



MINISTERIO DE CIENCIA,
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA
Y TELECOMUNICACIONES

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial

Costa Rica | 2024 – 2027



PLAN DE ACCIÓN

ESTRATEGIA NACIONAL DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

COSTA RICA 2024 – 2027

VERSIÓN AGOSTO 2025



**MINISTERIO DE CIENCIA,
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA
Y TELECOMUNICACIONES**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

EJE 1: IA ÉTICA, SEGURA Y RESPONSABLE

Objetivo Estratégico ENIA asociado: Impulsar la adopción y desarrollo de marcos éticos y normativos que regulen el uso y acceso de la IA en el país.

ODS asociado: 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.

Eje 1: IA ética, segura y responsable								
Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
1.1 Proponer un marco ético y normativo para el uso, adopción y desarrollo responsable de la IA en Costa Rica.	1.1.1 Sandbox regulatorio de IA implementado	Modelo de gestión del sandbox regulatorio de IA	Diseñar el modelo de gestión del sandbox regulatorio de IA	Modelo de gestión elaborado	0	2025: Modelo de gestión elaborado	MICITT-DIDI	
	1.1.2 Marco ético y normativo integral e inclusivo que no limite el desarrollo tecnológico y la innovación elaborado	Marco ético y normativo del diagnóstico clínico en salud	Desarrollar el marco ético y normativo para el control del diagnóstico clínico en salud mediante software con algoritmos y tecnologías de Inteligencia Artificial	Marco ético y normativo del diagnóstico clínico en salud oficializado	0	2025: Marco ético y normativo del diagnóstico clínico en salud oficializado	MINSA	MICITT-DIDI
			Desarrollar el marco ético y normativo institucional para el uso y aprovechamiento de	Porcentaje de avance de la implementación de una política	0	Meta 2025: 0% Meta 2026: 50% Meta 2027: 50%	Ministerio de Planificación y Política	

Eje 1: IA ética, segura y responsable

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			la Inteligencia Artificial en el ejercicio de las funciones y la producción de investigaciones, análisis y desarrollo de iniciativas	institucional de uso de IA			Económica (MIDEPLAN)*	
		Políticas de IA que promuevan la inclusión, equidad, sostenibilidad e I+D+i	Implementar políticas que promuevan la inclusión, equidad y sostenibilidad, la innovación y el desarrollo tecnológico asociado con la IA	Cantidad de políticas implementadas que promuevan la inclusión, equidad, sostenibilidad, la innovación y desarrollo tecnológico asociadas a IA	0	Meta periodo: 6 2026: 3 2027: 3	MICITT-DIDI	(Fonafifo-MINAE) PRODHAB
			Elaborar y formalizar la Política Institucional de Inteligencia Artificial del INS, estableciendo principios éticos, inclusivos y sostenibles para el desarrollo y uso de esta tecnología, garantizando su alineación con el marco ético y normativo nacional y	Cantidad de políticas institucionales de IA aprobadas.	0	Meta 2025: 1 (Elaboración de la política) Meta 2026: 1 (revisión y actualización alineada al marco nacional) Meta 2027: 1 (revisión y actualización alineada al marco nacional)	Instituto Nacional de Seguros (INS)	

Eje 1: IA ética, segura y responsable

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			contribuyendo al fortalecimiento de políticas de IA inclusivas a nivel país					
			Diseñar e implementar un sistema para la solicitud de información por parte de entes externos, que permita gestionar de forma segura, eficiente y conforme al marco legal los datos sobre niñez y adolescencia generados por el PANI	Porcentaje de avance en la implementación de una guía normativa sobre el manejo ético de la información en materia de niñez y adolescencia, desde el enfoque de derechos humanos.	0	Meta 2025: 0% Meta 2026: 50% Meta 2027: 50%	Patronato Nacional de la Infancia (PANI)	
			Diseñar, desarrollar e implementar en el Instituto Costarricense de Turismo (ICT) una política institucional de inteligencia artificial que, mediante un enfoque estratégico, ético y seguro, sirva como marco para modernizar la institución, optimizar la eficiencia operativa, fortalecer la atención	Cantidad de políticas institucionales de IA implementadas.	0	Meta 2025: 1 Meta 2026: 1 Meta 2027: 1	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)*	

Eje 1: IA ética, segura y responsable

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			al usuario y mejorar la toma de decisiones basadas en datos					
			Diseñar una política empresarial para la gestión y el uso responsable de IA alienada a los principios identificados y recomendaciones para el uso ético de la ENIA.	Política empresarial para la gestión y el uso responsable de IA diseñada.	0	Meta 2025: 0 Meta 2026: 0 Meta 2027: 1	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)*	
			Participar y colaborar activamente en la formulación de un marco ético y normativo que guíe el uso, adopción y desarrollo responsable de la inteligencia artificial en Costa Rica.	Cantidad de actividades de formulación de marco ético y normativo sobre IA atendidas.	0	Meta 2025: 90 Meta 2026: 90 Meta 2027: 90	Ministerio de Hacienda	

Eje 1: IA ética, segura y responsable

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			Elaborar el borrador de la Política Institucional sobre el uso ético y seguro de la inteligencia artificial	Documento preliminar de política elaborado y aprobado internamente.	0	Meta 2025: 1	Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT)	
	1.1.3 Sistema de medición y validación que asegure el cumplimiento de normas éticas y técnicas por parte de desarrolladores e implementadores de IA	Mecanismo de medición y validación para el aseguramiento del cumplimiento de las normas éticas y técnicas por parte de desarrolladores e implementadores de IA	Medir el cumplimiento de normas éticas y técnicas por parte de desarrolladores e implementadores de IA	Mecanismo de medición y validación diseñado para el aseguramiento del cumplimiento de las normas éticas y técnicas por parte de desarrolladores e implementadores de IA	0	2026: Mecanismo de medición y validación diseñado para el aseguramiento del cumplimiento de las normas éticas y técnicas por parte de desarrolladores e implementadores de IA	MICITT-DIDI	
				Cantidad de instituciones evaluadas respecto a las normas éticas y técnicas por parte de desarrolladores e implementadores de IA	0	Meta periodo:20 2026: 10 2027: 10	MICITT-DIDI	

Eje 1: IA ética, segura y responsable

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
1.2 Generar instrumentos técnicos para el uso y desarrollo responsable de la Inteligencia Artificial	1.2.1 Recomendaciones técnicas que incorporen criterios de sostenibilidad y eficiencia energética emitidas	Manual de normas técnicas y buenas prácticas existentes en materia de sostenibilidad y eficiencia energética	Emitir recomendaciones con criterios de sostenibilidad y eficiencia energética a partir del estudio e investigación de buenas prácticas e instrumentos internacionales	Documento con recomendaciones técnicas actualizado	0	Meta periodo: 2 Actualizaciones en 2026 y 2027	MICITT-DIDI	Fonafifo-MINAE
		Guía para la elaboración de Políticas Públicas para el uso y aprovechamiento de la IA	Fomentar la formulación de políticas públicas basadas en el aprovechamiento de la inteligencia artificial, que promuevan la inclusión, la equidad y la sostenibilidad en beneficio de la población.	Componente para el uso y aprovechamiento de la IA en beneficio de la población en las herramientas de la Guía para la elaboración de Políticas Públicas desarrollado y socializado	0	2025: 0 2026: 0 2027: 1	Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN)*	
	1.2.2 Adopción de buenas prácticas para protección de datos personales entre los	Guía de buenas prácticas para la protección de datos personales	Emitir una guía dirigida al cumplimiento de la normativa de protección de datos personales en proyectos de IA	Guía de buenas prácticas para la protección de datos emitida	0	2026: Guía de buenas prácticas para la protección de datos emitida	PRODHAB	

Eje 1: IA ética, segura y responsable

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
	desarrolladores e implementadores	Elaborar una guía visual e iconográfica para la identificación del uso de la inteligencia artificial en la producción institucional, como parte de las acciones de transparencia y acceso a la información.	Fomentar la transparencia en el uso de la inteligencia artificial en el desarrollo de productos institucionales, mediante el uso de iconografía que facilite la identificación de los distintos niveles de intervención de la IA.	Porcentaje de avance en la implementación de la guía visual iconográfica para la identificación del uso de la inteligencia artificial en la producción institucional	0	Meta 2026: 50% Meta 2027: 50%	Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN)*	
	1.2.3 Incentivos para la adopción de prácticas innovadoras y responsables en el desarrollo de IA implementados	Portafolio de alternativas de apoyo técnico-financiero para el desarrollo de proyectos de IA dirigidos al sector empresarial	Contar con información actualizada de alternativas de apoyo técnico-financiero para el desarrollo de proyectos de IA dirigidos al sector empresarial	Portafolio de alternativas de apoyo técnico-financiero para el desarrollo de proyectos de IA dirigidos al sector empresarial publicado	0	Meta 2026: Portafolio publicado	Promotora	MICITT
		Incentivos para promover la inversión de I+D con enfoque en IA	Incentivar la inversión en I+D con enfoque en IA	Propuesta de incentivos para la I+D en IA presentada.	0	2025: Propuesta de incentivos para la I+D en IA presentada	MICITT-DIDI	

Eje 1: IA ética, segura y responsable

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
		Convocatorias para iniciativas de investigación y desarrollo de IA	Fomentar la investigación y el desarrollo de la IA a nivel interinstitucional	Cantidad de convocatorias para iniciativas de investigación y desarrollo de IA promovidas	0	Meta periodo: 2 2026: 1 2027: 1	MICITT-DIDI	Promotora
1.3 Generar lineamientos para la gestión y calidad de datos	1.3.1 Marco nacional integral para la gobernanza de datos de IA implementado	Instructivo para la elaboración de manuales institucionales de gobernanza de datos de IA	Establecer lineamientos que orienten a las instituciones en la implementación de la gobernanza de datos en IA	Instructivo para la elaboración de manuales institucionales de gobernanza de datos de IA publicado	0	2026: Instructivo para la elaboración de manuales institucionales de gobernanza de datos de IA publicado	MICITT-DIDI	Fonafifo-MINAE MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y POLÍTICA ECONÓMICA (MIDEPLAN)*
				Cantidad de Instituciones que publican manual de gobernanza de datos en IA	0	Meta periodo: 10 2026: 5 2027: 5	MICITT-DIDI	
		Modelo Institucional de Gobernanza de Datos para IA	Elaborar y publicar un Modelo Institucional de Gobernanza de Datos para inteligencia artificial en el INS, que incorpore lineamientos éticos, de seguridad, privacidad y calidad de datos, incluyendo un manual oficial con	Cantidad de documentos normativos y manuales sobre gobernanza de datos de IA elaborados y aprobados.	0	Meta 2025: 1 (Elaboración y validación del modelo institucional) Meta 2026: 1 (Publicación formal del manual oficial en INS) Meta 2027: 2 (Aplicaciones de IA internas)	Instituto Nacional de Seguros (INS)	

Eje 1: IA ética, segura y responsable

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			directrices para el uso responsable de datos en proyectos de IA institucionales, con énfasis en explicabilidad, minimización de sesgos y supervisión humana.			alineadas al modelo y manual oficial)		
			Establecer lineamientos que orienten a las instituciones en la implementación de la gobernanza de datos en IA	Instructivo para la elaboración de manuales institucionales de gobernanza de datos de IA publicado	0	Meta 2025: 0 Meta 2026: 100% Meta 2027: 0	Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN)*	
			Participación y colaboración activa en la generación de lineamientos para la gestión y calidad de datos	Cantidad de actividades de formulación de de lineamientos para la gestión y calidad de datos	0	Meta 2025: 90 Meta 2026: 90 Meta 2027: 90	Ministerio de Hacienda	

EJE 2: ARTICULACIÓN TERRITORIAL Y DESARROLLO ECONÓMICO

Objetivo Estratégico ENIA asociado: Generar capacidades, habilidades y espacios de conocimiento para el uso responsable y el acceso a la IA en la población costarricense.

ODS asociado: 9. Industria, innovación e infraestructura.

Eje 2: Articulación territorial y desarrollo económico.								
Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
2.1 Mejorar la articulación territorial y la coordinación entre distintos niveles de gobierno fuera de la GAM	2.1.1 Proyectos piloto de IA fuera de la GAM en contextos locales implementados	IA en los territorios	Promover procesos de capacitación y formación en los gobiernos locales para el desarrollo de capacidades que permitan impulsar el uso y la gestión de la IA	Cantidad de gobiernos locales capacitados en el uso y gestión de sistemas de IA	0	90	IFAM	
				Cantidad de proyectos piloto de optimización de servicios públicos haciendo uso de la IA, impulsados desde gobiernos locales	0	3	IFAM	

Eje 2: Articulación territorial y desarrollo económico.

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			Desarrollar e implementar programas piloto de alfabetización digital en IA en comunidades fuera de la GAM, en coordinación con gobiernos locales, aliados educativos y actores regionales.	Cantidad de talleres o sesiones formativas realizadas.	0	2025: 1 2026: 2 2027: 2	Instituto Nacional de Seguros (INS)	
		IA para el desarrollo Agrícola	Generar capacidades en productores agrícolas para la integración de tecnologías de frontera en sus cadenas de valor	Cantidad de unidades productivas beneficiadas con tecnología especializada	0	Meta 2025: 100 Meta 2026: 100 Meta 2027: 100	MICITT	
			Transferir tecnología especializada a PYMPAS para el uso más eficiente de los recursos, mitigación del impacto ambiental y menor costo de producción	Cantidad de organizaciones agropecuarias beneficiadas con tecnología especializada	0	16	INDER	

Eje 2: Articulación territorial y desarrollo económico.

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			Promover la tecnificación de procesos de trazabilidad pecuaria para el análisis de datos y toma de decisiones en las cadenas productivas	Cantidad de familias beneficiadas con dispositivos tecnológicos y herramientas de IA para la trazabilidad bovina	0	7000	INDER	
			Promover la industrialización agropecuaria del sector arrocero a través de tecnologías basadas en la IA en la Región Pacífico Central	Cantidad de pequeños productores de arroz beneficiados	0	69	INDER	
	2.1.3 Redes de colaboración regional implementados	Portafolio de iniciativas de IA en las regiones	Identificar servicios y apoyos para la innovación y el desarrollo tecnológico de la IA en los territorios	Portafolio de servicios y apoyos regional publicado	0	2025: Portafolio de servicios y apoyos regional publicado	MICITT	Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN)*

Eje 2: Articulación territorial y desarrollo económico.

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
		Establecimiento e implementación de LINC por gobiernos locales	Integrar a actores gubernamentales, académicos y del sector privado e la coordinación de esfuerzos y recursos para el desarrollo de IA en el territorio	Cantidad de gobiernos locales con LINC en funcionamiento	0	3	MICITT-DIDI	IFAM
2.2 Promover la dinamización empresarial mediante el uso, aplicación y desarrollo de Inteligencia Artificial	2.2.1 Análisis de tendencias para identificar oportunidades de negocio basadas en IA realizados	Análisis de tendencias de mercado de IA	Promover la productividad y la competitividad en emprendimientos y PYMEs a partir de tendencias identificadas	Cantidad de análisis de tendencias de oportunidades de negocios basadas en IA realizados	0	Meta periodo: 2 2026: 1 2027: 1	MICITT	PROMOTORA COSTARRICENSE DE COMERCIO EXTERIOR (PROCOMER)**
			Realizar un diagnóstico sobre el estado actual de la aplicación de la inteligencia artificial en la CNFL y sus necesidades futuras, considerando capacidades habilitadoras como ciberseguridad, interoperabilidad y gobierno de datos.	Diagnóstico del estado de la aplicación actual de la IA en CNFL y necesidades futuras elaborado	0	Meta 2025: 0 Meta 2026: 1 Meta 2027: 0	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)*	

Eje 2: Articulación territorial y desarrollo económico.

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
	2.2.2 Programas de asistencia técnica para PYMES y emprendimientos que deseen adoptar tecnologías de IA (mentorías, formación y acceso a recursos financieros) implementados	Asistencia técnica para emprendimientos, PYMES y PYMPAs en el uso y adopción de tecnologías de IA	Fomentar el uso y adopción de tecnologías de IA en cadenas de valor de emprendimientos y PYMPAs y PYMES.	Cantidad de unidades productivas que participan en programas de asistencia técnica para PYMES, PYMPAs y emprendimientos sobre IA.	50	200	MICITT-DIDI	INA PROMOTORA FONAFIFO
			Incorporar en el Programa Anual de Capacitación a PYMES de PROCOMER, durante 2026 y 2027, al menos una temática anual relacionada con el uso de inteligencia artificial.	Cantidad de capacitaciones con Enfoque IA impartidas	0	2025: 0 2026: 1 2027: 1	Promotora Costarricense de Comercio Exterior (PROCOMER)*	
		Formación y fortalecimiento de capacidades para emprendimientos, PYMES y PYMPAs en el uso y adopción de tecnologías de IA	Impulsar procesos de formación y fortalecimiento de capacidades dirigidos a pymes y emprendimientos, en articulación con aliados estratégicos (instituciones del sector público, sector privado, academia, entre otros), para promover el desarrollo económico mediante la incorporación	Cantidad de capacitaciones impartidas a pymes y emprendimientos en el uso de herramientas de inteligencia artificial, con el fin de fortalecer la innovación y la dinamización de sus	4	2025: 4 2026: 4 2027: 4	Ministerio de Economía, Industria Comercio (MEIC)	

Eje 2: Articulación territorial y desarrollo económico.

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			de tecnologías de inteligencia artificial (IA) como herramienta para la innovación, la competitividad y la sostenibilidad de los negocios.	actividades empresariales.				
		Gobiernos locales con capacidades instaladas para promover la dinamización empresarial mediante el uso, aplicación y desarrollo de herramientas de IA	Promover acciones de capacitación y formación en los gobiernos locales para el impulso del desarrollo económico local a partir del emprendimiento en los territorios con enfoque en la adopción de tecnologías de IA	Cantidad de gobiernos locales capacitados en la adopción y uso de IA para la dinamización empresarial	0	Meta periodo: 60 2025: 20 2026: 20 2027: 20	IFAM	
				Cantidad de oficinas o unidades municipales de emprendimiento implementadas que hacen uso de herramientas de IA para la dinamización empresarial	0	Meta periodo: 32026: 12027: 2	IFAM	

Eje 2: Articulación territorial y desarrollo económico.

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
	2.2.3 Alianzas entre entes públicos y/o privadas que impulsen proyectos de IA en el sector empresarial, facilitando el acceso a tecnología, financiamiento y conocimientos especializados creadas	Alianzas Estratégicas para IA	Promover nuevas alianzas estratégicas que impulsen el desarrollo de proyectos de IA en los diferentes sectores	Cantidad de alianzas estratégicas establecidas para acceso a financiamiento y asistencia técnica	0	Por definir	PROMOTORA	MICITT
	2.2.4 Infraestructura, recursos y asesoramiento técnico sobre soluciones de IA, facilitados a empresas locales por medio de LINC	Transferencia tecnológica a los LINC	Fortalecer los Laboratorios de Innovación Comunitaria del MICITT para la creación y el fomento de capacidades, habilidades y conocimiento de innovación de las personas usuarias	Cantidad de capacitaciones de IA realizadas en los LINC	323200	Meta periodo: 6.000 2025: 2.000 2026: 2.000 2027: 2.000	MICITT	Gobiernos locales
				Cantidad de LINC equipados con nuevo equipo tecnológico para el desarrollo de herramientas de IA	0	Meta periodo: 12	PROMOTORA MICITT	INDER MICITT

Eje 3: Promoción de I+D+i en IA

Objetivo Estratégico ENIA asociado: Incentivar la investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) en temas de IA en los diferentes sectores para el fomento de la innovación como motor para el desarrollo socioeconómico del país y su competitividad.

ODS asociado: 9. Industria, innovación e infraestructura.

Eje 3: Promoción de I+D+i en IA								
Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
3.1 Fomento a la investigación en IA	3.1.1 Agenda de investigación con áreas prioritarias y oportunidades estratégicas para la I+D+i en IA definida	Fomento en I+D+i en IA	Elaborar la agenda de prioridades de investigación y desarrollo tecnológico en IA para CR	Agenda de prioridades de I+D en IA publicada	0	2025: Agenda de prioridades de I+D en IA publicada.	MICITT	
			Fomentar el uso de compartido de recursos y conocimientos para la I+D+i en IA a través de alianzas estratégicas	Cantidad de alianzas realizadas que permitan el desarrollo de iniciativas asociadas a la agenda de prioridades de I+D en IA	0	Por definir	MICITT-DIDI	

Eje 3: Promoción de I+D+i en IA

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			Establecer la agenda de prioridades de investigación y desarrollo tecnológico asociadas a IA (Salud)	Porcentaje de avance en la construcción y oficialización de la agenda de I+D+i asociadas a la IA (Salud)	0	100%	MICITT-DIDI	MINSA
			Realizar un diagnóstico sobre el estado actual de la aplicación de la inteligencia artificial en la CNFL y sus necesidades futuras, considerando capacidades habilitadoras como ciberseguridad, interoperabilidad y gobierno de datos	Diagnóstico del estado de la aplicación actual de la IA en CNFL y necesidades futuras elaborado	0	Meta 2025: 0 Meta 2026: 1 Meta 2027: 0	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)*	
	3.1.2 convocatorias para proyectos de investigación aplicada en IA que aborden problemas relevantes en sostenibilidad, salud, trabajo y otros sectores clave publicadas	Incentivos para proyectos de investigación aplicada en IA	Fomentar la investigación y el desarrollo en IA en áreas prioritarias país a través de convocatorias de apoyo técnico-financiero	Cantidad de investigaciones aplicadas financiadas, asociadas a la agenda de prioridades de I+D en IA	0	Meta periodo: 9 2025: 3 2026: 3 2027: 3	PROMOTORA	COMEX

Eje 3: Promoción de I+D+i en IA

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
3.2 Promover iniciativas que fomenten el uso e implementación de IA en los diferentes sectores	3.2.1 Proyectos piloto de IA en sectores estratégicos como sostenibilidad, salud y trabajo implementados.	Integración de IA en cadenas de valor productivas	Generar capacidades en productores agrícolas para la integración de tecnologías de frontera en sus cadenas de valor	Cantidad de unidades productivas beneficiadas con tecnología especializada	0	Meta 2025: 100 Meta 2026: 100 Meta 2027: 100	MICITT	INA
	3.2.2 Oferta programática dirigida a jóvenes, pequeñas empresas, MIPYMES, poblaciones vulnerables y sociedad civil para promover el uso de IA en los LINC del MICITT	Habilidades y capacidades en IA	Fortalecer sus capacidades para enfrentar los retos de la transformación digital y aprovechar el potencial de la tecnología para mejorar la competitividad, eficiencia y sostenibilidad de sus operaciones.	Cantidad de capacitaciones a entidades turísticas impartidas	1	2025: 1 2026: 1 2027: 1	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)*	
			Fomentar el desarrollo de habilidades y capacidades tecnológicas en IA en diferentes públicos meta, para promover el desarrollo de iniciativas asociadas a IA	Cantidad de personas que participan en actividades de desarrollo de habilidades y capacidades tecnológicas relacionadas con IA en los LINC	0	Meta periodo: 600 2025: 200 2026: 200 2027: 200	MICITT	

Eje 3: Promoción de I+D+i en IA

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
				Porcentaje de LINC con programas de desarrollo de habilidades y capacidades tecnológicas para el uso de IA implementados	0	100%	MICITT	

Eje 4: Gobierno inteligente

Objetivo Estratégico ENIA asociado: Promover el uso de la IA como herramienta para la mejora de la calidad de los servicios ofrecidos por el sector público.

ODS asociado: 9. Industria, innovación e infraestructura.

Eje 4: Gobierno inteligente								
Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
4.1 Promover el uso de la Inteligencia Artificial en el sector público	4.1.1 Catálogo digital de proyectos de IA en el sector público publicado	Identificación de iniciativas institucionales en sistemas de IA	Desarrollo del Catálogo digital para el sector público	Catálogo digital de proyectos de IA en el sector público publicado	0	2026: Catálogo digital de proyectos de IA en el sector público publicado	MICITT-DIDI	
			Contar con un catálogo de iniciativas posibles a implementar AI en los procesos institucionales	Levantamiento del catálogo	0	2025: 1 2026: 1 2027: 1	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AYA)*	
	4.1.2 Desarrollo de capacidades y		Realizar procesos de capacitación y formación a	Cantidad de gobiernos locales	0	Meta periodo: 90 2025: 30	IFAM	

Eje 4: Gobierno inteligente

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
	habilidades de personas funcionarias públicas en el uso y gestión de IA	Habilidades y capacidades en IA	personas funcionarias de los gobiernos locales para el desarrollo de capacidades que permitan impulsar el uso y la gestión de la IA de manera ética, segura y responsable	capacitados en el uso y gestión de la IA de manera ética, segura y responsable		2026: 30 2027: 30		
			Realizar capacitaciones, sensibilización, intercambio de recursos y experiencias a nivel interinstitucional para el uso, desarrollo y gestión sostenible de IA en las instituciones públicas	Cantidad de actividades interinstitucionales realizadas de capacitación en el uso, desarrollo y gestión de la IA	0	Meta periodo: 9 2025: 3 2026: 3 2027: 3	MICITT-DIDI	
			Desarrollar actividades de capacitación para cumplimiento desde el diseño en proyectos de IA con la normativa de protección de datos personales, dirigidas a personas funcionarias	Cantidad de personas funcionarias capacitadas en la normativa de la protección de datos personales, asociadas al uso y gestión de la IA	0	Meta periodo: 300 2025: 100 2026: 100 2027: 100	PRODHAB	
			Desarrollar capacidades en el personal institucional en el uso, adopción y desarrollo de herramientas de IA para una mejor atención de la población meta	Porcentaje de personas funcionarias capacitadas en adopción, uso y desarrollo de herramientas de IA	0	Meta periodo: 90% 2025: 30% 2026: 30% 2027: 30%	En proceso de formalización	

Eje 4: Gobierno inteligente								
Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
				para la mejora de sus funciones				
			Fortalecer las capacidades del personal institucional en el uso, adopción y desarrollo de herramientas de inteligencia artificial, para potenciar su aplicación en la generación de valor público.	Número de funcionarios capacitados en el uso, adopción y desarrollo de herramientas de inteligencia artificial.	0	2025: 125 2026: 125 2027: 125	Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos (MIVAH)	
			Capacitar al personal funcionario en el uso de herramientas y agentes virtuales con inteligencia artificial para mejorar el desempeño de sus funciones.	Cantidad de personas funcionarias capacitadas en uso de herramientas o agentes virtuales con IA	0	2025: 30 2026: 30 2027: 30	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)*	
			Realizar procesos de sensibilización dirigidos al personal del Ministerio y sus órganos desconcentrados, para desarrollar capacidades que impulsen el uso y la gestión de la inteligencia artificial de forma ética, segura y responsable.	Porcentaje de ejecución de la estrategia de sensibilización para el personal del Ministerio y sus órganos desconcentrados en el uso y gestión de la IA de manera ética, segura y responsable.	0	2025: 30 2026: 60 2027: 100	Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	

Eje 4: Gobierno inteligente

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			Realizar procesos de capacitación y formación dirigidos al personal funcionario del Ministerio de Hacienda, para desarrollar capacidades que impulsen el uso y la gestión de la inteligencia artificial de forma ética, segura y responsable.	Cantidad de personas funcionarias capacitadas en temas relacionados con la IA	0	2025: 0 2026: 100 2027: 100	Ministerio de Hacienda	
			Desarrollar webinars y cursos masivos en línea (MOOC) sobre la aplicación de la inteligencia artificial, dirigidos al personal funcionario del Ministerio de Hacienda, para fortalecer capacidades que impulsen su uso y gestión de forma ética, segura y responsable.	Cantidad de personas funcionarias participantes por año en los webinars y MOOCs organizados con temas relacionados con la IA	0	2025: 500 2026: 500 2027: 500	Ministerio de Hacienda	
			Implementar un programa de capacitación para fortalecer las capacidades en inteligencia artificial del público meta de la institución	Cantidad de personas usuarias capacitadas en temas relacionados con IA	0	2025: 10 2026: 15 2027: 20	Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	

Eje 4: Gobierno inteligente

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			Incorporar una inducción sobre la temática de inteligencia artificial y las generalidades asociadas a la utilización de herramientas basadas en IA, como componente del programa de liderazgo dirigido a jefaturas	Cantidad de funcionarios capacitados	0	2025: 130 2026: 130 2027: 130	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AYA)*	
			Fortalecer el Departamento de Tecnologías de Información del ICT mediante un programa de capacitación técnica especializada que potencie la innovación, la seguridad y la eficiencia en las soluciones tecnológicas para el sector turismo	Cantidad de capacitaciones técnicas institucionales impartidas	0	Meta 2025: 0 Meta 2026: 1 Meta 2027: 0	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)*	
			Diseñar e implementar acciones de capacitación en temas de IA para funcionarios institucionales mediante programas internos, alianzas externas y plataformas digitales de aprendizaje	Cantidad de personas usuarias capacitadas en temas relacionados con IA	0	2025: 100 2026: 200 2027: 300	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	

Eje 4: Gobierno inteligente

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			Desarrollar un programa de capacitación integral en conceptos fundamentales de inteligencia artificial, dirigido al personal de INCOFER	Porcentaje de avance en el diseño y estructuración del programa de capacitación introductorio en IA.	0	2025: 60 2026: 100 2027: 0	Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER)	
			Desarrollar capacidades en el personal institucional en el uso, adopción y desarrollo de herramientas de IA para una mejor atención de la población meta	Porcentaje de personas funcionarias capacitadas en adopción, uso y desarrollo de herramientas de IA para la mejora de sus funciones.	90%	2025: 33% 2026: 33% 2027: 33%	INAMU	
	4.1.3 Sistemas que utilicen IA implementados para mejorar la calidad de los servicios públicos y la toma de decisiones	Mejora de servicios institucionales a través de la aplicación de sistemas de IA	Promover el uso de sistemas que utilicen IA para mejorar la gestión institucional en el INA	Cantidad de sistemas implementados en el INA que utilicen IA para mejorar los servicios	0	Meta periodo: 2 2026: 1 2027: 1	INA	
			Promover la implementación de sistemas que utilicen IA en gobiernos locales para la mejora de los servicios municipales	Cantidad de gobiernos locales con una solución de IA implementada	0	Meta periodo: 9 2025: 3 2026: 3 2027: 3	IFAM	

Eje 4: Gobierno inteligente

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
				para la mejora de los servicios municipales				
			Integración soluciones basadas en IA en los servicios brindados a través de IFAM Infinito	Porcentaje de avance de la integración de IA en los servicios de IFAM Infinito	0	80%	IFAM	
			Creación e implementación de un chatbot institucional para la atención de personas usuarias del MTSS	Cantidad de chatbot institucionales creados e implementados	0	2025: 1	MTSS	
			Desarrollar soluciones tecnológicas basadas en inteligencia artificial para mejorar los servicios institucionales de atención a mujeres y fortalecer la rectoría técnica en normativa y políticas públicas dirigidas a la población meta.	Cantidad de personas atendidas mediante soluciones tecnológicas que utilicen Inteligencia Artificial	0	Meta periodo: 1.200 2026: 600 2027: 600	INAMU	
			Desarrollar una plataforma interactiva dirigida a la población menor de edad, capaz de generar información específica acorde con sus necesidades, enfoques y principios.	Proyecto de Kioscos interactivos para información dirigidos a las personas menores de edad, diseñado y aprobado.	0	2025: 0 2026: 0 2027: Proyecto de Kioscos interactivos para información dirigidos a las personas menores de	Patronato Nacional de la Infancia (PANI)	

Eje 4: Gobierno inteligente

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
						edad, diseñado y aprobado.		
			Automatizar la generación de preevaluaciones de amenaza en sitios, terrenos o proyectos de interés nacional, como parte del proceso de atención de solicitudes de la Comisión Nacional de Emergencias.	Cantidad de preevaluaciones de amenaza generadas mediante la herramienta de inteligencia artificial implementada.	0	2025: 0 2026: 600 2027: 1500	Comisión Nacional de Emergencias (CNE)	
			Desarrollar e implementar un chatbot institucional para la atención de personas usuarias, basado en inteligencia artificial y con capacidad de transferencia a atención humana.	Cantidad de chatbot implementados para los procesos de atención automatizados	0	2025: 1 2026: 1 2027: 1	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)*	
			Implementar agentes virtuales basados en inteligencia artificial para mejorar los servicios institucionales y optimizar la experiencia de los clientes, tanto a nivel interno como externo, incorporando capacidades de atención automática y transferencia a atención humana.	Cantidad de agentes virtuales basados en inteligencia artificial en funcionamiento.	0	2025: 30 2026: 30 2027: 30	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)*	

Eje 4: Gobierno inteligente

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			Implementar funcionalidades de inteligencia artificial, analítica y ciencia de datos que fortalezcan la gestión del Ministerio de Hacienda.	Cantidad de funcionalidades implementadas de Inteligencia Artificial, Analítica y Ciencia de Datos que apoyen la gestión del Ministerio de Hacienda	0	2025: 2 2026: 3 2027: 3	Ministerio de Hacienda	
			Elaborar un plan de acción en inteligencia artificial para la SUGEVAL e implementar un proyecto derivado de este.	Porcentaje de avance en la elaboración de un plan de acción de IA y en la implementación del proyecto para la Sugeval	0	2025: 50 2026: 75 2027: 100	Superintendencia General de Valores (Sugeval)	
			Ampliar el uso de herramientas de inteligencia artificial en las Unidades Especiales —Servicio de Vigilancia Aérea, Policía de Control de Drogas, Policía de Fronteras, Servicio Nacional de Guardacostas—, en coordinación con la Fuerza Pública y la Dirección de Inteligencia y Análisis Criminal (DIAC), así como adquirir tecnologías que potencien su aplicación.	Cantidad de sistemas implementados en el MSP que utilicen IA para mejorar los servicios	0	2025: 4 2026: 6 2027: 8	Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	

Eje 4: Gobierno inteligente

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			Implementar un asistente virtual inteligente para optimizar la atención a los usuarios en el INCOFER.	Avance porcentual de automatización del asistente virtual inteligente.	0	2025: 0 2026: 0 2027: 30	Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER)	
			Desarrollar soluciones tecnológicas que utilicen IA para el mejoramiento de los servicios institucionales de atención a mujeres y la rectoría técnica en normativa y políticas públicas, a la población meta.	Cantidad de personas atendidas mediante soluciones tecnológicas que utilicen Inteligencia Artificial.	1200	2026: 600 2027: 600	INAMU	
			Fortalecer la toma de decisiones y la inteligencia organizacional de la CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL (CCSS) mediante el desarrollo e implementación de soluciones institucionales de BI, Big Data, análisis predictivo e inteligencia artificial con procesamiento avanzado de datos.	Porcentaje de avance acumulado en el desarrollo de las soluciones analíticas institucionales	67	2025: 75 2026: 85 2027: 100	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	
			Contribuir al diseño de políticas de salud basadas en datos mediante el desarrollo de modelos predictivos con inteligencia artificial para identificar patrones clínicos y	Porcentaje de avance diseño e implementación del modelo predictivo	0	2025: 30 2026: 70 2027: 100	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	

Eje 4: Gobierno inteligente

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			epidemiológicos, así como predecir patologías y comportamientos en los servicios de salud.					
			Mejorar los procesos operativos, el control interno y las proyecciones presupuestarias mediante la aplicación de análisis avanzado y analítica predictiva con herramientas de Big Data, BI e IoT, sobre grandes volúmenes de datos financieros y administrativos institucionales.	Cantidad de servicios habilitados en el Datacenter Institucional con herramientas analíticas predictivas	20	2025: 40 2026: 60 2027: 80	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	
			Promover el uso institucional de tecnologías emergentes mediante procesos de sensibilización, formación y ejecución de pruebas piloto en entornos TIC que integren inteligencia artificial, automatización y programación visual.	Porcentaje de avance en la implementación de estrategias tecnológicas emergentes institucionales	45	2025: 60 2026: 80 2027: 100	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	
			Desarrollar soluciones de auditoría automatizada basadas en inteligencia artificial para detectar patrones de comportamiento inusuales o inconsistentes en el sistema de información	Porcentaje de cobertura de las auditorías automatizadas con IA en el módulo SIES	0	2025: 40 2026: 70 2027: 100	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	

Eje 4: Gobierno inteligente

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			SIES del MISE, como apoyo a la transparencia y eficiencia institucional.					
			Diseñar y aplicar modelos basados en IA para optimizar el otorgamiento de beneficios económicos institucionales, análisis de perfiles y predicción de necesidades, mejorando la equidad y eficiencia.	Porcentaje de servicios financieros institucionales optimizados mediante IA	0	2025: 25 2026: 60 2027: 100	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	
			Fortalecer la toma de decisiones y la inteligencia organizacional de la CCSS.	Porcentaje de avance acumulado en el desarrollo de las soluciones analíticas institucionales	67	2025: 75 2026: 85 2027:100	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	
			Promover el uso institucional de tecnologías emergentes mediante la sensibilización, formación y pruebas piloto en entornos TIC que incorporen IA, automatización y programación visual.	Porcentaje de avance en la implementación de estrategias tecnológicas emergentes institucionales	45	2025: 60 2026: 80 2027: 100	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	
			Desarrollar soluciones de auditoría automatizada con IA sobre patrones de comportamiento inusuales o inconsistentes en el sistema de información SIES del MISE, como apoyo a la	Porcentaje de cobertura de las auditorías automatizadas con IA en el módulo SIES	0	2025: 40 2026: 70 2027: 100	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	

Eje 4: Gobierno inteligente								
Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			transparencia y eficiencia institucional.					
			Implementar un sistema de inteligencia artificial para el análisis y la clasificación automatizada de reclamos médicos en el INS, con el fin de mejorar los tiempos de atención, la calidad del servicio y la trazabilidad operativa, integrándolo en el Catálogo Digital de Proyectos de IA del Sector Público para fortalecer la visibilidad, la colaboración interinstitucional y la adopción responsable de la IA en el Estado costarricense.	Cantidad de flujos de reclamos médicos automatizados con IA registrados en el catálogo digital.	1	2025: 1 2026: 2 2027: 2	Instituto Nacional de Seguros (INS)	
			Mejorar la seguridad pública mediante el uso de información del OIJ y otras fuentes para crear perfiles cantonales, generar predicciones de homicidios a corto plazo y realizar cruces con variables geográficas, con el fin de fortalecer los sistemas de control, monitoreo y prevención.	Porcentaje de cantones analizados	0	2025: 0 2026: 30 2027: 65	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)*	
			Incorporar inteligencia artificial en los procesos de	Proceso de reclutamiento y	0	2025: Proceso de reclutamiento	Instituto Costarricense de	

Eje 4: Gobierno inteligente

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			reclutamiento y selección de la institución, con el fin de aumentar la eficiencia de estas actividades.	selección empleando inteligencia artificial implementado		y selección empleando inteligencia artificial implementado 2026: 0 2027: 0	Acueductos y Alcantarillados (AYA)*	
			Incorporar inteligencia artificial en los procesos de análisis de precios y revisión de documentos para la elaboración de informes y cuadros comparativos en la evaluación de ofertas de compra.	Proceso de contratación pública empleando inteligencia artificial implementado	0	2025: 0 2026: Proceso de contratación pública empleando inteligencia artificial implementado 2027: 0	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AYA)*	
			Incorporar inteligencia artificial en el análisis de datos y en la elaboración de informes relacionados con la gestión del proyecto de reducción de agua no contabilizada.	Proceso de gestión de proyecto de reducción de agua empleando inteligencia artificial implementado	0	2025: 0 2026: Proceso de gestión de proyecto de reducción de agua empleando inteligencia artificial implementado 2027: 0	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AYA)*	
			Implementar automatización robótica de procesos (RPA) para optimizar y mejorar los procesos empresariales.	Cantidad de procesos intervenidos con automatización robótica	2	2025: 1 2026: 3 2027: 5	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A (RECOPE)	

Eje 4: Gobierno inteligente

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
	4.1.4 Procesos de Compra Pública Innovadora para la adquisición de herramientas basadas en IA en las instituciones públicas y gobiernos locales		Desarrollar modelos predictivos con IA para identificar patrones clínicos o epidemiológicos en la prestación de servicios, contribuyendo al diseño de políticas de salud basadas en datos.	Porcentaje de avance diseño e implementación del modelo predictivo	0	Meta 2025: 30% Meta 2026: 70% Meta 2027: 100%	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	
		Habilidades y capacidades en compras públicas para promover la implementación de IA	Promover actividades de capacitación en compras públicas innovadoras para la adquisición de herramientas basadas en IA	Cantidad de actividades de capacitación realizadas en CPI para la adquisición de herramientas basadas en IA	0	Meta periodo:10	PROMOTORA	
				Cantidad de gobiernos locales capacitados en procesos de CPI para la adquisición de herramientas basadas en IA	0	Meta periodo:90	IFAM	
		Mejora de servicios de salud a través de la aplicación de sistemas de IA	Adquirir nuevas tecnologías y sistemas digitales en IA que puedan mejorar los servicios del Ministerio de Salud	Cantidad de soluciones adquiridas	0	Meta periodo: 3 2025: 1 2026: 1 2027: 1	MINSA	
4.2 Fortalecer la capacidad	4.2.1 Potenciar las capacidades	Desarrollo de capacidades	Fomentar el desarrollo de competencias que permita	Cantidad de actividades de	0	Meta periodo: 6 2025: 2	MICITT-DGDCD	

Eje 4: Gobierno inteligente

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
institucional mediante la creación de un marco integral y estratégico para la gestión del riesgo y la respuesta efectiva a incidentes relacionados con IA	técnicas de las personas funcionarias del sector público para la formulación e implementación de proyectos apoyados con la IA.	técnicas para la formulación e implementación de proyectos de gobierno digital con apoyo de la IA.	impulsar proyectos y gestionar los riesgos asociados a la implementación de proyectos basado en IA	capacitación realizadas para la aplicación de buenas prácticas en gestión de proyectos de gobierno digital relacionados con la IA.		2026: 2 2027: 2		
			Desarrollar en el personal institucional las capacidades necesarias para el uso, adopción y desarrollo de herramientas de inteligencia artificial.	Porcentaje de personas funcionarias capacitadas en adopción, uso y desarrollo de herramientas de IA para la mejora de sus funciones	0	2025: 0 2026: 60 2027: 40	Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN)*	
	4.2.2 Fortalecer la protección integral de datos y sistemas en entornos de IA, potenciando el desarrollo de capacidades en ciberseguridad mediante	Capacidades técnicas DC para el impulso y la protección de los datos en los entornos de IA	Fomentar el desarrollo de competencias de la DC y los actores clave que permita impulsar proyectos y gestionar los riesgos asociados a la implementación de proyectos basado en IA	Cantidad de actividades de capacitación realizadas para la aplicación de buenas prácticas en ciberseguridad y gestión de riesgos relacionadas a IA.	0	6	MICITT-DC	

Eje 4: Gobierno inteligente

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
	capacitaciones y la promoción de una cultura orientada a la gestión de riesgos.		Desarrollar de capacidades en ciberseguridad y la promoción de una cultura orientada a la gestión de riesgos	Cantidad de personas funcionarias que reciben capacitación en ciberseguridad y gestión de riesgos	0	2025: 0 2026: 25 2027: 50	Ministerio de Hacienda	
			Desarrollar webinar y MOOC relacionados con ciberseguridad y gestión de riesgos para personas funcionarias del Ministerio de Hacienda	Cantidad de personas funcionarias participantes por año en los webinars y MOOCs organizados con temas relacionados con ciberseguridad y gestión de riesgos	2000	2025: 2000 2026: 2000 2027: 2000	Ministerio de Hacienda	

Eje 5: Capacitación y formación de talento

ODS asociado: 9. Industria, innovación e infraestructura.

Eje 5: Capacitación y formación de talento								
Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
5.1 Introducir la IA en la mejora de las capacidades de las personas	5.1.1 Necesidades y demandas de capacidades en IA de la población identificados, proporcionando datos y recomendaciones actualizadas para el diseño de programas de formación. (Programas de formación que contemplen el uso	Mapeo necesidades de capacidades en IA en Costa Rica	Conocer las necesidades de la población asociadas a la adopción, uso y gestión de la IA en CR, para el diseño ajustado al usuario de programas de formación que reduzcan la brecha existente	Mapeo y priorización de necesidades para adopción, uso y gestión de la IA realizado para el plan de sensibilización y cierre de brecha en grupos identificados.	0	2026: 1	MICITT-DASC	DINADECO COMEX
			Analizar datos estadísticos de censos para identificar zonas geográficas con oportunidades de mejora en la educación, cruzando esta información con la infraestructura institucional para determinar lugares y habilitar espacios de educación virtual	Porcentaje de cantones analizados	0	2025: 0 2026: 30 2027: 65	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)*	

Eje 5: Capacitación y formación de talento

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
	seguro de sistemas de IA diseñados)	Habilidades y capacidades en IA - MEP	Coordinar la participación del MEP en el comité de seguimiento de la ENIA, que asegure el cumplimiento de los compromisos institucionales, la implementación de acciones que favorezcan la consolidación de las estrategias propuestas y se promueva la articulación intersectorial para políticas de IA en educación.	Cantidad de compromisos reportados y cumplidos.	0	2025: 3 2026: 5 2027: 7	Ministerio de Educación Pública (MEP)	
	5.1.2 Formular y ejecutar una estrategia para la alfabetización en IA a través de los CECI, que incluya campañas de concientización, recursos educativos accesibles y actividades de capacitación para todos los niveles de la comunidad. (Acciones para la alfabetización en IA a través de los CECI implementadas)	Capacitaciones de IA en CECI	Generar capacidades introductorias en IA para todos los niveles de la comunidad como parte de la estrategia de alfabetización de los CECI, a partir del plan de sensibilización diseñado, según el mapeo y priorización de necesidades realizado, con el fin de contribuir al cierre de brechas y la alfabetización digital asociados a IA, a través de los CECI	Cantidad de personas que participan en actividades de capacitación introductorias de la estrategia de alfabetización en temas relacionadas con IA en los CECI	0	Por definir	MICITT-DASC	DINADECO COMEX

Eje 5: Capacitación y formación de talento

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
	5.1.3 Programas de capacitación y formación para el reskilling y upskilling de la fuerza laboral costarricense implementados	Habilidades y capacidades en IA	Promover el desarrollo de programas de reskilling y upskilling en la fuerza laboral costarricense que permita la recalificación profesional asociadas a uso, implementación y desarrollo de la IA	Cantidad de personas que participan en los programas de reskilling y upskilling asociados a temas de IA	0	Por definir	INA DINADECO IFAM PROMOTORAINDER	COMEX
			Generar capacidades, habilidades y espacios de conocimiento para el uso responsable y el acceso a la IA en la población costarricense	Cantidad de personal capacitado	0	2025: 2 2026: 2 2027: 2	Ministerio de Justicia y Paz (MJ)	
			Iniciar un proceso de alfabetización en inteligencia artificial con dos enfoques: técnico, para que ingenieros y personal de diversas áreas se formen y aprovechen las ventajas de la IA en sus funciones; y de usuario final, para que, mediante instrucción básica o guiada por personal capacitado, puedan utilizar la tecnología y mejorar sus tareas.	Cantidad de personas capacitadas	0	2025: 2 2026: 8 2027: 32	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A (RECOPE)	

Eje 5: Capacitación y formación de talento

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			Gestionar la alfabetización en inteligencia artificial del personal de la empresa en dos niveles: técnico, dirigido a ingenieros y profesionales con capacidad analítica para comprender la tecnología y proponer mejoras en las labores sustantivas; y de usuario final, orientado a personas con conocimientos básicos que puedan emplear la IA para optimizar sus tareas diarias.	Cantidad de personas capacitadas	0	2025: 2 2026: 4 2027: 8	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A (RECOPE)	
			Impulsar la transformación digital del Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC) mediante procesos continuos de educación, capacitación y transferencia tecnológica dirigidos a sus funcionarios, con el fin de implementar mejores prácticas en tecnologías emergentes y fortalecer las competencias del recurso humano institucional.	Número de actividades de capacitación (charlas, cursos, talleres, webinars) impartidas a funcionarios (as) del Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC) en habilidades digitales, incluyendo el uso de herramientas de inteligencia artificial, con el propósito de	3	2025: 3 2026: 4 2027: 4	Ministerio de Economía, Industria Comercio (MEIC)	

Eje 5: Capacitación y formación de talento

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
				fortalecer sus competencias tecnológicas.				
		Cierre de brecha de género	Promover la participación igualitaria de mujeres y hombres en la formación profesional en los programas relacionados con IA del INA	Porcentaje de mujeres matriculadas en Servicios de Capacitación y Formación Profesional en el área de IA	40% de ejecución definido en Plan Estratégico Institucional.	2024: 40% 2025: 40% 2026: 40% 2027: 40%	INA	
				Cantidad de Servicios de Capacitación y Formación Profesional, diseñados en IA	0	Meta periodo: 20 2024: 2 2025: 5 2026: 6 2027: 7	INA	
		Atención de población menor de edad	Implementar, en coordinación con la Unidad de Capacitación del PANI, dos procesos formativos sobre el uso de la inteligencia artificial que fortalezcan las capacidades institucionales y promuevan el reconocimiento de las implicaciones de su aplicación en población menor de edad.	Cantidad de personal del PANI en uso e implicaciones de la IA en materia de niñez y adolescencia	0	2025: 0 2026: 2 2027: 2	Patronato Nacional de la Infancia (PANI)	

Eje 5: Capacitación y formación de talento

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
5.2 Incluir la IA en procesos educativos formales y no formales	5.2.1 Procesos de capacitación y formación en personal docente para generar habilidades y capacidades en temas IA implementados	Habilidades y capacidades en IA	Capacitar permanentemente al personal docente de acuerdo con las habilidades y técnicas actuales y futuras, requeridas para el mejoramiento de la calidad de los servicios del INA	Porcentaje de personas docentes del INA capacitadas en temas relacionados con IA	0	Meta periodo: 80%2024: 02025: 382026: 602027: 80	INA	
		Habilidades y capacidades en IA – MEP	Implementar un plan de formación permanente mediante diferentes estrategias formativas dirigidas al personal docente y técnico-docente en ejercicio, enfocada hacia la comprensión, uso pedagógico y consideraciones éticas de la IA.	Porcentaje de docentes y técnico docentes capacitados.	0	2025: 3,67% 2026: 45,00% 2027: 45,00%	Ministerio de Educación Pública (MEP)	
				Cantidad de actividades de formación.	0	2025: 25,00 2026: 35,00 2027: 35,00	Ministerio de Educación Pública (MEP)	

Eje 5: Capacitación y formación de talento

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			Garantizar el acceso estable, seguro y de alta velocidad a Internet en centros educativos, priorizando zonas rurales y vulnerables. Coordinación interinstitucional con MICITT y otras entidades para desplegar infraestructura y monitorear cobertura.	Porcentaje de centros educativos con internet de banda ancha en la velocidad adecuada.	46%	2025: 49,00%	Ministerio de Educación Pública (MEP)	
	5.2.2 Actividades de capacitación y talleres sobre IA promovidos en los LINC dirigidos a la sociedad civil	Habilidades y capacidades en IA	Fomentar alianzas estratégicas para la capacitación de la población en general en temas asociados de IA, haciendo uso de los LINC	Cantidad de personas capacitadas en IA a partir de las alianzas interinstitucionales	0	Meta periodo: 450 2025: 150 2026: 150 2027: 150	MICITT-DIDI	
	5.2.3 Aumento de oferta de la asignatura de Formación Tecnológica con la inclusión de contenidos relacionados con IA	Habilidades y capacidades en IA - MEP	Garantizar la funcionalidad, cobertura y estabilidad adecuadas de las redes de telemática internas de los centros educativos que permitan el acceso a internet desde todos los espacios institucionales destinados a los procesos educativos que así lo requieran.	Porcentaje de centros educativos con redes internas monitoreadas	4%	2025: 47% 2026: 68% 2027: 89,87%	Ministerio de Educación Pública (MEP)	
				Porcentaje de centros educativos con redes internas protegidas con software de ciberseguridad	0	2025: 100% 2026: 100% 2027: 100%	Ministerio de Educación Pública (MEP)	

Eje 5: Capacitación y formación de talento

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			Incorporar progresivamente aprendizajes para la inteligencia artificial, ética digital, pensamiento computacional y alfabetización en IA en los programas de estudio de primaria y secundaria académica.	Cantidad de asignaturas que incorporan contenidos relacionados con IA, ética digital y pensamiento computacional.	1	2025: 1,00 2026: 2,00 2027: 2,00	Ministerio de Educación Pública (MEP)	
				Porcentaje de programas de estudio actualizados con estos contenidos.	10%	2025: 10,00% 2026: 25,00% 2027: 50,00%	Ministerio de Educación Pública (MEP)	
				Cantidad de recursos y guías didácticas elaboradas para docentes.	2	2025: 2 2026: 2 2027: 3	Ministerio de Educación Pública (MEP)	
	5.2.4 Oferta de capacitación virtual autogestionada con contenidos relacionados con IA para la población estudiantil diseñada	Habilidades y capacidades en IA - MEP	Promover convenios y colaboraciones con organismos internacionales, agencias de cooperación, sector privado, academia y sector público para el desarrollo de infraestructura tecnológica,	Cantidad de alianzas firmadas	0	2025: 00,00 2026: 2,00 2027: 3,00	Ministerio de Educación Pública (MEP)	
					0,00	2025: 3,00 2026: 3,00 2027: 4	Ministerio de Educación Pública (MEP)	

Eje 5: Capacitación y formación de talento

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			contenidos, formación y recursos relacionados con la IA en el sistema educativo.	Cantidad de proyectos conjuntos.				
	5.2.5 Procesos de formación a nivel de técnico medio en la carrera técnica de IA del MEP	Habilidades y capacidades en IA	Promover la oferta educativa de la carrera técnica de Inteligencia Artificial en centros educativos que imparten especialidades técnicas del nivel medio.	Cantidad de carreras técnicas actualizadas con saberes de IA, ética digital.	1	2025: 7,00 2026: 7,00 2027: 7,00	Ministerio de Educación Pública (MEP)	
				Porcentaje de carreras técnicas que incorporan saberes de IA.	1,5%	2025: 22% 2026: 33% 2027: 43%	Ministerio de Educación Pública (MEP)	
				Cantidad de proyectos presentados en ExpoTÉCNICA que utilicen IA en su elaboración	0	2025: 25,00 2026: 50,00 2027: 75,00	Ministerio de Educación Pública (MEP)	

Eje 6: Infraestructura digital y tecnologías habilitantes

Objetivo Estratégico ENIA asociado: Promover el uso de la IA como herramienta para la mejora de la calidad de los servicios ofrecidos por el sector público.

ODS asociado: 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.

Eje 6: Infraestructura digital y tecnologías habilitantes								
Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
6.1 Desplegar la infraestructura digital como mecanismo habilitante	6.1.1 Aprovechamiento del Espectro Radioeléctrico para la prestación de servicios de telecomunicaciones innovadoras, tales como las aplicaciones avanzadas de la IA	Optimización y asignación eficiente del espectro radioeléctrico para fomentar la competitividad y expansión de redes 5G	Habilitar espectro radioeléctrico mediante procesos de concurso público para el desarrollo de sistemas IMT. Específicamente, contar con múltiples ofertas de servicios disponibles al público sobre redes del ecosistema 5G a más tardar, al 2025	Cantidad de operadores ofreciendo servicios disponibles al público con una red móvil 5G operativa	0	2025: 3 operadores	MICITT- Viceministerio de Telecomunicaciones	SUTEL
		Armonización normativa del espectro radioeléctrico para fomentar servicios de telecomunicaciones innovadores.	Gestionar el espectro radioeléctrico aplicando lineamientos técnicos para promover su uso óptimo y la habilitación de tecnologías dirigidas a la implementación de servicios de telecomunicaciones innovadores. Específicamente, armonizar la normativa nacional con el Reglamento de	Cantidad de Decretos Ejecutivos Publicados	1	2026: 2 decretos publicados	MICITT- Viceministerio de Telecomunicaciones	

Eje 6: Infraestructura digital y tecnologías habilitantes

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			Radiocomunicaciones de la UIT vigente y sus modificaciones, así como con la normativa internacional, al 2026					
			Implementar despliegues de infraestructura 5G en zonas urbanas, rurales y polos tecnológicos, habilitando casos de uso de IA en sectores como salud, agricultura inteligente y educación digital.	Cantidad de sitios activos con cobertura 5G implementados por la empresa en zonas dentro como fuera del GAM.	30	2025: 30 2026: 100 2027:150	Radiográfica de Costarricense S.A (RACSA)	
	6.1.2 Centro Nacional de Excelencia para promover la investigación, el desarrollo y la implementación de tecnologías avanzadas de IA establecido	Centro Nacional de Excelencia, IA	Establecer el diseño y el marco de gestión del Centro Nacional de Excelencia que promueva la participación y colaboración intersectorial (empresas, universidades, sector público) para el fomento de proyectos en IA de alto impacto		0	Por definir	MICITT-DASC	
	6.1.3 Infraestructura de cómputo instalada para desarrollar capacidades de IA en el país	Infraestructura de cómputo para capacidades de IA en el país	Fortalecer las capacidades de cómputo del país para generar capacidades en los diferentes sectores	Estudio de prefactibilidad realizado	0	2027: 1	MICITT	Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN)*

Eje 6: Infraestructura digital y tecnologías habilitantes

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			Desarrollar una infraestructura de cómputo para la implementación de inteligencia artificial en loterías, abarcando desde la recolección de datos hasta la ejecución de modelos que optimicen la distribución, analicen patrones en los sorteos, gestionen la devolución de lotería y mejoren la experiencia del usuario.	Indicador de Desempeño de IA. Precisión del Modelo. Proporción de predicciones correctas hechas por los modelos de IA respecto al total de predicciones. Tasa de Falsos Positivos/ Falsos Negativos	6	2025: 4 2026: 6 2027:8	Junta de Protección Social (JPS)*	
			Adquirir tecnología con capacidades integradas de inteligencia artificial para la gestión de la infraestructura, incluyendo componentes que mejoren áreas como la ciberseguridad y fortalezcan las capacidades institucionales.	Cantidad de herramientas adquiridas con capacidad de IA	1	2025: 1 2026: 2 2027:4	Refinadora Costarricense de Petróleo S.A (RECOPE)	

Eje 7: Liderazgo internacional

Objetivo Estratégico ENIA asociado: Incentivar la investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) en temas de IA en los diferentes sectores para el fomento de la innovación como motor para el desarrollo socioeconómico del país y su competitividad.

ODS asociado: 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.

Eje 7: Liderazgo internacional								
Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
7.1 Posicionar a Costa Rica como referente en el marco de la Gobernanza Global de IA	7.1.1 Colaboración con otros países y organizaciones internacionales, un marco de gobernanza global de la inteligencia artificial, que apoye su uso confiable, seguro y responsable	Posicionamiento país en temas de IA	Posicionar al país como referente en el marco de la Gobernanza Global de IA, a través de la incidencia en grupos de trabajo y organizaciones globales.	Cantidad de acciones ejecutadas que posicionen a nivel internacional la visión de Costa Rica de desarrollar un marco de gobernanza global de la IA segura, ética y responsable	0	Por definir	MICITT	COMEX
				Cantidad de actividades internacionales en las que se participa para posicionar al país como referente en el marco de Gobernanza Global de IA	0	Por definir	MICITT-DIDI	
			Promover la inclusión en acuerdos comerciales de disposiciones relacionadas con tecnologías de inteligencia artificial éticas, seguras y responsables, en el marco de	Cantidad de acciones para promover con otros países y organizaciones internacionales un marco de gobernanza global de la inteligencia artificial.		Por definir	MICITT	COMEX

Eje 7: Liderazgo internacional

Línea de acción	Resultado esperado	Intervención Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea base	Meta periodo (2024 a 2027)	Responsable	Aliado Estratégico
			los temas y competencias a cargo de COMEX.					
	7.1.2 Oportunidades de financiamiento nacionales e internacionales para el desarrollo de IA en Costa Rica identificadas	Financiamiento para la IA	Promover el desarrollo de actividades científicas asociadas a la IA, a través de alianzas estratégicas y cooperación internacional, a partir de casos de éxito en la implementación de sistemas de IA beneficiosos para el país	Cantidad de proyectos financiados por cooperación interinstitucional o internacional para el desarrollo de la IA en el país	0	Por definir	MICITT-DIDI	

*Instituciones en proceso de formalización.

PLAN DE ACCIÓN

ESTRATEGIA NACIONAL DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

COSTA RICA 2024 – 2027

VERSIÓN AGOSTO 2025

VERSIÓN ANTERIOR MARZO 2025



**MINISTERIO DE CIENCIA,
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA
Y TELECOMUNICACIONES**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**



MINISTERIO DE CIENCIA,
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA
Y TELECOMUNICACIONES

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial

Costa Rica | 2024 – 2027

