

**Encuesta Sobre Acceso y Uso de los Servicios de Telecomunicaciones.**  
**Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones -2024**

A1	Fecha: / / / 2022 /	A4	Hora de inicio / / /
P1	Región: 1. Central 2. Chorotega 3. Pacífico Central 4. Brunca 5. Huetar Caribe 6. Huetar Norte		
A2	Entrevistador:	A3	Número de UGM: / /

Buenos días, tardes, noches. Mi nombre es \_\_\_\_\_ y soy encuestador de EMPRESA (mostrar identificación). Estamos realizando una Encuesta Sobre Acceso y Uso de los Servicios de Telecomunicaciones. Nos gustaría contar con la opinión de la persona más próxima a cumplir años en el hogar. Esta entrevista será tratada confidencialmente, solamente le quitaremos unos minutos

P3	Entrevistador: observe el tipo de vivienda y anote si la vivienda es:	1. Casa independiente	2. Departamento/edificio
		3. Precario/tugurio	4. Condominio
		5. Cuartería	6. Otro: ¿Cuál?
P4	¿Es usted el jefe de familia de esta vivienda?	1. Sí ( <b>Pase a P6</b> )	2. No
			9. Ns/Nr
P5	¿Cuál es su relación con el jefe de familia?	1. Padre/Madre	2. Cónyuge/compañero(a)
		3. Hijo (a)	9.Ns/Nr
		8. Otro	
P6	Incluyéndose Usted, cuántas personas en la vivienda tienen 18 años o más?	/ ___ / ___ /	99 Ns/Nr

**CLASIFICACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA Y LABORAL**

SL1	Sexo 1. Hombre 2. Mujer ( <b>no se pregunta, anotar de acuerdo a la observación</b> )
SL2	¿Cuál es su edad en años cumplidos? / ___ / ___ / ___ / 999. Ns/Nr
SL3	Dígame ¿cuál es su último año de educación? ( <b>si tiene educación universitaria, preguntar carrera</b> )
	1. Primaria incompleta 4. Secundaria completa 7. Universidad completa: _____
	2. Primaria completa 5. Parauniversitaria completa o incompleta 8. Posgrado: _____
	3. Secundaria incompleta 6. Universidad incompleta: _____ 0. Ninguno 9. Ns/Nr
SL4	¿Cuál es su estado civil? 1. Soltero 2. Casado 3. Unión libre 4. Separado 5. Divorciado 6. Viudo 8. Otro 9. Ns/Nr
SL5	¿Cuál es su ocupación?

**MÓDULO I: TELEFONÍA FIJA**

TF1	Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre telefonía fija. ¿Tiene línea fija de teléfono en su hogar?	1. Sí ( <b>Pase a TF3</b> )	2. No
			9 Ns/Nr( <b>Pase a TS1</b> )

TF2	¿Por qué motivo no posee teléfono fijo?
-----	---

**(Pase a TF5)**

TF3	En una escala de 0 a 10, donde 0 es una pésima calidad y 10 una excelente calidad ¿Cómo evalúa el servicio de telefonía fija que recibe?		99 Ns/Nr													
	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">Pésima calidad</td> <td style="width: 5%;">0</td> <td style="width: 5%;">1</td> <td style="width: 5%;">2</td> <td style="width: 5%;">3</td> <td style="width: 5%;">4</td> <td style="width: 5%;">5</td> <td style="width: 5%;">6</td> <td style="width: 5%;">7</td> <td style="width: 5%;">8</td> <td style="width: 5%;">9</td> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 10%;">Excelente calidad</td> </tr> </table>	Pésima calidad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente calidad		
Pésima calidad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente calidad				

TF4	¿Tiene pensado deshacerse o eliminar la línea de telefonía fija que hay en su casa?	1. Sí, ¿Por qué? _____	2. No
			9. Ns / Nr

TF5	¿Tuvo usted una línea de telefonía fija en su casa que eliminó?	1. Sí, ¿Por qué? _____	2. No
			9. Ns / Nr

TF6	En una escala de 0 a 10, donde 0 es nada importante y 10 muy importante, ¿Actualmente qué tan importante es para usted contar con línea de teléfono fijo		99													
	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 5%;">0</td> <td style="width: 5%;">1</td> <td style="width: 5%;">2</td> <td style="width: 5%;">3</td> <td style="width: 5%;">4</td> <td style="width: 5%;">5</td> <td style="width: 5%;">6</td> <td style="width: 5%;">7</td> <td style="width: 5%;">8</td> <td style="width: 5%;">9</td> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					

**MÓDULO II: TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN**

TS1	¿Qué tipo de servicio de televisión tiene? ( <b>Puede marcar varias opciones</b> )	1. Cable	2. Cable digital
		3. Satelital	4. IPTV
		5. Antena (tv abierta) ( <b>Pase a IF1</b> )	
		6. No tiene TV ( <b>Pase a IF1</b> )	9 Ns/Nr( <b>Pase a IF1</b> )

TS2	¿Desearía usted cambiar su proveedor actual de este servicio?	1. Sí	2. No ( <b>Pase a TS4</b> )
			9. Ns/Nr ( <b>Pase a TS4</b> )

TS3	¿Por qué motivo?
-----	------------------

TS4	¿Por qué razón contrataron el servicio de televisión por suscripción en su hogar? ( <b>NO LEER OPCIONES</b> )		
TS4A	No me gusta la televisión abierta	1	2
TS4B	Por los canales infantiles	1	2

TS4C	Noticias	1	2
TS4D	Televisión Educativa	1	2
TS4E	Series	1	2
TS4F	Ver televisión en otros idiomas	1	2
TS4G	Cocina	1	2
TS4H	Música	1	2
TS4I	Ver películas	1	2
TS4J	Deportes	1	2
TS4K	Telenovelas y <i>Reality Shows</i>	1	2
TS4L	Otro:	1	2

### MÓDULO III: INTERNET FIJA

IF1	Ahora quiero hacerle algunas preguntas sobre acceso a Internet fija. Entiéndase acceso a Internet fija como el acceso que usted puede tener a Internet únicamente desde una ubicación determinada. Ejemplos: lo brinda su empresa de TV por cable, un proveedor de servicios de telecomunicaciones que brinde servicios ADSL, marcación telefónica ( <i>Dial Up</i> ), Internet inalámbrica fija (WIMAX), satelital, entre otras. ¿Tiene usted acceso a Internet fija? 1. Sí ( <b>Pase a IF3</b> ) 2. No 99. Ns / Nr( <b>Pase a TC1</b> )
IF2	¿Por qué razón, o razones, no tiene acceso a Internet fija? <b>PASE A TC1</b>
IF3	¿Cuál es su proveedor de Internet fija?
IF4	¿Desearía cambiar de proveedor? 1. Sí 2. No ( <b>Pase a IF6</b> ) 9. Ns/Nr( <b>Pase a IF6</b> )
IF5	¿Por qué razón no ha realizado el cambio?

En una escala de 0 a 10, donde 0 es una pésima calificación y 10 es una excelente calificación ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos de su proveedor?

IF6	¿Cómo califica la relación: tarifa/servicio de Internet?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
IF7	¿Cómo califica el servicio al cliente de su proveedor?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
IF8	¿Cómo califica el soporte técnico que le brinda su proveedor?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
IF9	Me podría indicar cuál es la velocidad que tiene contratada actualmente en el servicio de Internet fija: / / 1. Kbps 2. Mbps 9. NS/NR												
IF10	Según su percepción, ¿es suficiente la velocidad que recibe actualmente? 1. Sí ( <b>PASE A TC1</b> ) 2. No, por qué razón? 9.Ns/Nr ( <b>PASE A TC1</b> )												
IF11	¿Por qué no ha aumentado la velocidad que tiene contratada? _____												

### MÓDULO IV: TELEFONÍA CELULAR

TC1	Ahora vamos a hablar de la telefonía celular, ¿Tiene usted línea de telefonía celular para uso personal? 1. Sí 2. No( <b>Pase a IG1</b> ) 9. NS/NR ( <b>Pase a IG1</b> )		
TC2	¿Cuántas líneas de telefonía celular tiene Usted? / / / 99. NS/NR		
TC3	¿Cuál es el operador de su línea principal? (Entiéndase como línea principal la que más usa para llamar.) 1. ICE/Kolbi 2. Claro 3. Movistar 4. Tuyo 5. Full Móvil 8. Otro: 9. NS/NR		
TC4	¿Me podría decir si la línea celular principal que tiene es Prepago o Pospago? 1. Prepago 2. Pospago 9. NS/NR		
TC5	¿Cuánto paga al mes por este servicio? / / 1. Colones 2. Dólares		
TC6	¿Qué tipo de celular tiene usted? 1. Convencional: marca 2. <i>Smartphone</i> : marca 9. NS/NR		
TC7	¿Tiene usted servicios de Internet en su línea celular principal? 1. Sí 2. No 9. NS/NR		
TC8	¿Desea usted cambiar su operador actual de servicio celular? 1. Sí 2. No ( <b>Pase a TC11</b> ) 9. NS/NR ( <b>Pase a TC11</b> )		
TC9	¿A cuál operador? ( <b>favor revisar el operador principal de la TC3</b> )		
TC10	¿Por qué razón no ha realizado el cambio?		
TC11	¿Ha utilizado el beneficio de la portabilidad numérica para cambiar de operador? 1. Sí 2. No ( <b>Pase a TC13</b> ) 9. NS/NR ( <b>Pase a TC13</b> )		
TC12	¿Qué factores influyeron para cambiar de operador?		
TC13	¿Cuáles son los factores más importantes para usted a la hora de elegir un operador de servicio celular? ( <b>NO LEER OPCIONES</b> )	Sí	No
TC13A	Precio	1	2
TC13B	Cobertura de la red	1	2
TC13C	Calidad de la red	1	2



**MÓDULO VI: USOS DE INTERNET**

IG1	ENTREVISTADOR, EL ENTREVISTADO USA INTERNET?	1. SÍ	2. NO (PASE A AE1)	
	¿Con cuáles de los siguientes dispositivos accede usted a Internet? (Entrevistador: pregunte por todos los dispositivos y anote en la tabla).			
A	Computador de escritorio, PC, desktop	1 Sí	2. No	
B	Teléfono celular	1 Sí	2. No	
C	Tableta	1 Sí	2. No	
D	Laptop, computadora portátil	1 Sí	2. No	
E	Consola de Video Juegos	1 Sí	2. No	
F	Televisor	1 Sí	2. No	
G	Otro:	1 Sí	2. No	
IG2	Tomando como referencia los últimos 3 meses, ¿con qué frecuencia ha utilizado Internet?			
	1. Al menos una vez al día	2. Al menos una vez a la semana, pero no todos los días	3. Menos de una vez a la semana	9. Ns/Nr
IG3	Tomando como referencia los últimos 3 meses, ¿en cuáles de los siguientes lugares ha accedido a Internet utilizando los dispositivos antes mencionados? ( <b>PUEDA MARCAR VARIOS</b> )?			
	En de la casa	1.Sí	2. No	9.Ns/Nr
IG4	En el trabajo	1	2	9
IG5	En el centro educativo	1	2	9
IG6	En la vivienda de otra persona (amigos, familiares)	1	2	9
IG7	En un centro comunal con acceso a Internet (biblioteca pública u otro lugar público)	1	2	9
IG8	En un comercio con acceso a Internet	1	2	9
IG9	Mientras se traslada	1	2	9
IG10	A través de un teléfono celular	1	2	9
IG11	A través de otros dispositivos móviles	1	2	9
IG12	<b>En los últimos 3 meses, ¿para qué ha usado usted Internet? (LEER TODAS LAS OPCIONES)</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Ns/Nr</b>
	Obtener información sobre bienes y servicios	1	2	9
IG13	Buscar información sobre salud	1	2	9
IG14	Pedir cita con un médico o profesional de la salud a través de un sitio web	1	2	9
IG15	Enviar o recibir correo electrónico (de trabajo)	1	2	9
IG16	Enviar o recibir correo electrónico (de uso privado/personal)	1	2	9
IG17	Llamar por teléfono por Internet/VoIP	1	2	9
IG18	Participar en redes sociales	1	2	9
IG19	Acceder a sitios de charla, bitácoras, grupos de noticias o debates en línea	1	2	9
IG20	Comprar o encargar bienes o servicios	1	2	9
IG21	Vender bienes o servicios	1	2	9
IG22	Utilizar servicios a viajes y el correspondiente alojamiento	1	2	9
IG23	Realizar trámites u operaciones bancarias	1	2	9
IG24	Cursar estudios oficiales o cursos en línea	1	2	9
IG25	Hacer tareas educativas a un tercero (hijos, familiares, amigos)	1	2	9
IG26	Consultar Wikipedia, enciclopedias en línea	1	2	9
	<b>En los últimos 3 meses, ¿para qué usa usted Internet? (LEER TODAS LAS OPCIONES)</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Ns/Nr</b>
IG27	Escuchar radio por Internet	1	2	9
IG28	Ver televisión por Internet	1	2	9
IG29	Descargar imágenes, películas, videos, música o juegos	1	2	9
IG30	Descargar <i>software</i> o actualizaciones	1	2	9
IG31	Descargar aplicaciones	1	2	9
IG32	Leer o descargar periódicos o revistas en línea, libros electrónicos	1	2	9
IG33	Buscar empleo o enviar solicitudes de empleo	1	2	9
IG34	Participar en redes de profesionales	1	2	9
IG35	Gestionar/administrar una página web personal/propia	1	2	9
IG36	Cargar contenido creado de forma independiente en sitios web compartidos (ejemplo, YouTube)	1	2	9
IG37	Colgar texto, imágenes, fotos, videos, música en un sitio web para compartirlo	1	2	9
IG38	Actualizar o añadir contenido a un blog	1	2	9
IG39	Utilizar espacio de almacenamiento en Internet para guardar documentos (Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, etc)	1	2	9
IG40	Edición en Internet de documentos, hojas de cálculo o presentaciones	1	2	9
IG41	<b>En los últimos 12 meses, ¿para qué ha usado usted Internet? (LEER TODAS LAS OPCIONES)</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Ns/Nr</b>
	Obtener información de sitios web gubernamentales o de servicios públicos	1	2	9
IG42	Descargar formularios oficiales de sitios web gubernamentales o de servicios públicos	1	2	9
IG43	Enviar formularios completos de sitios web de gobierno o de servicios públicos	1	2	9

IG44	Interactuar con organizaciones gubernamentales generales	1	2	9
IG45	Publicar opiniones sobre cuestiones políticas o cívicas en los sitios web	1	2	9
IG46	Participar en consultas en línea o votar sobre asuntos cívicos o políticos	1	2	9
IG47	<b>En los últimos 12 meses, ¿usted ha usado Internet para realizar...? (LEER TODAS LAS OPCIONES)</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Ns/Nr</b>
Pedidos /compras de bienes o servicios a través de Internet desde cualquier lugar, con fines personales o privados 1 Sí 2No (PASE A NI1) 9 (PASE A NI1)				
IG48	Pedidos por Internet de libros, revistas o periódicos	1	2	9
IG49	Pedidos de ropa, calzado, artículos deportivos o accesorios	1	2	9
IG50	Pedidos de equipo informático o partes (incluidos equipos periféricos)	1	2	9
IG51	Pedidos de juegos de computadora o videojuegos	1	2	9
IG52	Pedidos de programas informáticos (actualizaciones y aplicaciones pagadas)	1	2	9
IG53	Pedidos de productos cosméticos	1	2	9
IG54	Pedidos de productos financieros (incluyendo acciones y seguros)	1	2	9
IG55	Pedidos de alimentos, snacks, alcohol o tabaco	1	2	9
IG56	Pedidos de artículos para el hogar (muebles, juguetes, excluyendo la electrónica)	1	2	9
IG57	Pedidos de servicios TIC (excluyendo <i>software</i> )	1	2	9
IG58	Pedidos de medicina	1	2	9
IG59	Pedidos de películas, cortometrajes, imágenes y productos musicales	1	2	9
IG60	Pedido de equipo fotográfico, de telecomunicaciones u óptico	1	2	9
IG61	Pedido de entradas o reservas de eventos de entretenimiento (deportes, cine, teatro, conciertos)	1	2	9
IG62	Pedido de productos de viaje (boletos de avión, alojamiento, alquiler de vehículos, etc.)	1	2	9
<b>¿Cuáles canales de pago ha utilizado para las compras que ha realizado por Internet? (PUEDE MARCAR VARIAS)</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Ns/Nr</b>
PI1	Pago a la entrega	1	2	9
PI2	Tarjeta de crédito en línea	1	2	9
PI3	Tarjeta de débito o transferencia bancaria electrónica en línea	1	2	9
PI4	Cuenta de dinero móvil (cuenta conectada al número de móvil)	1	2	9
PI5	Servicio de pago en línea (por ejemplo, <i>PayPal</i> , <i>Google Checkout</i> )	1	2	9
PI6	Tarjeta de regalo	1	2	9
PI7	Puntos de recompensas o programa de redención (por ejemplo, <i>Air Miles</i> )	1	2	9
PI8	Otros:	1	2	9
<b>NI1</b>	<b>¿Por qué razones no compra por Internet? (NO LEER LAS OPCIONES) (PUEDE MARCAR VARIAS)</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Ns/Nr</b>
	No está interesado	1	2	9
NI2	Prefiero comprar en persona	1	2	9
NI3	Por los problemas de seguridad con las tarjetas de débito y/o crédito	1	2	9
NI4	Preocupación por la privacidad (dar datos personales)	1	2	9
NI5	Preocupaciones técnicas (por ejemplo: sobre los sitios web, de pago o de entrega)	1	2	9
NI6	Preocupaciones acerca de las garantías que reciben o devolución de productos	1	2	9
NI7	Falta de conocimientos, habilidades o confianza	1	2	9
NI8	Otra:	1	2	9
<b>MÓDULO VIII: CIBERSEGURIDAD</b>				
<b>En los últimos 12 meses, ¿usted ha ...? (LEER TODAS LAS OPCIONES)</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Ns/Nr</b>
CB1	Ha adquirido/atrapado un virus u otra infección informática (por ejemplo, gusano o troyano) que resulte en pérdida de información, tiempo o dispositivo dañado a través del uso de Internet para fines privados.	1	2	9
CB2	Ha sufrido abuso de información personal enviada a través de Internet y / u otras violaciones a la privacidad (por ejemplo: abuso de fotos, videos, datos personales cargados en sitios web).	1	2	9
CB3	Ha sufrido una pérdida financiera como consecuencia de recibir mensajes fraudulentos o de ser redirigidas a sitios web falsos que solicitan información personal	1	2	9
CB4	Ha sufrido una pérdida financiera debido al uso fraudulento de tarjetas de crédito /débito	1	2	9
<b>En los últimos 12 meses, ¿usted ha ...? (LEER TODAS LAS OPCIONES)</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Ns/Nr</b>
CB5	Ha utilizado algún software de protección de seguridad contra virus informáticos.	1	2	9
CB6	Ha restringido/ocultado el acceso a su ubicación geográfica	1	2	9
CB7	Ha limitado el acceso a su perfil o contenido en sitios de redes sociales	1	2	9
CB8	Ha denegado el uso de información personal con fines publicitarios	1	2	9
CB9	Por otro lado, ha cambiado la configuración en su navegador de Internet para prevenir o limitar la cantidad de cookies colocadas en su computadora	1	2	9
CB10	Ha utilizado <i>software</i> anti-rastreo ( <i>software</i> que limita la capacidad de rastrear sus actividades en Internet)	1	2	9
<b>MÓDULO VII: HABILIDADES COMPUTACIONALES</b>				
<b>HC1</b>	<b>En los últimos 12 meses, ¿usted ha utilizado...? (LEER TODAS LAS OPCIONES)</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Ns/Nr</b>
	<i>Software</i> de procesamiento de textos ( <i>Microsoft Word</i> , <i>Apache OpenOffice Writer</i> , <i>LibreOffice Writer</i> , <i>AbiWord</i> , <i>KWord</i> )	1	2	9
HC2	Fórmulas aritméticas básicas en una hoja de cálculo por ejemplo, Excel, Open Office, Google Sheets	1	2	9

HC3	Funciones avanzadas de hoja de cálculo para organizar y analizar datos, tales como ordenar, filtrar, usar fórmulas, crear gráficos, por ejemplo, SPSS, Stata, Minitab, funciones avanzadas de Excel.	1	2	9
HC4	<i>Software</i> para presentaciones electrónicas (diapositivas) ejemplo, PowerPoint, Prezi, Keynote, Google Slides.	1	2	9
HC5	Ha enviado correos electrónicos con archivos adjuntos (documento, imagen, video)	1	2	9
HC6	Ha publicado mensajes (por ejemplo, en sitios web de comunicación en línea y tiempo real, grupos de noticias o foros).	1	2	9
HC7	Han transferido archivos (por ejemplo, a una cámara digital, a un teléfono móvil, etc.)	1	2	9
HC8	Ha encontrado, descargado e instalado <i>software</i> de Internet	1	2	9
HC9	Ha modificado o verificado la configuración de aplicaciones de <i>software</i>	1	2	9
HC10	Ha modificado la configuración de seguridad de los navegadores de Internet	1	2	9
HC11	Ha escrito código de computadora usando un lenguaje de programación especializado, por ejemplo, Notepad++, Atom, UltraEdit	1	2	9
HC12	Ha creado una página web	1	2	9
HC13	Ha instalado o reemplazado un sistema operativo	1	2	9
HC14	Utilizado software para editar fotografías o fichero de vídeo o audio, por ejemplo, Adobe Photoshop, Pixlr, Paintshop.	1	2	9
HC15	Telecargado de archivos o fotografías a un espacio de almacenamiento de datos en línea, por ejemplo, iCloud, Google Drive, Dropbox.	1	2	9

### MÓDULO IX: RESIDUOS ELECTRÓNICOS

Aparato o artículo	A	B	C	D	E
	<p>En los últimos 12 meses ¿Ud. o alguien de la vivienda ha desechado alguno de los siguientes aparatos?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sí</li> <li>No</li> <li>NS/NR</li> </ol>	<p>Tomando como referencia el artículo desechado más recientemente, ¿Cuál fue el método para desecharlo?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Lo entregó en un centro de residuos electrónicos/ reciclaje</li> <li>Lo desechó, pero no en un centro de residuos electrónicos (camión recolector de basura municipal)</li> <li>Camión con altavoces que recolecta electrodomésticos y otros</li> <li>Lo regresó a la empresa donde lo compró</li> <li>Lo vendió o regaló</li> <li>Lo tiene guardado.</li> <li>No recuerda o no sabe</li> <li>Otro: _____</li> </ol>	<p>Tomando como referencia el artículo desechado más recientemente, ¿Este artículo lo compró usado o de segunda mano? Es decir, ¿Tuvo un dueño anterior?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sí</li> <li>No</li> <li>NS/NR</li> </ol>	<p>¿Cuánto tiempo tuvo el artículo antes de ser desechado?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Años</li> <li>Meses</li> <li>Días</li> <li>NS/NR</li> </ol>	<p>¿Cuál fue la principal razón para desechar el aparato?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Estaba descompuesto o roto</li> <li>No funcionaba tan bien como deseaba</li> <li>No tenía las características que necesitaba</li> <li>No lo necesitaba</li> <li>Otra: _____</li> </ol>

RE1	Televisores					
RE2	Monitores					
RE3	Computadoras portátiles o tabletas					
RE4	Teléfonos celulares					
RE5	Computadoras de escritorio (excluyendo monitores y accesorios)					
RE6	Impresoras (ej: escáneres, multifuncionales, faxes)					
RE7	Equipo de telecomunicaciones (ej: teléfonos alámbricos o inalámbricos, módems, contestadores automáticos, video cámaras)					
RE8	Equipos pequeños de TI (ej: <i>routers</i> , <i>mouse</i> , teclados, UPS)					
RE9	Electrodomésticos pequeños (ej: aspiradoras, hornos microondas, equipos de ventilación, tostadoras, cafeteras eléctricas, afeitadoras eléctricas, básculas, calculadoras, radios, herramientas, juguetes,					
RE10	Grandes aparatos (ej: línea blanca, lavadoras, secadoras, cocinas, lavavajillas, refrigeradoras)					

RE11 ¿Conoce la ubicación exacta de centros de recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos cerca de su casa o lugar de trabajo?

1. Sí

2. No

3. No estoy seguro

9. NS/NR

**MÓDULO X: GENERALIDADES**

En una escala de 0 a 10, siendo 0 nada importante y 10 muy importante, ¿qué tan importante es para Usted?

GN1	La televisión	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
GN2	Internet	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
GN3	La telefonía móvil	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
GN4	La radio	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
GN5	¿En qué medida considera que las telecomunicaciones han mejorado su vida?, Siendo 0 ninguna mejoría y 10 mucha mejoría	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
GN6	¿La suma de los ingresos totales de las personas que residen en su hogar es : ... 1. Menos de 250 000 colones por mes                      2. Entre 250 000 y menores a 500.000 3. Entre 500 000 y menos de 750.000                      4. Entre 750 000 y menos de 1 millón                      5. Entre 1 millón y menos de 1,5 millones 6. Entre 1,5 y menos de 2 millones                      7. Más de 2 millones                      9. Ns/Nr												
GN7	¿Usted diría que el salario o ingreso total que su familia recibe mensualmente les alcanza o no les alcanza para vivir? (PUEDE LEER OPCIONES PARA SONDEAR LA MEJOR RESPUESTA) 1. No les alcanza, tienen grandes dificultades                      3. Les alcanza justo, sin grandes dificultades 2. No les alcanza, tiene dificultades                      4. Les alcanza bien, pueden ahorrar                      9. NS/NR												
A5	Hora de Finalización / / /												
<b>MUCHAS GRACIAS PIR SU COLABORACIÓN</b>													