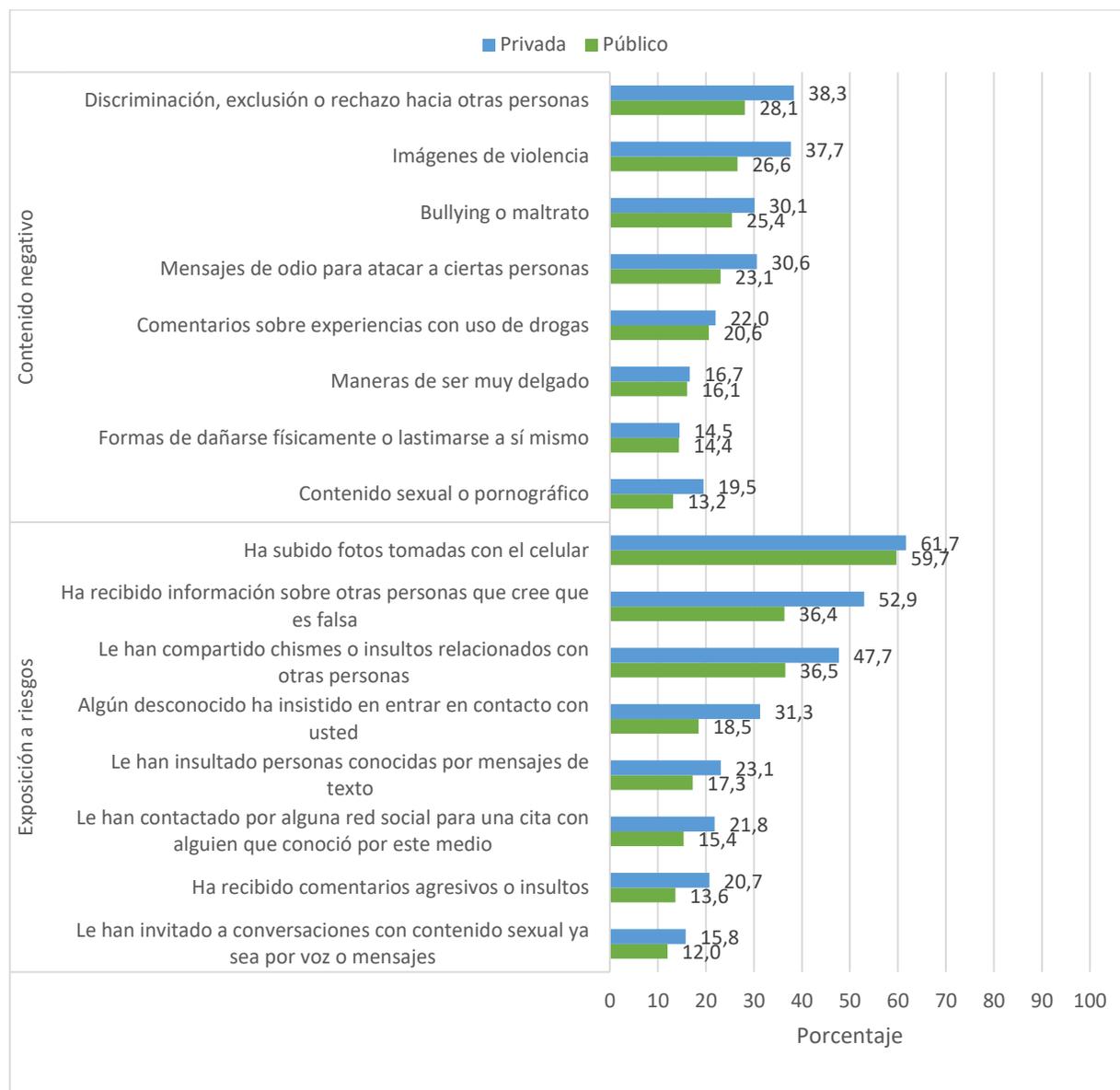
Además, uno de cada cinco estudiantes afirma que algún desconocido ha insistido en entrar en contacto con él o ella. El 15,9% de los estudiantes indican que le han contactado por alguna red social para una cita y al 12,3% de los estudiantes les han invitado a conversaciones con contenido sexual.

Según se aprecia en el Gráfico 27, tanto las variables relacionadas a la exposición a contenido negativo y riesgos presentan porcentajes más altos en estudiantes de instituciones privadas.

De los ítems del bloque de contenido negativo, los estudiantes de instituciones privadas presentan una incidencia significativamente mayor en relación con ver en Internet contenido sobre discriminación, exclusión o rechazo hacia otras personas (38,3%); imágenes de violencia (37,7%); mensajes de odio para atacar a ciertas personas (30,6%); así como contenido sexual o pornográfico (19,5%).

En el bloque de exposición a riesgo, los estudiantes de instituciones privadas presentan mayor incidencia. Solo las afirmaciones de subir fotos tomadas con el celular y la invitación a conversaciones con contenido sexual, se presentan por igual entre instituciones públicas y privadas. Todas las demás variables presentan diferencias significativamente mayores en estudiantes de instituciones privadas.

Gráfico 27: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según exposición a contenidos negativos y riesgos en Internet por tipo de dependencia. 2018-2019

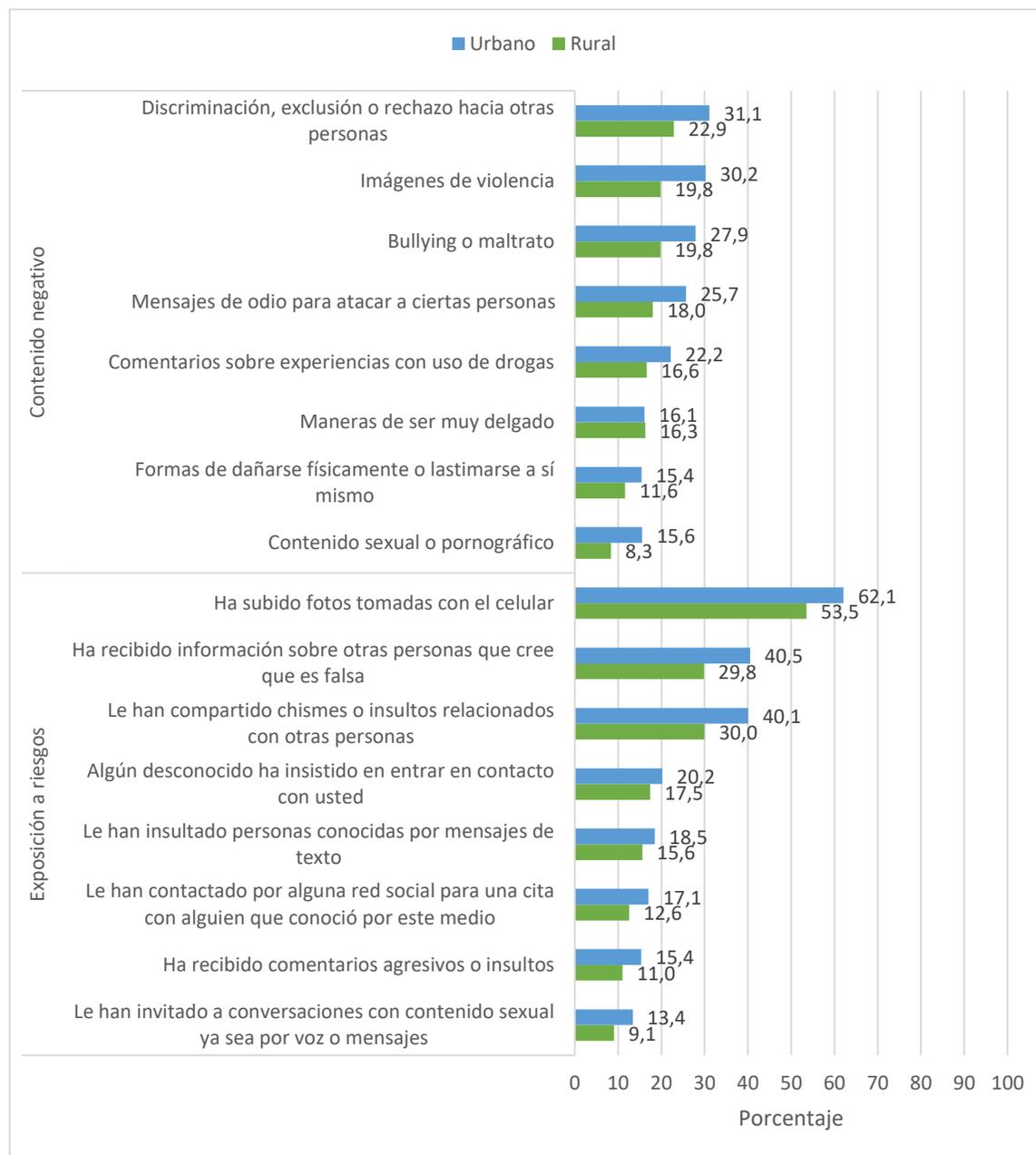


Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

Al realizar el análisis de la exposición de niños, niñas y adolescentes a contenido negativo, violencia, discriminación y riesgos según zona de residencia, se presenta una incidencia mayor en estudiantes de zonas urbanas. De las variables relacionadas a contenido negativo, únicamente el acceso en Internet a información relacionada a maneras de ser muy delgado no presenta diferencias entre estudiantes de zonas urbanas y rurales (16,1 y 16,3). Con respecto al rubro de exposición a riesgos, las variables que presentan igual medida entre zonas urbanas y rurales están relacionadas a recibir insultos de personas conocidas por mensajes de texto y al hecho de ser

contactado por un desconocido para entrar en contacto. Todas las variables restantes presentan mayor incidencia en estudiantes de instituciones de la zona urbana.

Gráfico 28: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según exposición a contenidos negativos y riesgos en Internet por zona. 2018-2019

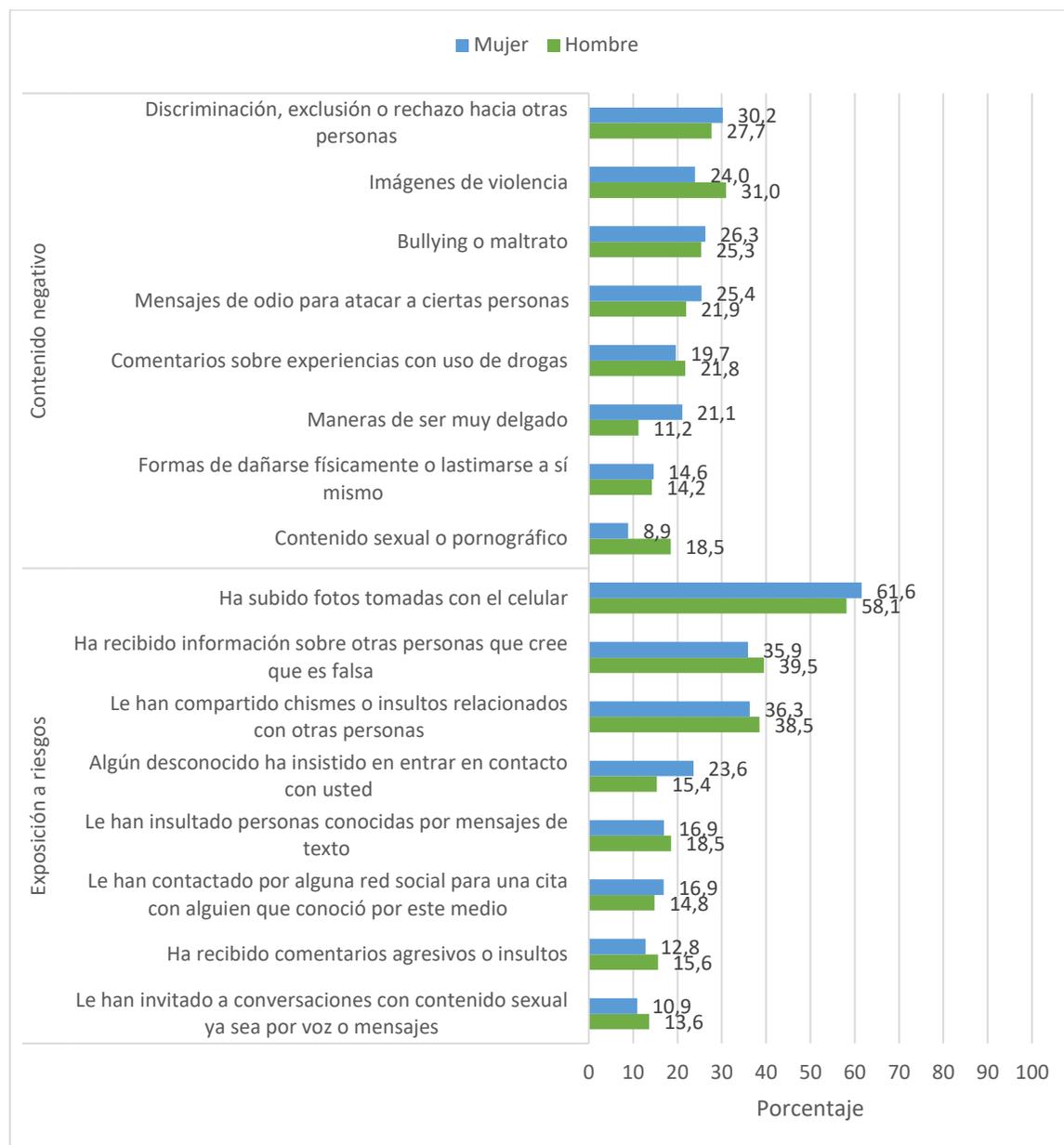


Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

En el Gráfico 29 se destacan las diferencias significativas entre hombres y mujeres. Con respecto a las actividades relacionadas a contenido negativo, el 21,1% de las estudiantes mujeres ha visto en Internet maneras de ser muy delgadas, siendo 10 p.p. más alto que los estudiantes hombres. Por su parte, un porcentaje más alto de estudiantes hombres han visto contenido sexual o pornográfico, además de imágenes de violencia, que las estudiantes mujeres.

La exposición a riesgos también presenta diferencias significativas por sexo. Un porcentaje superior de estudiantes mujeres afirman que algún desconocido ha insistido en entrar en contacto con ellas (23,6%) en comparación con los estudiantes hombres (15,4%). Por otro lado, un porcentaje mayor de niños y adolescentes afirman haber recibido comentarios agresivos o insultos (15,6%) y mencionan haber sido invitados a conversaciones con contenido sexual ya sea por voz o mensajes (13,6%).

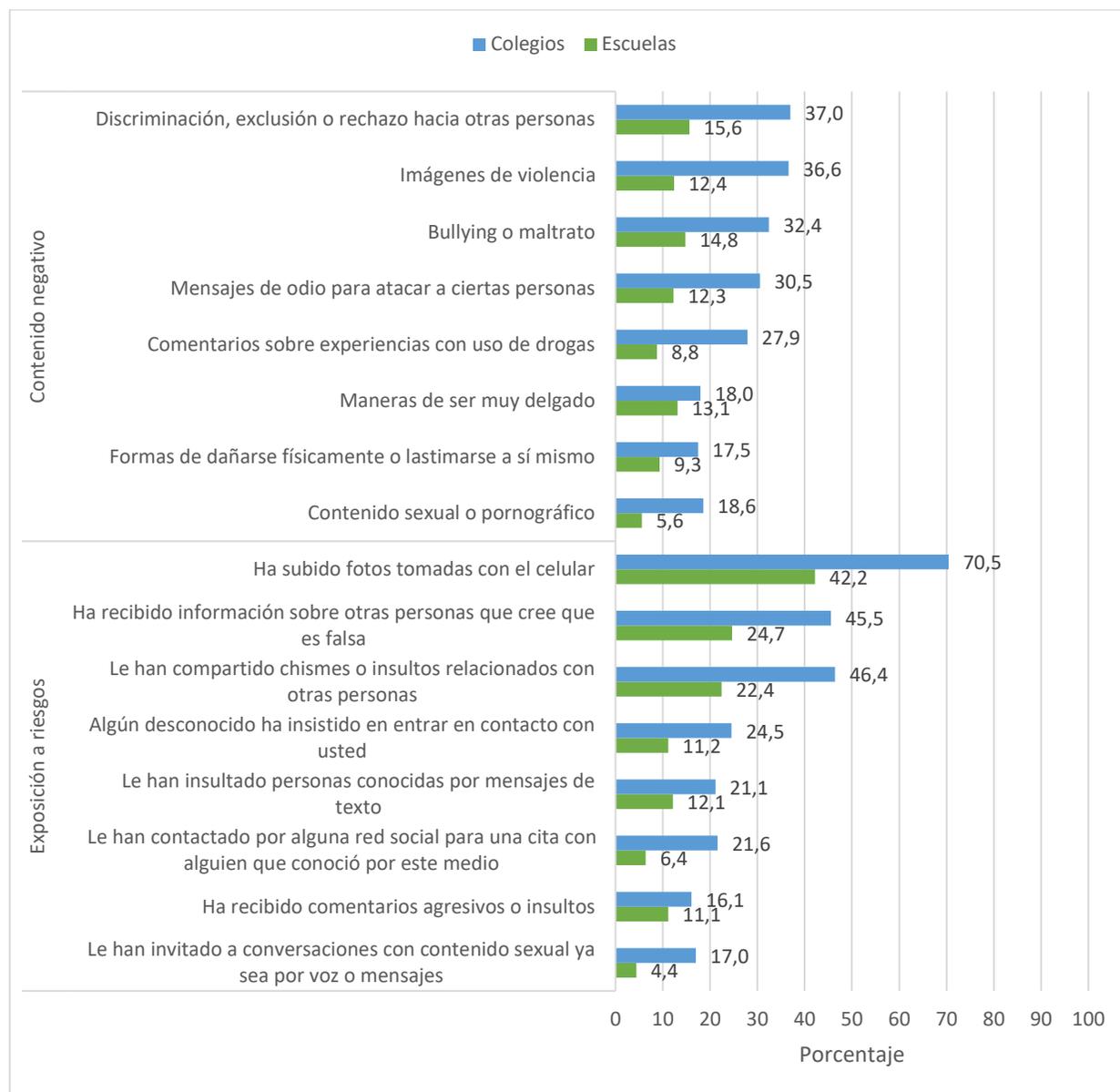
Gráfico 29: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según exposición a contenidos negativos y riesgos en Internet por sexo. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

Siguiendo con el análisis de la exposición a contenidos negativos y riesgos en Internet por tipo de institución, se encontraron diferencias significativas en todas las afirmaciones evaluadas. Así, los estudiantes de colegio presentan porcentajes más altos; esto sin duda está asociado a la edad, bajo la premisa de que a mayor edad, mayor acceso y uso de las tecnologías de la información y comunicación y por ende mayor es la exposición en línea y los riesgos que corren (Gráfico 30).

Gráfico 30: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según exposición a contenidos negativos y riesgos en Internet por tipo de institución. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

B. Índice de riesgos en Internet

Tal y como se ha mencionado, este estudio se construye a partir de la iniciativa *Global Kids OnLine*, en la cual Costa Rica es uno de los países participantes por medio del Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica y la Fundación Paniamor.

Este módulo de riesgos de Internet se construyó tomando como referencia estos insumos, los cuales están validados a nivel internacional.

Previo a la construcción del índice, se realiza la construcción de dos escalas: Contenido negativo y Exposición a riesgos. Ambas escalas oscilan entre 0 y 10, donde 0 significa que no hay exposición y 10 implica la exposición máxima. A cada escala se le realiza el análisis de fiabilidad y midiéndose el coeficiente Alfa de Cronbach. En este caso, ambas escalas contienen un nivel de fiabilidad adecuado, pues el coeficiente Alfa de Cronbach obtenido es de 0,8.

En la escala de Contenido negativo se observa que la media para instituciones privadas (2,62) está por encima del promedio nacional (2,13). Además, se observan diferencias importantes entre estudiantes de zonas urbanas y rurales; los estudiantes de zonas rurales presentan un valor muy bajo en la escala (1,67), siendo que su exposición a contenidos negativos en Internet es menor que el promedio nacional, caso contrario sucede con estudiantes de instituciones de zonas urbanas (2,30), los cuales presentan valores que superan la media nacional.

Al analizar el comportamiento de la escala por sexo no se observan diferencias significativas. Sin embargo, entre estudiantes de escuelas y colegios se observan diferencias importantes; los estudiantes de colegio presentan una media superior (2,72) y por encima del promedio nacional.

Cuadro 5: Media e intervalos de confianza de las escalas contenido negativo y exposición a riesgos según dominios de estudio. 2018-2019

		Contenido negativo	Exposición a riesgos
Costa Rica		2,13	2,74
Intervalo de confianza	Límite inferior	1,99	2,61
	Límite superior	2,27	2,88
Dependencia	Público	2,08	2,66
	Privada	2,62	3,68
Zona	Rural	1,67	2,28
	Urbano	2,30	2,91
Sexo	Hombre	2,14	2,76
	Mujer	2,11	2,73
Tipo de institución	Escuelas	1,11	1,66
	Colegios	2,72	3,36

Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

La escala de Exposición a Riesgos presenta un comportamiento similar a la escala de Contenido Negativo. La media del indicador es superior en estudiantes de instituciones privadas (3,68), estudiantes de zonas urbanas (2,91) y estudiantes de colegio (3,36).

Ahora, con respecto a los resultados del índice de riesgos en Internet, el cual está compuesto de las escalas descritas anteriormente, se observa que se comporta de la misma manera que las escalas, presentan mayores riesgos en Internet los estudiantes de instituciones privadas (3,12), estudiantes de zonas urbanas (2,61) y estudiantes de colegio (3,03).

Cuadro 6: Media e intervalos de confianza del índice de riesgos en Internet según dominios de estudio. 2018-2019

		Media
Costa Rica		2,43
Intervalo de confianza	Límite inferior	2,30
	Límite superior	2,55
Dependencia	Público	2,36
	Privada	3,12
Zona	Rural	1,95
	Urbano	2,61
Sexo	Hombre	2,45
	Mujer	2,40
Tipo de institución	Escuelas	1,35
	Colegios	3,03

Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de Dispositivos Móviles e Internet en Niños, Niñas y Jóvenes, 2018-2019.

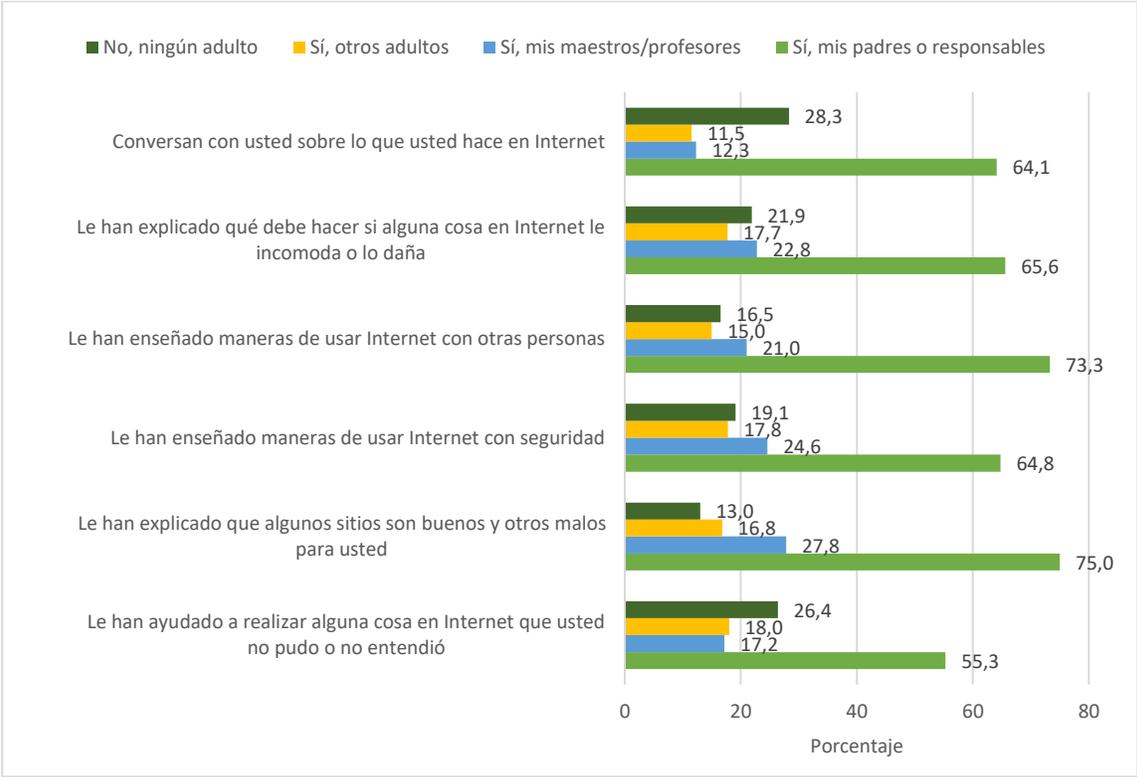
C. Supervisión durante el uso de Internet por parte de los estudiantes

En aras de identificar factores de riesgos para la población de estudiantes, se incluyó en el cuestionario una serie de ítems con acciones sobre el uso de Internet para que los estudiantes mencionaran si han recibido algún tipo de supervisión o guía cuando utiliza esta herramienta.

Como se presenta en el Gráfico 31, para la mayoría de las acciones evaluadas, los estudiantes mencionan que reciben algún tipo de supervisión de adultos, ya sea de sus padres o responsables, maestros o profesores u otros adultos. Por ejemplo, el 75% de los estudiantes dice que sus padres o responsables le han explicado que algunos sitios (de Internet) son buenos y otros malos para él o ella y un 73,3% señala que sus padres o responsables le han enseñado maneras de usar Internet con otras personas.

Por otro lado, es necesario prestar atención al porcentaje de estudiantes entrevistados que menciona que no reciben ningún tipo de supervisión o acompañamiento al usar Internet. Así se observa que un 28,3% de los estudiantes menciona que ningún adulto ha conversado con él sobre lo que hace en Internet, un 26,4% indica que ningún adulto le ha ayudado a realizar alguna cosa en Internet que el estudiante no pudo o no entendió.

Gráfico 31: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según supervisión cuando realiza determinadas acciones en Internet. 2018-2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños y Jóvenes 2018-2019

Al analizar el porcentaje de estudiantes que no han recibido ningún tipo de supervisión o acompañamiento de adultos para el uso de Internet según diversas variables de interés, se tiene que a nivel de dependencia del centro educativo, las dos acciones en las cuales los estudiantes de centros educativos privados indican que ningún adulto los acompaña son: conversan sobre lo que el joven hace en Internet (34,3%) y le han ayudado a realizar alguna cosa en Internet que no pudo realizar (23,9%). Los que asisten a centros educativos públicos coinciden con las dos acciones anteriores señaladas, con porcentajes de 27,8% y 26,6%, respectivamente.

Además, para los estudiantes de colegio, los estudiantes hombres y los residentes en la zona rural se estima que el porcentaje de ausencia en el acompañamiento de adultos para las acciones

estudiadas es mayor en comparación con sus respectivas contrapartes, escuela, sexo mujer y zona urbana (Cuadro 7).

Cuadro 7: Distribución porcentual de estudiantes entrevistados que ningún adulto lo acompaña en el uso de Internet según acción por dependencia, tipo de institución, sexo y zona de residencia. 2018-2019

	Dependencia		Tipo de Institución		Sexo		Zona de Residencia	
	Pública	Privada	Escuela	Colegio	Hombre	Mujer	Rural	Urbana
Le han ayudado a realizar alguna cosa en Internet que usted no pudo o no entendió	26,6	23,9	21	29,6	30,1	22,7	29,8	25,1
Le han explicado que algunos sitios son buenos y otros malos para usted	13,1	12,3	12,3	13,5	16,1	9,9	13,8	12,8
Le han enseñado maneras de usar internet con seguridad	19,4	15,4	15,8	21	23,2	14,9	22,5	17,8
Le han enseñado maneras de usar Internet con otras personas	16,6	15,3	15	17,3	20,6	12,3	21,3	14,7
Le han explicado qué debe hacer si alguna cosa en Internet le incomoda o lo daña	22	20,5	21	22,4	26	17,7	25,3	20,6
Conversan con usted sobre lo que usted hace en Internet	27,8	34,3	22,1	32,1	34,8	21,9	31,2	27,3

Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños y Jóvenes 2018-2019

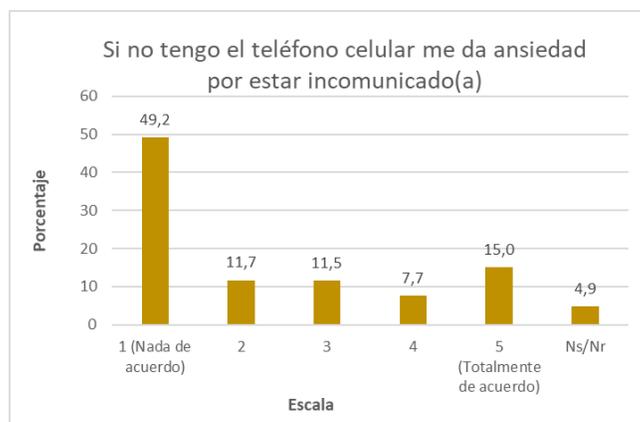
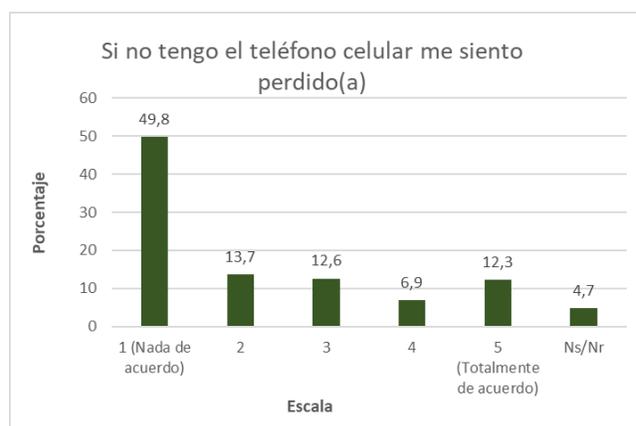
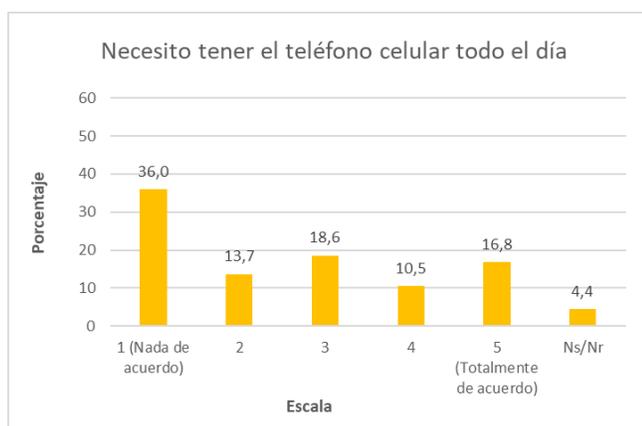
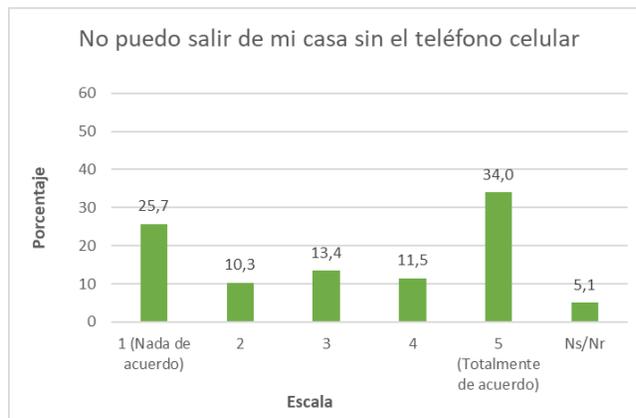
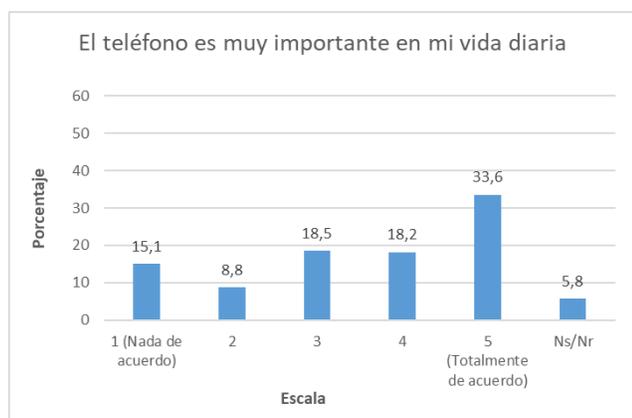
D. Importancia del teléfono celular en los estudiantes

Como se ha mencionado en otros apartados de este informe, la facilidad de acceso al teléfono celular, aunado a la serie de funcionalidades que poseen estos dispositivos móviles, hace que éste sea de gran uso tanto en personas adultas como en jóvenes y estudiantes. Por esta razón, se incluyen en esta investigación cinco frases relacionadas con el teléfono celular y sus posibles efectos nivel de importancia en la vida cotidiana de los jóvenes estudiantes.

En los Gráficos 32 se representan los aspectos evaluados sobre el teléfono celular en una escala cualitativa de 5 puntos, desde Nada de acuerdo hasta Totalmente de acuerdo. Se observa que la mitad de los entrevistados manifiestan estar nada de acuerdo con las afirmaciones “Si no tengo el celular me siento perdido(a)” y “Si no tengo el celular me da ansiedad por estar incomunicado”.

Cerca del 34% de los entrevistados manifiestan estar totalmente de acuerdo con las afirmaciones “El teléfono es muy importante en mi vida diaria” y “No puedo salir de mi casa sin el teléfono celular”.

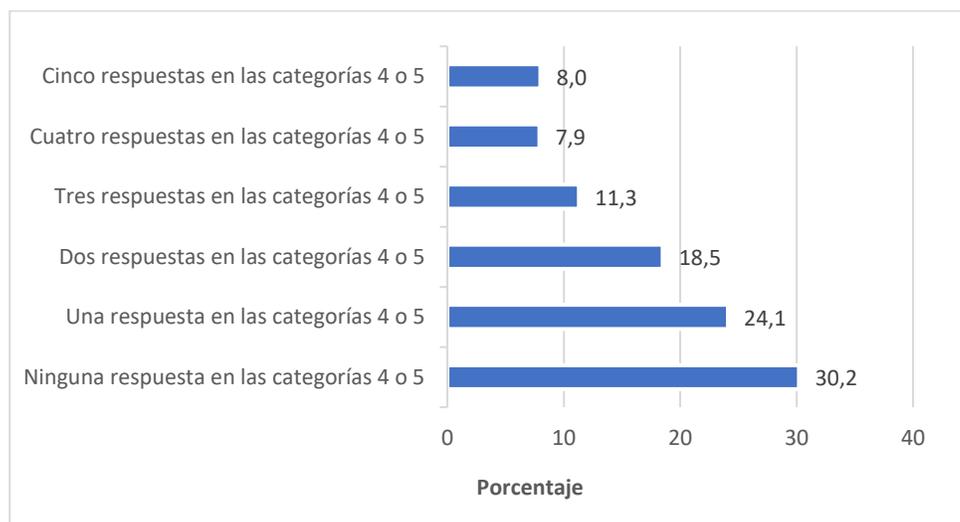
Gráficos 32: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según nivel de acuerdo con aspectos del teléfono celular 2018 – 2019



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños y Jóvenes 2018-2019

Haciendo un ejercicio exploratorio de las afirmaciones evaluadas, se contabilizó la cantidad de respuestas en las opciones 4 y 5 (Totalmente de acuerdo) que los estudiantes brindaron a las afirmaciones. Este ejercicio permite tener una idea aproximada del nivel de dependencia o adicción que los estudiantes entrevistados tiene hacia el teléfono celular. En el Gráfico 33, se representa la distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según el número de respuestas dadas a las afirmaciones en las categorías 4 y 5. Se observa que 7 de cada 10 entrevistados brindó dos o menos respuestas en esas categorías: 30,2% Ninguna, 24,1% una respuesta y 18,5% dos respuestas. Sin embargo, es oportuno resaltar que un 15,9% de los estudiantes entrevistados brindaron solo respuestas en las categorías 4 y 5 a las afirmaciones. Este hallazgo podría indicar que hay una proporción de la población estudiantil que está mostrando comportamientos de dependencia o adicción hacia el teléfono celular.

Gráfico 33: Distribución porcentual de los estudiantes entrevistados según número de respuestas en las categorías 4 o 5. 2018-2019.



Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños y Jóvenes 2018-2019

En la misma línea exploratoria, se obtuvo la valoración promedio brindada por los estudiantes en cada una de las afirmaciones sobre el teléfono celular según las variables dependencia, tipo de institución, sexo y zona de residencia. Estos valores permiten hacer comparaciones de cada categoría de las variables versus el valor promedio a nivel nacional. Por ejemplo, para la afirmación “El teléfono es muy importante en mi vida diaria” los estudiantes entrevistados de colegio le dan una valoración de 3,87, la cual es significativamente diferente a la valoración a nivel nacional. Otras comparaciones se muestran en el Cuadro 10.

Cuadro 8: Evaluación promedio de aspectos del teléfono celular según variables de interés. 2018-2019

		El teléfono es muy importante en mi vida diaria	No puedo salir de mi casa sin el teléfono celular	Necesito tener el teléfono celular todo el día	Si no tengo el teléfono celular me siento perdido(a)	Si no tengo el teléfono celular me da ansiedad por estar incomunicado(a)
Costa Rica		3,55	3,22	2,59	2,16	2,26
Intervalo de confianza	Límite inferior	3,46	3,13	2,51	2,08	2,18
	Límite superior	3,61	3,3	2,67	2,24	2,34
Dependencia	Público	3,53	3,21	2,57	2,16	2,26
	Privado	3,63	3,26	2,82	2,17	2,23
Tipo de Institución	Escuela	2,92	2,7	1,99	1,88	1,98
	Colegio	3,87	3,5	2,92	2,31	2,41
Sexo	Hombre	3,58	3,09	2,53	2,09	2,23
	Mujer	3,49	3,35	2,65	2,23	2,28
Zona	Rural	3,44	2,93	2,37	2,01	2,14
	Urbano	3,57	3,32	2,66	2,21	2,3

Fuente: MICITT. Encuesta de Acceso y Uso de los Dispositivos Móviles e Internet en Niños y Jóvenes 2018-2019

CONCLUSIONES



El acceso y uso de Internet ha generado grandes beneficios a la población, pero también, ha significado un riesgo para algunos segmentos. En esta investigación se demuestra que los niños, niñas y adolescentes del país hacen un uso intensivo de las tecnologías móviles e Internet tanto para sus labores escolares como para aspectos de ocio, pero también se exponen a riesgos y a contenidos inapropiados.

Aunque en Costa Rica existen políticas y programas que buscan llevar el acceso a Internet a las poblaciones más necesitadas y vulnerables, en este estudio se evidencia la existencia de otros factores que restringen su uso, como un limitado alfabetismo digital.

Entre otros hallazgos de esta investigación, se tiene que más del 80% de los estudiantes utilizan Internet para ver videos, programas, películas o series en línea; buscar información para hacer trabajos o tareas; usar redes sociales y descargar o bajar aplicaciones. La actividad menos realizada corresponde a comprar cosas por Internet.

Los estudiantes de instituciones privadas, al compararlos con los de instituciones públicas, utilizan más Internet para comprar cosas; jugar en línea; buscar información para hacer trabajos o por interés propio; usar mapas en línea. Las actividades relacionadas con usos sociales y de entretenimiento se realizan por igual entre estudiantes de instituciones públicas y privadas, estas actividades corresponden a postear una foto o video donde aparece; compartir en Internet un texto, una imagen o un video; usar video llamadas; escuchar música en línea; descargar o bajar aplicaciones y usar redes sociales.

Dentro de las principales diferencias por sexo se tiene un uso mayor por parte de las mujeres en la búsqueda de información para hacer trabajos o tareas; usar redes sociales; escuchar música; usar las video llamadas. Por su parte, los hombres utilizan el Internet en mayor proporción para descargar aplicaciones; jugar en línea y comprar artículos.

Para todas las actividades, los estudiantes de colegio, así como los estudiantes de zonas urbanas, presentan porcentajes de utilización más altos al compararlos con estudiantes de escuela y estudiantes de zonas rurales, respectivamente.

La escala de uso de Internet, la cual oscila entre 0 y 10, presenta una media nacional de 6,2. Los estudiantes de instituciones privadas, estudiantes de zonas urbanas y estudiantes de colegio presentan un valor en la escala que supera la media a nivel nacional.

Con respecto a las habilidades de uso computacional, se tiene que más del 70% de los estudiantes entrevistados indican saber conectarse a una red inalámbrica; saber utilizar código para bloquear la pantalla del celular; saber borrar fotos que compartió o recibió y saber eliminar personas de su lista de contactos. En cuanto a la percepción del conocimiento propio y de otros en temas computacionales, cerca del 50% de los niños, niñas y adolescentes están de acuerdo con las afirmaciones acerca de saber muchas cosas sobre el uso de Internet y saber más de Internet que sus padres.

Los estudiantes de instituciones privadas, así como los estudiantes de zonas urbanas, presentan porcentajes más altos en habilidades como, borrar fotos que compartió o recibió; eliminar

personas de su lista de contactos o amigos; bloquear mensajes de una persona; cambiar la configuración de privacidad de una red social; desactivar la función de su localización.

Se observan ciertas prácticas favorables en cuanto al manejo de redes sociales por parte de las mujeres, ya que, al compararlas con los hombres, ellas indican en mayor medida saber cambiar la configuración de privacidad de una red social; saber bloquear mensajes de una persona y saber eliminar personas de la lista de contactos o amigos.

El índice de habilidades y conocimiento computacional tiene una media nacional de 6,7, el índice oscila entre 0 y 10. Tanto los estudiantes de instituciones privadas, como los estudiantes de colegio presentan una media del índice superior a la media nacional.

Sin embargo, casi la tercera parte de los estudiantes han visto en Internet discriminación, exclusión o rechazo hacia otras personas, así como imágenes de violencia. La cuarta parte de los estudiantes han visto *bullying* o maltrato y mensajes de odio para atacar a ciertas personas.

Uno de cada cinco estudiantes afirma que algún desconocido ha insistido en entrar en contacto. El 16% de los estudiantes indican que le han contactado por alguna red social para invitarlo a tener una cita cara a cara con alguien que conoció por este mismo medio y 12% de los estudiantes les han invitado a conversaciones con contenido sexual.

Tanto la exposición a contenido negativo en Internet como discriminación y violencia, y las situaciones de riesgo en las que se han visto expuestos los estudiantes, se tienen en mayor medida en estudiantes que pertenecen a una institución privada, así como en estudiantes de instituciones de zonas urbanas.

Entre hombres y mujeres se presentan diferencias muy particulares. Mayor proporción de mujeres ha visto en Internet maneras de ser muy delgada y mensajes de odio para atacar a ciertas personas. Un porcentaje más alto de hombres han visto contenido sexual o pornográfico e imágenes de violencia.

El índice de riesgos en Internet, el cual oscila entre 0 y 10, presenta una media nacional de 2,4. Los estudiantes de instituciones privadas, estudiantes de zonas urbanas y estudiantes de colegio, presentan un índice de riesgo que supera el promedio nacional. Es decir, más acceso, más destrezas computacionales y mayor edad son factores que inciden en una mayor exposición a riesgo en el uso de Internet, por ello es necesario orientar a las personas menores de edad en cuanto a los usos seguros, productivos y significativos de Internet, principalmente, en cuanto a las estrategias y destrezas para no ponerse en riesgo o bien para enfrentar situaciones de riesgo.

Finalmente, se concluye que la supervisión o acompañamiento ejercido por los padres, madres o tutores a los niños, niñas y adolescentes en el uso de Internet es un elemento que se debe reforzar, dado que es un aspecto fundamental para que las personas menores de edad desarrollen las destrezas y habilidades necesarias para enfrentar riesgos en cuanto al uso de Internet.

BIBLIOGRAFÍA



Fernández-Montalvo, J.; Peñalva, A.; y Irazabal, I. (2015). Hábitos de uso y conductas de riesgo en Internet en la preadolescencia. *Científica de Educomunicación*. Vol. 22 (4), pp. 113-120.

Global Kids Online. (2020). *Global Kids Online Research Toolkit*.

Instituto de Investigaciones Psicológicas. (2019). *Niñas, niños y adolescentes en la Internet. Informe Primera Encuesta Kids Online Costa Rica*.

Martínez Ruvalcaba, M.; Enciso Arámbula, R.; y González Castillo, S. (2015) Impacto del uso de la tecnología móvil en el comportamiento de los niños en las relaciones interpersonales. *EDUCATECONCIENCIA*. Vol 5 (6), pp. 67-80.

Rodríguez García, L. y Magdalena Benedito, J.R. (2016): Perspectiva de los jóvenes sobre seguridad y privacidad en las redes sociales. *Icono 14*, Vol 14(1), pp. 24-49. doi: 10.7195/ri14.v14i1.885

SUTEL (2019). Estadísticas del Sector de Telecomunicaciones Costa Rica 2018 (https://www.sutel.go.cr/sites/default/files/sut_report_2018_eng.pdf)

Yubero, S., Larrañaga, E., Navarro, R., & Elche, M. (2018). Padres, hijos e Internet. Socialización familiar de la Red. Una relación compleja. *Universitas Psychologica*, Vol 17(2), pp. 1-13. doi: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-2.phis>

micitt

