



**MINISTERIO DE CIENCIA,
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA
Y TELECOMUNICACIONES**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

**Informe de seguimiento anual 2025:
Estrategia de Transformación Digital
2023-2027**

MICITT-DGDCFD-INF-013-2026

**Dirección de Gobernanza Digital y
Certificadores de Firma Digital**

2026



Contenido

1. Presentación	5
2. Metodología	12
a. Solicitud de insumos a las instituciones:	13
b. Periodo de análisis de la información:	16
c. Notificación de resultados	17
3. Análisis de resultados	17
3.1 Resultados de avance general de la ETD para el periodo anual 2025	17
3.2 Resultados del avance desagregados por intervención pública.....	26
a. <i>Área Temática: Firma Digital Certificada e Identidad Digital</i>	27
b. <i>Área Temática: Servicios Digitales</i>	29
c. <i>Área Temática: Habilidades Digitales</i>	36
d. <i>Área Temática: Gobernanza de Datos</i>	39
e. <i>Área Temática: Interoperabilidad</i>	41
f. <i>Área Temática: Actualización de la Normativa para la transformación digital</i>	43
g. <i>Síntesis de resultados</i>	45
4. Conclusiones	47



Ilustraciones

Ilustración 1 Ejes estratégicos ETD 2023-2027	6
Ilustración 2 Ejemplo de ficha de seguimiento – HIPS.....	16
Ilustración 3 Porcentaje de implementación de la ETD por periodo	26
Ilustración 4 Nivel de Implementación Firma Digital e Identidad Digital	28
Ilustración 5 Nivel de Implementación Servicios Digitales	33
Ilustración 6 Nivel de Implementación Habilidades Digitales	38
Ilustración 7 Nivel de Implementación Gobernanza de Datos	40
Ilustración 8 Nivel de Implementación Interoperabilidad	42
Ilustración 9 Nivel de Implementación Actualización de la normativa para la transformación digital.....	44

Tablas

Tabla 1 Área temática: Firma Digital Certificada e Identidad Digital	7
Tabla 2 Área temática: Servicios Digitales	7
Tabla 3 Área temática: Habilidades Digitales	10
Tabla 4 Área temática: Gobernanza de Datos	10
Tabla 5 Área temática: Interoperabilidad	11
Tabla 6 Área temática: Actualización de la Normativa para la transformación digital.....	11
Tabla 7 Enumeración de oficios remitidos por institución	13
Tabla 8 Exclusiones al seguimiento	14
Tabla 9 Resultados seguimiento ETD 2025	18
Tabla 10 Resultados de las intervenciones Firma Digital Certificada e Identidad Digital	27
Tabla 11 Resultados de las intervenciones Servicios Digitales.....	29
Tabla 12 Resultados de las intervenciones Habilidades Digitales.....	36
Tabla 13 Resultados de las intervenciones Gobernanza de Datos	39
Tabla 14 Resultados de las intervenciones Interoperabilidad	41
Tabla 15 Resultados de las intervenciones Actualización de la normativa para la transformación digital	43
Tabla 16 Nuevos indicadores intervención Pública ENIA	45
Tabla 17 Resultado de avance de la ETD, desagregado por eje estratégico.....	45
Tabla 18 Resultado de avance de la ETD, desagregado por área temática	46



Cuadro de validaciones y autorizaciones

Elaborado por	
	
Erick David Mora Alvarado	Carolina Porras Quirós
Gestor de Proyectos de Gobernanza Digital	Gestor de Proyectos de Gobernanza Digital

Aprobado por

Diego Leiva Alfaro
Director de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital



1. Presentación

El presente informe de seguimiento anual del periodo 2025 de la Estrategia de Transformación Digital (ETD) 2023-2027, es elaborado por la Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital (DGDCFD) del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), de acuerdo con lo establecido en la Estrategia respecto al seguimiento anual y semestral que debe ser realizado por el Ministerio.

Esta acción se fundamenta, además, de acuerdo con las funciones que le son conferidas a la DGDCFD por medio del oficio MICITT-SPIS-INF-029-2019, elaborado por la Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial (SPIS) del MICITT, dónde se resalta la responsabilidad de formular la Estrategia Nacional de Gobernanza Digital, así como de realizar el monitoreo y cumplimiento de las Políticas Públicas y Directrices en materia de Gobernanza Digital.

De esta forma la DGDCFD, en colaboración con las instituciones responsables, realiza un seguimiento continuo y periódico de la implementación de la ETD, brindando apoyo técnico y asesoramiento para garantizar el cumplimiento de los objetivos y metas establecidas.

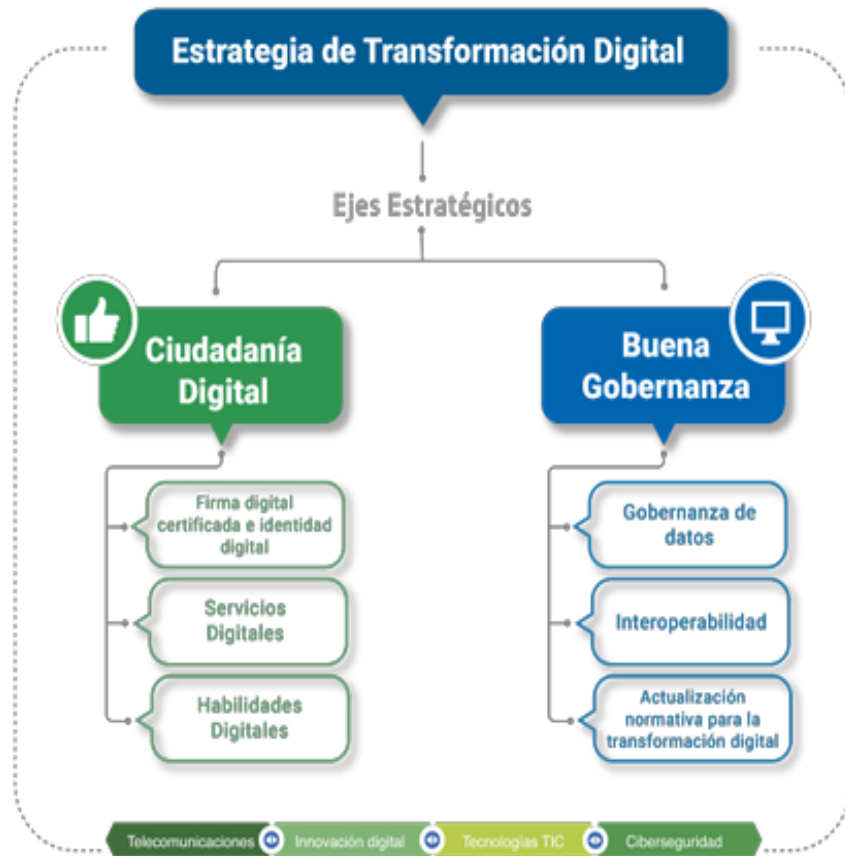
En línea con lo anterior, en la ETD, se definen dos ejes estratégicos que engloban acciones específicas para el desarrollo de intervenciones públicas contenidas, las cuales requieren para su ejecución una visión integral que contemple aspectos técnicos, jurídicos, de seguridad, accesibilidad y de calidad del servicio, con el objetivo de brindar soluciones eficientes para la ciudadanía.

Estas intervenciones públicas se estructuran de acuerdo con lo definido en la ETD 2023-2027 en dos niveles de desagregación:



- **Inmediato:** Clasificación por área temática.
- **Superior:** Alineación con ejes estratégicos.

Ilustración 1 Ejes estratégicos ETD 2023-2027



Fuente: Estrategia de Transformación Digital 2023-2027, MICITT, pág. 57

Cada intervención pública cuenta con una institución responsable de su ejecución, la cual debe proporcionar, a través de los canales definidos, los insumos necesarios para conocer el nivel de avance durante cada periodo de seguimiento (semestral o anual), así como las evidencias que respalden la información remitida al MICITT.



A continuación, se enumeran las intervenciones públicas contenidas dentro el eje estratégico denominado **Ciudadanía Digital**, de acuerdo con el área temática específica en el que se encuentran:

Tabla 1 Área temática: Firma Digital Certificada e Identidad Digital

Intervención Pública	Institución responsable	Acrónimo de la institución
Proyecto de Identidad Ciudadana Digital	Tribunal Supremo de Elecciones y Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones	TSE - MICITT
Firma Digital Certificada Transfronteriza	Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones	MICITT - DGDCFD
Concientización de Firma Digital Certificada	Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones	MICITT - DGDCFD

Tabla 2 Área temática: Servicios Digitales

Intervención Pública	Institución responsable	Acrónimo de la institución
Servicios Digitales en las instituciones Públicas	Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones	MICITT - DGDCFD
Proyecto de pasajero confiable	Dirección General de Migración y Extranjería	DGME
Sistema de transporte inteligente para la Gestión Tecnológica de una	Consejo de Seguridad Vial	COSEVI



Intervención Pública	Institución responsable	Acrónimo de la institución
Movilidad Segura Eficiente (SICOM)		
Medición de la madurez digital para empresas PYME	Ministerio de economía, Industria y Comercio	MEIC
Plataforma Empresarial Digital (PED)	Ministerio de economía, Industria y Comercio	MEIC
Experiencias digitales en patrimonio cultural	Ministerio de Cultura y Juventud de Costa Rica	MCJ
Sistema de Administración Turística Tributaria	Instituto Costarricense de Turismo	ICT
Expediente Digital de la Niñez y Adolescencia	Patronato Nacional de la Infancia	PANI
Ventanillas Únicas digitales VUI-VUCE	Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica	PROCOMER
Ventanilla Portuaria	Instituto Costarricense e de Puertos del Pacífico	INCOP
Ventanilla Turística	Instituto Costarricense de Turismo	ICT
Sistema de Compras Públicas del Estado (SICOP)	Radiográfica Costarricense SA	RACSA
Implementación del Centro de Innovación Financiera (CIF)	Consejo Nacional de supervisión del sistema Financiero	CONASSIF
Investigación en tecnologías emergentes	Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones	MICITT - DGDCFD



Intervención Pública	Institución responsable	Acrónimo de la institución
Implementación de Soluciones de Inteligencia Artificial para apoyo al diagnóstico clínico en el Expediente Digital Único en Salud (EDUS)	Caja Costarricense del Seguro Social	CCSS
Implementación de modelos predictivos para la identificación de niveles de riesgo en la incidencia de enfermedades crónicas en la población mediante el uso del Expediente Digital Único en Salud (EDUS)	Caja Costarricense del Seguro Social	CCSS
Implementación del Centro de Atención Virtual en Salud de la Caja Costarricense de Seguro Social	Caja Costarricense del Seguro Social	CCSS
Fortalecimiento de la plataforma informática del Sistema Nacional de Empleo mediante la implementación de Inteligencia Artificial	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones	MTSS - MICITT



Tabla 3 Área temática: Habilidades Digitales

Intervención Pública	Institución responsable	Acrónimo de la institución
Fortalecimiento del recurso humano del sector público en habilidades digitales	Agencia de Protección de Datos de los Habitantes	PRODHAB
Habilidades Digitales en Interoperabilidad	Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones	MICITT - DGDCFD
Contenidos Digitales	Instituto Nacional de Aprendizaje	INA
Plataforma ICT Capacita	Instituto Costarricense de Turismo	ICT
Fortalecimiento de habilidades blandas y tecnológicas para funcionarios del Ministerio de Hacienda	Ministerio de Hacienda	MH

Por otra parte, en lo que corresponde al eje estratégico **Buena Gobernanza** se encuentran las siguientes intervenciones públicas, desagregadas por área temática:

Tabla 4 Área temática: Gobernanza de Datos

Intervención Pública	Institución responsable	Acrónimo de la institución
Modelo de Gobernanza de datos para el sector público	Ministerio de Comunicación	MC
Uso de Big data para decisiones gobiernos locales	Instituto de Fomento y Asesoría Municipal	IFAM
Portal de datos abiertos	Ministerio de Comunicación	MC



Televigilancia en regiones - red de cámaras nacionales para monitoreo	Instituto de Fomento y Asesoría Municipal	IFAM
---	---	------

Tabla 5 Área temática: Interoperabilidad

Intervención Pública	Institución responsable	Acrónimo de la institución
Ecosistema de soluciones digitales para gobiernos locales	Instituto de Fomento y Asesoría Municipal	IFAM
Programa de interoperabilidad	Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones	MICITT –DGDCFD
Estándares de interoperabilidad del sector salud	Ministerio de Salud	MS
Servicio tecnológico para tributación, aduanas, financiero y talento humano Hacienda Digital	Ministerio de Hacienda	MH

Tabla 6 Área temática: Actualización de la Normativa para la transformación digital

Intervención Pública	Institución responsable	Acrónimo de la institución
Impulso al desarrollo de patentes y propiedad intelectual en tecnología digitales	Registro Nacional de la Propiedad	RNP
Estrategia de Inteligencia Artificial	Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones	MICITT



2. Metodología

La metodología utilizada para la elaboración del informe se basa en el procedimiento MICITT-DGDCFD-PROC-004-2024, donde se detallan las etapas a realizar para el seguimiento de la ETD 2023-2027, que corresponden a:

2.1 Solicitud de insumos a las instituciones:

- a. Remisión de oficios y documentación asociada, donde se indican fechas importantes (apertura y cierre).
- b. Elaboración de seguimientos sobre intervenciones.
- c. Periodo de recepción de insumos.
- d. Atención a consultas, observaciones y solicitudes de apoyo.
- e. Gestión de ampliaciones y prórrogas.
- f. Atención de solicitudes de modificación, creación o supresión de elementos de las intervenciones públicas.

2.2 Periodo de análisis de la información:

- a. Revisión de documentación remitida.
- b. Gestión de consultas con las instituciones.
- c. Gestión documental del expediente de la ETD.
- d. Desarrollo de informe de seguimiento del periodo.

2.3 Notificación de avance y estado de la ETD al periodo en análisis:

- a. Remisión de informes y documentación relacionada a los enlaces institucionales.
- b. Actualización del sitio web institucional con la documentación correspondiente al periodo en análisis.



De este modo, en línea con lo anterior, a continuación, se describen cada una de las etapas realizadas:

a. Solicitud de insumos a las instituciones:

El 04 de febrero de 2026, se notificó a las instituciones participantes la apertura del periodo de seguimiento anual 2025, mediante correo electrónico y la remisión de oficios individualizados dirigidos a cada entidad.

Adicionalmente, se adjuntó el procedimiento para la solicitud de modificaciones MICITT-DGDCFD-PROC-004-2024, establecido en la ETD 2023-2027, con el fin de que fuera considerado por las instituciones en caso de requerir ajustes a lo planificado dentro de sus intervenciones¹.

Es importante señalar que, conforme a lo expuesto en el informe MICITT-DGDCFD-INF-0013-2025, esta Dirección determinó no realizar el seguimiento semestral correspondiente al año 2025, debido a la necesidad de efectuar ajustes en el proceso establecido.

En la siguiente tabla se detalla el número de oficio mediante el cual se comunicó a cada institución responsable de intervenciones públicas la apertura del proceso de seguimiento de la ETD.

Tabla 7 Enumeración de oficios remitidos por institución

Número de oficio	Institución
MICITT-DGDCFD-OF-008-2026	CCSS
MICITT-DGDCFD-OF-009-2026	DGME
MICITT-DGDCFD-OF-010-2026	MTSS
MICITT-DGDCFD-OF-011-2026	IFAM

¹La Herramienta Institucional de Planificación (HIP) no se remitió en el correo de notificación, dado que las instituciones contaban con la versión reciente del mismo, producto del proceso de actualización que se desarrolló antes de iniciar el periodo de seguimiento anual 2025.



Número de oficio	Institución
MICITT-DGDCFD-OF-012-2026	I+D+I
MICITT-DGDCFD-OF-013-2026	MH
MICITT-DGDCFD-OF-014-2026	ICT
MICITT-DGDCFD-OF-015-2026	MCE
MICITT-DGDCFD-OF-016-2026	MCJ
MICITT-DGDCFD-OF-017-2026	MS
MICITT-DGDCFD-OF-018-2026	PANI
MICITT-DGDCFD-OF-019-2026	PROCOMER
MICITT-DGDCFD-OF-020-2026	PRODHAB
MICITT-DGDCFD-OF-021-2026	INA
MICITT-DGDCFD-OF-022-2026	RACSA
MICITT-DGDCFD-OF-023-2026	CONASSIF
MICITT-DGDCFD-OF-024-2026	ANGD
MICITT-DGDCFD-OF-028-2026	MICITT-DGDCFD

Es menester señalar que, dentro de este proceso de seguimiento, no se realizó seguimiento a aquellas intervenciones públicas de la Estrategia que ya se encontraban finalizadas, por haber alcanzado la meta establecida, o bien por haber sido suprimidas de la ETD por solicitud expresa y justificada de la institución responsable de su ejecución. Las mismas se indican a continuación:

Tabla 8 Exclusiones al seguimiento

Institución Responsable	Intervención Pública	Razón de la exclusión
Registro Nacional de la propiedad	Impulso al desarrollo de patentes y propiedad intelectual en tecnología digitales	La institución indicó la finalización de la intervención.
Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico	Ventanilla Portuaria	En el seguimiento anual 2023, la institución solicitó la modificación en la distribución de las metas por periodo, indicando que se ejecutara integralmente en 2026, sin embargo,



		<p>para el periodo 2025, solicitaron la supresión del indicador por medio del oficio CR-INCOP-TI-073-2025 del 5 de mayo de ese año.</p> <p>En dicho documento se indica incapacidad material de continuar con la ejecución dado que el Ministerio de Obras Públicas y Transporte, está desarrollando una aplicación que absorbe las necesidades y requerimientos de la ventanilla portuaria, por lo cual, en aras de no realizar duplicidad de proyectos, la ventanilla portuaria suspende su desarrollo.</p>
--	--	---

Para la recopilación de la información, en atención a lo establecido en la ETD, así como en el procedimiento MICITT-DGDCFD-PROC-004-2024 antes mencionado, se hizo uso de la Herramienta Institucional de Planificación (HIP) desarrollada por el MICITT para el seguimiento no solo de la Estrategia sino además de otros documentos de Política Pública sobre los cuales se debe realizar un proceso de monitoreo, seguimiento y acompañamiento.

En la siguiente imagen se muestra la HIP utilizada para el proceso de seguimiento anual 2025:



Ilustración 2 Ejemplo de ficha de seguimiento – HIPS

Sector Ciencia, Tecnología, Innovación y Telecomunicaciones
Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)
Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital
Estrategia de Transformación Digital 2023-2027
Herramienta Institucional de Planificación (HIP)

F) SEGUIMIENTO

Intervención Pública _____

Indicador _____

Porcentaje de avance semestral: -

Porcentaje de cumplimiento anual: -

Avance Cuantitativo de la Meta		
Meta Programada	Avance semestral	Cumplimiento anual
0	0	0
Descripción del avance reportado / observaciones		

Porcentaje de avance del presupuesto: -

Porcentaje de cumplimiento del presupuesto: -

Ejecución Presupuestaria		
Presupuesto estimado	Presupuesto ejecutado (30 de junio)	Presupuesto ejecutado (31 de diciembre)
	0	
Descripción del presupuesto ejecutado / observaciones		

Porcentaje de CUMPLIMIENTO

Actividades programadas	Porcentaje de avance	Estado	Observaciones	Fuente de verificación
	0%	Sin empezar		
	0%	Sin empezar		
	0%	Sin empezar		
	0%	Sin empezar		
	0%	Sin empezar		

Fuente: Elaboración Propia, MICITT 2025

Entre prórrogas para el envío de la información, atención de consultas y apoyo interinstitucional, el proceso integral del seguimiento se extendió hasta marzo de 2026.

b. Periodo de análisis de la información:

Se recopiló y analizó la información asociada a las intervenciones públicas, suministrada a través del instrumento HIP. Los resultados obtenidos en el avance de implementación de las intervenciones se agruparon por eje estratégico y área temática para su presentación en el informe suscrito, con el fin de facilitar su interpretación y lectura, en concordancia lo establecido en la ETD 2023-2027.



c. Notificación de resultados

Los resultados derivados del análisis se presentan a la ciudadanía por medio del presente informe de avance, el cual se habilita para su consulta por medios digitales como lo son:

1. Página web institucional.
2. Remisión vía correo electrónico a los enlaces, actores e interesados.

3. Análisis de resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos durante el periodo en revisión, comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

Se incluyen dos tipos de análisis: el primero, orientado al avance general de la estrategia; y el segundo, enfocado en el análisis individual de cada intervención pública, agrupadas por área temática.

3.1 Resultados de avance general de la ETD para el periodo anual 2025

Los datos obtenidos durante el periodo en revisión fueron registrados y sistematizados en una matriz de datos. Posteriormente, se aplicó una fórmula aritmética ponderada, con el fin de calcular y estandarizar los resultados, permitiendo así una valoración más precisa y consistente del avance alcanzado.

A continuación, se muestra la tabla de los resultados obtenidos para el periodo anual 2025:



Tabla 9 Resultados seguimiento ETD 2025

EJES ESTRATÉGICOS	ÁREAS TEMÁTICAS	INTERVENCIONES PÚBLICAS	Unidad de medida	Planificado	Cumplido	Avance
				2025	2025	2025
CIUDADANÍA DIGITAL	FIRMA DIGITAL CERTIFICADA E IDENTIDAD DIGITAL	Proyecto de identidad Ciudadana Digital	Porcentaje Acumulado	25	0	100,00%
		Firma digital certificada transfronteriza	Cantidad	2	2	100,00%
		Concientización de firma digital certificada	Cantidad	1200	1655	100,00%
	SERVICIOS DIGITALES	Servicios digitales en las instituciones públicas	Cantidad	20	20	100,00%
		Proyecto pasajero Confiable	Porcentaje Acumulado	40	40	100,00%
		Sistema de transporte inteligente para la Gestión Tecnológica de	Porcentaje Acumulado	0	0	0,00%



EJES ESTRATÉGICOS	ÁREAS TEMÁTICAS	INTERVENCIONES PÚBLICAS	Unidad de medida	Planificado	Cumplido	Avance
				2025	2025	2025
		una Movilidad Segura Eficiente (SICOM)				
		Medición de la madurez digital para empresas PYME	Cantidad	400	SUPRIMIDA	0,00%
		Plataforma Empresarial Digital (PED)	Cantidad	100	SUPRIMIDA	0,00%
		Experiencias digitales en patrimonio cultural	Cantidad	5	5	100,00%
		Sistema de Administración Turística Tributaria	Cantidad	0	0	0,00%
		Expediente Digital de la Niñez y Adolescencia	Porcentaje Acumulado	15	15	100,00%
		Ventanillas Únicas digitales VUI- VUCE	Cantidad	10	23	100,00%



EJES ESTRATÉGICOS	ÁREAS TEMÁTICAS	INTERVENCIONES PÚBLICAS	Unidad de medida	Planificado	Cumplido	Avance
				2025	2025	2025
		Ventanilla Portuaria	Porcentaje Acumulado	0	SUPRIMIDA	0,00%
		Ventanilla Turística	Cantidad	1	0	0,00%
		Sistema de Compras Públicas del Estado (SICOP)	Cantidad	30	93	100,00%
		Implementación del Centro de Innovación Financiera (CIF)	Porcentaje Anual	100	100	100,00%
		Investigación en tecnologías emergentes	Cantidad	1	SUPRIMIDA	0,00%
		Implementación de Soluciones de Inteligencia Artificial para apoyo al diagnóstico clínico en el Expediente Digital Único en Salud (EDUS)	Cantidad	0	0	0,00%



EJES ESTRATÉGICOS	ÁREAS TEMÁTICAS	INTERVENCIONES PÚBLICAS	Unidad de medida	Planificado	Cumplido	Avance
				2025	2025	2025
		Implementación de modelos predictivos para la identificación de niveles de riesgo en la incidencia de enfermedades crónicas en la población mediante el uso del Expediente Digital Único en Salud (EDUS)	Cantidad	0	0	100,00%
		Implementación del Centro de Atención Virtual en Salud de la Caja Costarricense de Seguro Social	Cantidad	25	25	100,00%
		Fortalecimiento de la plataforma informática del Sistema Nacional de Empleo mediante la	Porcentaje Acumulado	35	32	91,43%



EJES ESTRATÉGICOS	ÁREAS TEMÁTICAS	INTERVENCIONES PÚBLICAS	Unidad de medida	Planificado	Cumplido	Avance
				2025	2025	2025
		implementación de Inteligencia Artificial				
	HABILIDADES DIGITALES	Fortalecimiento del recurso humano del sector público en habilidades digitales	Cantidad	600	3926	100,00%
		Habilidades Digitales en Interoperabilidad	Cantidad	60	18	30,00%
		Contenidos Digitales	Cantidad	3	3	100,00%
		Plataforma ICT Capacita	Cantidad	1750	1750	100,00%
		Fortalecimiento de habilidades blandas y tecnológicas para funcionarios del Ministerio de Hacienda	Porcentaje Acumulado	0	0	0,00%
BUENA GOBERNANZA		GOBERNANZA DE DATOS	Modelo de Gobernanza de datos para el sector público	Porcentaje Acumulado	45	



EJES ESTRATÉGICOS	ÁREAS TEMÁTICAS	INTERVENCIONES PÚBLICAS	Unidad de medida	Planificado	Cumplido	Avance
				2025	2025	2025
		Uso de big data para decisiones gobiernos locales	Cantidad	10	0	0,00%
		Portal de datos abiertos	Porcentaje Acumulado	20	100	100,00%
		Televigilancia en regiones - red de cámaras nacionales para monitoreo	Cantidad	6	1	16,67%
	INTEROPERABILIDAD	Ecosistema de soluciones digitales para gobiernos locales	Cantidad	7	16	100,00%
		Programa de interoperabilidad	Porcentaje Acumulado	20	11,28	56,40%
		Estándares de interoperabilidad del sector salud	Porcentaje Acumulado	0	0	0,00%
		Estándares de interoperabilidad del sector salud	Cantidad	3	3	100,00%



EJES ESTRATÉGICOS	ÁREAS TEMÁTICAS	INTERVENCIONES PÚBLICAS	Unidad de medida	Planificado	Cumplido	Avance
				2025	2025	2025
		Servicio tecnológico para tributación, aduanas, financiero y talento humano Hacienda Digital	Porcentaje Acumulado	54	45,71	84,65%
	ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Impulso al desarrollo de patentes y propiedad intelectual en tecnología digitales	Porcentaje Acumulado	0	0	0,00%
		Estrategia de Inteligencia Artificial	Porcentaje Acumulado	0	0	0,00%
		Estrategia de Inteligencia Artificial	Cantidad	100	100	100,00%
		Estrategia de Inteligencia Artificial	Porcentaje Acumulado	30	30	100,00%
		Estrategia de Inteligencia Artificial	Porcentaje Acumulado	60	20	33,33%



De esta forma, el cálculo de avance en la implementación de la ETD 2023-2027, correspondiente al periodo 2025, se utilizó la siguiente fórmula.

$$PA = \frac{\sum AP}{\sum AE} * PAE$$

En dónde:

PA = Porcentaje de avance: Esta variable representa el resultado de la ejecución de la estrategia en el periodo.

AP = Avance del periodo de cada intervención pública: Esta variable muestra el resultado porcentual de avance por intervención pública normalizado (escala de 0 a 100).

AE = Avance esperado del periodo: Este elemento representa el resultado planificado para el periodo de avance de las intervenciones públicas en ejecución (escala de 0 a 100).

PAE = Porcentaje de avance esperado (20%): Corresponde al porcentaje de avance de la estrategia para el periodo 2025.

De esta forma, al aplicar la fórmula previamente definida a los datos consolidados en la matriz, se obtiene un avance general de la ETD para el periodo 2025 de 14,27%, frente a un avance esperado del 20% para dicho periodo. Este resultado evidencia el nivel de progreso alcanzado en la implementación de las intervenciones públicas, considerando la ponderación asignada a cada una de ellas.

Asimismo, este indicador proporciona una medida estandarizada y comparable del desempeño global de la estrategia, lo que facilita la identificación de brechas

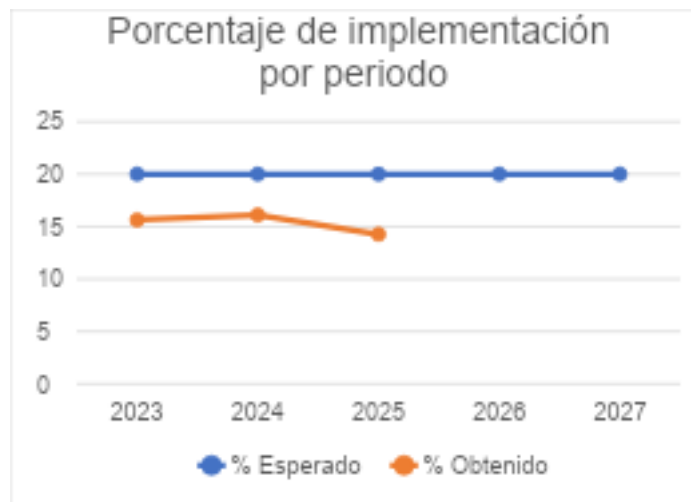


respecto a la meta prevista y orienta la toma de decisiones para fortalecer su ejecución en periodos posteriores.

$$PA = \frac{2212.48}{3100} * 20 = 14.27$$

De manera general, la ETD ha mantenido una tendencia sostenida en su implementación a lo largo de su vigencia, con resultados cercanos al 15% en cada uno de los años, tal como se muestra a continuación:

Ilustración 3 Porcentaje de implementación de la ETD por periodo



Fuente: Elaboración propia, 2026.

3.2 Resultados del avance desagregados por intervención pública

En el presente capítulo se muestran los resultados obtenidos del periodo según cada una de las seis (6) áreas temáticas que conforman la Estrategia:



a. Área Temática: Firma Digital Certificada e Identidad Digital

A continuación, se presenta un resumen de los resultados obtenidos del seguimiento a la implementación de las intervenciones que integran el área temática de Firma Digital Certificada e Identidad Digital.

Tabla 10 Resultados de las intervenciones Firma Digital Certificada e Identidad Digital

Intervención Pública	Acrónimo	Unidad de Medida	Avance Esperado	Avance Reportado	Avance al periodo	Estado
Proyecto de Identidad Ciudadana Digital	ICD	Porcentaje de avance	20	100	100	Finalizado
Firma Digital Certificada Transfronteriza	FDCT	Porcentaje de avance	2	2	100	En proceso
Concientización de Firma Digital Certificada	CFDC	Unidades	1200	1655	137	En proceso

Durante el periodo en análisis, las intervenciones públicas anteriores, muestran resultados diferenciados en cuanto a su estado y nivel de avance.



El Proyecto de Identidad Ciudadana Digital se reporta como finalizado, alcanzando un avance reportado de 100% frente a un esperado de 20%, lo que se traduce en un 100% de avance en el periodo.

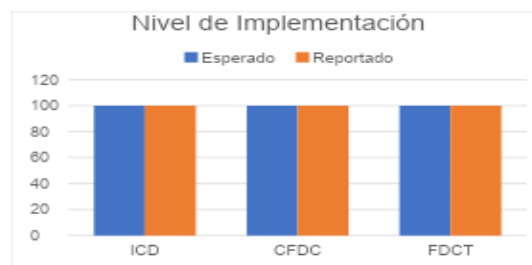
Por su parte, la Firma Digital Certificada Transfronteriza se encuentra en proceso, con un avance reportado de 2 acuerdos transfronterizos firmados, equivalente a su meta esperada de 2 acuerdos, reflejando igualmente un 100% de avance en el periodo.

Finalmente, la intervención de Concientización de Firma Digital Certificada también se mantiene en proceso, superando la meta prevista con un avance reportado de 1655 personas capacitadas en firma digital certificada, frente a un esperado de 1200, lo que representa un 137% de avance en el periodo.

En conjunto, los resultados evidencian un cumplimiento satisfactorio de las metas establecidas, incluso con desempeños que superan lo programado en algunos casos.

En la siguiente ilustración se visualiza lo antes señalado:

Ilustración 4 Nivel de Implementación Firma Digital e Identidad Digital



Fuente: Elaboración propia, 2026.



b. Área Temática: Servicios Digitales

Del mismo modo, en la siguiente tabla se presenta un resumen de los resultados obtenidos del seguimiento a la implementación de las intervenciones contenidos en el área temática de Servicios Digitales.

Tabla 11 Resultados de las intervenciones Servicios Digitales

Intervención Pública	Acrónimo	Unidad de Medida	Avance Esperado	Avance Reportado	Avance al periodo	Estado
Servicios Digitales en las Instituciones Públicas	SDIP	Unidades	20	20	100	En proceso
Proyecto de pasajero confiable	PPC	Unidades	40	40	100	En proceso
Experiencias digitales en patrimonio cultural	EDPC	Unidades	5	5	100	En proceso
Sistema de Administración Turística Tributaria	SATT	Unidades	0	0	0	En proceso
Expediente Digital de la	EDNA	Porcentaje de avance	15	15	100	En proceso



Intervención Pública	Acrónimo	Unidad de Medida	Avance Esperado	Avance Reportado	Avance al periodo	Estado
Niñez y Adolescencia						
Ventanillas Únicas digitales VUI-VUCE	VUI-VUCE	Unidades	10	23	230	En proceso
Ventanilla Portuaria	VP	Porcentaje de avance	0	0	N/A	Suprimida
Ventanilla Turística	VT	Unidades	1	0	0	En proceso
Sistema de Compras Públicas del Estado (SICOP)	SICOP	Unidades	30	93	310	Finalizada
Implementación del Centro de Innovación Financiera (CIF)	CIF	Porcentaje de avance	100	100	100	En proceso
Investigación en tecnologías emergentes	ITE	Unidades	0	0	N/A	Suprimida
Implementación de Soluciones de Inteligencia	IA-EDUS	Unidades	0	0	0	En proceso



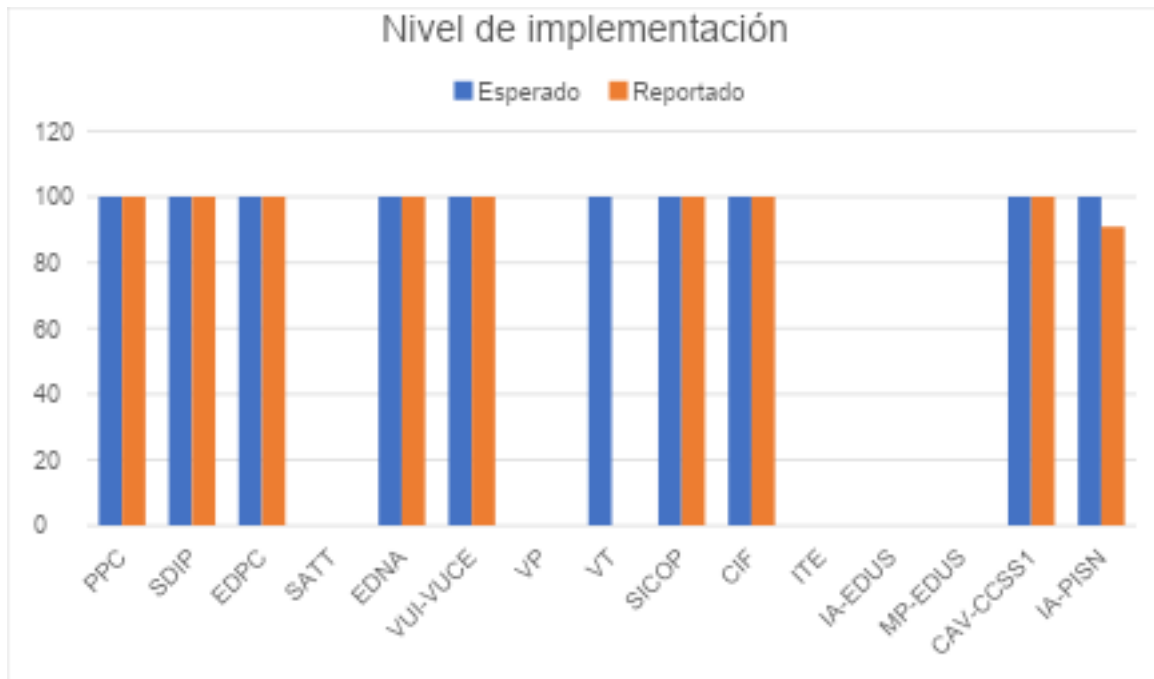
Intervención Pública	Acrónimo	Unidad de Medida	Avance Esperado	Avance Reportado	Avance al periodo	Estado
Artificial para apoyo al diagnóstico clínico en el Expediente Digital Único en Salud (EDUS)						
Implementación de modelos predictivos para la identificación de niveles de riesgo en la incidencia de enfermedades crónicas en la población mediante el uso del Expediente Digital Único en Salud (EDUS)	MP-EDUS	Unidades	0	0	0	Finalizada
Implementación del Centro de	CAV-CCSS ¹	Porcentaje de avance	25	25	100	En proceso



Intervención Pública	Acrónimo	Unidad de Medida	Avance Esperado	Avance Reportado	Avance al periodo	Estado
Atención Virtual en Salud de la Caja Costarricense de Seguro Social						
Fortalecimiento de la plataforma informática del Sistema Nacional de Empleo mediante la implementación de Inteligencia Artificial	IA-PISN	Unidades	35	32	80	En proceso



Ilustración 5 Nivel de Implementación Servicios Digitales



Fuente: Elaboración propia, 2026.

Durante el periodo en análisis, las intervenciones evaluadas se mantienen en estado en proceso, presentando distintos niveles de cumplimiento respecto a sus metas.

La intervención Servicios Digitales en las Instituciones Públicas reporta un avance de 20 servicios digitales disponibles en el portal gob.go.cr frente a un esperado de 20 servicios, alcanzando un 100% de avance en el periodo.

De igual forma, el Proyecto de Pasajero Confiable, alcanzó la meta establecida para el periodo, reportando un avance del 100% referente al porcentaje de avance del proyecto de e Gates.



A su vez, la intervención pública denominada Experiencias Digitales en Patrimonio Cultural alcanzó también el 100% de la meta programada para el periodo, incorporando las 5 mejoras en los diferentes módulos de los sistemas orientados a promover la cultura nacional en medios digitales.

Por su parte, el Expediente Digital de la Niñez y Adolescencia también alcanza el total de su meta, con un avance del 15% de la automatización de la base de los procesos sustantivos para transformación digital en las necesidades de acompañamiento, supervisión y monitoreo, frente a un esperado de 15%, reflejando un 100% de avance en el periodo.

En contraste, el Sistema de Administración Turística Tributaria no registra progreso durante el periodo, manteniéndose en 0 tanto en el avance esperado como en el reportado, lo que se traduce en un 0% de avance.

Por otra parte, la intervención Ventanillas Únicas Digitales supera significativamente la meta prevista, con un avance reportado de 23 procesos automatizados, frente a un esperado de 10 procesos, alcanzando un 230% de avance en el periodo.

En concordancia con los resultados, la intervención Ventanilla Portuaria se encuentra suprimida, registrando tanto un avance esperado como reportado de 0, por lo que no aplica la medición de avance para el periodo. Cabe señalar que esta intervención fue suprimida por el INCOP, debido a la implementación de un nuevo proyecto impulsado por el Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT), denominado Ventanilla Única Marítima, el cual, según lo indicado por el INCOP, integra y sustituye gran parte de las funcionalidades previamente contempladas en la Ventanilla Portuaria.



De forma similar, la intervención de Investigación en Tecnologías Emergentes también se reporta como suprimida, sin avances registrados (0/0) y sin cálculo de avance para el periodo.

Por otra parte, la Ventanilla Turística se mantiene en proceso, con un avance reportado de 0 frente a un esperado de 1, lo que equivale a un 0% de avance en el periodo. En contraste, el Sistema de Compras Públicas del Estado (SICOP) se reporta como finalizada, superando ampliamente la meta establecida, con un avance de 93% frente a un esperado de 30%, lo que representa un 310% de avance en el periodo. Asimismo, la implementación del Centro de Innovación Financiera (CIF) se encuentra en proceso, alcanzando la totalidad de su meta con un avance de 100% respecto a un esperado de 100%, reflejando un 100% de avance en el periodo.

Del mismo modo, la intervención Implementación de Soluciones de Inteligencia Artificial para apoyo al diagnóstico clínico en el Expediente se reporta en proceso, sin registrar avances durante el periodo (0/0), lo que se traduce en un 0% de avance.

La intervención Modelos Predictivos para la Identificación de Niveles de Riesgo en Enfermedades Crónicas mediante el uso del Expediente Digital Único en Salud se reporta como finalizada, registrando un avance esperado y reportado de 0, lo que se traduce en un 0% de avance en el periodo.

Por su parte, la Implementación del Centro de Atención Virtual en Salud de la Caja Costarricense de Seguro Social se encuentra en proceso, alcanzando la totalidad de su meta con un avance reportado de 25% frente a un esperado de 25%, lo que representa un 100% de avance en el periodo.



La intervención Fortalecimiento de la Plataforma Informática del Sistema Nacional de Empleo mediante la implementación de Inteligencia Artificial se mantiene en proceso, evidenciando un nivel de avance cercano a la meta establecida. En este sentido, se reporta un avance de 32 frente a un esperado de 35, lo que equivale a un 80% de avance en el periodo. Este resultado refleja un progreso significativo en la ejecución de la intervención, aunque aún presenta una brecha respecto al cumplimiento total de la meta programada para el periodo.

c. Área Temática: Habilidades Digitales

En la siguiente tabla se presenta un resumen de los resultados obtenidos del seguimiento a la implementación de las intervenciones del área temática de Habilidades Digitales.

Tabla 12 Resultados de las intervenciones Habilidades Digitales

Intervención Pública	Acrónimo	Unidad de Medida	Avance Esperado	Avance Reportado	% de Avance al periodo	Estado
Fortalecimiento del recurso humano del sector público en habilidades digitales	FRHP	Unidades	600	3926	654	En proceso
Habilidades Digitales en Interoperabilidad	HDI	Unidades	60	18	30	En proceso



Contenidos Digitales	CD	Unidades	3	3	100	En proceso
Plataforma ICT Capacita	ICTC	Unidades	1750	1750	100	En proceso
Fortalecimiento de habilidades blandas y tecnológicas para funcionarios del Ministerio de Hacienda	FHBT	Porcentaje	0	0	0	En proceso

Con respecto a las intervenciones públicas del área de Habilidades Digitales se tienen los siguientes avances reportados:

La intervención pública Fortalecimiento del recurso humano del sector público en habilidades digitales alcanzó un avance del 654%, sobre la meta establecida de 600 funcionarios del sector público capacitados en protección de datos personales.

Con respecto a la intervención pública de Habilidades Digitales en Interoperabilidad, se reporta un avance del 30%, dado que se reportó un total de 18 instituciones con al menos un profesional capacitado en interoperabilidad, sobre una meta para el periodo de 60 instituciones.

Por su parte, la intervención Contenidos Digitales, reporta un avance del 100% de la meta, logrando la inclusión de 5 nuevas herramientas tecnológicas para los procesos de enseñanza y aprendizaje en línea.

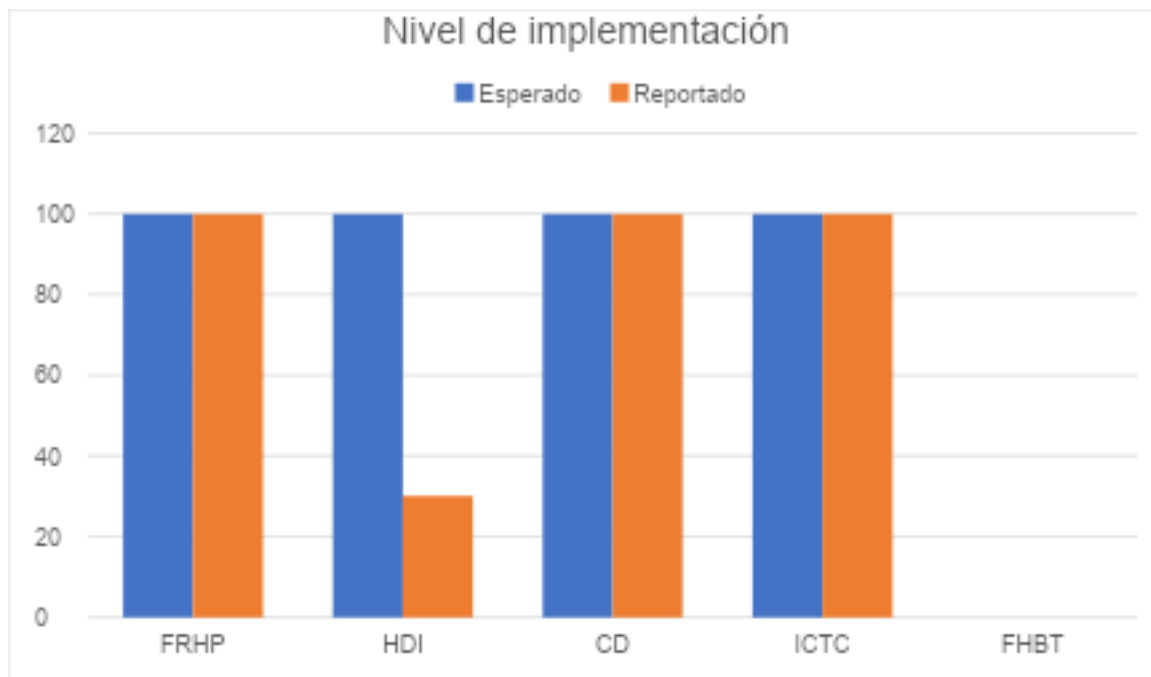


Del mismo modo, la intervención Plataforma ICT Capacita, reporta un avance de la meta del periodo del 100%. Logrando 1750 personas capacitadas, mediante la plataforma por región.

Finalmente, la intervención denominada Fortalecimiento de habilidades blandas y tecnológicas para funcionarios del Ministerio de Hacienda no registra avances durante el periodo 2025, debido a que la meta originalmente prevista fue modificada, quedando el año sin una meta establecida.

A continuación, se muestra la gráfica con los datos antes indicados:

Ilustración 6 Nivel de Implementación Habilidades Digitales



Fuente: Elaboración propia, 2026.



d. Área Temática: Gobernanza de Datos

En la siguiente tabla se presenta un resumen de los resultados obtenidos del seguimiento a la implementación de las intervenciones públicas del área de Gobernanza de Datos.

Tabla 13 Resultados de las intervenciones Gobernanza de Datos

Intervención Pública	Acrónimo	Unidad de Medida	Avance Esperado	Avance Reportado	Avance al periodo	Estado
Modelo de Gobernanza de datos para el sector público	GDSP ¹	Porcentaje de avance	0	0	0	En proceso
Uso de big data para decisiones gobiernos locales	BDGL	Unidades	10	0	0	En proceso
Portal de datos abiertos	PDA ¹	Porcentaje de avance	20	100	100	Finalizado
Televigilancia en regiones - red de cámaras nacionales para monitoreo	TR	Unidades	6	1	16	En proceso



De acuerdo con los datos anteriores, se puede observar que la intervención Modelo de Gobernanza de datos para el sector público, no contaba con meta para el periodo 2025.

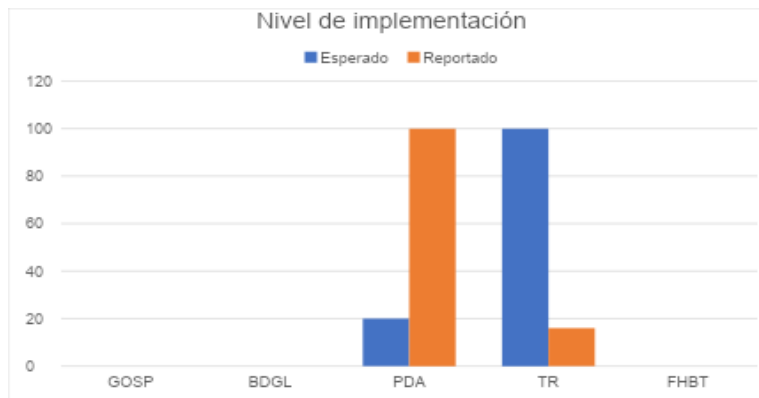
A su vez, la intervención Uso de big data para decisiones en gobiernos locales reportó un avance del 0%, sobre la meta establecida de 10% de municipalidades usuarias de la plataforma que estaba programada.

Por su parte, el Portal de datos abiertos reportó un avance del 100% de la meta, alcanzando el 20% de avance en la construcción y puesta en marcha del portal de datos abiertos.

Finalmente, la intervención de Televigilancia en regiones - red de cámaras nacionales para monitoreo, obtuvo un avance del 16% sobre la meta esperada de municipalidades con Asistencia Técnica relacionada con la implementación de Centros de Control y equipos de Video vigilancia.

En la siguiente imagen se muestran los datos anteriormente señalados:

Ilustración 7 Nivel de Implementación Gobernanza de Datos



Fuente: Elaboración propia, 2026.



e. Área Temática: Interoperabilidad

En la siguiente tabla se presenta un resumen de los resultados obtenidos del seguimiento a la implementación de las intervenciones del área temática de Interoperabilidad.

Tabla 14 Resultados de las intervenciones Interoperabilidad

Intervención Pública	Acrónimo	Unidad de Medida	Avance Esperado	Avance Reportado	Avance al periodo	Estado
Ecosistema de soluciones digitales para gobiernos locales	ESDGL	Unidades	7	16	228%	En proceso
Programa de interoperabilidad	PI	Porcentaje de avance	20	11	55	En proceso
Estándares de interoperabilidad del sector salud ²	EISS	Porcentaje de avance	85	85	100%	Finalizado
Servicio tecnológico para tributación, aduanas, financiero y talento humano Hacienda Digital	HD	Porcentaje de avance	54	45	83	En proceso



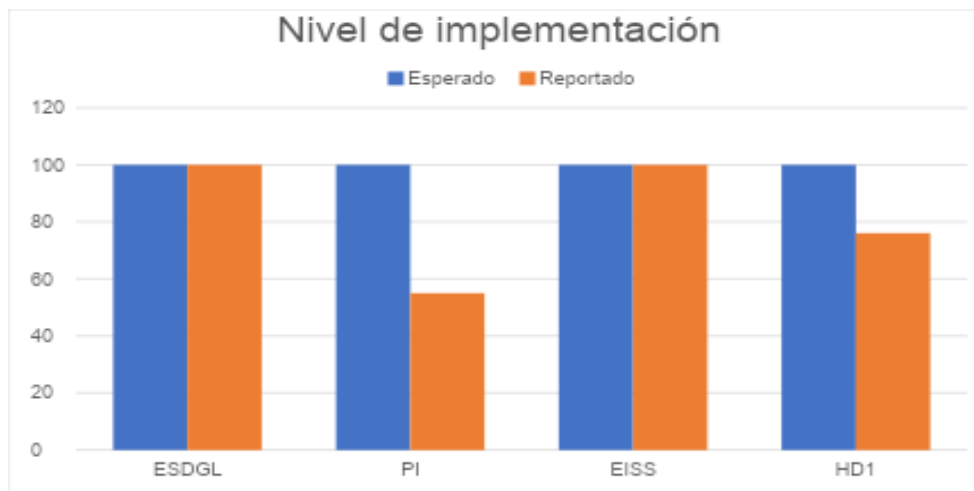
Con respecto a la intervención pública de Ecosistema de soluciones digitales para gobiernos locales, se superó la meta establecida para el periodo, alcanzando un 228% del porcentaje de municipalidades usuarias de la plataforma establecidas para el periodo 2025.

Por su parte, la intervención pública de Programa de interoperabilidad reporta un avance al periodo del 55% sobre la meta de un 20% de avance del programa.

Con respecto a la intervención de Estándares de interoperabilidad del sector salud, se reporta un avance del 100% de la meta programada, referente al porcentaje de avance de acciones habilitantes para la Interoperabilidad ejecutadas.

Finalmente, en lo que respecta al Servicio tecnológico para tributación, aduanas, financiero y talento humano Hacienda Digital, se reporta un avance del 83% de la meta establecida para el periodo 2025, sobre el porcentaje de Sistemas tecnológicos modernizados y digitalizados en el Ministerio de Hacienda.

Ilustración 8 Nivel de Implementación Interoperabilidad



Fuente: Elaboración propia, 2026.



f. Área Temática: Actualización de la Normativa para la transformación digital

En la siguiente tabla se presenta un resumen de los resultados obtenidos del seguimiento a la implementación de las intervenciones del área a. Actualización de la Normativa para la transformación digital:

Tabla 15 Resultados de las intervenciones Actualización de la normativa para la transformación digital

Intervención Pública	Acrónimo	Unidad de Medida	Avance Esperado	Avance Reportado	Avance al periodo	Estado
Impulso al desarrollo de patentes y propiedad intelectual en tecnología digitales	IDPPITD	Porcentaje de avance	0	0	0	Finalizado
Estrategia de Inteligencia Artificial	EIA	Porcentaje de avance	0	0	0	Finalizado

La intervención pública Impulso al desarrollo de patentes y propiedad intelectual en tecnología digitales, ya se encontraba finalizada para el periodo 2025. Esto debido a que se había alcanzado la meta en el año 2024.

Del mismo modo, la Estrategia de Inteligencia Artificial, ya había alcanzado la meta originalmente establecida respectivo a la definición de dicho instrumento de Política



Pública. Es importante indicar que, en el caso de esta intervención, se han añadido nuevos indicadores que se encuentran relacionados con la ejecución de la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial y sobre los cuales se les dará seguimiento en próximos periodos.

Ilustración 9 Nivel de Implementación Actualización de la normativa para la transformación digital



Fuente: Elaboración propia, 2026.

Los nuevos indicadores relacionados con la Estrategia de inteligencia artificial se detallan a continuación.



Tabla 16 Nuevos indicadores intervención Pública ENIA

Intervención Pública	Indicador	Meta	Resultado del periodo	% de cumplimiento
Estrategia de Inteligencia Artificial	Cantidad de personas capacitadas en talleres sectoriales para la implementación de la ENIA.	100	100	100,00%
Estrategia de Inteligencia Artificial	Porcentaje de avance en el desarrollo y diseño de un Toolkit de IA.	30	30	100,00%
Estrategia de Inteligencia Artificial	Porcentaje de avance en el diseño del Sandbox Regulatorio de IA.	60	20	33,33%

Fuente: Elaboración propia, 2026

g. Síntesis de resultados

Con base en el panorama descrito anteriormente, se identifica el avance en la implementación conglomerado tanto por área temática como por eje estratégico.

Tabla 17 Resultado de avance de la ETD, desagregado por eje estratégico

Eje estratégico	Intervenciones activas por Eje	Avance Real acumulado
Ciudadanía Digital	21	80,76%
Buena Gobernanza	14	68,44%



Tabla 18 Resultado de avance de la ETD, desagregado por área temática

Área temática	Intervenciones activas por área	Avance Real acumulado
FIRMA DIGITAL CERTIFICADA E IDENTIDAD DIGITAL	3	100,00%
SERVICIOS DIGITALES	13	94,20%
HABILIDADES DIGITALES	5	66,27%
GOBERNANZA DE DATOS	4	32,33%
INTEROPERABILIDAD	5	79,10%
ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL	5	86,67%



4. Conclusiones

En términos generales, los resultados del seguimiento anual 2025 evidencian que la ETD 2023–2027 presenta avances relevantes en su implementación, particularmente en áreas como servicios digitales, firma digital certificada e interoperabilidad, donde se observan niveles de cumplimiento cercanos o superiores a lo planificado en diversas intervenciones públicas.

No obstante, el análisis integral de los resultados permite identificar un nivel de ejecución global para el periodo de 14,27 % respecto del 20 % programado, lo cual evidencia la existencia de brechas en la implementación que deben ser atendidas en las siguientes etapas de la estrategia.

Este comportamiento sugiere la necesidad de continuar fortaleciendo los mecanismos de planificación, seguimiento y ejecución. En esta línea, durante el segundo semestre de 2025 se modernizaron dichos instrumentos, se actualizó el expediente del proyecto y se llevaron a cabo sesiones bilaterales con las instituciones responsables de las intervenciones, con el propósito de mejorar la ejecución y los procedimientos asociados, de manera que el cumplimiento de las metas establecidas sea más cercano o superior a lo planificado.

El análisis también permite identificar áreas temáticas con comportamientos diferenciados. Dominios como servicios y firma digitales reflejan una mayor madurez operativa y resultados sostenidos, mientras que áreas como la gobernanza de datos presentan niveles de avance significativamente menores, lo que evidencia la necesidad de reforzar capacidades institucionales, así como de afinar los mecanismos de articulación y coordinación entre los actores responsables.



En el caso de interoperabilidad, si bien se observan avances importantes en la consolidación de un ecosistema digital y en la implementación de soluciones concretas, el nivel de cumplimiento parcial en algunas intervenciones indica que aún es necesario fortalecer distintos componentes, tales como el recurso humano especializado, el marco normativo y los mecanismos de articulación y coordinación, con el fin de lograr una integración efectiva de los servicios públicos digitales conforme a los estándares de interoperabilidad y las herramientas asociadas.

Finalmente, la ETD continúa consolidándose como un instrumento clave para la modernización del Estado costarricense. En las etapas sucesivas de su implementación, resulta fundamental orientar los esfuerzos hacia la reducción de las brechas identificadas, la priorización de intervenciones críticas y el fortalecimiento de la ejecución, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las metas definidas al 2027 y maximizar su impacto en la ciudadanía.