



Términos y Condiciones

Aplicación Pura Vida Móvil de Costa Rica

Versión 1.0

1. Introducción

Este documento establece los términos y condiciones para el uso de la aplicación Pura Vida Móvil ("App Móvil") desarrollada por el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones de Costa Rica (MICITT). La persona usuaria, al registrarse en la aplicación, acepta los términos y condiciones descritos en este documento.

2. Objetivo:

Pura Vida Móvil es una aplicación móvil con titularidad del MICITT, disponible para sistemas operativos compatibles (iOS, Android y Huawei), que le permite a la persona usuaria, registrarse e integrar tecnologías emergentes para facilitar el acceso a la información y los servicios ciudadanos, reduciendo trámites y optimizando recursos.

En este contexto, la aplicación Pura Vida Móvil adquiere una importancia crucial al permitir almacenar documentos personales, acceder a servicios gubernamentales de manera rápida y conveniente, promoviendo la inclusión digital en todo el país.

3. Funcionalidades principales:

- a. Almacenamiento Seguro: Permite a las personas usuarias guardar los documentos generados a través del consumo de los servicios digitales provistos, en un entorno protegido y fácilmente accesible desde dispositivos móviles.
- b. Autenticación Digital: Facilita el acceso seguro a servicios en línea, como trámites gubernamentales, mediante la verificación de la identidad digital del usuario.



4. Conceptos importantes:

- a. Aplicación: Software que permite a los usuarios resguardar identidades y gestionar certificados de manera digital.
- b. Base de datos: cualquier archivo, fichero, registro u otro conjunto estructurado de datos personales, que sean objeto de tratamiento o procesamiento, automatizado o manuales, cualquiera que sea la modalidad de su elaboración, organización o acceso.
- c. Consentimiento del titular de los datos personales: Toda manifestación de voluntad expresa, libre, inequívoca, informada y específica que se otorgue por escrito o en medio digital para un fin determinado, mediante la cual el titular de los datos personales o su representante consienta el tratamiento de sus datos personales.
- d. Datos Personales: cualquier dato relativo a una persona física identificada o identificable, que se almacena y procesa en la aplicación.
- e. Persona usuaria: Persona física que descarga, instala y utiliza la aplicación.

5. Condiciones de uso:

- a. La persona usuaria debe ser mayor de 18 años. La verificación de la edad se realizará mediante la autenticación a través de la aplicación proveedora del servicio de autenticación de firma y/o identidad digital.
- a. La persona usuaria debe contar con capacidad cognitiva y volitiva para el uso de la aplicación.
- b. La persona usuaria es responsable de mantener la seguridad de su cuenta, así como la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- c. La aplicación solo puede utilizarse para los fines específicos y claramente definidos en este documento, los cuales incluyen más no se limitan a la gestión y pagos a entidades gubernamentales y/o servicios públicos, los cuales estarán disponible para su consulta en el portal Pura Vida Móvil.
- d. Se entiende por entidades gubernamentales aquellas que forman parte del Gobierno Central, instituciones autónomas, semiautónomas, municipalidades y otras entidades que, mediante convenios o concesiones, hayan sido habilitadas para ofrecer servicios a través de la aplicación.
- e. La persona usuaria cada vez que realice este procedimiento acepta de forma voluntaria las condiciones de uso de servicio particular establecidas por la entidad con la que interactúa.



6. Registro:

La descarga, uso y navegación de la aplicación Pura Vida Móvil es voluntaria, gratuita y está sujeta al cumplimiento de estos términos y condiciones de uso, bajo la consideración completa de la persona usuaria.

El uso de la aplicación Pura Vida Móvil requiere que la persona usuaria tenga acceso a internet y tenga la aplicación instalada en un dispositivo con sistema operativo compatible (Android, iOS o Huawei). Una vez instalada la aplicación, se debe completar el proceso de creación de la cuenta de usuario.

7. Aceptación de los términos y condiciones de uso y políticas de privacidad:

Al acceder o utilizar la aplicación, la persona usuaria acepta cumplir con estos términos, así como con las condiciones y políticas de privacidad de uso, y con todas las leyes y normativas aplicables.

El MICITT se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Cualquier modificación se notificará a la persona usuaria a través de la aplicación, indicando la fecha de entrada en vigor de los cambios. La notificación incluirá un resumen de los puntos específicos que se modificarán como una buena práctica de transparencia.

8. Sobre el consentimiento informado para el uso de la aplicación:

Al registrarse en la aplicación, la persona usuaria acepta el apartado referente al otorgamiento del consentimiento incluido en la Política de Privacidad y que proporciona la información requerida de manera libre y consciente, sin ningún tipo de coacción.

El MICITT no transferirá los datos de la persona usuaria sin su consentimiento expreso, salvo en los casos permitidos por la ley. La persona usuaria tendrá la posibilidad de gestionar su consentimiento respecto a la transferencia de datos a través de la aplicación y según los mecanismos que se establecerán en los términos y condiciones de uso de la



aplicación, así como en la política de privacidad. Cualquier modificación en estos documentos será notificada oportunamente

9. Protección de datos y privacidad:

El MICITT se compromete a proteger la privacidad de los usuarios y garantizar que la información personal esté resguardada conforme a las normativas locales de protección de datos.

10. Recolección y uso de datos:

La aplicación recopila y trata únicamente los datos personales necesarios para la prestación de los servicios y en cumplimiento de la normativa vigente. Estos datos incluyen:

- a. Datos de identificación: Cédula de identidad nacional o de residencia.
- b. Datos de interacción: Datos que abarcan el uso de la aplicación, las solicitudes de servicios y las transacciones realizadas. Estos datos se utilizan para generar pistas de auditoría, que permiten rastrear y verificar las actividades de los usuarios.

No se recopilarán ni procesarán datos personales adicionales sin el consentimiento informado del usuario. Estos datos serán utilizados únicamente para facilitar el acceso a los servicios públicos y mejorar la experiencia de la persona usuaria. Toda la información será tratada de acuerdo con la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley 8968) y demás normativa aplicable.

11. Responsabilidades de la persona usuaria:

La persona usuaria se compromete a:

- a. Aportar información veraz y actualizada al momento de su registro y uso de la aplicación.
- b. Cumplir con las obligaciones establecidas en este documento y en la normativa vigente aplicable.



Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital
Página 5 de 7

- c. No realizar acciones que impidan el uso normal de la aplicación por parte de otros usuarios o que infrinjan derechos del MICITT o de terceros.
- d. No utilizar la aplicación para difundir información falsa o que atente deliberadamente contra su correcto funcionamiento. No se considerará infracción manifestar de buena fe opiniones, quejas o comentarios sobre el servicio.
- e. Notificar de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta a través del correo governanzadigital@micitt.go.cr.

12. Propiedad Intelectual:

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la aplicación, incluidos software, logotipos, diseño y contenido, pertenecen al MICITT. La persona usuaria no adquiere derechos sobre estos elementos al utilizar la aplicación.

A excepción de lo expresamente permitido en este documento, la persona usuaria no tendrá derecho a reproducir, copiar, modificar, duplicar, crear obras derivadas o nuevas versiones, producir, imitar, volver a publicar, descargar, mostrar, transmitir, distribuir o comunicar al público (incluyendo la puesta a disposición del público), directa o indirectamente, la totalidad o parte de cualquiera de estos elementos en cualquier medio, soporte, forma o medios de difusión. Como persona usuaria, deberá abstenerse de descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o reducir de otro modo a una forma humanamente perceptible todo o parte de la aplicación Pura Vida Móvil, así como de los servicios brindados.

13. Limitación de responsabilidad:

El MICITT no será responsable por:

- a. Errores en las interacciones con el sistema o solicitudes realizadas por la persona usuaria, salvo que dichos errores sean atribuibles a fallos en la propia infraestructura tecnológica del MICITT.
- b. Daños derivados del uso inapropiado de la aplicación por parte de la persona usuaria o de terceros no autorizados.



Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital
Página 6 de 7

- c. Interrupciones del servicio debido a mantenimientos programados o fallos técnicos imprevistos que sufran los servicios digitales disponibles en la aplicación
- d. Acceso o uso indebido de los datos de la persona usuaria por parte de terceros no autorizados, entidades públicas o privadas sin el consentimiento correspondiente, salvo en los casos permitidos por la Ley No. 8968 y su reglamento.

14. Modificaciones a los servicios:

El MICITT se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar temporal o permanentemente cualquier servicio ofrecido a través de la aplicación sin previo aviso.

15. Suspensión y Terminación del Servicio:

El MICITT podrá suspender o cancelar el acceso de la persona usuaria a la aplicación en cualquier momento si se detecta una violación de estos términos o si existe un riesgo de seguridad.

En caso de suspensión o terminación del servicio, la persona usuaria será notificada sobre la medida, indicando el motivo de la suspensión o terminación. MICITT conservará los datos personales únicamente durante el plazo de conservación necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados, o por el período que establezca la normativa aplicable, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley No. 8968 y su Reglamento.

Una vez transcurrido dicho plazo, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura, conforme a los procedimientos debidamente aprobados, formalizados y divulgados por el responsable de la base de datos.

16. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo se regirá por las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier conflicto que surja de estos términos será resuelto en los tribunales competentes de Costa Rica.



Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital
Página 7 de 7

Adicionalmente, la persona usuaria podrá presentar denuncias en sede administrativa ante la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB) por incumplimiento a la Ley No. 8968. Dichas denuncias podrán tramitarse mediante procedimientos de protección de derechos o procedimientos sancionatorios, según la gravedad de la falta (leve, grave o gravísima).

17. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos términos, la persona usuaria puede contactar a MICITT a través de los siguientes medios:

Dirección: Costa Rica, San José. Edificio Mira Piso 2. Dirección de Gobernanza Digital y Certificados de Firma Digital.

Correo electrónico: gobernanzadigital@micitt.go.cr