



Junta Directiva de la Agencia Nacional

## ACTA DE SESIÓN ORDINARIA N° 09-2025

### MICITT-JDANGD-ACT-009-2025

**ACTA DE SESIÓN ORDINARIA N° 09-2025.** Acta número nueve, correspondiente a la sesión ordinaria celebrada por la Junta Directiva de la Agencia Nacional de Gobierno Digital, creada mediante la Ley N° 9943, a las nueve horas y treinta minutos, del día viernes catorce de noviembre del dos mil veinticinco, presidida por el señor Diego Leiva, presidencia suplente del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones, con la asistencia de los siguientes miembros: el señor Samuel González, representante suplente del Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC); el Sr. Raúl Blanco, representante suplente del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN); el señor Luis Amón y el señor Óscar Retana, representante titular y suplente, respectivamente, de la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP) y el Sr. Jose Willy Cortés, representante titular del Ministerio de Hacienda.-----

### **CAPÍTULO I. COMPROBACIÓN DEL CUÓRUM-----**

**ARTÍCULO 1.** DIEGO: ¡Perfecto y muy buenos días, espero que todos estén súper bien! Estamos en la séptima sesión del año 2025 de la Junta Directiva de la Agencia Nacional de Gobierno Digital, creada mediante la ley 9943 y en atención a la Directriz número 02-2022 del teletrabajo sobre la implementación del teletrabajo como modalidad ordinaria, donde se instruye a toda la Administración Pública y se instala Administración Pública descentralizada, se aplique el teletrabajo como una política institucional, este, además, por no existir afectación a la continuidad de los servicios públicos, ni la atención a las personas usuarias de los servicios que prestan las instituciones a las cuales desempeñamos nuestros cargos, se convoca la sesión con el plazo de Ley establecida y se desarrolla bajo



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

la modalidad virtual, a través de la herramienta tecnológica Zoom que permite una videoconferencia integrando comunicación, visual, sonido y datos, este, acogiéndonos a lo estipulado en el artículo 53 de la Ley General de Administración Pública. En la sesión de hoy lo primero que haremos es la comprobación del quórum, entonces, por favor, vamos a registrar nuestra asistencia, decimos nuestro nombre y el lugar de donde nos estamos conectando, en el siguiente orden, entonces, en primera instancia, compañero del Ministerio de Hacienda, por favor. JOSE: José Willy Cortés, del Ministerio de Hacienda, estoy conectado desde las oficinas en Avenida Segunda. DIEGO: Compañero del MEIC. SAMUEL: Samuel González, conectado desde mi casa de habitación en el Coyol de Alajuela. DIEGO: Compañero de MIDEPLAN. RAÚL: Raúl Blanco, de TI de MIDEPLAN, y estoy conectado desde Cartago. DIEGO: ¡Super, muchísimo gusto también don Raúl!, se lo presento a los demás, bueno ahorita no tiene cámara. RAÚL: Igualmente. DIEGO: Este, Raúl es el suplente de MIDEPLAN. El día de hoy QUEMBY no puede estar, entonces está don Raúl que está oficialmente nombrado, entonces igual hacemos el quórum y bienvenido a la Junta Directiva y también somos vecinos de Cartago. RAÚL: ¡Muchas gracias! DIEGO: UCCAEP. LUIS: Luis Amón, conectado desde mi oficina en Santa Ana. DIEGO: ¡Perfecto!, y Diego Leiva, del MICITT, en representación de la ministra Bogantes como suplente en la Presidencia de la Junta Directiva, y estoy desde mi casa también de Cartago. ÓSCAR: Y falté yo, Diego. DIEGO: Y, ¡ay perdón!, adelante, Oscar también. ÓSCAR: ¡Buenos días!, Oscar Retana, representante suplente de UCCAEP, desde mi casa en el Guarco de Cartago.-----

### **CAPÍTULO II. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA-----**

**ARTÍCULO 2.** A continuación se detalla la agenda definida para la sesión de hoy:

- **CAPÍTULO I. Comprobación del quórum.**
- **CAPÍTULO II. Lectura y aprobación del orden del día.**
- **CAPÍTULO III. Fotografía oficial**



Junta Directiva de la Agencia Nacional

- **CAPÍTULO IV. Aprobación del acta número 08-2025.**
- **CAPÍTULO V. Presentación del estado actual de la Agencia Nacional de Gobierno Digital.**
- **CAPÍTULO VI. X-Road.**
- **CAPÍTULO VII. Temas varios.**
- **Cierre de sesión.**

DIEGO: Porfa, nos ayudas a compartir para ver el orden del día, Mari, porque yo aquí estoy viendo a don Luis. Puedes compartirlo ahí, María José, nada más, si no lo voy mencionando, porfa. NATHALIA: Estás en silencio, cualquier cosa. DIEGO: Es que yo vi que se compartí y luego que se descompartió. Ok, pero no, si no, no hay problema, digamos igual yo lo tengo por acá, entonces ahorita cuando podás compartirlo, nada más lo compartís, porfa, pero lo primero que hacemos, bueno, el capítulo uno ya lo hicimos, comprobación del quorum, la lectura y aprobación del orden del día, luego la fotografía oficial. El próximo que tenemos que hacer es la aprobación del acta 08 del 2025 y la presentación del estado actual de la Agencia Nacional de Gobierno Digital. Ese es el punto medular del día de hoy. También lo puse como un punto aparte, pero podríamos abordarlo dentro de lo mismo que nos va a explicar don Erikson, que es el estado actual del X-ROAD, verdad, este, ahí hay también otra información que contarles y que hemos estado colaborando y si están todos de acuerdo, agregaríamos un capítulo al final del estado actual del Centro de Cooperación de la República de Corea en Costa Rica y yo les comento cómo estamos. Este, no sé si alguien tiene algún otro tema adicional a ese, ese, y si no lo sometemos a votación, por favor, este, levantaríamos la mano y, perdón, solicitamos a los miembros, según el orden, iniciar la votación. Entonces, primero el compañero del Ministerio de Hacienda, si está de acuerdo, porfa. JOSE: José Willy Cortés, de acuerdo. DIEGO: Compañero del MEIC. SAMUEL: Samuel González, de acuerdo. DIEGO: Compañero de MIDEPLAN. RAÚL: Raúl Blanco, de acuerdo. DIEGO: Y compañeros de



## Junta Directiva de la Agencia Nacional

UCCAEP. LUIS: Luis Amón, de acuerdo. DIEGO: Y Diego Leiva, del MICITT, de acuerdo, entonces se acuerda por unanimidad aprobar el orden del día sin ninguna modificación.---

**ACUERDO 1: Se acuerda por unanimidad aprobar el orden del día, sin ninguna modificación.**-----

### **CAPÍTULO III: Fotografía oficial**-----

**ARTÍCULO 3:** DIEGO: Pasamos, como siempre, a tomarnos la foto oficial. Este, entonces le agradezco porfa, no sé si Naty, nos puedes ayudar. Hacemos nuestra mejor sonrisa. Nos ponemos bien hermosos. Don Raúl, si puede poner una foto de fondo suya, entonces, o si no, la próxima. Pero Naty, porfa. NATALIA: ¡Listo, uno, dos, tres, listo! DIEGO: ¡Súper, gracias! -----

### **CAPÍTULO IV: Aprobación del acta número 08-2025**-----

**ARTÍCULO 4:** DIEGO: Y el siguiente punto fue que la propuesta de acta fue compartida mediante la carpeta que tenemos para dicho fin. Se encuentra disponible para todos los miembros. En caso de observaciones, ya pasó el tiempo para indicarla. No sé si alguien tiene alguna otra indicación y, en caso contrario, procedemos con la votación para su aprobación. Entonces, primero le cedo el espacio y si alguno tiene alguna modificación o comentario al respecto. Y, si no, pasamos a votarla, por favor. Y, en primera instancia, el compañero de Hacienda. JOSE: Jose Willy Cortés, de acuerdo. DIEGO: El compañero del MEIC. SAMUEL: Samuel González, de acuerdo. DIEGO: El compañero de MIDEPLAN. RAÚL: Raúl Blanco, de acuerdo. DIEGO: El compañero de UCCAEP. LUIS: Luis Amón, de acuerdo. DIEGO: Y Diego Leiva, MICITT, de acuerdo. Entonces, se acuerda por unanimidad dejar el acta número 8 del 2025 en firme.-----

**ACUERDO 2. Se acuerda, por unanimidad, aprobar el acta número 08-2025.**-----

### **CAPÍTULO V: Presentación del estado actual de la Agencia Nacional de Gobierno Digital**-----



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

**ARTÍCULO 5:** DIEGO: Entonces, seguimos al siguiente punto, que es la presentación del estado actual de la Agencia Nacional de Gobierno Digital. Para lo cual, la presentación estará a cargo del señor Erikson Álvarez, Gerente de la Agencia Nacional de Gobierno Digital. Por lo cual, solicito su aprobación para que el señor Erikson pueda incorporarse a la presente sesión en el siguiente orden. Compañero de Hacienda, por favor. JOSE: De acuerdo. DIEGO: Compañero del MEIC. SAMUEL: De acuerdo. DIEGO: Compañero de MIDEPLAN. RAÚL: De acuerdo. DIEGO: Y compañero de UCCAEP. LUIS: De acuerdo. DIEGO: Y MICITT, de acuerdo. Entonces, por favor, si don Erikson está ahí en sala de espera. Ya le puse un mensajito, pero no sé si está por ahí para que nos acompañe. NATHALIA: Ya se encuentra. DIEGO: ¡Súper! ¡Hola, don Erikson! ¿Estás por acá? ERIKSON: ¡Hola, buenos días a todos y todas! DIEGO: ¡Muy buenos días, don Erikson! En primera instancia, agradecerle. También presentarte a los demás compañeros miembros de la Junta Directiva de la Agencia Nacional de Gobierno Digital. Por acá nos acompaña don Erikson Álvarez Calonge, él es el actual Gerente de la Agencia. Creo que tuviste la oportunidad de conocerlos, pero también me gustaría hacer como un repaso por aquello y que se te quede alguno. Entonces, en primera instancia, al compañero del Ministerio de Hacienda para que quede oficialmente presentado, porfa. JOSE: ¡Muchas gracias, bienvenido, Erikson! José Willy Cortés, Director de Tecnologías del Ministerio de Hacienda. ERIKSON: ¡Muchas gracias, Willy, muy buenos días! DIEGO: Compañero del MEIC: ¡Buenos días, don Erikson!, Samuel González, asesor de la ministra, suplente. Don Fabián, como oficial mayor, es él el que está. Yo soy el suplente. ERIKSON: ¡Mucho gusto, don Samuel! SAMUEL: ¡Gracias! DIEGO: Compañero de MIDEPLAN. RAÚL: ¡Buenos días! Raúl Blanco, Profesional de Informática de la Unidad de Informática de MIDEPLAN, en suplencia del Quemby Obando, ¡mucho gusto! ERIKSON: ¡Mucho gusto, don Raúl y buenos días! DIEGO: Y compañeros de UCCAEP. LUIS: ¡Buenos días!, Luis Amón, representante titular de UCCAEP. ¡Bienvenido, Erikson! Y qué gusto verte nuevamente.



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

ERIKSON: ¡Mucho gusto y buenos días, don Luis! ÓSCAR: Y bueno, un gusto tenerlo, Erikson. Mi nombre es Óscar Retana. Yo soy también representante de UCCAEP, suplente. Y fui el que estuve en las sesiones de entrevistas, así que creo que es la segunda vez que nos vemos virtual pero me alegra mucho ya tener gerente y bienvenido al puesto.

ERIKSON: ¡Muchas gracias, don Oscar, y mucho gusto volverlo a ver. DIEGO: ¡Perfecto, don Erikson, más bien, este, adelante! Todo tuyo, el espacio. Coméntanos. Te diría, y los compañeros de Junta me corrigen, dentro de los puntos que tenemos hoy, creo que este es el principal porque ya es hora de, como dijo don Luis, ir haciendo cadencia y adelantándonos con eso. Entonces, la sesión está hasta las 11 de la mañana. Entonces, creo que podemos darte hasta 40 minutos, quizá, pero creo que es un detalle. Entonces, bien, adelante y contanos, porfa, muchas gracias.

ERIKSON: ¡Ok, perfecto, bueno, buenos días nuevamente a todos y todas! Antes de pasar a la presentación, el objetivo de la presentación o lo que tengo para este punto, es contarles los avances que hemos tenido en la Agencia y hacer una rendición de cuentas de estos primeros dos meses de gestión. Me gustaría, antes de iniciar, pues, agradecer nuevamente a todos los que están aquí presentes. Haber confiado en mí para esta posición tan importante, que me motiva y, de hecho, me encantan estos retos que hay en la Agencia. Agradecerle, verdad, de mucho corazón, diría yo, y de manera sincera a Diego, por la labor que él ha hecho en ir sentando las bases de inicio de la Agencia. Ya había camino, digo abierto, en lo que la Agencia ya iba formando. Obviamente hay que continuar abriendo camino. La disposición de él para guiarme en este proceso y, en fin, de trabajar en el mano a mano que, además, por Ley, nos toca trabajar en conjunto con la Dirección y con la Agencia. Y Diego desde sus dos roles, ¿verdad? Primero como Director de Gobernanza y, segundo, el que está presidiendo la Junta Directiva. Así es que agradezco muchísimo todo el apoyo que me ha brindado y ha sido muy valioso para mí. Ok, entonces voy a compartirles la pantalla con la presentación. La presentación tiene una estructura que se las voy a explicar un poco.



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

Primero explicarles qué fue lo que hemos venido, lo primero que hice, los retos que fui visualizando, cómo fui conformando el equipo, para terminar en cómo estamos con los proyectos y el estado actual de los proyectos y contarles qué otras cosas tenemos que seguir construyendo en la Agencia. Este es un proceso de creación de la Agencia, de creación de un órgano, como lo es la Agencia Nacional de Gobierno Digital, que básicamente es un órgano adscrito al MICITT, que yo creo que ustedes ya todos lo tienen claro. Entonces, lo primero que hice yo fue revisar la Ley, revisar el Reglamento y revisar algunos criterios de lo de la Procuraduría, para entender cuáles eran los alcances que teníamos o que tenía yo en la posición. Hice una revisión legal, también hice un mapeo funcional. Una vez que revisé lo que indicaba la Ley, que me encontré algunas cosas interesantes que son de trabajar más adelante. Hay algunas inconsistencias en la Ley que, de hecho, las señala la Procuraduría y rescato un par de puntos, nada más. Le da potestad a la Agencia de tener representación legal, jurídica, lo cual no es factible, puesto que no tenemos personería jurídica instrumental y no lo dice la Ley, entonces, no lo podemos hacer. Bueno, saben que el presupuesto ya también depende del MICITT y, bueno, yo creo que son aspectos importantes. Nos da por ahí algunos otros mandatos de generar empréstitos, que tampoco podemos ejecutar, porque tampoco tenemos presupuestos ni facultades para hacer en esa línea. Hay algunas cosas que más adelante, me imagino, las vamos a ir trabajando para ir ajustando el mandato de Ley a lo que realmente la Agencia, por su reglamento y por su Ley, debe ir ejecutando. Un paso funcional, me di la tarea de conocer a cada uno de los miembros de equipo, entrevisté a uno por uno, con el objetivo de saber, bueno, qué proyectos tenían asignados, conocerlos también en su perfil profesional, ir teniendo una claridad de qué estaban haciendo e ir mapeando su perfil con lo que tenían asignado cada uno. Y definitivamente hacer un mapeo de proyectos. Pude identificar varios proyectos que están en ejecución, pero también algunas cosas que yo les llamé y las clasifiqué como iniciativas. ¿Qué son iniciativas? Son actividades en las que



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

participamos, que no necesariamente son un proyecto y más adelante las voy a explicar. A raíz de este análisis, vi algunas oportunidades para ir fortaleciendo la Agencia. Yo conformé como dos procesos en la Agencia. Identifiqué que necesitamos tener un área para gestión de proyectos y un área técnica. Entonces distribuí los equipos en dos grandes equipos. Tenemos tres personas, cuatro equipos diría y uno que es administración o soporte administrativo. Entonces dividí el equipo de administración de proyectos con tres personas y el equipo técnico tenemos cuatro personas por ahorita y plazas que ya están ejecutándose su proceso para poder llenarlas. Entonces, ¿qué queríamos buscar? Bueno, tener una especialización en Administración de Proyectos. Nosotros desde la Agencia nos toca administrar múltiples proyectos transversales en toda la institucionalidad, entonces requerimos un área en esa línea. Entonces estamos construyendo las primeras bases de cómo va a ir formándose la Agencia y definitivamente un área técnica. Yo no sé cómo quieren hacer la dinámica, si van a ir preguntando o van a preguntar al final o qué, pero me van diciendo y yo me acomodo, verdad. LUIS: Yo estoy tomando nota de las dudas que me van generando. Entonces si querés, como para darte cadencia, dale camino para poder ir terminando porque no sabemos cuánto traes. ERIKSON: ¡Listo!, en esa línea, en la parte de proyectos, estamos construyendo, como yo lo dije desde el inicio, hay personas en el equipo que sí ya tienen experiencia en gestión de proyectos, otros no tanto. En el equipo técnico, algunos, igual, que ya tienen alguna experiencia en manejar metodologías en la parte de desarrollo de software, otros, estamos construyendo, verdad. Entonces, viendo esas necesidades, yo hice un primer taller con dos enfoques, verdad. Primero un taller para enfocar cómo íbamos a administrar la parte de proyectos. Entonces ahí vimos instrumentos de buenas prácticas y para comunicar cómo íbamos a hacer esta distribución. Entonces, ¿qué queremos con la parte de proyectos? Que los proyectos tengamos bien claros cuáles son los objetivos, cuáles son los alcances, los entregables y los compromisos que debemos de cumplir, con cronogramas claros. Obviamente, tener también un mapeo



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

de sponsor y de actores y alguna parte de gestión de riesgos. Entonces, estamos iniciando a construir, diría yo, expertise y también cultura en la parte de Administración de Proyectos. Ahí hicimos una distribución de los proyectos, entonces, yo asigné ya al líder del proyecto para cada uno de los proyectos que tenemos activos y asignamos el equipo técnico. El objetivo también de esa sesión era que una vez, con la asignación de los proyectos, cada equipo, durante la siguiente semana, pudiera construir lo que aquí estamos viendo, objetivo, alcances, entregables, un WVS, un cronograma, etcétera. Pero no se logró y ahorita vamos a explicar. Entonces, ¿cuál es la nueva organización que tenemos? Gestión de proyectos, equipo técnico y un asistente. Yo le puse asistente administrativo que va a aportar o que va a soportar a todo el equipo en la parte de logística, de coordinación, aquí está María José, que también forma parte de llevar las actas y las minutas que estamos haciendo y así esperamos tener como responsabilidades bien claras en la parte de proyecto y en el equipo técnico. Presentamos los instrumentos que ya habían avanzado en la construcción. Ya Diego, con uno de los muchachos que tiene experiencia en Administración de Proyectos, habían trabajado en esa línea, creo que ya Diego también había mapeado esta necesidad. Entonces, ya habían instrumentos contruidos y los que además fueron socializados y contruidos con el área de Planificación. Entonces, ¿qué estamos haciendo? Nos estamos apegando también a la metodología de administración de proyectos que tiene el área de Planificación Institucional. La idea no es venir a construir cosas nuevas, sino que si ya en el MICITT hay instrumentos que nos permitan gestionar lo que nosotros queremos, pues vamos a apegarnos a esos lineamientos y no ir por otro lado. Entonces, presentamos todos los instrumentos, dimos explicaciones de por qué es importante hacer administración de proyectos, qué es un EDT, qué es un cronograma, qué eran matrices de riesgo. Todo eso lo hicimos en esa sesión. Como les comenté, el objetivo de esa sesión era que los equipos construyeran todo ese mapeo de riesgos, mapeo proyectos con todos los instrumentos que dijimos. Pues, entiendo que estamos en un



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

proceso de gestión de cambio, de adaptarse a una nueva forma de trabajar. No logramos durante 15 días obtener lo que yo quería; entonces, otra vez volví a planificar una jornada de trabajo, que la hicimos en el CONARE, Diego nos ayudó a conseguir una sala y el objetivo era, en la misma línea con los equipos, ahora sí, construir ahí lo que yo les había pedido. Objetivos, alcances, riesgos, un WS, un EDT, con una línea base de cronograma. La jornada estuvo muy interesante. Bueno, además, fortalecí un discurso o por lo menos la visión, de por qué estamos organizando el equipo de esta forma. También, como parte de la cultura de trabajo, estamos implementando rendición de cuentas, que cada uno tenga claro qué es lo que debe hacer y cómo se debe gestionar. Entonces, han sido como muchas cosas, diría yo, que hemos venido impulsando en la forma de trabajo y que obviamente requieren una curva de acomodo y aprendizaje. Yo diría que esa jornada fue muy positiva. El equipo siempre ha mostrado muy buena disposición, unos con un nivel de asignación diferentes, pero bueno, nos fue bastante bien. Logramos construir nada más objetivos, alcances, riesgos y un WBS base, más los cronogramas no se pudieron completar y bueno, tenían tarea de completarlos. A la sesión de hoy, como lo van a ver más adelante, no pude traer los cronogramas porque todavía no los habían terminado y bueno, me los pasaron hasta ayer y no los he terminado de revisar. Entonces, todavía falta de afinar los cronogramas, pero yo diría que ya vamos encaminados en esta nueva forma de trabajo que nos permite un mejor control, una mejor visibilidad de lo que estamos haciendo y también de los compromisos que estamos adquiriendo y con los que debemos de cumplir. Entonces, nuevamente, en ese taller fortalecimos lo que era responsabilidad, transparencia, la colaboración equipo, que ha sido también algo que yo he reforzado y el cumplimiento en cuanto a las metas que tenemos como Agencia y a las metas que tienen cada uno de los equipos. Entonces, ¿qué tenemos a hoy? Yo diría que ya tenemos un equipo que ya está estructurado de la forma que tenemos, con roles y funciones bien definidas. También tenemos la primera versión del portafolio de proyectos que tenemos



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

en ejecución. También hemos venido construyendo ese proceso de cómo nos vamos a organizar y cómo vamos a trabajar y continuamos creando cultura de planificación sistemática, rendición de cuentas y todo basado en cumplimiento de objetivos y planificación estratégica. Entonces, ¿cómo estamos trabajando con estos instrumentos base? Que básicamente ya tenemos lo que les expliqué y cronogramas específicos. Estamos implementando reuniones semanales. Inicialmente yo inicié implementando como primeros conceptos de scrum también porque con reuniones semanales y rendición de cuentas individuales, pero las sesiones tal vez no generaban el valor que yo esperaba. Entonces, decidí cambiar la metodología y estamos haciendo reuniones semanales, igual, mezclando un poquito de conceptos en scrum y metodologías de cascada, pero ya enfocados en equipos. Entonces, la idea es que cada semana los equipos van a hacer rendición de cuentas con los proyectos, pero con enfoque a ¿qué objetivo logramos, cuáles son los bloqueos que tenemos, si requerimos la intervención mía para desbloquear alguna actividad y qué estamos haciendo como ya como un equipo? Obviamente también estamos desarrollando cultura con el registro de actividades. Entonces, ¿qué es eso? Bueno, tenemos que registrar qué es lo que estamos haciendo y no solo porque la metodología que yo quiero implementar vaya en esa línea, porque si nosotros registramos lo que estamos haciendo, tiene que ir alineado con un cronograma, lo que nos permite también tener avances en lo que vamos cumpliendo, sino porque es un deber ser, como mandato a nivel del MICITT, que todos los que estamos en teletrabajo tienen que hacer un informe de gestión de manera mensual y eso nos va a ir dando esa línea. Entonces, hemos también implementado algún tipo de herramientas. Estamos en un proceso de aprendizaje y acomodo. Empezamos con una herramienta que era gratis, no funcionó porque se agotó la capacidad, que era muy bonita. Y bueno, ahora implementamos Microsoft Project con algunos retos en temas de capacitación. Definitivamente, tenemos que fortalecer el equipo en lo que son metodologías de Administración de Proyectos y en



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

lo que es manejo de herramientas como Project y algunas herramientas colaborativas. Ahí yo he ido poco a poco, a los que me han pedido ayuda, explicándoles cómo se maneja la herramienta, cómo se hace una planificación correcta, etc. Y para obtener indicadores de avance en lo que vamos haciendo. Esto hasta aquí es como organización, cómo estamos operando, cuál es la cultura que queremos desarrollar en la Agencia. Ahora sí, vamos a entrar directamente hacia los proyectos. No sé si aquí quieren hacer un corte y preguntar o continuo. LUIS: Sí, a mí sí me gustaría hacer unas consultas como para que sea más fácil el resto de lo que viene. ERIKSON: Ok. LUIS: No sé, Diego. DIEGO: Adelante, adelante. LUIS: Nada más le damos. DIEGO: Adelante, porfa, sí. LUIS: Ok, la primera es el tema de la personería. Efectivamente, en la Ley está claro que aunque es un órgano de desconcentración máximo, está adscrito al MICITT, entonces depende del MICITT, lo cual. DIEGO: Al revés, perdón, Luis, es mínimo. ERIKSON: Es mínima, sí, es mínimo, don Luis. LUIS: Ok, sí. Ciertamente, cambió. Se había presentado como un órgano de desconcentración máxima y todo. Al final, eso fue una de las modificaciones por temas presupuestarios y otro montón de cosas más, exacto, pero, bueno, siendo así, eventualmente, para firmar cosas, para hacer convenios, para todo eso, diay, básicamente, quien firma es el ministro o quien tenga la representación, que creo que en este caso, no sé, a nivel de personería, Diego, si solo el ministro, los viceministros también firman, verdad. Digo yo, también para el tema de firma de convenios, de firma de todo, esto claramente nos mete en una matriz complicada en el tema, verdad, de burocracia y digamos que los tiempos que tenemos competimos con todas las otras cosas que tendría que firmar el representante legal. Entonces, tal vez me gustaría que hablemos un poco de eso para ver qué opciones tenemos, porque se supone que nosotros deberíamos ser muy ágiles, muy rápidos y todo. Entonces, ¿qué se nos ocurre que podemos hacer? Precisamente, volviendo a la conversación inicial, verdad, que ya llegó el momento de que agarremos cadencia y creo que esto más bien nos mete un poco el palo en los rayos, ¿verdad?, de la llanta de la bici.



MINISTERIO DE CIENCIA,  
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA  
Y TELECOMUNICACIONES

### Junta Directiva de la Agencia Nacional

DIEGO: Sí, ahí, de hecho, tal cual lo decís, con una desconcentración mínima, yo ya le planteé la consulta de Despacho. Primero lo explico y luego les digo lo que estamos haciendo. Digamos, la explicación es que yo le dije a Despacho, mira, por la figura de la Junta Directiva, digo, por la figura de la Agencia, perdón, cuando se desea hacer algo debe utilizar todas las unidades staff del ministerio, ahí es donde nos ponemos en cola. Digamos, ¿verdad? Que si ocupan algo de legal tiene que ir a Asuntos Jurídicos del Ministerio, utilizar la Dirección Administrativa Financiera, toda la parte de Recursos Humanos. Sin embargo, este, para hacer que las cosas fluyan muy rápido y mientras esté la visión que está actualmente, nosotros en la Dirección de Gobernanza, tenemos representación legal por la desconcentración máxima que tenemos en Firma, yo tengo una abogada, ¿verdad? Hemos utilizado esa abogada para los temas de la Agencia con el objetivo de que salgan las cosas al ritmo nuestro, digamos, del interés de la Dirección y de la Agencia. Digamos, eso es como lo hemos buscado el cómo para no meternos en esa fila de trámites. Por ejemplo, temas de convenio y demás. Los hemos trabajado muy, muy, muy rápido a través de la Dirección, ¿verdad? Entonces, con eso quizá te respondo. Igual, mientras yo esté, jamás le voy a poner un pero a eso. Entonces, este, sí tendría que pasar por esa línea de dirección jurídica, pero lo que hemos estado haciendo, mientras esté todo planteado así, este, pasa por nuestro aval legal y nosotros hemos llegado a un acuerdo también con el Despacho Ministerial de luego trasladarlo a ellos y que ellos ya lo tomen como válido, dada la instrucción y que podamos hacer las cosas más fluidas. LUIS: Pero igual las firmas, ¿quiénes tienen representación legal, ministros y viceministros? DIEGO: La termina firmando doña Paula, pero ya pasa con nuestro criterio legal y pasa como si fuera un tema nuestro de la Dirección por Firma y pasa directamente con ella y no hacemos un camino tan burocrático, digamos, pero lo termina firmando doña Paula. Por ejemplo, el convenio con el TEC, que es con los que estamos conversando, digamos, para una de las solicitudes de Erikson en mayor capacitación en temas de gestión de proyectos y Project



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

y demás, ese convenio sale a necesidad más de la Agencia que de la Dirección, lo tramitamos a través de nuestra abogada, yo lo pasé para firma y lo firmó doña Paula y listo. LUIS: Ok, con eso, digamos que me contestás la primera, que de alguna manera, digamos, funciona mientras haya esta cercanía, ¿verdad? Uno de los objetivos era precisamente que esto no tuviera injerencia política, entonces de alguna manera hoy está vos, que dicha que todo camina, mañana está otro que nos quiere pararse en la manguera y digamos que de alguna manera nos deja sin esa capacidad de reacción. Entonces creo que es un tema que tenemos que ver cómo hacemos, porque digamos que está en contraposición con el principio fundamental de la razón por la cual fuimos creados, verdad, pero digamos que eso nos va a generar discusión posterior. La segunda ya me la contestaste, claramente cuando empiezo a escuchar a Erikson de lo que ha venido haciendo con el equipo y todo, la pregunta que iba a hacer era ¿cuál era la experiencia previa? Experiencia, verdad, no solo perfil, papel, ¿verdad? Creo que lo vimos mucho en las entrevistas, la gente en el papel se ve muy bien, pero cuando los ponemos a hacer cosas como efectivamente definir cronogramas, ponerle objetivos, informes de avance y todo eso, diay, si la gente no lo ha hecho, y claramente con lo que nos dice Erikson, ¿verdad? No estaban acostumbrados a hacerlo y no tenían la experiencia, entonces ahí estamos en un punto importante, ¿verdad? El nivel de madurez y experiencia de los miembros del equipo, que entiendo que ya estaban. Entonces ahí tal vez la pregunta es, Erikson, ¿está el equipo completo? ¿Falta gente? ¿Verdad? Porque también de alguna manera, diay, lo ideal sería que logremos completar lo mejor posible, dentro de las posibilidades que nos dan, diay, con gente con más experiencia, con más todo que te ayude a agarrar cadencia, porque si no esto mismo, ¿verdad? También ahorita, por dicha, las iniciativas son pocas, pero cuando empezás a tener más iniciativas y todo, diay, esto también va a ser algo que no nos va a permitir tomar la cadencia que necesitamos, ¿verdad? Entonces digamos que son las dos principales inquietudes que tengo, antes de



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

que entremos ya al detalle de los proyectos, ¿verdad? Porque es la maquinaria que tenés, esos son los bueyes con los que hay, y si queremos generar cadencia, entonces me gustaría escuchar qué opciones tenemos. ERIKSON: Diego, ¿cuál es la logística, yo espero, levanto la mano, cómo funciona? DIEGO: No, adelante, este es tu espacio. ERIKSON: ¿O es más dinámico?. LUIS: Sí, si, ahorita es conversación directa, por eso le pregunté a Diego y es totalmente ágil. ERIKSON: ¡Perfecto! Bueno, yo me iré un poquito más atrás de tu pregunta, don Luis, este, con respecto a, yo hice un análisis ahí, no sé si en otro momento les gustaría que presente el análisis de la Ley, pero definitivamente parte de las cosas que usted indicó, en cuanto a las limitaciones que tenemos de Ley, digamos como que saltan algunos red flat, hacia adelante, diría yo, porque ahorita no me preocupa tanto, porque de verdad que yo lo que he visto en estos dos meses, que es que hay mucha fluidez, pero porque está Diego, que respalda mucho lo que estamos haciendo, y además de eso trabajamos muy junto. Doña Paula tiene una visión muy clara, pero cuando, si eso cambia, puede ser que la fluidez de la Agencia no sea tan expedita por varias cosas, porque la Ley, por ejemplo, indica que también los proyectos los debe aprobar la Junta Directiva, la Junta directiva puede aprobarlos, pero si no son prioridad del MICITT, en toda la dotación de recursos financieros, humanos, etc., pues bueno, son algunos riesgos que tenemos, reitero nuevamente, a futuro, porque ahorita todo bien, porque creo que la visión está muy clara. LUIS: Por eso te decía que atenta contra la visión de no tener injerencia política. Hoy, por dicha, Diego está alineado para que esto fluya y hemos podido usar los recursos de Gobernanza, verdad, pero si mañana nos ponen a otro ahí que no quiere, diay, se nos pare en la manguera y nos quedamos pegados, verdad o entramos a la cola burocrática del Ministerio, en cuyo caso igual nos quedamos pegados, verdad. ERIKSON: Yo hablaba con Diego. DIEGO: Perdón, nada más un anuncio. De hecho, el presupuesto que tiene la Agencia para el 2026 fue el que solicité yo en la Dirección, digamos amplificado, con el objetivo de compartir recursos y poder mover la Agencia. Entonces, es



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

obviamente, digamos que eso no es sostenible en el tiempo, verdad, pero para que también ustedes lo tengan claro. Y hay otro tema, perdón, Erikson, que me adelante, pero también es importante que ustedes tengan conocimiento que ya ahorita Erikson lo va a decir, con la gente que le falte y de más, en cuanto a hacerlo atractivo, yo también les puedo comentar que este año sí mandamos a cinco personas a Corea para que tuvieran la apertura mental de lo que es Gobierno Digital, porque es una temática que tenemos que meternos a todos en el mindset. Pero hay un tema que nosotros estamos trabajando, que ya la ministra nos está apoyando, pero yo dije que también lo vamos a firmar como Junta Directiva para que tenga más peso y es el tema de la prohibición para los informáticos. Digamos, gana más un informático que recete compus, que el informático que ve proyectos país en la Agencia. Entonces, a nosotros también nos urge eso. Para que no se extrañen de que vean la firma de la Junta Directiva, y si están todos de acuerdo, digamos, pero para que estén enterados también, que los vamos a apoyar para que los compañeros no solo se vaya a solicitud del Ministerio, sino también como la Junta Directiva que los de la Agencia tengan esa prohibición, porque las plazas que le quedan se vuelven poco atractivas para el resto de informáticos también, digamos, ¿verdad? Entonces, para que también estén enterados de ese tema. Adelante, Erikson, perdón, era un anuncio.

ERIKSON: No, muy bien, este, no y lo que está indicando Diego también es importante. Que feo a veces decir las cosas uno como que suenen tan negativas. No son del todo negativas, porque Diego ha hecho, reitero nuevamente, una buena gestión, pero presupuesto, si no es por el de la Dirección de Gobernanza, tenemos cero para el 2026. Vamos a ver, también para que no suene tan caótico, ¿verdad?, oficialmente dada por Hacienda, dada por los demás, pero también tenemos unas cooperaciones internacionales super interesantes que creo que eso nos van a ayudar para el 2026. Que yo no sé, Diego, si aquí, si ese es el espacio para contar de algunas de esas cooperaciones que tenemos para el próximo año, como para también no dejar sembrada también una sola



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

preocupación, sino que también ya tenemos visibilidad de cómo también podemos apalancar esa carencia presupuesto que yo le llamo oficial, dada por Hacienda, para que podamos seguir avanzando, ¿verdad? DIEGO: Ok, de hecho, no, si, de hecho antes de darle la palabra a José Willy, que tiene la mano levantada, yo creo que si les había comentado, viene una cooperación técnica que ya está todo definido, digamos, y viene a impulsar mucho lo que es el tema de interoperabilidad y la estrategia con estos proyectos de conectividad, de despliegue, de brindar servicios, con Luxemburgo, llega hasta 5 millones de dólares, entonces también la orientación y la visión que le dimos a esa cooperación, casi que todo va para temas Agencia, digamos, verdad, de hecho para la Dirección de Gobernanza no veo ninguno, digamos, porque todo lo tiré como para temas de Agencia, para que también tengan como ese respaldo. Esa cooperación empieza en enero, no nos va a dar tiempo, y yo sé que todavía no lo tenés muy claro entro de todo lo que has hecho, Erikson, pero creo que sí sería importante que en un próximo espacio de la Agencia les presentemos qué trae esa cooperación por dentro, digamos, verdad, ¿cuál es la carnita? Porque diay, igual hay que decidir aquí, este, algunos temillas, pero también está eso por ahí. ERIKSON: De acuerdo. Y don José Willy, adelante, porfa. JOSE: No sé si Luis tiene más preguntas, porque la mía va un poco en la línea general. ERIKSON: Yo, Willy, no termino de contestarle a don Luis, tal vez. LUIS: Exacto, sí, sí, y básicamente cosas como eso, digamos, sin que suene caótico o no, aquí lo importante, Erikson, es la rendición de cuentas a la Junta Directiva es lo más importante, y como nadie tenía el puesto tuyo, verdad, Diego lo tenía ahí ad hoc y venía ejecutando y todo, pero en realidad, ¿qué esperamos del Gerente de la Agencia? Di, que nos diga qué fue lo que encontró. Porque, digamos, nosotros como Junta Directiva lo que tenemos que hacer es garantizar que esta cosa camine, verdad, y nuevamente, por dicha, en la mancuerna con Diego ha caminado, pero si mañana no está Diego, ¿qué hacemos? Verdad, entonces, sí, efectivamente, si no hay presupuesto, tenemos opciones, pero ¿qué pasa si esas opciones



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

no se materializan? Todo, osea, tu función, es lo mismo que estás haciendo con tu equipo, esa transparencia y esa confianza que es un principio ágil y un principio de gestión, además, en Administración Pública, verdad, pero en el tema de gestión de proyectos, para que nosotros te podamos ayudar, lo primero que tenemos que entender es qué te encuentras, verdad, porque te vamos a pedir cadencia, te vamos a pedir que hagas las cosas, y diay, va a llegar un momento que vas a decir, sí, pero no tengo presupuesto, ¿por qué no me lo dijiste el primer día? Verdad, entonces, no te preocupes que vas a sonar negativo, por lo menos es lo que yo estoy esperando, yo no espero negativo, ojalá solo me contés cosas buenas, lo cual sería maravilloso porque estamos aquí para ayudarte a trabajar, pero si todo lo que nos contás son preocupaciones y cosas donde necesitas ayuda nuestra, esa es la labor de la Junta Directiva, o sea, nosotros estamos aquí para ayudarte a remover impedimentos, para ayudarte a hacer cosas, ¿verdad? A pesar de que está claro que con ese modelo de gobernanza que tenemos, lo que sea que nosotros aprobemos es un saludo a la bandera, porque dependemos de que el MICITT diga que sí o que no, ¿verdad? Entonces, haciendo esa salvedad para que nos ubiquemos, yo lo que espero es que nos contés a dónde te duele, qué viste, qué no viste, qué de lo que no viste, Diego incluso puede decir, bueno, sí, en medio de todo lo que Erikson dijo, todavía le faltó esto, esto y esto, porque Diego está montado en ese toro mecánico desde hace más rato, ¿verdad? Entonces, pero dale, que por lo menos a mí no me estás asustando, a mí me estás dando una visión clara de por qué estamos aquí y cómo te ayudamos. ERIKSON: Listo. Continúo y después vemos. Ok, listo. Ok, en esa línea, vamos a ver, siempre van, creo que así funciona yo como gerente. Me gusta traer las preocupaciones, pero también me gusta buscar soluciones, no solo traer preocupaciones, yo no vengo solo a pedirle que se me solucionen todo, yo creo que para eso me pusieron aquí, por eso también me gusta presentar qué alternativas tenemos, pero en esa línea, Luis, usted hizo una lectura muy clara de lo que tenemos en posición con el modelo de gobernanza que tenemos y tocamos



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

algunas partes, ¿verdad? Vimos, bueno, personalidad jurídica, que eso afecta un montón de cosas, no podemos firmar convenios, hay que hacerlo a través de lo que ya explicamos, pero también contratos, osea, nosotros no podemos contratar nada directo a la Agencia, entonces dependemos de la parte administrativa también del MICITT, en contrataciones en general, del presupuesto, como ya lo vimos, entonces aquí la Junta Directiva puede apoyar todo lo que yo traiga más hacia adelante, y esa correcta alineación entre los intereses del MICITT y la visión hacia dónde tiene que ir la Agencia, pues nos vamos a entabrar. Pero bueno, no sé si es momento, yo lo voy a dejar para otro espacio, pero yo creo que se abre la línea en la que Luis está mencionando, yo veo claramente, y creo que lo hablamos con Diego, pero no lo vamos a lograr, una reforma a la Ley es urgente en estos temas, si queremos una gobernanza correcta hay que arreglar algunos puntos de la Ley. Yo desconozco por qué quitaron, bueno, Luis mencionó algunas cosas de desconcentración máxima, pero bueno, de todos modos habrá que revisarlo hacia adelante, pero sí hay que corregir cosas en la Ley para darle una mayor fluidez a la Agencia, si queremos avanzar rápidamente y que no tenga esa dependencia política que tenemos. Entonces son retos que están ahí, yo veo retos no menores, pero en el interín hay que tratar de ir avanzando en paralelo, de ir avanzando en qué es lo que tenemos y cómo podemos ir posicionando a la Agencia y generando valor, no nos podemos quedar, diay, sentados lamentándonos todas estas cosas, hay que correr, verdad e ir trabajando en paralelo. Entonces sí hay retos importantes a nivel de la Agencia y además de la potestad que tiene la Junta Directiva en cuanto a apoyar todo lo que podamos hacer, porque bien usted lo leyó, don Luis y lo dijo anteriormente. Concretamente en lo que usted me preguntó, con respecto al equipo, sí nos faltan varias plazas, creo que son como 6 plazas que todavía hay que llenar en las posiciones, no preciso el número por anda entre 4 y 6 que hay que llenar y que ya estamos con los procesos, nos está apoyando Recursos Humanos en esa línea y el objetivo es tener el equipo completo y ya con esta visión clara



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

de cómo debemos ir, de cómo podemos operar e ir seleccionando el personal que tenga la mayor atinencia a lo que ya estamos teniendo como visión. Como Diego lo mencionó también, estamos pensando en ver cómo cerramos estas brechas con capacitaciones y estamos gestionando colaboración con el TEC, quiero que tengamos el equipo completo para poder también aprovechar a todo el equipo en esas funciones. Entonces, hay bastante trabajo que hacer en generar cultura, en generar metodología en todas las líneas de trabajo, no solo en la administración del proyecto, en la parte de desarrollo de software también hay que, o la parte técnica en realidad porque para no ponerle solo un nombre de desarrollo de software, sino una parte de gestión técnica hay que trabajar ahí. En eso estamos con la parte del equipo proyecto, hay todavía plazas que hacer, que completar y en ese proceso estamos. Sin embargo, ya entrando a la parte proyecto, ¿no sé si te contesté directamente don Luis? LUIS: Si, si, básicamente creo que, verdad, en ese llenado de las plazas que faltan, diay, ya tenés claras las brechas, las necesidades y todo y lo ideal es traer lo mejor que el dinero pueda comprar, entendiendo esa limitación que dice Diego, que también en este momento no la podemos resolver si no hay una modificación de la Ley, ¿correcto? Con respecto a la prohibición, ¿o sí se puede, Diego? DIEGO: Sí se puede, de hecho por eso vamos en el camino, porque se puede hacer una resolución ministerial para solicitarla y ya hay otros colegas en otros ministerios que esa línea les ha funcionado, digamos, verdad, entonces nosotros ya inclusive pasamos los informes a Recursos Humanos, el estado actual es eso, ocupamos nada más que Recursos Humanos lo disparen porque ellos lo que habilitan es esa resolución para que sea firmada por la ministra, yo lo he conversado con ella y ya se iría a los compañeros creo que es de Servicio Civil, me parece que son los que siguen, digamos, verdad, tampoco soy experto en Servicio Civil, pero sé que esa es la línea, pero sí se puede, digamos, sí se puede así sin modificar la Ley de la prohibición, sí se puede. Nada más para agregarle ahí, y antes de dar la palabra a Willy, perdón, si faltan cuatro, son tres de perfil ingenieril,



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

digamos Ingenieros en Computación otro en Administración, y también parte de lo importante de comentar lo que se ocupa es que, diay, tanto aquí don Luis Amón, que yo sepa, don José Willy también tienen o han tenido mucha relación con el Capítulo PMI Costa Rica digamos, verdad, entonces también si tienen alguna otra opción que no sea la que nosotros vislumbramos, que es a través de alguna universidad porque he hablado con el CENFOTEC, tenemos el convenio vigente con el TEC, están haciendo un convenio con la UTN, pero si ustedes ven otra línea también se les agradece. Adelante, Willy, porfa. JOSE: ¡Gracias, gracias, Diego!, este, sí, con eso que me indicas, perfecto. Vamos a ver si hay otras líneas, ahorita no las tengo presentes, Diego, pero sí voy a consultar con alguna gente ahí del capítulo, a ver cómo podemos apoyar. Vamos a ver, lo que hasta ahora ha presentado Erikson, y Erikson no lo tomes como mal sino como proactividad. Es, digamos, lo que usted encontró que Diego había venido gestionando, verdad, y usted lo está organizando bajo su enfoque, bajo su liderazgo y su forma de gerenciar. Hay un tema que me gustaría se incorpore y es, a ver, están esos proyectos, pero esos proyectos también deberíamos de valorar cuáles son las necesidades país, cuál es el enfoque que tienen las instituciones y cuál es la densidad de la población en sí para decir, ok, voy a inventar y solo voy a decir un nombre de ejemplo. Sí, el Pura Vida Móvil se ve muy bonito, pero no atiende las necesidades reales del país. Ese análisis me parece que es importante, solo usé ese solo para decir un ejemplo, no quiero decir que sea real. Me parece que sería importante también en algún momento cómo decir cuál es el enfoque que se le quiere dar para potenciar los servicios y los proyectos que vengán a atender esa necesidad de la población y corro porque se me va apagar la, gracias. ERISON: No muy bien, Willy. Bueno, eso estaba para contarle un poquito más adelante y lo abarcamos desde varias perspectivas. Para hacer una introducción, aprovechar el comentario de Willy, para ir haciendo una introducción a los proyectos. Si ven, el primer proyecto que yo puse se llama Transformación de la Agencia y ahorita vamos a explicar qué es la transformación de la



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

Agencia, más a detalle, pero ¿qué abarca la transformación de la Agencia?, en lo sustantivo y ahorita explico a detalle qué más lleva, la planeación estratégica. Bien dice la Ley que tenemos que tener un plan estratégico, con sus detalles, verdad, porque también no podemos hacer un plan estratégico donde no estemos alineados 100% con el plan estratégico del MICITT. Entonces siempre tenemos que llevar esa línea. Pero bueno, tenemos que hacer un plan estratégico y de ahí van a surgir varias cosas. Bueno, ¿qué es lo que necesitamos, hacia dónde estamos viendo que va a ser el camino de la Agencia, cuál es la ruta que vamos a seguir para abordar la preocupación que Willy dice?, y totalmente ya lo habíamos identificado, ya hemos estado discutiendo con Diego de cómo vamos a nosotros a identificar cuáles son esos servicios, porque estos proyectos que están aquí de Portal Pura Vida Móvil y Portal Pura Vida Digital nacen como iniciativas Agencia-Dirección y ahí Diego me dice si hago alguna imprecisión, que él era el que venía liderando esto y tiene más contexto, y también por colaboraciones que tenemos con algunos otros proyectos. Pero era lo que yo también preguntaba al inicio al equipo. Bueno, ¿qué es lo que realmente requiere la ciudadanía, cómo estamos haciendo mapeo? Entonces, todavía la respuesta es que no tenemos una respuesta concreta en eso, pero tenemos algunas iniciativas que van a ir marcando como esa carretera base, diría yo. Yo diría que yo hago una analogía, vamos a tener como una base donde vamos a ir metiendo esas iniciativas, si uno hiciera una analogía correcta en la misma línea, ¿cuáles son esos carritos que vamos a ir poniendo en autopista? Ya voy, don Luis, nada más para terminar la idea. Y ahí también no nos vamos a quedar esperando a que tengamos toda la parte de planeación estratégica, porque como sabrán, hacer una planeación estratégica no es de un mes, ¿verdad? Entonces, estamos ya en conjunto con coordinación. Disculpen que mencione mucho a Diego, pero es que nos estamos muy enalineados. LUIS: Están pegados por el ombligo, diay, no podés. ERIKSON: Estamos pegados por el ombligo y el soporte que estamos recibiendo ha sido genial. Ya yo le había comentado a Diego, le había planteado



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

unas ideas, lo primero que vamos a hacer, y eso es como a las ya, ahora en diciembre, vamos a hacer un taller interinstitucional donde el objetivo de ese taller es precisamente lo que usted está diciendo, don Willy, estamos invitando a los encargados de simplificación de trámite, porque ellos son los que conocen cuáles son, más claramente, deberían conocer cuáles son serían todos esos trámites que son estratégicos en cada una de las instituciones con el objetivo de hacer un taller de co-creación, y es identificar que ellos nos den primero una lista como de ideas de cuáles son esos servicios que ellos creen que aportan a cada una de las instituciones, pero no con un enfoque solo de institución, sino con un enfoque país, y hacia la ciudadanía, que para que podamos tener primero como un insumo inicial de qué podrían hacer esas alternativas, verdad, nos está apoyando una persona experta en design thinking, en desarrollar este tipo de talleres que Diego nos ayudó a conseguir, y ¿qué esperamos de ese taller? Bueno, una línea base desde el enfoque institucional de cuáles son esos servicios que identificamos serían prioritarios. Luego tenemos que hacer la planificación, que todavía tenemos que sentarnos a afinar el lápiz de cómo vamos ahora sí a llamar a la ciudadanía, ¿verdad? Cómo vamos a involucrar a la ciudadanía para ya tener, sí, ahora sí, la visión institucional-ciudadanía y poder tener un mapeo claro de servicios. También tenemos una lista de servicios que ya también están mapeados a nivel nacional que vamos a combinar eso. Entonces, ¿qué queremos hacer? Tenemos muchas cosas que queremos hacer. Con todo esto que les estoy contando en este nivel, vamos a tener primero una lista, diría yo, de servicios que hacen sentido y que después vamos a tener que pasar de alguna u otra forma por, no sé si la metodología o la palabra correcta es por un colador, donde vamos a priorizar cuáles sí hacen sentido y cuáles no hacen sentido que vamos a venir a presentar a la Agencia. Entonces, eso estamos haciendo en la línea de tu preocupación. Posteriormente, obviamente todo esto es en paralelo, vamos a ir trabajando en la parte de planificación estratégica que nos va a dar otras líneas de acción. Yo no sé, Diego, si vos querías agregar algo más. DIEGO: No,



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

no, súper. De hecho, yo comparto lo de José Willy y vamos a ver también, para que todos tengamos la claridad, nada más también semántica, la Agencia empieza a funcionar con don Erikson. Lo que había antes era una Dirección reloaded, que yo también le he dicho a los compañeros, estábamos ejecutando cosas de Dirección de Gobernanza, entonces siempre, siempre la Agencia, este, nace con la incorporación ahora de Erikson y en todo el mapeo, creo que ya lo habíamos comentado, está esto que Erikson dice súper bien. De hecho, yo también les extendo la invitación, es el 5 de diciembre en el Auditorio MICITT, porque la idea es presentar a Erikson, digamos, de parte de nosotros, que conozcan que ya existe una Agencia, digamos, ¿verdad? Este, presentarlo y a partir de ahí hacer esa co-creación y también dentro de las partidas presupuestarias que pedimos recursos y que nos dieron ya para el 2026 si poder hacer también esos acercamientos con la ciudadanía directamente, que si no es de manera virtual, ahorita no tenemos cómo hacerlos, digamos, y a nosotros nos encantaría, si ustedes también lo avalan, yo soy un fanático de conversar con la población, de verdad, de poder hacer giras país y de saber qué es lo que realmente ellos requieren, porque a los que le preguntemos por el mecanismo digital, ya per se están digitalizados, ya nos están respondiendo un form. Hay gente que no le está llegando el form es que creo a los que también tenemos que enfocarnos en digitalizarlos y eso si no es presencial, jamás nos vamos a dar cuenta, pero bueno, eso como resumen. Adelante, don Luis. LUIS: Sí, en esa misma línea, verdad, osea, la razón de ser de esta Agencia, como decíamos, verdad, es efectivamente brindar servicios digitales a la ciudadanía, empezar por simplificación de trámites, ese es el backlog, verdad, en términos de proyectos de lo más cercano que tenemos. Hay cosas que faltan en el backlog, estoy de acuerdo con Erikson, verdad, pero mientras no las tengamos, este es el backlog. Entonces, diay, tenemos que verlo, tenemos que priorizarlo y además tenemos que tratar de asignar, verdad, roles y responsabilidades, verdad, porque no todo lo puede hacer la agencia. No solo no tenemos los recursos, sino que efectivamente mucho de nuestro rol es la



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

coordinación, no la ejecución, verdad, parte de lo que en el principio de la Ley también se quería hacer en su momento, era verdad, acuérdense que venimos de la transición de la Agencia cuando empezó siendo con al ICE, sin presupuesto, luego al ICE para que tuviera plata, luego RACSA, luego se la vuelan, verdad, entonces digamos que históricamente yo he estado ahí desde el principio, entonces, diay, conozco todos los pros y cons de por qué no hemos podido hacer cosas y de las cosas que hicimos que funcionaron, que sí, que no, verdad, y uno de los principales dolores que tenemos que venir a resolver en este momento es eso, verdad, se supone que somos un ente rector tiene que alinearse con la política pública, eso es algo muy importante, Erikson, que vos dijiste, verdad, no podemos hacer lo que queremos, tenemos que hacer lo que de alguna manera ya la política pública está, porque si no, no van a haber recursos públicos para poder hacerlo. Entonces ahí, Diego, sí es muy importante que nos alineemos bien, verdad, cuando yo te pregunto por algo, me dices, sí, pero eso está en el Plan de Telecomunicaciones, sí, para no meternos en áreas donde no es el resorte nuestro, sino eventualmente como esas áreas de infraestructura son habilitadores para nosotros que somos la capa de servicios. Ahora, no podemos dar la capa de servicios si no están los servicios habilitadores y si no está la infraestructura, verdad. Entonces sí creo que ese taller es muy valioso, no sé cómo lo están coordinando, yo igual, además de Design Thinking, tengo todo el tema de Think Wrong, que es un marco de gestión para poder generar co-creación desde el punto de vista de identificar bien los problemas, no buscar soluciones a problemas que no tengo bien identificados. Entonces con mucho gusto les puedo colaborar en los talleres o en la revisión de lo que quieren hacer. ERIKSON: ¡Excelente! LUIS: Pero sí creo que es muy valioso en este momento, ¿verdad?, tener un mapa de arquitectura empresarial para ya poder ponerlo en términos claros de cuáles son los dominios nuestros. Entonces, cuando nos ponemos a ver datos, procesos, aplicaciones, infraestructura desde el punto de vista de los cuatro dominios de arquitectura empresarial, ¿a dónde tenemos injerencia nosotros y a dónde nos toca



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

coordinar con otras áreas del MICITT o con otras instituciones? Verdad, por lo mismo que hablábamos ahora, que no me salga el Tribunal diciendo que su rectoría y su autonomía, sí, sí, osea, esa no es la bandera correcta. Igual que la Universidad de Costa Rica no me puede decir que es autónoma porque depende de la plata. Si no les damos plata, no son autónomos, ¿verdad? Son autónomos para decidir lo que quieren hacer. Pero el uso de recursos públicos sigue siendo el uso de recursos públicos. Entonces, para que no entremos en esas discusiones, ¿verdad?, por eso es que muchas de las cosas se facilitan con una conversación donde yo no llego a preguntarte si vos sos el que manda o no. Yo llego a decirte cómo sí. Entendiendo su mandato y entendiendo lo que usted puede hacer y entendiendo lo que nosotros podemos hacer o ayudarlo, ¿cómo hacemos una iniciativa? Y eso tiene que ver precisamente con esto que nos va a presentar Erikson, ¿verdad? ¿Cuál es el portafolio de iniciativas? Porque le tenemos que poner prioridades, ¿verdad? Y entonces, una vez que definamos eso, diay, marcamos, qué es lo que vamos a hacer para el 2026 y ahora sí empezamos a rendir cuentas, ¿verdad? No solamente de la parte operativa que Erikson nos está diciendo ahora, sino de la parte estratégica, que es lo que nos toca a nosotros como Junta Directiva, ¿verdad? Nosotros no nos queremos meternos a operar, pero, diay, primero tenemos que ayudar a que la Agencia sea operativa porque sino no podemos alcanzar los objetivos estratégicos, verdad; entonces también en eso yo tengo mucha experiencia, Óscar también, verdad, del sector privado y podemos traer recursos del sector privado que colaboran o que están dispuestos a colaborar, como lo estamos haciendo en otras instancias, verdad, lo que estamos haciendo con el HIE, que tiene que ver con el tema del XROAD y la interoperabilidad y todo eso, verdad, que ya son iniciativas que la empresa privada está aportando sus recursos pero que no se puede hacer nada hasta que la política pública no diga que es por ahí, verdad, entonces ese es el arte nuestro, nosotros tenemos que armonizar lo que dentro de la política pública es prioridad para algún jerarca y ayudarlo a entender, verdad, lo que no entiende desde el



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

negocio o lo que no entiende de la parte técnica porque Diego lo mencionó muy bien, verdad, técnicamente vienen y te dicen todo lo que tiene la plataforma, sí, sí, pero y ¿cómo eso le ayuda al negocio a brindar servicios digitales a la ciudadanía?, que esa es la razón de ser, verdad, y ¿cómo le ayudamos a simplificar trámites y cómo le ayudamos al que no está digitalizado a digitalizarse para reducir brecha para que consuma mejores trámites y generar transparencia y verdad y luchar contra la corrupción?, ese es nuestro mandato, entonces en lo que los podamos ayudar en esta parte donde es planificación, pero hoy tenemos una combinación de que para poder cumplir con la planificación tenemos que ayudarte a operativizar lo que está ahí abajo, entonces en lo que te podamos ayudar a operativizar, contá con nosotros y con los recursos que eventualmente tanto Óscar y yo podemos traer del sector privado, gente que está dispuesta a colaborar, más lo que Diego y otras instituciones pueden poner con convenios, con cosas, verdad, de lo que ya hay, porque no para todo se necesita plata, verdad, a veces se necesita conocer a la persona correcta y que tenga ganas de sentarse a colaborar, verdad, y bueno, eso demuestra por qué estamos aquí. DIEGO: Súper, sí, nada más un par de anuncios, bueno, me parece genial lo del HIN, ahí también aprovecho, ayer anoche fue la sesión del HL7 para abrir el capítulo en Costa Rica también, que mientras nosotros estemos acá lo seguiremos apoyando, verdad, entonces con la figura de Director y siempre con el permiso de la jefa, pero esas cosas hay que apoyarlas. Tema de moción de orden, este, ya son las 11, sé que no le andamos cerca, verdad, no sé cómo están sus agendas, creo que ya los ejercicios no van a ser juntas de una hora si queremos meternos de la carnita, digamos, verdad, eso es lo que ya nos queda como la lección aprendida de hoy. Yo tengo que dejarlos, este, si sus agendas lo permiten, pueden continuar con la representación también de don José Willy, que es el vicepresidente de la Junta, pero ustedes mandan, ¿cómo están?, Willy. LUIS: Yo tengo chance todavía, mi próxima reunión es 11:30 am, entonces si Erikson puede seguir, yo me puedo quedar escuchando lo que, hasta donde lleguemos, no sé los



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

demás. JOSE: El problema es que yo no, y entonces ya quedaríamos sin. LUIS: Ah, ok, ya no hay quorum. JOSE: Sí, sí, sí. LUIS: Bueno, diay, no ni modo, creo que la reunión igual es súper provechosa. Erikson, como te diste cuenta, te estábamos esperando ansiosamente desde hace muchísimo rato, no podemos avanzar, a pesar de todo lo que hemos avanzado, verdad. Agradecerle a Diego y todo lo que hemos avanzado, pero igual, osea, Diego tenía dos sombreros y lo que ocupamos es un responsable de este chinamo y aquí estás, y nosotros estamos aquí para ayudarte, entonces, diay, lo que hay que ponerle es cadencia, verdad, es empezar a agarrar ritmo y movernos, pero la reunión hasta aquí, muy buena, osea, es lo que yo esperaba, de ya tener un gerente con experiencia y con responsabilidad y que entienda dónde se vino a meter, verdad, porque parte del problema era que mucha gente venía y no tenía la menor idea de a dónde se estaba metiendo, verdad, esto requiere arte y ciencia, y bueno, vos, por dicha, has pasado por donde asustan, verdad, entonces ya sabes cómo es esta cosa de la gestión y gestionar aquí requiere arte y ciencia, entonces, diay, el resto es pongámosle. ERIKSON: ¡Muchas gracias! DIEGO: De hecho ahí a mí me encantaría, vamos a ver las agendas para la próxima semana, verdad. Este, a mí me encantaría hacerla más extensa porque hay mucho que contarles que ya ahora, con el funcionamiento de la Agencia, si me interesa también que todos lo sepamos, verdad, voy a decir algo, digamos, nosotros cuando revisamos las compras públicas y vemos muchos temas desde Gobernanza, por ejemplo, lo hablé con Erikson, digamos, hay no una correcta coordinación en adquisiciones, por ejemplo, de ARP en las instituciones del Estado. Yo creo que la Agencia debería decir, esta debería ser la solución en algún momento y ver si trabajamos a través de la Dirección, la política pública, un convenio marco, pero si hay cosas que deberíamos como estar todos enterados, digamos, verdad, no es que está todo en mi cabeza y ustedes saben que el ejercicio siempre mío es compartirlo y documentarlo, pero sí sería bueno tomarnos un poco más de tiempo porque sí tengo muchas cosas que contarles, inclusive con el tema de X-



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

ROAD, inclusive con temas también de cooperaciones con otros países, de quien podríamos aliarnos ya con sombrero de la Junta Directiva y no como Dirección de Gobernanza para hacer crecer la Agencia, digamos, verdad, y ahorita tenemos una muy buena relación con los demás países en todas las redes, hemos quedado muy bien, entonces, si nos gustaría ser un poquito más extensa para poder abordar ese tipo de cosas, si ustedes también lo tienen a bien. Don Luis. LUIS: Sí, igual dentro del mismo modelo de gobernanza, verdad, no todo tiene que ser en sesiones de Junta Directiva, también podemos avanzar, nos pueden mandar información, verdad, podemos ir viendo sin que necesariamente sea una sesión con quórum, verdad, los que sí pueden empezar a hablar, empezar a contar, verdad. Cuando uno tiene un nuevo gerente, normalmente el gerente se reúne con los directores, los directores le dicen y el gerente le dice, verdad, osea, que sea una relación no tan amarrada, verdad, por la camisa de fuerza de que si no es en una sesión oficial y con quórum, no avanzamos, porque eso precisamente no nos permite la agilidad que Erikson estaba hablando al principio, verdad, y se supone que la idea de este órgano es que sea un órgano que no entre en la misma burocracia de todos los demás, diay porque si no, verdad, no tenía ninguna razón de ser. Entonces, Erikson, también, verdad, sentite en la total libertad de ir poniendo el mismo ritmo que le vas a poner a tu equipo operativo, si tu equipo estratégico no camina al mismo ritmo, verdad, entonces no te esperés hasta que todos podamos, porque si mientras todos podemos, es una vez al mes o una vez cada 15 días o solo hora y media y no nos alcanzó, diay, nos va a tomar el día del juicio final en la tarde, verdad, para poder entender a dónde estamos y para dónde vamos. Entonces, tal vez, compártanos alguna información, verdad, lecturas, videos, cosas, sean creativos. DIEGO: De hecho lo voy a llegar al chat, porque no está en el chat, este. LUIS: Ok. DIEGO: Y que he dicha que lo decís, porque también con mi personalidad, yo me siento con una camisa de fuerza de que tenga que hacer una sesión de Junta para poder conversar los temas. LUIS: ¡Exacto! DIEGO: Y yo creo que María



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

José ahí nada más ya le está saliendo humo del acta que le va a quedar de esta, digamos, verdad, entonces tampoco creo que sea como el mejor ejercicio por ningún ángulo, digamos que deberíamos tener acá como las verdaderas tomas de decisiones y las demás hacerlas en algún otro mecanismo, LUIS: ¡Exactamente! DIEGO: Pero bueno. JOSE: Perdón, ¿por qué no pactamos la siguiente sesión? ERIKSON: Es que eso era lo que iba a preguntar yo, a mí me parecería, con todo respeto a usted, es una propuesta igual, si hacer una segunda sesión, por lo menos para cerrar este, como en la línea base, verdad, de dónde estamos partiendo, que están encontrando, que estamos viendo, y ahí en adelante fluimos como lo está proponiendo don Luis. DIEGO: A mi me queda perfecto, miércoles o jueves, toda la tarde, a cualquier hora. JOSE: Yo jueves por la mañana. LUIS: El miércoles en la mañana tendría chance, ¿el 19, verdad, estamos hablando?, digamos 19 en la mañana puedo, 20 es jueves, puedo en la mañana también. JOSE: Si yo también jueves en la mañana, tipo 8:30 am. LUIS: Viernes 21, en la mañana. 19, 20, 21, de momento en la mañana. RAÚL: Si, yo también con esa fecha, sí, me tocará sustituir a Quemby, si no, habría que hablarlo con Quemby, en este caso. JOSE: Yo puedo 20, 21, 8:30 am a 10:00 am, digamos. LUIS: Pongámoslo en el chat, Diego, para que sea, para los que no están, en realidad Fabián y Quemby. DIEGO: ¿El 19 no podías vos, Willy? JOSE: No, no, tengo una sesión con la gente de la OTAM, entonces di no la puedo mover. LUIS: 20 y 21 en la mañana, si ya de preferencia todos pueden, la dejamos agendada de una vez, diay, porque igual, si Quemby no puede, ya por lo menos, ya sabemos que Raúl puede, y si Fabián no puede, no sé si Samuel puede, entonces ya. DIEGO: Lo que estoy pensando es la legalidad del 21, porque yo tengo toda la disposición, pero estoy de vacaciones ese día. JOSE: ¿Ah al 21? DIEGO: Sí, pero me parece que no es legal, si tengo una boleta de vacaciones, que esté. JOSE: Correcto. LUIS: Entonces 20. SAMUEL: El miércoles 20. LUIS: No, jueves 20. SAMUEL: En la mañana no. DIEGO: Ok, entonces también, me voy a inclinar por lo que vos decías, don Luis, di, hagámoslo por separado,



### Junta Directiva de la Agencia Nacional

pero sin sesión de junta, osea, agendemos los que podamos, el 20, verdad. LUIS: Si. DIEGO: Y después con los que no pueden en otra fecha, ahorita lo coordinamos, y después de eso, ya hacemos una sesión de Junta oficial, porque si no, también si nos va a dar. LUIS: Sí, sí, avancemos, exacto, si la tenéis que partir en dos, partámosla en dos, ¿verdad?, pero creo que es súper importante que Erikson nos nivele a todos, ¿dónde estamos?, y a partir de ahí, incluso, como habíamos dicho en algún momento, entonces, ya casi estamos 19 de diciembre, y todo el mundo cierra el chinamo, y se va para otro lado, y entonces nos va a quedar un hueco terrible entre el 19 de diciembre y el 15 de enero que todo el mundo regresa, entonces es, por lo menos de aquí al 19 de diciembre, estar todos bien alineados de dónde estamos y todo, para que cuando regresemos en enero, incluso ya las tengamos programadas, enero, febrero y marzo, ojalá, entonces cuando uno programa las Juntas Directivas así es más fácil, porque ya sabés que en este trimestre, ya bloqueamos ese espacio, salvo alguna causa de fuerza mayor, la mayoría de las Juntas Directivas funcionan así, ¿verdad?, donde uno ya se acomoda, y todos los directores bloquean, y la ventaja es que tenemos un titular y un suplente, entonces, diay, vamos a tener opción de caminar más rápido. DIEGO: Ok, no, no, listo de acuerdo, entonces ahora la partimos y convocamos, y luego convocamos, no a sesión de Junta, sino a una sesión de trabajo, digamos, ¿verdad?, y luego hacemos la sesión de junta, y todo bien, más bien, no sé si algún otro tiene algún comentario, y si no, al ser las 11:08 am de la mañana, estaríamos dando por terminada la sesión del día de hoy de la Junta Directiva, dejando los temas que nos quedaron pendientes para una próxima sesión oficial de la junta, lo del tema del XROAD y lo del tema del Centro de Cooperación también en Gobierno Digital, y estaremos convocando según el acuerdo de los compañeros. Muchísimas gracias, más bien, y nos vemos, hasta luego, que esté muy bien. Todos se despiden. -----

-----

-----



MINISTERIO DE CIENCIA,  
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA  
Y TELECOMUNICACIONES

Junta Directiva de la Agencia Nacional

**Cierre de sesión:** Al ser las 11:08 a.m., del 14 de noviembre del 2025, se cierra la novena sesión de la Agencia Nacional del Gobierno Digital.-----

Presidente/suplente

Secretaria/suplente

Junta Directiva de la Agencia Nacional